



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Grupo Maxquímica Zomac SAS valoramos y respetamos tu privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos tu información personal cuando visitas nuestro sitio web [www.grupomaxquimica.com](http://www.grupomaxquimica.com). Al acceder o utilizar nuestro Sitio Web, aceptas los términos de esta Política de Privacidad.

## 1. Información que Recopilamos

Podemos recopilar diferentes tipos de información personal sobre ti, incluyendo:

- **Información de Identificación Personal (IIP):** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal y cualquier otra información que nos proporciones voluntariamente a través de formularios de contacto, suscripciones a boletines informativos, registros de usuarios o encuestas.
- **Información de Uso del Sitio Web:** Datos sobre cómo accedes y utilizas nuestro Sitio Web, incluyendo tu dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de navegación, enlaces en los que haces clic y otra información de registro del servidor.
- **Cookies y Tecnologías Similares:** Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para mejorar la funcionalidad de nuestro Sitio Web y personalizar tu experiencia. Puedes gestionar tus preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador.

## 2. Cómo Utilizamos tu Información

Utilizamos tu información personal para los siguientes propósitos:

- **Comunicación:** Responder a tus consultas, solicitudes de información o comentarios.
- **Servicios:** Proporcionarte los servicios o la información que has solicitado.
- **Mejora del Sitio Web:** Analizar el uso del Sitio Web para mejorar su contenido, funcionalidad y experiencia del usuario.
- **Marketing:** Enviarte comunicaciones promocionales, boletines informativos o información sobre nuestros productos y servicios que puedan ser de tu interés, siempre y cuando hayas dado tu consentimiento para ello. Puedes optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento.
- **Cumplimiento Legal:** Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.
- **Seguridad:** Proteger la seguridad e integridad de nuestro Sitio Web y prevenir el fraude.

### 3. Cómo Compartimos tu Información

Podemos compartir tu información personal con terceros en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios:** Compartimos información con proveedores de servicios que nos ayudan en la operación de nuestro Sitio Web, el procesamiento de pagos, el análisis de datos, el envío de correos electrónicos y otras funciones. Estos proveedores están obligados contractualmente a proteger tu información.
- **Afiliados y Subsidiarias:** Podemos compartir información con nuestras empresas afiliadas y subsidiarias para fines comerciales internos.
- **Requisitos Legales:** Podemos divulgar tu información personal si así lo exige la ley o en respuesta a una orden judicial, citación u otro proceso legal válido.
- **Transferencias de Negocio:** En caso de una fusión, adquisición o venta de la totalidad o parte de nuestros activos, tu información personal puede ser transferida como parte de la transacción. Te notificaremos cualquier cambio en la propiedad o el control de tu información personal.
- **Consentimiento:** Podemos compartir tu información con terceros con tu consentimiento explícito.

### 4. Transferencia Internacional de Datos

Es posible que transfiramos y almacenemos tu información personal en servidores ubicados fuera de Colombia. Al proporcionarnos tu información personal, consientes esta transferencia, almacenamiento y procesamiento en otros países, los cuales pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de Colombia. Tomaremos medidas razonables para garantizar que tu información esté protegida de acuerdo con esta Política de Privacidad y las leyes aplicables.

### 5. Seguridad de tu Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción. Sin embargo, debes tener en cuenta que ninguna transmisión de datos a través de Internet o sistema de almacenamiento electrónico es completamente seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad absoluta de tu información.

### 6. Tus Derechos de Protección de Datos

De acuerdo con la legislación colombiana de protección de datos, tienes los siguientes derechos con respecto a tu información personal:

- **Derecho de Acceso:** Puedes solicitar información sobre qué datos personales tenemos sobre ti y cómo los estamos utilizando.
- **Derecho de Rectificación:** Puedes solicitar la corrección de cualquier dato personal que sea inexacto o incompleto.

- **Derecho de Supresión (Cancelación):** Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados o cuando no haya una base legal para su procesamiento.
- **Derecho de Oposición:** Puedes oponerte al procesamiento de tus datos personales en determinadas circunstancias, como para fines de marketing directo.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Puedes solicitar recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente posible.
- **Derecho a Revocar el Consentimiento:** Si has dado tu consentimiento para el procesamiento de tus datos personales, tienes derecho a revocarlo en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contáctanos a través de los datos de contacto proporcionados al inicio de esta Política de Privacidad. Responderemos a tu solicitud dentro de los plazos establecidos por la ley.

## **7. Conservación de Datos**

Conservaremos tu información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales, contables o de información.

## **8. Enlaces a Otros Sitios Web**

Nuestro Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por nosotros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos sitios web. Te recomendamos revisar las políticas de privacidad de cada sitio web que visites.

## **9. Cambios en esta Política de Privacidad**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas de información. Publicaremos la versión actualizada en nuestro Sitio Web e indicaremos la fecha de la última actualización. Te recomendamos revisar esta Política de Privacidad regularmente para estar informado sobre cómo protegemos tu información.

## **10. Contacto**

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, por favor contáctanos a través de los siguientes medios:

**Grupo Maxquímica Zomac SAS**, calle 99#99-39 al correo [grupomaxquimicagerencia@gmail.com](mailto:grupomaxquimicagerencia@gmail.com) o nuestro número de teléfono 3203240434.