



1. Contexto da Organização

A AMP é uma empresa especializada em soluções completas e integradas no modelo turn key para os setores civil, predial, industrial, naval, offshore e energias renováveis, incluindo usinas solares e parques eólicos. O ambiente dinâmico em que atuamos exige um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) adaptável, que considere:

- **Partes Interessadas:** Clientes, colaboradores, fornecedores, comunidades locais e órgãos reguladores.
- **Fatores Internos:** Competências organizacionais, infraestrutura e cultura empresarial.
- **Fatores Externos:** Mudanças de mercado, regulamentações e avanços tecnológicos.

O SGQ é projetado para responder a essas variáveis, assegurando a conformidade com os requisitos aplicáveis.

2. Visão, Missão e Valores

Visão

Ser reconhecida como uma empresa referência em qualidade e transparência nos negócios, contribuindo para um futuro mais sustentável, equitativo e responsável.

Missão

Desenvolver negócios de alta qualidade, com foco na satisfação de clientes e colaboradores, promovendo o desenvolvimento social e econômico sustentável.

Valores

- Compromisso
- Excelência Técnica
- Ética
- Confiabilidade
- Sustentabilidade
- Responsabilidade Social
- Governança

3. Liderança e Comprometimento

A alta direção da AMP assume um papel central na promoção da qualidade. Suas responsabilidades incluem:

- Assegurar que a Política da Qualidade esteja alinhada com a estratégia da empresa.
- Promover a abordagem de processos e a mentalidade de risco em toda a organização.
- Garantir que as responsabilidades e autoridades sejam bem comunicadas e compreendidas.
- Realizar análises críticas trimestrais para avaliar a eficácia do SGQ e identificar melhorias.

IDENTIFICAÇÃO	REVISÃO	EMISSÃO	VALIDADE
Política da Qualidade	00	01/01/2024	01/01/2026
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROVADO POR	
Israel Cabral	Marcos Justi	Marcel Teixeira	

Os líderes são responsáveis por implementar a política em seus departamentos, enquanto todos os colaboradores devem cumprir os requisitos e contribuir para a melhoria contínua.

4. Planejamento para o Sistema de Gestão da Qualidade

A AMP adota um planejamento estruturado para garantir o sucesso do SGQ, incluindo:

- **Identificação de Riscos e Oportunidades:** Avaliação contínua de fatores que possam impactar os objetivos da qualidade.
- **Metas e Objetivos:** Definição de metas claras e mensuráveis para monitorar o desempenho.
- **Planejamento de Mudanças:** Processos robustos para gerenciar alterações no SGQ sem comprometer a qualidade.

5. Recursos

A AMP assegura que recursos adequados estejam disponíveis para implementar e sustentar o SGQ. Esses recursos incluem:

- **Infraestrutura:** Instalações modernas e equipamentos de ponta.
- **Tecnologia:** Sistemas integrados para planejamento, execução e controle de projetos.
- **Pessoas:** Programas de capacitação contínua e desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais.

6. Operação

O controle operacional da AMP é orientado para garantir a entrega de projetos de alta qualidade. Isso inclui:

- Planejamento detalhado baseado nos requisitos dos clientes.
- Monitoramento contínuo dos processos para assegurar conformidade e eficiência.
- Gerenciamento de alterações para evitar impactos adversos nos resultados.

7. Metas e Indicadores de Qualidade

Metas

- Atingir e manter uma taxa de satisfação do cliente de 95%.
- Reduzir o prazo médio de entrega de projetos em 10%.
- Revisar e atualizar trimestralmente os riscos identificados.

Indicadores

- **Satisfação do Cliente:** Pesquisas regulares e índices de conformidade com expectativas.
- **Tempo de Entrega:** Comparação entre prazos planejados e realizados.

IDENTIFICAÇÃO	REVISÃO	EMISSÃO	VALIDADE
Política da Qualidade	00	01/01/2024	01/01/2026
ELABORADO POR Israel Cabral	REVISADO POR Marcos Justi	APROVADO POR Marcel Teixeira	

- **Qualidade do Produto:** Percentual de conformidade técnica nos projetos entregues.

8. Monitoramento, Medição, Análise e Avaliação

A AMP realiza monitoramento e avaliação contínuos para garantir a eficácia do SGQ:

- Ferramentas de medição e análise são utilizadas para acompanhar indicadores de desempenho.
- Resultados são discutidos em reuniões trimestrais de análise crítica.
- Ações corretivas e preventivas são planejadas e implementadas para tratar desvios identificados.

9. Gestão de Riscos

A gestão de riscos da AMP é integrada a todos os processos e segue estas etapas:

1. **Identificação:** Levantamento sistemático de riscos potenciais.
2. **Avaliação:** Análise de probabilidade de ocorrência e impacto.
3. **Tratamento:** Implementação de ações preventivas e corretivas.

Exemplo prático:

Risco: Divergência entre projetos de diferentes disciplinas (arquitetônico, estrutural e de instalações), causando retrabalhos ou atrasos na execução.

- **Ação Preventiva:** Realização de reuniões periódicas de alinhamento entre as equipes de projeto para análise conjunta e validação de compatibilidade técnica antes da liberação para execução.
- **Ação Corretiva:** Desenvolvimento de um plano de ação imediato para corrigir as divergências identificadas, com ajustes coordenados entre os responsáveis pelas disciplinas envolvidas e reavaliação do cronograma.

10. Desempenho e Melhoria Contínua

A melhoria contínua é um pilar estratégico da AMP, promovida por:

- Análises críticas regulares realizadas pela alta direção.
- Sugestões de colaboradores incorporadas ao planejamento estratégico.
- Investimentos em inovação tecnológica e metodologias ágeis para otimização de processos.

11. Compromisso com ESG (Ambiental, Social e Governança)

A AMP adota práticas sustentáveis e responsáveis, alinhando-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):

IDENTIFICAÇÃO	REVISÃO	EMISSÃO	VALIDADE
Política da Qualidade	00	01/01/2024	01/01/2026
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROVADO POR	
Israel Cabral	Marcos Justi	Marcel Teixeira	

- **Gestão Ambiental:** Uso de tecnologias sustentáveis e práticas construtivas de baixo impacto.
- **Responsabilidade Social:** Investimentos em capacitação de comunidades e inclusão social.
- **Governança:** Conformidade com os mais altos padrões éticos e regulatórios.

12. Compromisso com a Segurança e Saúde Ocupacional

A AMP promove um ambiente de trabalho seguro e saudável por meio de:

- Sistemas de gestão de segurança ocupacional.
- Treinamento contínuo de colaboradores sobre práticas seguras.
- Investimentos em equipamentos e instalações adequados para evitar acidentes.

13. Revisão e Atualização da Política

A Política da Qualidade será revisada periodicamente com base em:

- Feedback de auditorias internas e externas.
- Mudanças no contexto organizacional ou regulatório.
- Resultados de indicadores de desempenho.

IDENTIFICAÇÃO	REVISÃO	EMIÇÃO	VALIDADE
Política da Qualidade	00	01/01/2024	01/01/2026
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROVADO POR	
Israel Cabral	Marcos Justi	Marcel Teixeira	