# RAPPORT ANNUEL

2021 - 2022





Page

MISSION ET VALEURS

Nos Membres

Page

Pages **4 - 5** 

Nos Bénévoles

Nos Services Alimentaires

Pages 6-7

Pages 8-9

Nos Activités Zéro-Gaspi

LIAISONS COMMUNAUTAIRES

Pages 10-11

Frigo Communautaire et Solidaire de l'Est

Téléphone : (438) 388 0187

Local d'activités : Garage B – 8365, rue de Forbin Janson – Montréal QC H1K 2H9 www.Facebook.com/FrigodelEst – www.Facebook.com/groups/FrigodelEst - www.FrigodelEst.org

## MOT DE LA DIRECTRICE ET DE LA PRÉSIDENTE DU C.A.

Chers membres,

Notre démarche s'inscrit plus que jamais dans une volonté de FAVORISER LA LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE ET L'AUTONOMIE ALIMENTAIRE. LE Frigo de l'Est boucle sa seconde année et nous avons encore des ambitions et des projets plein la tête pour notre jeune OBNL.

Nous sommes fiers d'avoir doté le quartier de Mercier-Est d'une ressource supplémentaire en sécurité alimentaire, cependant la sensibilisation de la population à l'avenir de notre planète reste une priorité majeure pour nous et surtout indissociable de notre mission, tout comme l'inclusion.

D'ailleurs le retour à notre épicerie solidaire en libre-service nous permet de faire un grand pas dans cette direction, en permettant à nos membres de retrouver du pouvoir sur leurs choix alimentaires, une meilleure estime d'eux-mêmes et de favoriser des choix santé, en comparaison aux comptoirs alimentaires traditionnels.



Virginie Coignet
Fondatrice

Directrice générale

Alissa McCallum

Présidente du conseil d'administration

Cette année, nous avons relevé plein de nouveaux défis, tout en développant nos activités zéro-gaspi et nos services alimentaires en cueillette et en livraison pour répondre aux besoins émergents.

Le recyclage et la réutilisation des surplus alimentaires, ou non, sont des enjeux enfin devenus prioritaires au Québec. Aussi, tout en maintenant le cap sur ce projet humain, inclusif et axé sur l'avenir, nous sommes plus que jamais engagés pour Soutenir LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE et favoriser L'INCLUSION SOCIALE dans l'Est de l'île de Montréal.

Les membres du conseil d'administration, les employés et toute l'équipe des bénévoles ont su poser des actions concrètes afin de contribuer à aider les plus vulnérables à se rapprocher d'une alimentation plus saine.

Merci pour votre confiance et pour votre soutien!

Alissa McCallum



Virginie Coignet

## MISSION ET VALEURS

## **LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE**



#### **OBJECTIF ZÉRO-GASPI**

- Participer à la réduction de l'empreinte écologique et encourager la récupération et le réemploi.
- Promouvoir un système alimentaire durable et un mode de consommation plus responsable.

# VISER LA SÉCURITÉ ET L'AUTONOMIE ALIMENTAIRE POUR TOUS



#### **OBJECTIF SANTÉ**

- Garantir l'accès à *une alimentation saine* et diversifiée en quantité suffisante.
- Valoriser socialement les choix alimentaires sains et les saines habitudes de vie.

## FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE



#### **OBJECTIF INCLUSION**

- Favoriser la mixité sociale et culturelle et garantir l'accès à un lieu d'échange sécuritaire.
- Offrir des activités et services pour permettre à nos membres de retrouver dignité et utilité.

CRÉÉ PAR ET POUR SES MEMBRES, NOTRE ORGANISME PRÔNE UNE GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE ET PARTICIPATIVE.

Notre Conseil d'Administration, composé de 5 personnes engagées et d'horizons variés, assure le respect de notre mission et la cohérence de nos actions avec celle-ci.

Alissa McCallum

PRÉSIDENTE

ÉTUDIANTE EN BIOLOGIE



Marie-Pier Lemelin
VICE-PRÉSIDENTE
CONSEILLÈRE EN STRATÉGIE
DESJARDINS







Mynor Estrada
SECRÉTAIRE
ANCIEN EMPLOYÉ
ÉTUDIANT

Sophie Vandal
ADMINISTRATRICE
CHEF PÂTISSIÈRE
BISTRO V



### **NOS MEMBRES**



Les membres du Frigo de l'Est sont les usagers, bénévoles et autres partenaires de l'Est de l'île de Montréal: *Mercier-Est, Hochelaga-Maisonneuve, Anjou, St-Léonard, Montréal-Est, Rivière des Prairies, Pointes aux Trembles, Rosemont, Ahuntsic, Montréal-Nord*.

Cependant, nos activités et services sont accessibles à TOUS, sans discrimination et la majorité de nos usagers sont en situation précaire : Chômage, aide sociale, invalidité, étudiants, retraités, monoparentaux, familles, personnes seules, couples, nouveaux arrivants, immigrants...

EN 2021, 920 MEMBRES ONT EU RECOURS À NOS DÉPANNAGES

Alimentaires, soit Plus de 2000 bénéficiaires indirects!

Je viens presque chaque semaine au Frigo de l'Est. Je suis très content et reconnaissant pour le service et l'aide. C'est bien organisé et le contenu des paniers est consistant, le personnel est agréable. C'est une initiative à encourager et à développer davantage. Ça diminue aussi le gaspillage alimentaire, c'est positif sur tous les plans.

Ahmed Sidahmed, 70 ans, retraité, Rivières des Prairies





Aujourd'hui, de plus en plus de citoyens avec un emploi et n'ayant jamais connu d'insécurité financière, n'ont d'autre choix que de se tourner vers notre dépannage alimentaire.



















J'aimerais vous faire part de ma gratitude à vous qui changez des vies. En plus de réduire le gaspillage alimentaire, vous permettez à des familles qui sont dans des situations précaires de bien s'alimenter. Vous faites d'une pierre deux coups pour le plus grand bonheur de vos usagers. Un grand merci pour votre belle mission et votre bon travail! Merci à Virginie et à toute cette belle équipe.

**Christine Magnan, 53 ans** 

L'AIDE ALIMENTAIRE EST LA PORTE D'ENTRÉE VERS L'INCLUSION ET L'INSERTION DURABLE, RÉELLES FINALITÉS DE NOTRE ACTION

## Nos Bénévoles: Héros du Quotidien

Depuis 2016, le Frigo de l'Est s'est développé grâce à l'implication de citoyens engagés, qui offrent leur temps ainsi que leurs expériences et leurs idées pour assurer le fonctionnement de l'organisme.

DISTRIBUER PRÈS DE **100** TONNES DE DENRÉES DANS L'ANNÉE À PRÈS DE **200** FOYERS PAR SEMAINE, C'EST LEUR EXPLOIT!



Cette année encore nos bénévoles ont donné le meilleur d'eux-mêmes pour aider les plus démunis. La volonté de se sentir utile et la conviction de servir une cause juste sont leurs principales motivations. Chaque jour, leur aide est essentielle au bon déroulement des activités.

La transition au libre-service, qui s'est fait en douceur en espaçant nos distributions aux quinzaines, et l'expérience de certains bénévoles, maintenant se proposant en tant que mentor pour les nouveaux, expliquent la légère baisse du nombre d'heures total sur l'année.



# **7 033** HEURES DE TRAVAIL À NOTRE ORGANISME.

C'est une bénévole d'ici qui m'a parlé du Frigo de l'Est car je ne connaissais pas du tout. Je suis très sensible aux gens qui sont fragilisés autant psychologiquement que physiquement. Personnellement, ça m'apporte beaucoup, autant sinon plus que ce que je donne. L'atmosphère est très agréable et je suis ravi de voir la générosité et l'implication des gens.

Jean-Marie Boulerice, bénévole



Nous pouvons compter sur la précieuse collaboration des autres organismes, à l'accueil de nos distributions : Chez Nous de Mercier-Est, Infologis, Éconologis, Maison des Familles, CJE Mercier, Propret (enemploi.com), Antre-Jeunes, Éclaireuses, Résolution et autres intervenants du CIUSS...

En première ligne pendant cette période difficile, ils ont apporté écoute, réconfort, références et informations à nos membres pour les aider à régler certains de leurs soucis.

## Un gros MERCI et un gros BRAVO à tous nos HÉROS!

#### RENCONTRE DE LA COMPÉTENCE ET DU CŒUR

Les employés d'entreprises, comme Sanimax, se joignent à l'effort communautaire en venant faire du bénévolat corporatif et certains professionnels apportent aussi leurs MONTRÉAL

ENTORAT

S E A U compétences, tels que Frank Béraud, notre mentor grâce au Réseau Mentorat et à la Caisse d'économie solidaire

IN I ORAI ou **Louis-François Archambault-Therrien**, qui a participé à la création des capsulesvidéo anti-gaspillage. Il y a également des étudiants, comme ceux en Sciences infirmières de l'Université du Québec en Outaouais qui ont apporté du soutien téléphonique à nos membres.

#### **INTÉGRATION SOCIALE ET RÉINSERTION**

Pour certains, le bénévolat offre aussi l'opportunité de rester actif et de compléter un parcours professionnel avant de retrouver un emploi. Leur collaboration avec notre équipe constitue une mutualisation des compétences qui enrichit notre projet associatif.

## 14 TRAVAILLEURS TOTALISANT 879 HEURES.



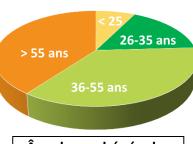
Nous proposons des travaux compensatoires ou communautaires à certains citoyens et nous travaillons étroitement avec le YMCA et des organismes tels que Trajet (pour les mineurs).



Aussi, sur référence des CLSC, centres spécialisés (Lucie Bruneau) et autres organismes (Accès-Cible), nous accueillons des personnes en réadaptation (santé physique ou mentale), qui participent activement au sein de notre équipe de bénévoles.

#### RECONNAISSANCE DE NOS BÉNÉVOLES







Âge de nos bénévoles

Quelques bénévoles, qui devaient participer à l'évènement de reconnaissance de la ville, annulé cette année, ont quand même reçu de beaux paniers cadeaux lors de la visite de Suzie Miron. De notre côté, nous étions fiers de les inviter à un grand repas pour les remercier chaleureusement début décembre.

## SERVICES ALIMENTAIRES DU FRIGO DE L'EST

#### **SAUVETAGE DES MARCHANDISES**

Outre les dons de Moisson Montréal et les achats rendus possibles grâce aux subventions, nous récupérons des denrées tout à fait consommables, mais destinées aux déchets car invendues, invendables ou approchant de leur date limite de consommation de la part d'organismes et de commerçants.



Nous collectons, trions et partageons des denrées alimentaires, produits d'hygiène personnelle ou d'entretien ménager, des livres, jouets, meubles et vêtements avec nos membres. Nous offrons même des produits Halal, végétariens, sans gluten, des produits pour bébés ou pour animaux...



PANIERS DISTRIBUÉS



TONNES DE MARCHANDISES



USAGERS DIRECTS



CITOYENS

CITOYENS BÉNÉFICIAIRES

#### ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE ET SOLIDAIRE



Pendant 2 ans de COVID, le Frigo a proposé des paniers déjà préparés en cueillette. Cependant, début janvier, nous avons enfin ouvert notre

épicerie libre-service qui permet à nos membres de choisir sans gaspiller et de se réapproprier un certain pouvoir sur leurs choix alimentaires.

#### Nous offrons 2 grandeurs de paniers :

- 5\$ pour 1 à 3 personnes
- 10\$ adapté aux grandes familles



53% CHOISISSENT UN PANIER À 10\$

J'ai connu le frigo par Facebook, j'ai été bénévole et maintenant je viens à l'épicerie communautaire. J'apprécie tellement l'aide offerte par le frigo que j'en ai parlé autour de moi. Je remercie le Frigo pour la qualité des produits et la gentillesse des bénévoles. J'ai juste des beaux mots à dire.

Stéphany Mainville, 31 ans

Nous offrons bien sûr *gratuitement les dépannages d'urgence*, souvent sur références des travailleurs sociaux ou intervenants, mais nous ne refusons jamais personne dans le besoin.

Il y a aussi maintenant un *coin détente avec des livres, jouets et DVD à emprunter*, petite amélioration pour le confort de la halte d'urgence hivernale, de la halte chaleur et l'accueil des membres.



#### **LIVRAISONS DE PANIERS ALIMENTAIRES**

Notre service de *livraisons à domicile*, offert à près de 50 membres par distribution : personnes à mobilité réduite, ainés, familles monoparentales, a pu se maintenir après les fonds d'urgence, grâce à la bourse de 10 000\$ du Concours « illuminer la vie des gens », des Caisses populaires Desjardins.



#### LIVRAISONS AUX AUTRES ORGANISMES (PROJET PILOTE)



Ce projet de *livraisons de paniers complets et équilibrés aux résidents de chez certains de nos partenaires* (Antre-Jeunes, Pas de la Rue, Chez Nous de Mercier-Est) a rencontré un franc succès.

30 à 55 paniers ont été distribués, chaque semaine pendant 4 mois et nous travaillons pour pouvoir augmenter prochainement notre capacité...



#### **SOUTIEN AUX AUTRES COMPTOIRS ALIMENTAIRES**

### CETTE ANNÉE ENCORE, NOUS AVONS BONIFIÉ L'OFFRE ALIMENTAIRE

## DE 6 ORGANISMES ET 2 COOPÉRATIVES

Il s'agit de ravitaillements en aliments frais, congelés ou non périssables, destinés aux coopératives Georges V et Souligny, aux autres comptoirs alimentaires de Mercier-Est et à certains évènements comme l'aide d'urgence hivernale.



L'objectif est d'uniformiser l'offre du quartier afin de réduire les déplacements de la population, d'éviter les dédoublements de services et d'assurer des dépannages plus diversifiés, afin de desservir plus de foyers dans le besoin.

## PROJETS EN COURS DE DÉVELOPPEMENT : POINTS DE CUEILLETTE ET SERVICES AUX ÉCOLES !

Le Frigo de l'Est souhaite apporter une réponse aux trous de service et déserts alimentaires identifiés dans l'Est de Montréal. Aussi, pour faire suite au projet pilote de cette année, Alix prépare l'ouverture de nouveaux lieux de cueillette de paniers de dépannage complets, à des endroits stratégiquement situés, pour desservir les résidents avoisinants n'ayant pas d'autres services accessibles proches de chez eux.



Alix Demière
Coordonnatrice
des services
alimentaires

Suite à l'appel au secours de l'école Boucher de la Bruère, notre organisme a décidé d'apporter concrètement son aide aux enfants plus défavorisés de certaines écoles. Soutenu par le Club des petits déjeuners du Québec, nous allons assurer l'approvisionnement de boites de collations santé, 5 jours par semaine pour une trentaine d'enfants, et combler ainsi l'absence de boite à lunch ou leur faible valeur nutritionnelle.

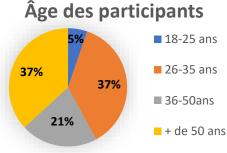
J'ai connu le Frigo à ses débuts, j'aime venir ici, les gens sont sympathiques et j'aime comment le Frigo a évolué, le fait que le Frigo a grossit prouve que la place est géniale.

Annie Campeau, Membre depuis longtemps

## ACTIVITÉS ZÉRO-GASPI DU FRIGO DE L'EST

Entre mai et décembre, grâce au soutien de l'arrondissement MHM, nous avons mis en place des activités de sensibilisation au gaspillage, à l'autonomie alimentaire et aux saines habitudes de vie.

Au-delà de l'éducation populaire, il s'agissait surtout de permettre à nos membres de briser l'isolement social en ce contexte particulier et d'encourager l'engagement communautaire.









Des recettes sont proposées pour découvrir des aliments méconnus et apprendre à cuisiner des repas nutritifs et équilibrés, en optimisant l'utilisation des denrées reçues au Frigo de l'Est.

C'est l'occasion de préparer les repas des bénévoles et de déguster tous ensemble.

**54 participants et 1600** vues des recettes et publications en ligne.

## 12 CAFÉ-CAUSERIE ZÉRO-GASPI

Des rencontres favorisant le partage d'expériences, le transfert de connaissances et l'échange de trucs et astuces ont été organisées, afin de permettre à nos membres de découvrir ou d'approfondir divers thèmes, visant le zérodéchet ou la simplicité volontaire.

**19 participants et 64 personnes** impliquées dans la préparation, les recherches ou l'animation.



Diffusées sur notre chaine Youtube, ces vidéos ont été créées dans le but d'informer, de sensibiliser ou de démystifier certains sujets touchant l'alimentation et le gaspillage :

- le « Dumpster diving »
- l'assiette saine et équilibrée
- les dates de péremption
- 4 recettes animées

**2700 vues sur les réseaux sociaux** ont été comptabilisées.



**Amalia Medina** 

« A cause de mes problèmes de santé je n'ai pas toujours le moral donc je viens très souvent aux ateliers culinaires.

Je m'y sens bien, je discute avec les autres participants pendant qu'on cuisine et on partage ensemble un bon repas.

Les ateliers m'ont permis de me faire de nouvelles connaissances et de retrouver une richesse humaine essentielle. »



« Grâce aux ateliers je me suis réconciliée avec certains légumes et j'ai découvert des saveurs et des mélanges que je n'aurais jamais osé faire, donc je suis très contente de participer à ces ateliers culinaires. »



**Fadila Sahnoune** 



**Rosena Olivier** 

« Les mardis, je laisse mes filles à la garderie et je m'empresse de venir aux ateliers culinaires du Frigo de l'Est.

Je sais que je vais y retrouver les autres membres avec qui j'apprends des nouvelles recettes et d'autres façons de cuisiner.

Je reste toujours manger sur place pour être en bonne compagnie sinon je me retrouverais seule chez moi. »

## NOS ACTIVITÉS VISENT L'AUTONOMIE ALIMENTAIRE ET LA CONSOMMATION RESPONSABLE.

#### LES THÈMES ABORDÉS DE CETTE ANNÉE

- Le suremballage et ses conséquences
- Le tri des déchets : Comment recycler ?
- Optimiser la conservation des aliments
- Utilisation des produits d'hygiène zéro déchet
- Zérogaspi en cuisine : Que faire de ses épluchures ?
- Le « Dumpster-Diving » ou gratuivorisme!
- Réduire les gaz à effet de serre
- Troc et achats seconde main
- Les dates de péremption démystifiées
- Cultiver ses propres herbes aromatiques

#### **A**UTRES ACTIVITÉS

- Activité avec le Pitrem pour la réutilisation de produits sanitaires
- Kiosque d'accueil et d'information au parc Bellerive avec CNME
- Murale et marquage au sol avec Âme, OMHM, MHM et MU
- Vidéo promotionnelle du frigo réalisée par l'École et les Arts
- Jardinage et semis (RAEM)
- Vente de garage Levée de fonds





EN PARTICIPANT À CET ATELIER ET SANS FRAIS

## **COLLABORATION ET LIAISONS COMMUNAUTAIRES**

Réchaud-bus

#### **NOS FIERS PARTENAIRES**

Le Frigo de l'Est accomplit sa mission grâce au support et à l'engagement de précieux fournisseurs, partenaires et collaborateurs, qui contribuent en dons alimentaires, matériels ou financiers. N'oublions pas également les particuliers qui collectent, cuisinent ou rapportent de la nourriture, des marchandises ou autres objets de seconde main à donner au suivant, lors de notre distribution.

#### Approvisionnement en denrées

L'hiver dernier ayant connu une baisse des dons de nos fournisseurs réguliers, l'accréditation à Moisson Montréal nous a particulièrement aidé et c'est aujourd'hui notre principal fournisseur de denrées.















#### **Autres donateurs occasionnels**

- Bistro V
- D'la bouffe pas d'bombe
- Distributions l'Escalier
- IGA Pointe-aux-Trembles
- Desjardins Mercier-Est Anjou
- Guignolée des médias

- Du pain et des enjeux
- Miracle Montréal
- Opération sac à dos
- Rais Zaidi, Pirate Vert
- Loisirs Ste Claire
- Toits de mercier

- Passe partout
- Cavalerie de Francis
- Épiceries Métro
- Ovasion
- Tablée des Chefs
- Terre à Soi

#### Bienfaiteurs pour l'équipement et le matériel



Implanté au cœur des HLM Dupéré, le local prêté par l'OMHM est à la base de notre succès pendant la COVID.

Merci aussi aux initiatives de mutualisation de camions de **Bouffe Action Rosemont** et du **BADR**.



**1000 MERCIS** À TOUS POUR VOTRE GÉNÉROSITÉ ET POUR NOUS AIDER CHAQUE JOUR À VENIR EN AIDE AUX PLUS DÉMUNIS.



Les équipements de protection COVID ont été fournis par SME, Mercier-Hochelaga-Maisonneuve et le CIUSSS. Les tests de dépistage sont fournis par la Croix Rouge.





















## Fondation du Grand Montréal

#### **VIE ASSOCIATIVE**

#### Formations, accréditations et reconnaissance

- Reconnaissance de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve en décembre 2021
- Reconnaissance du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires en mars 2022
- Formation MAPAQ pour 2 gestionnaires d'entreprises alimentaires avec ITHQ
- Certification en leadership participatif et inclusif (Infopresse et Danièle Henkel)
- Mentorat de 1 an pour la direction (Caisses Desjardins et Réseau Mentorat)
- Formation et certification aux premiers soins CNESST avec SANTINEL
- Formation CIUSSS offerte par les Éclaireurs : Premiers soins en santé mentale
- Formation Croix Rouge: 1ers secours psychologiques Prendre soin de soi & Prendre soin des autres
- Formation: gestionnaires de bénévoles aujourd'hui: rôles, réalités, défis et opportunités (C.A.B.M.)

#### Regroupements dont nous sommes membres



- Réseau alimentaire de l'Est de Montréal
- Chambre de commerce de l'Est de Montréal
- Système alimentaire Montréalais

- Table de Quartier de Hochelaga-Maisonneuve
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Bouffe Action Rosemont
- Association des commerçants de Tétreaultville
- Table de concertation sur la faim et le développement social

#### Participations et vie associative

- Rencontres de concertation ou de planification (locales, municipales et régionales)
- Comités de développement, socio-urbain et Mercier-Est en réseau avec Solidarité Mercier-Est
- Groupes de discussion et planification (RAEM, Bouffe Action Rosemont, conseil S.A.M.)
- Grands échanges de Moisson Montréal « optimisation de l'espace de distribution »
- Espace cuisine « Concepts, pratiques et enjeux liés à l'inclusion en sécurité alimentaire »
- Comité d'alimentation de LTQHM sur le mois de la nutrition et la carte des ressources.
- Webinaire : Bâtir des communautés dynamiques et résilientes pour l'avenir
- Webinaire : Concepts, pratiques et enjeux liés à l'inclusion dans les organismes en sécurité alimentaire
- Bien manger dans mon quartier (RAEM + Chaire de recherche sur la transition écologique à l'UQAM)
- Échanges participatifs sur la diversité et la sécurité alimentaire (Chaire en droit, Université d'Ottawa)



