

Politique de garantie et de soutien

Andau Medical s'engage à fournir des produits fiables et un soutien réactif aux cliniciens qui en dépendent. En tant que distributeur autorisé des produits Admetec, Andau facilite le service de garantie conformément aux politiques de garantie du fabricant.

Toute couverture de garantie relative aux produits Admetec reflète la garantie du fabricant Admetec. Andau Medical coordonne le service, la réparation et le remplacement au nom d'Admetec.

Garantie des loupes de grossissement Admetec (achats après le 1er avril 2026)

Garantie « Sans poser de questions » de cinq ans

Les obligations de garantie d'Admetec pour les loupes de grossissement sont limitées aux conditions énoncées ci-dessous : La garantie « sans questions posées » couvre les défauts de matériaux et de fabrication pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat d'origine. Celle-ci sera ci-après désignée comme la Période de garantie.

Pendant la Période de garantie, si un défaut est constaté :

1. Admetec sera responsable de la réparation des loupes sans frais supplémentaires. La procédure de réparation peut utiliser des pièces neuves ou remises à neuf, selon la disponibilité du matériel. Cela inclut les montures, la quincaillerie et la plupart des accessoires des loupes.

2. S'il n'est pas possible d'effectuer la réparation, Admetec sera responsable du remplacement du produit par un neuf ou par un autre produit fabriqué à partir d'une pièce neuve ou réparable. La pièce remplacée offrira des avantages fonctionnels équivalents au produit d'origine.

La période de garantie de cinq ans inclut la couverture des dommages accidentels et des égratignures.

Cette garantie comprend les modifications de configuration dans les 90 premiers jours suivant l'achat, et les modifications de configuration pour les étudiants dans les 180 premiers jours suivant l'achat.

La garantie couvre les défauts des composants oculaires, y compris l'adhésif, pour une période de huit (8) ans à compter de la date d'achat d'origine.

Frais d'expédition : Si un défaut survient après les quatre-vingt-dix (90) premiers jours de la Période de garantie, des frais d'expédition et de manutention peuvent être appliqués à l'acheteur pour la réparation ou l'échange de produits.

Exclusions :

- Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation grave, d'un abus sévère ou d'une manipulation inappropriée.
- Les modifications de configuration ou de déclinaison demandées au-delà des 90 premiers jours de la Période de garantie (180 jours pour les étudiants).

Remarque : Lorsqu'un produit ou une pièce est échangé(e), tout article de remplacement deviendra la propriété de l'acheteur, et l'article remplacé deviendra la propriété d'Admetec.

Cette garantie ne s'applique pas aux éléments suivants : Cette garantie ne s'applique pas aux dommages résultant d'une mauvaise utilisation grave, d'un abus sévère ou d'une manipulation inappropriée du produit. Cette garantie ne s'applique pas aux modifications de configuration ou de déclinaison requises au-delà des 90 premiers jours de la période de garantie.

Notre garantie « Sans questions posées » signifie qu'aucune justification n'est requise pour la réparation sous garantie. Nous pouvons demander des données qui nous aideront à suivre les tendances et les performances à des fins d'amélioration.

Politique de garantie et de soutien

Engagement de soutien d'Andau

En tant que distributeur autorisé, Andau Medical soutient ses clients avec :

- La coordination des réclamations de garantie
- La facilitation des réparations
- Le traitement des remplacements
- La communication de service
- Les conseils de soutien aux produits

Toute couverture de garantie est fournie par Admetec en tant que fabricant. Andau Medical agit en tant que distributeur autorisé et facilitateur de service..

Produits Admetec

- Monture de loupes – 5 ans
- Oculaires de loupes – 8 ans
- Câbles d'éclairage – 2 ans
- Chargeurs d'éclairage – 2 ans
- Articles auxiliaires – 2 ans
- Plaquettes nasales de loupes – 5 ans
- Lanyards / Écrans latéraux – 6 mois
- Flamingo (toutes pièces) – 2 ans
- Sources lumineuses Butterfly EVO – 2 ans
- Sources lumineuses Butterfly-S EVO – 2 ans
- Batteries Butterfly EVO – 1 an
- Extension Butterfly EVO – 2 ans
- Batteries Orchid – 2 ans
- Sources lumineuses Orchid – 8 ans
- Réparations Power Pack – jusqu'à 6 mois

Couverture de garantie pour les marques supplémentaires distribuées par Andau Medical

Oreiller Andau Cloud™

- Oreiller – 1 an

Innovative Optics

- Inserts laser – 1 an

ErgoFinger®

- Kit de tuyau ErgoFinger (incluant la pièce terminale et l'adaptateur 2-en-1) – 6 mois

Système d'anesthésie mono-dentaire STA®

- Instruments STA – 2 ans
- Pièces à main STA – 30 jours
- Réparations STA – jusqu'à 3 mois