



# The Village Voice

August 2019

## Customer Code of Conduct

The Village Hall staff would like to remind residents of the Village Code of Conduct.

All persons are expected to conduct themselves in a manner in which enables other customers, staff, citizens, and themselves to accomplish their intended tasks in a safe and orderly atmosphere.

The Village reserves the right to require anyone who engages in disruptive behavior to leave the premises, the right to restrict privileges for a specified period of time, and the right to ban the individual from the Village property for a specified period of time or permanently.

## Blight Ordinance

The Village has been working with several residents regarding the Village Blight Ordinance. Residents have been given ample time to take care of any blight violations.

The Village of Shelby Police Department will now begin issuing tickets for any residents in violation of the Blight Ordinance. A copy of the Ordinance can be found on the Village's website: <https://shelbyvillage.com>

## Meter Reading

The Village asks that all residents make sure that the Village D.P.W. can easily access water meters in order to get a monthly read. Please make sure that meters are visible and that there is a clear path to your meter.

## Billing Questions

We have had many questions regarding billing and past due amounts. As a reminder for our residents, the Village of Shelby sends out the monthly water bills on the 1st of every month. Unless the 1st falls on a weekend or holiday, then they are sent out the following business day. All past due amounts must be paid in full by 4:30 p.m. on the fourteenth (14th) day of the month to avoid shut off. Shutoffs will take place on the fifteenth (15th) day of the month even if it falls on a Friday (Saturday, Sunday, or Holiday will be on the next business day). If the water account is on the shutoff list, the full past amount due must be paid along with a thirty-dollar (\$30.00) fee. To avoid paying a \$30 fee or having your water shut off, please be sure to pay any past due amounts no later than the 14th of each month.

*Happy Summer*



Make sure to check us out online!  
<http://villageofshelby.com/>

Ver lado 2 para español



# La voz del pueblo

Agosto 2019

## Código de conducta del cliente

El personal del Village Hall quisiera recordar a los residentes el Código de Conducta del Village.

Se espera que todas las personas se comporten de una manera que permita a otros clientes, personal, ciudadanos y a sí mismos realizar sus tareas previstas en un ambiente seguro y ordenado.

El Village se reserva el derecho de exigir a cualquier persona que participe en un comportamiento disruptivo que abandone las instalaciones, el derecho de restringir los privilegios por un período de tiempo específico y el derecho de prohibir al individuo de la propiedad de Village por un período de tiempo específico o de forma permanente.

## Ordenanza contra el tizón

The Village ha estado trabajando con varios residentes con respecto a la Ordenanza de Blight Village. A los residentes se les ha dado tiempo suficiente para encargarse de cualquier violación de la plaga.

El Departamento de Policía de Village of Shelby ahora comenzará a emitir multas para cualquier residente que viole la Ordenanza de Blight. Se puede encontrar una copia de la Ordenanza en el sitio web de la Villa: <https://shelbyvillage.com>

## Lectura del medidor

El Village pide que todos los residentes se aseguren de que el Village D.P.W. puede acceder fácilmente a medidores de agua para obtener una lectura mensual. Asegúrese de que los medidores sean visibles y de que haya un camino despejado hacia su medidor.

## Preguntas de facturación

Hemos tenido muchas preguntas sobre facturación y montos vencidos. Como recordatorio para nuestros residentes, Village of Shelby envía las facturas mensuales de agua el 1 de cada mes. A menos que el primero caiga en un fin de semana o feriado, se envían el siguiente día hábil. Todos los montos vencidos deben pagarse en su totalidad antes de las 4:30 p.m. el día catorce (14) del mes para evitar el cierre. Los cierres se llevarán a cabo el día quince (15) del mes, incluso si cae un viernes (sábado, domingo o feriado será el siguiente día hábil). Si la cuenta de agua está en la lista de cierre, el monto total adeudado debe pagarse junto con una tarifa de treinta dólares (\$ 30.00). Para evitar pagar una tarifa de \$ 30 o cerrar el suministro de agua, asegúrese de pagar los montos vencidos a más tardar el día 14 de cada mes.

*Happy Summer*



Asegúrese de visitarnos en línea!

<http://villageofshelby.com/>