



Preguntas frecuentes

¿Qué está cambiando con Healthy Blue Medicaid?

Healthy Blue ya no estará disponible como plan médico de Louisiana Medicaid a partir del 1 de enero de 2027.

Si usted tiene Healthy Blue Medicaid, deberá cambiarse a otro plan médico de Medicaid para 2027.

¿Cuándo finalizará Healthy Blue Medicaid?

Usted permanecerá con Healthy Blue hasta el 31 de diciembre de 2026.

Su nuevo plan médico de Medicaid comenzará el 1 de enero de 2027.

¿Está cambiando mi cobertura ahora?

No. Nada está cambiando hoy.

Siga utilizando sus beneficios de Healthy Blue. Puede seguir recibiendo cuidado y servicios a través de Healthy Blue hasta el 31 de diciembre de 2026.

¿Debo hacer algo ahora mismo?

No. Usted no tiene que hacer nada ahora mismo.

Recibirá más información de parte de Louisiana Medicaid/Healthy Louisiana acerca de sus opciones de plan médico y lo que debe hacer después.

¿Estoy perdiendo mi cobertura de Medicaid?

No. Este cambio no afecta si usted califica para Medicaid.

Healthy Blue Medicaid está finalizando, así que los miembros de Healthy Blue se cambiarán a otro plan médico de Medicaid a partir del 1 de enero de 2027.

¿Afecta esto a otra cobertura que tenga a través de Louisiana Blue?

No. Este cambio solo afecta la cobertura de Healthy Blue Medicaid.

No afecta la cobertura de Louisiana Blue tal como Medicare Advantage, Seguro suplementario o un Plan de Necesidades Especiales para Personas Doblemente Elegibles.

Cómo elegir un nuevo plan médico de Medicaid

¿Necesitaré un nuevo plan médico de Medicaid?

Sí. Si usted tiene Healthy Blue Medicaid, deberá tener un plan médico de Medicaid distinto a partir del 1 de enero de 2027.

Puede elegir un nuevo plan médico durante un periodo de inscripción especial. Si no elige un plan, Medicaid le asignará uno.

¿Cuándo puedo elegir mi nuevo plan médico?

Los miembros de Healthy Blue Medicaid tendrán un periodo de inscripción especial desde el 15 de octubre hasta el 16 de noviembre de 2026.

Durante este tiempo, usted puede elegir su nuevo plan médico de Medicaid.

¿Qué sucede si no elijo un nuevo plan médico?

Louisiana Medicaid/Healthy Louisiana le asignará un nuevo plan médico.

Su nuevo plan comenzará el 1 de enero de 2027.

Louisiana Medicaid hará todo lo posible por:

- Mantener a las familias unidas en el mismo plan médico.
- Colocarlo en un plan médico que le permita ver a su mismo médico.

¿Cómo puedo elegir un nuevo plan médico de Medicaid?

Durante el periodo de inscripción especial, usted puede elegir un plan:

- Por teléfono: Llame al **855-229-6848 (TTY 855-526-3346)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
- En línea: Visite myplan.healthy.la.gov.
- En la aplicación de Healthy Louisiana: La aplicación está disponible a través de Google Play™ y el App Store®.

También puede comparar planes médicos de Medicaid en línea:

myplan.healthy.la.gov/en/compare-plans

Médicos, medicamentos y cuidado

¿Puedo seguir viendo a mis médicos ahora?

Sí. Siga utilizando sus beneficios de Healthy Blue y acudiendo a sus médicos tal como lo hace actualmente.

Healthy Blue seguirá atendiendo a los miembros de Medicaid hasta el 31 de diciembre de 2026.

¿Qué sucede con el cuidado que Healthy Blue ya aprobó?

A partir del 1 de enero de 2027, su nuevo plan médico de Medicaid honrará las aprobaciones previas de Healthy Blue para cuidado médico por 60 días o hasta que finalice la aprobación, lo que ocurra primero.

Durante al menos 60 días, su nuevo plan médico tampoco puede denegar su cuidado aprobado solo porque su médico no está en su red.

¿Qué sucede con mis recetas aprobadas?

Su nuevo plan médico de Healthy Louisiana Medicaid honrará la aprobación de Healthy Blue de sus medicamentos recetados hasta que finalice la aprobación de Healthy Blue.

¿Qué sucede si mi médico no está en mi nuevo plan médico?

Existen protecciones para ayudarle a continuar con el cuidado aprobado durante la transición a su nuevo plan médico.

Al elegir un nuevo plan, también puede revisar qué médicos están en la red de cada plan. Si no elige un plan por su cuenta, Medicaid hará todo lo posible por asignarlo a un plan que le permita seguir viendo a su mismo médico.

Beneficios y recompensas

¿Todavía puedo recibir mis beneficios de valor agregado y Recompensas Saludables (Healthy Rewards) de Healthy Blue?

Sí. Si usted califica para beneficios de valor agregado o Recompensas Saludables (Healthy Rewards), puede seguir utilizándolos o canjeándolos hasta el 31 de diciembre de 2026.

Para obtener más información sobre los beneficios y recompensas disponibles, visite la sección “Aproveche al máximo su cuidado médico” en la página de beneficios de Healthy Blue Medicaid en myhealthyblue.com/la/benefits/medicaid-plan.html.

Su nuevo plan médico

¿Recibiré una nueva tarjeta de identificación del miembro?

Sí. Su nuevo plan médico de Healthy Louisiana Medicaid le enviará un paquete de bienvenida y una nueva tarjeta de identificación del miembro.

Una copia digital de su nueva tarjeta también estará disponible a través de la aplicación LA Wallet.

¿Cuándo comienza mi nuevo plan médico?

Su nuevo plan médico de Medicaid comenzará el 1 de enero de 2027.

Hasta ese momento, siga utilizando sus beneficios de Healthy Blue y la tarjeta de identificación del miembro de Healthy Blue.

¿Qué pasa si no soy miembro de Healthy Blue Medicaid?

Si usted no tiene Healthy Blue Medicaid, este cambio no afecta su plan médico de Healthy Louisiana Medicaid.

Cómo obtener ayuda

¿A quién puedo llamar si tengo preguntas acerca de mi cobertura de Healthy Blue?

Llame a Servicios para Miembros de Healthy Blue al **844-521-6941 (TTY 711)** de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m.

Seguiremos ayudándole durante el resto de 2026.

¿A quién puedo llamar acerca de cómo elegir o cambiar mi plan médico de Medicaid?

Llame al **855-229-6848 (TTY 855-526-3346)** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

También puede visitar myplan.healthy.la.gov.

¿Dónde puedo obtener actualizaciones?

Healthy Blue y el Departamento de Salud de Louisiana compartirán más información a medida que se acerque la transición.

Lea cualquier carta u otra información que reciba sobre su plan médico de Healthy Louisiana Medicaid.