✿ Votre réception, en toute tranquillité ♡

AIDE-MÉMOIRE POUR VOTRE RÉCEPTION APRÈS FUNÉRAILLES

Chez Plaisirs à table, nous savons que chaque détail compte. Voici quelques informations pour vous accompagner dans la préparation de votre réception.

1. Un appel pour bien préparer votre réception

Quelques jours après avoir reçu de votre conseiller votre demande de servir un repas, notre équipe communiquera avec vous pour vous accompagner dans le choix du menu et des salades, confirmer la date, l'heure et le nombre approximatif d'invités, et vous expliquer le déroulement de la réception. Si votre réception a été confirmée longtemps à l'avance, nous ferons un bref appel de courtoisie la semaine précédente afin de vérifier que tout demeure conforme à vos attentes et qu'aucun changement n'est à prévoir.

✿ 2. Vin et boissons non alcoolisées (si applicable)

Vous pouvez apporter votre vin et vos boissons non alcoolisées; le service du vin est offert sans frais supplémentaires. Prévoyez environ cinq verres par bouteille et privilégiez les bouteilles à bouchon vissé ou le vin en boîte (vinier). Nous recommandons environ 60 % de vin blanc et 40 % de vin rouge. Pensez aussi aux boissons non alcoolisées pour les enfants et les personnes qui ne boivent ni vin ni café. N'oubliez pas vos coupes si l'endroit n'offre pas de vaisselle sur place.

3. À votre arrivée sur les lieux

À votre arrivée à la maison funéraire ou à la salle de l'église, remettez vos boissons à l'agent d'accueil sur place. Identifiez-les au nom de la personne célébrée; elles seront placées au réfrigérateur. Notre équipe, déjà informée de vos choix, pourra les préparer pour accueillir vos invités.

✿ 4. Frais d'installation et de nettoyage

Des frais de 84 $ sont ajoutés à votre facture pour l'installation et le nettoyage des lieux. Pour une réception de plus de 100 personnes, deux frais de 84 $ seront facturés afin d'assurer une installation et un nettoyage adaptés au nombre d'invités.

♡ 5. Le pourboire : à votre entière discrétion

Lors de notre appel, nous pourrons vous indiquer la valeur de votre repas avant taxes pour vous aider à calculer le pourboire. Un montant de 10 % à 15 % est suggéré, mais il s'agit uniquement d'une recommandation : le pourboire est entièrement volontaire et demeure à votre entière discrétion. Vous pourrez le remettre en argent, dans une enveloppe, à la personne qui assurera le service à la fin de la réception.

✿ 6. À la fin de votre réception

Notre personnel vous remettra un court sondage de satisfaction, car votre opinion est précieuse pour nous. Nous vous demanderons également comment vous souhaitez récupérer les aliments restants. Des contenants et des boîtes à lunch sont disponibles sur place pour les emballer. Nous pouvons aussi vous remettre une liste d'organismes qui acceptent les dons alimentaires.

7. Nous sommes là pour vous

Notre plus grand souhait est de contribuer, à notre façon, à faire de cette réception un moment de partage, de douceur et de réconfort pour vous et vos proches. Vous avez une question ou souhaitez ajouter un élément à votre réception? N'hésitez pas à communiquer avec nous. Il nous fera plaisir de vous accompagner et de répondre à vos demandes.

Merci de votre confiance.

L'équipe de Plaisirs à table ♡

« Vous accompagner avec attention, vous servir avec cœur. » ✿