IA Consulting Mx

IA para resolver problemas de negocio

Menos carga operativa.
Mejor atención al cliente.

Consultoría e implementación con indicadores de negocio.



IA Consulting Mx

Soluciones por perfil de negocio

Perfil	Problema que resolvemos	Aplicación de IA
Gasolineras y restaurantes	Solicitudes de factura que saturan al equipo	Facturación por WhatsApp y seguimiento de incidencias
Distribuidores y agroindustria	Consultas repetitivas de catálogo y precios	Asistente comercial con información del cliente
Operaciones y almacenes	Identificación y clasificación manual de productos	Visión con IA conectada al proceso operativo
Dirección y recursos humanos	Información dispersa y tareas administrativas	Dashboard, registro de horas y flujos de aprobación

Aplicaciones sujetas a diagnóstico. La diapositiva de experiencia distingue los casos reportados de los proyectos en desarrollo.

IA Consulting Mx

Una oferta, cuatro formas de aportar valor

Servicio	Entregable para el cliente
☎ Agentes de atención y ventas	Respuestas con información autorizada, calificación de solicitudes y transferencia a una persona.
Automatización e integración	Conexión con facturación, CRM o sistemas existentes, con validaciones y manejo de excepciones.
◎ Consultoría especializada	Diagnóstico del proceso, estimación económica y plan de implementación.
✦ Talleres y conferencias	Capacitación aplicada a tareas del equipo y adopción de herramientas de IA.

IA Consulting Mx

Facturación por WhatsApp

El cliente solicita su factura en el canal que ya utiliza.

Paso	Experiencia del cliente	Control del negocio
1. Solicitud	Comparte sus datos fiscales y ticket	Identificación de la operación
2. Validación	Confirma la información para facturar	Revisión de datos y reglas del sistema
3. Emisión	Recibe la factura por WhatsApp	Conexión con el proveedor de facturación
4. Excepciones	Recibe atención humana cuando hace falta	Seguimiento de pendientes en dashboard

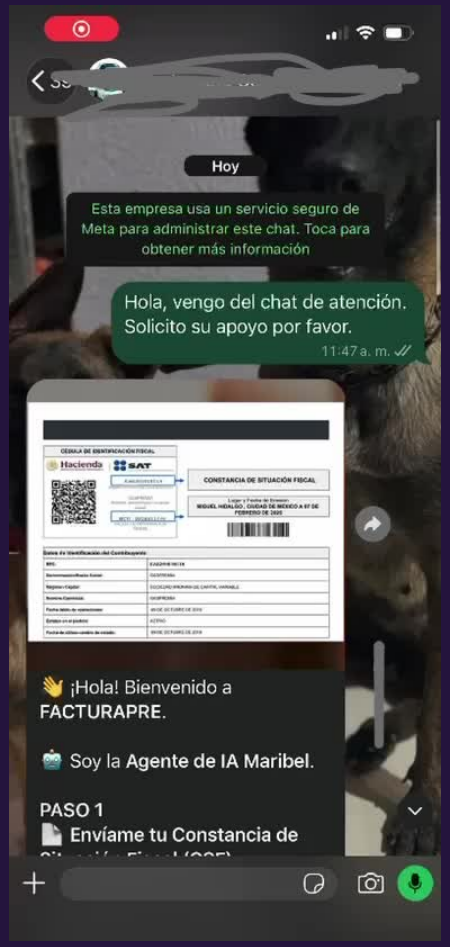
La integración depende de las capacidades del sistema de facturación. El cliente proporciona datos, accesos y reglas autorizadas.

Demostración: facturación con IA

Solicitud y emisión de factura mediante una conversación.

Video del flujo de atención por WhatsApp.
Duración: 57 segundos.

Reproduce el video en modo Presentación.



Potencial de eficiencia: ejemplo calculado

Escenario ilustrativo, sujeto a medición en un piloto

Supuesto mensual	Proceso manual	Con automatización
Solicitudes de factura	20,000	20,000
Intervención humana promedio	5 min por solicitud	1 min por solicitud
Carga operativa estimada	1,667 horas	333 horas

1,333 horas **de capacidad liberada al mes (80%)**

Cálculo sin redondear: 20,000 × (5 − 1) ÷ 60. Supone 1 minuto humano promedio considerando todas las solicitudes. No es un resultado comprobado.

IA Consulting Mx

Del tiempo liberado al beneficio económico

El retorno depende del volumen y del costo total de operación.

Capacidad liberada × costo de la hora

Ejemplo: 1,333.33 horas × $100 MXN = $133,333 MXN/mes

Beneficio neto mensual = ahorro realizable − mensualidad − consumos
Recuperación = implementación ÷ beneficio neto mensual positivo

Supuesto adicional: $100 MXN por hora. El valor del tiempo es potencial. Validar qué parte reduce costos o permite atender mayor volumen.

IA Consulting Mx

Experiencia reportada por IA Consulting Mx

Estado	Sector	Alcance descrito
Realizado	Gasolinera	Asistente de IA y facturación por WhatsApp.
Realizado	Belleza / almacenes en Medio Oriente	Cámaras con IA para identificar y clasificar productos en bodega.
En desarrollo	Agroindustria	Atención al cliente y consulta de catálogo.
En desarrollo	Restaurantes y recursos humanos	Facturación y registro de horas para el cálculo de pagos.

Casos descritos en el material proporcionado. Sin nombres de clientes ni indicadores de resultados publicados en esta presentación.

IA Consulting Mx

Implementación con criterios de aceptación

Etapa	Resultado esperado	Cómo se valida
Diagnóstico	Un proceso prioritario y su costo actual	Volumen, tiempos y errores de referencia
Diseño e integración	Alcance, conexiones y reglas acordadas	Accesos disponibles y pruebas funcionales
Piloto	Flujo operando con casos representativos	Tiempo por solicitud, éxito y excepciones
Operación y adopción	Equipo capacitado y responsables definidos	Dashboard y revisión periódica de indicadores

El alcance define responsables, protección de datos, atención humana, soporte y condiciones de servicio antes de la puesta en marcha.

IA Consulting Mx

Inversión: implementación y mensualidad

Concepto	Atención básica por texto	Integración compleja
Implementación Pago único desde	$13,000 MXN	$200,000 MXN
Mensualidad De referencia desde	$5,220 MXN	$2,500 MXN
Alcance inicial	Un caso de uso y base de conocimiento	Facturación, CRM o automatización a medida
Mensualidad descrita	250 conversaciones de 24 h, según propuesta original	Asesoría y mantenimiento, según alcance

Las mensualidades cubren conceptos distintos y no son comparables entre sí.

Importes de la presentación original. Cotización final sujeta a alcance. El original no especifica IVA: confirmar e indicar impuestos antes de contratar.

Costos adicionales y servicios especializados

Concepto	Referencia comercial	Qué debe acordarse
◎ Consultoría especializada	Desde $40,000 MXN	Diagnóstico y entregable ejecutivo por proyecto
Conferencias y talleres	Desde $50,000 MXN	Formato, duración y número de participantes
Licencias y consumos de terceros	A cargo del cliente	WhatsApp empresarial, facturación, modelos de IA y nube según solución
Ampliaciones o mayor volumen	Cotización adicional	Nuevos flujos, integraciones y niveles de soporte

Referencias de consultoría y capacitación del original. Confirmar IVA y alcance. La propuesta desglosará implementación, operación y terceros.

Sesión ejecutiva de diagnóstico

30 minutos para priorizar una oportunidad de negocio.

Revisamos el proceso y su volumen actual.
Definimos un indicador de éxito y la información necesaria.
Acordamos el alcance de una propuesta o piloto.

iaconsultingmx.com
maryuvelasco@iaconsultingmx.com

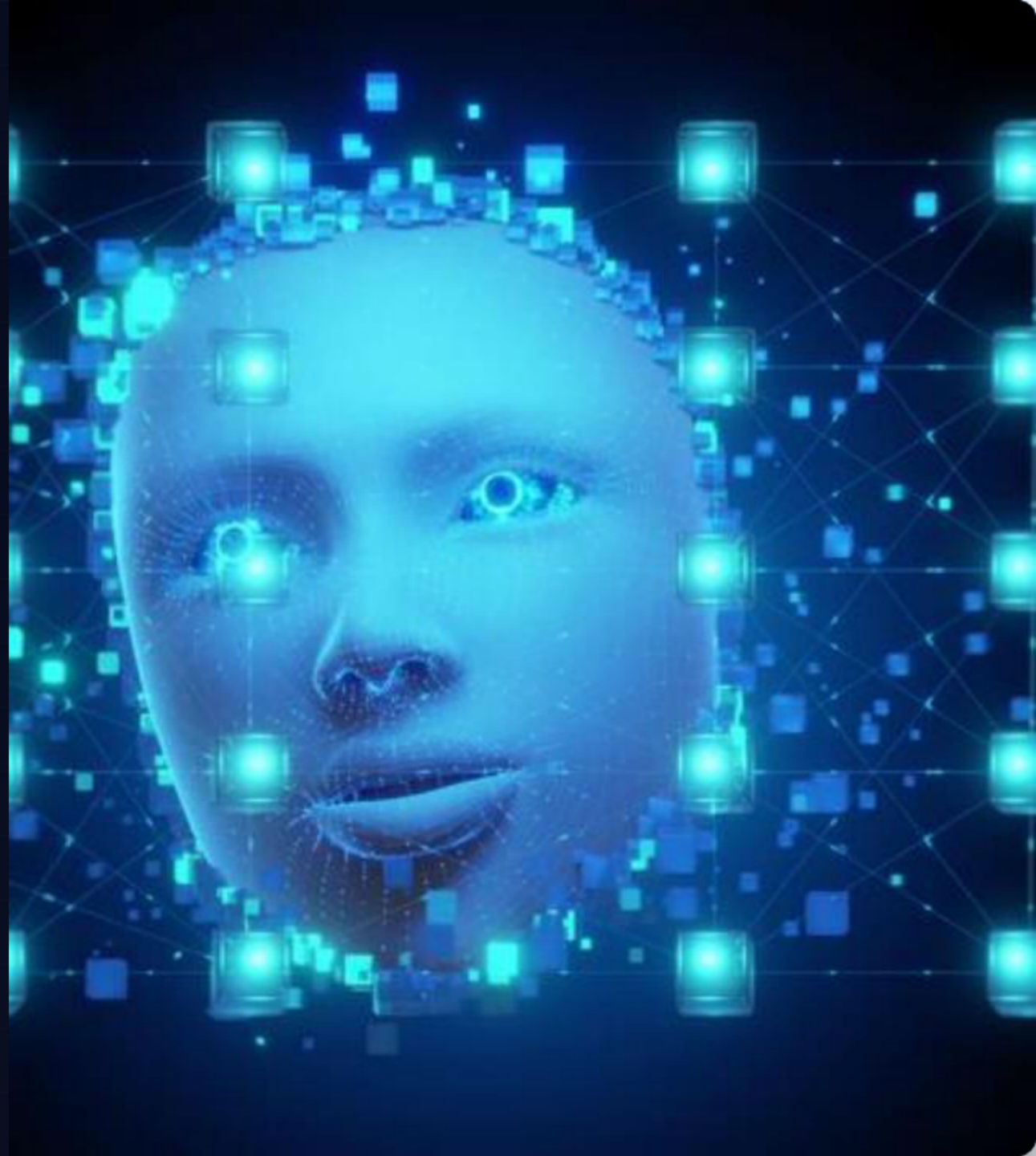
La Nueva Ventaja Competitiva

Construir una organización más inteligente

La IA dejó de ser una innovación reservada a gigantes tecnológicos para convertirse en un **habilitador estratégico de rentabilidad**.

Las empresas líderes no compiten únicamente por precio o calidad; compiten por **velocidad de respuesta, experiencia del cliente y escalabilidad** sin incrementar costos de forma proporcional.

> **PREGUNTA CONSULTIVA**
>
> ¿SI SU OPERACIÓN CRECIERA UN 50% MAÑANA, SUS PROCESOS ACTUALES PODRÍAN SOPORTARLO CON LA MISMA CALIDAD?



La IA como Capacidad Estratégica

Adopción Acelerada en México y Latam

Sectores como banca, telecomunicaciones, retail, seguros, salud y servicios profesionales están redefiniendo sus industrias mediante Inteligencia Artificial.

Más de 150 empresas ya operan con soluciones inteligentes específicamente entrenadas para sus procesos regulatorios y corporativos.

Los Líderes del Mercado Marcan el Ritmo

Organizaciones referentes aplican IA para automatizar atención, acelerar ventas y respaldar decisiones con analítica en tiempo real.

La oportunidad no depende del tamaño de la empresa, sino de contar con una estrategia enfocada en procesos de alto retorno.

DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN

¿EN QUÉ PROCESOS CONSIDERA QUE SU COMPETENCIA DIRECTA YA PODRÍA ESTAR UTILIZANDO INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA GANAR VELOCIDAD?

IA Consulting Mx

Antes de hablar de IA...
Hablemos de su operación

La IA genera valor si resuelve problemas reales

La tecnología por sí sola no produce resultados. Por ello, antes de proponer plataformas, analizamos el funcionamiento de la organización para identificar **cuellos de botella y costos ocultos**.

REFLEXIÓN EJECUTIVA

- ¿QUÉ ACTIVIDADES CONSUMEN MÁS TIEMPO DENTRO DE SU OPERACIÓN?
- ¿QUÉ PROCESOS DEPENDEN EXCESIVAMENTE DEL CONOCIMIENTO DE UNA SOLA PERSONA?
- ¿QUÉ SUCEDE CUANDO UN COLABORADOR CLAVE SE AUSENTA?



¿DÓNDE SUELE EXISTIR LA MAYOR OPORTUNIDAD?

Atención y Ventas

Calificación de prospectos, agendamiento de citas, atención omnicanal 24/7 y seguimiento comercial automático.

Mesa de Ayuda y Soporte

Resolución de incidencias repetitivas, canalización de tickets y asistencia operativa en tiempo real.

RH y Documentación

Capacitación continua, análisis de conversaciones, resúmenes de llamadas y documentación de procesos.

PREGUNTA DE ENFOQUE

¿EN CUÁL DE ESTAS TRES ÁREAS OBSERVA HOY EL MAYOR DESPERDICIO DE TIEMPO O SATURACIÓN DE SU EQUIPO?

El Costo Oculto de No Automatizar

30%

Tiempo Administrativo Ineficiente

Lo que no se cuantifica impacta la rentabilidad

Pocas empresas calculan el costo de mantener procesos manuales. Los costos ocultos aparecen constantemente en:

- Tiempos muertos y duplicidad de actividades en el equipo.
- Pérdida de prospectos y clientes por tiempos de respuesta tardíos.
- Alta rotación de personal por saturación de tareas repetitivas.

CUANTIFICACIÓN FINANCIERA

¿HAN CALCULADO CUÁNTO REPRESENTA PARA SU EMPRESA PERDER UN CLIENTE POR NO RESPONDER FUERA DEL HORARIO LABORAL?

Consultoría antes que Tecnología

1. Diagnóstico de Negocio

Comprendemos sus objetivos, analizamos sus procesos actuales e identificamos las oportunidades de mayor retorno financiero.

2. Arquitectura a Medida

Diseñamos la integración tecnológica conectada con sus sistemas actuales (CRM, ERP, SAP, Salesforce, APIs).

3. Entrenamiento Especializado

Implementamos agentes inteligentes entrenados específicamente con el conocimiento corporativo de su empresa.

INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

¿QUÉ PLATAFORMAS DE SU ECOSISTEMA ACTUAL (CRM, ERP, TELEFONÍA) REQUERIRÍAN CONECTARSE OBLIGATORIAMENTE EN UNA PRIMERA FASE?

Capacidades de Automatización

- **Calificación Automática de Prospectos:** Filtrado inteligente de leads antes de canalizar al equipo comercial.
- **Programación de Citas y Agendamiento 24/7:** Sincronización directa con calendarios corporativos.
- **Seguimiento Comercial Omnicanal:** Recordatorios y nutrición de prospectos por WhatsApp y Email.
- **Resúmenes e Integración CRM:** Transcripción y actualización automática de campos en su CRM o ERP.
- **Generación de Reportes de Inteligencia:** Identificación de objeciones y patrones de compra.

VISIÓN DE ESCALABILIDAD

¿QUÉ PORCENTAJE DE ESTAS TAREAS SON REALIZADAS MANUALMENTE HOY Y QUÉ PASARÍA SI SE EJECUTARAN DE FORMA INMEDIATA 24/7?

Seguridad y Escalabilidad Enterprise

Integración y Omnicanalidad

Conexión nativa mediante APIs con **SAP, Salesforce, HubSpot, Microsoft Teams y sistemas propietarios**.

Transferencia fluida hacia agentes humanos conservando todo el contexto de la conversación previa.

Control y Seguridad de Datos

Esquema **BYOK (Bring Your Own Keys)** para conservar el control total de sus modelos y llaves de infraestructura.

Acuerdos de disponibilidad con un **99.9% de SLA** e infraestructura preparada para estándares regulados.

POLÍTICAS INTERNAS

¿QUÉ POLÍTICAS DE CIBERSEGURIDAD O PRIVACIDAD DE DATOS DEBE CUMPLIR ESTRICTAMENTE SU ORGANIZACIÓN PARA ESTE PROYECTO?

IA Consulting Mx

Construyamos una ventaja competitiva sostenible

"Nuestro objetivo no es vender una plataforma de Inteligencia Artificial. Nuestro objetivo es ayudar a su empresa a crecer más rápido, operar con mayor eficiencia y construir una ventaja competitiva sostenible mediante el uso estratégico de la IA."

iaconsulting.mx maryuvelasco@iaconsulting.mx