



## **Políticas sobre llegadas tardías y el no presentarse a citas**

Somos parte de su equipo de atención médica y requerimos su participación para satisfacer sus necesidades de atención médica. Su papel en el cumplimiento de nuestras políticas de asistencia puntual a sus citas es crucial. Valoramos su tiempo tanto como el nuestro. **Reconocemos como pacientes tardíos a cualquiera que llegue después de la hora de registro.**

**Por favor ponga sus iniciales** al lado de cada punto para reconocer su comprensión a nuestras políticas estrictas.

☐ **REQUERIMOS** que los pacientes lleguen a la hora de registro. La hora de registro se determinará según el tipo de cita.

☐ **Citas para establecer atención y citas anuales: 10 minutos antes de la hora de su cita.**

☐ **Citas para manejo del dolor crónico: 15 minutos antes de la hora de su cita.**

☐ **Todas las demás citas: 5 minutos antes de la hora de su cita.**

☐ Los pacientes con tratamiento del dolor crónico deben llegar 15 minutos antes de las citas programadas con medicamentos (si llegan tarde o no tienen medicamentos, se reprogramará la cita y no se surtirán los medicamentos hasta que se complete la cita reprogramada).

☐ **No se aceptarán pacientes tardíos.** Cualquier retraso resultará en la reprogramación de una cita. Reconocemos como pacientes tardíos a cualquiera que no llegue a la hora de registro. Esta política está implementada para garantizar que todos los pacientes reciban la atención que necesitan con prontitud.

☐ Si el paciente o el padre/tutor/cuidador no se comunica a la clínica para decir que no puede asistir a la cita programada y se salta la cita, la clínica la considera como cita perdida.

☐ Se enviará una carta a los pacientes que no se presenten a una cita. La carta será un recordatorio para llamar a nuestra oficina y reprogramar la cita perdida. Entendemos que pueden surgir emergencias y circunstancias imprevistas, y estamos aquí para trabajar con usted para encontrar un nuevo horario de cita que se adapte a sus necesidades.

☐ Basado en el historial de asistencia, podemos ofrecer un espacio para citas bajo la regla “el primero que viene es el primero que es atendido” para acomodar a aquellos pacientes que deseen permanecer en nuestra oficina después de múltiples infracciones.

☐ Una tercera inasistencia resultará en darle de alta de la clínica.

☐ Abra un cargo de \$25.00 por cita perdida.

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_