



ARFLOTECH S.A. DE C.V.
Driving Industry Forward with Smart Solutions

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. ALCANCE

- 1.1. Estos Términos y Condiciones Generales de Venta (en adelante, "Términos") aplican a todas las ofertas, confirmaciones de pedido, facturas, ventas y entregas de productos y servicios realizadas por ARFLOTECH S.A. de C.V. (en adelante, "ARFLOTECH") a sus clientes (en adelante, el "Cliente"), salvo acuerdo específico por escrito entre las partes.
- 1.2. La aceptación de un pedido por parte de ARFLOTECH implica la aceptación de estos Términos, incluso si no se hace referencia expresa a ellos en cada operación.
- 1.3. Estos Términos prevalecerán sobre cualquier condición general de compra u otros términos propuestos por el Cliente, salvo acuerdo expreso y por escrito de ARFLOTECH.

2. PEDIDOS Y ACEPTACIÓN

- 2.1. Todo pedido realizado por el Cliente estará sujeto a aceptación expresa por escrito por parte de ARFLOTECH.
- 2.2. Los pedidos aceptados no podrán ser cancelados ni modificados sin el consentimiento escrito de ARFLOTECH.

3. PRECIOS

- 3.1. Los precios serán aquellos indicados en la confirmación de pedido de ARFLOTECH o en el acuerdo comercial firmado por ambas partes.
- 3.2. Los precios no incluyen impuestos, aranceles ni otros cargos gubernamentales, los cuales serán responsabilidad del Cliente.
- 3.3. ARFLOTECH se reserva el derecho de ajustar precios en caso de variaciones sustanciales en materias primas, energía, transporte o tipo de cambio.
- 3.4. Las cotizaciones emitidas por ARFLOTECH tendrán una validez de treinta (30) días naturales, salvo indicación distinta.

4. CONDICIONES DE PAGO

- 4.1. Salvo acuerdo distinto por escrito entre las partes, el Cliente deberá pagar un anticipo del treinta por ciento (30%) del valor total del pedido al momento de su confirmación, y el setenta por ciento (70%) restante a la entrega del producto.
- 4.2. El Cliente deberá realizar el pago en los términos y plazos acordados contractualmente.
- 4.3. En caso de retraso en el pago, ARFLOTECH podrá suspender entregas futuras y cobrar intereses moratorios conforme a la tasa legal vigente en México.
- 4.4. Si el retraso en el pago supera los treinta (30) días naturales, ARFLOTECH podrá dar por rescindido el contrato y retener cualquier entrega pendiente sin incurrir en responsabilidad.
- 4.5. No se aceptarán deducciones, compensaciones o retenciones no autorizadas por ARFLOTECH por escrito.

5. ENTREGA Y TRANSFERENCIA DE RIESGO

- 5.1. Las entregas se realizarán conforme al Incoterm acordado entre las partes.
- 5.2. Las fechas de entrega son estimadas, salvo que se indique lo contrario por escrito.
- 5.3. El riesgo se transfiere al Cliente en el momento de la entrega según el Incoterm acordado.
- 5.4. ARFLOTECH no será responsable por retrasos derivados de causas ajenas a su control razonable, incluyendo retrasos del fabricante o transportista.
- 5.5. El Cliente deberá inspeccionar los productos a su recepción y notificar por escrito cualquier daño o discrepancia dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes. De no hacerlo, se considerará aceptada la entrega.

6. CALIDAD Y GARANTÍA

- 6.1. ARFLOTECH, en su calidad de distribuidor, no es fabricante de los productos. Por lo tanto, la garantía aplicable a los mismos será exclusivamente la otorgada por el fabricante correspondiente.
- 6.2. ARFLOTECH se compromete a asistir al Cliente en la gestión de cualquier reclamo de garantía ante el fabricante, conforme a los términos y condiciones establecidos por éste.
- 6.3. La garantía del fabricante cubre únicamente los defectos de fabricación o de material conforme a las especificaciones técnicas indicadas por escrito por dicho fabricante.
- 6.4. Esta garantía excluye expresamente daños derivados de uso indebido, almacenamiento inadecuado, manipulación incorrecta, instalación defectuosa, modificaciones no autorizadas o causas externas ajenas al control del fabricante o de ARFLOTECH.
- 6.5. ARFLOTECH no otorga ninguna otra garantía, expresa o implícita, incluida la garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

7. RESPONSABILIDAD

- 7.1. La responsabilidad de ARFLOTECH se limita estrictamente a la intermediación en la venta y distribución de los productos, sin asumir responsabilidades adicionales por defectos de fabricación, desempeño o idoneidad del producto para un uso específico.
- 7.2. En ningún caso ARFLOTECH será responsable por daños indirectos, consecuenciales, pérdida de producción, de utilidades, ni por cualquier otro perjuicio derivado del uso o imposibilidad de uso de los productos.
- 7.3. Toda responsabilidad por defectos de los productos recaerá exclusivamente en el fabricante, conforme a la garantía otorgada por éste.
- 7.4. ARFLOTECH mantendrá un seguro de responsabilidad civil conforme a los estándares del sector, limitado a los riesgos derivados de su actividad como distribuidor y no como fabricante.
- 7.5. En ningún caso la suma total de responsabilidad de ARFLOTECH frente al Cliente excederá el valor total del pedido correspondiente al producto o servicio objeto del reclamo.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONFIDENCIALIDAD

- 8.1. Toda la información técnica, planos, muestras o know-how proporcionado por ARFLOTECH será propiedad de ARFLOTECH y deberá ser tratado como confidencial.
- 8.2. El Cliente se compromete a no utilizar dicha información para fines distintos a la ejecución del contrato sin autorización previa y por escrito de ARFLOTECH.
- 8.3. El Cliente no podrá reproducir, modificar ni utilizar las marcas registradas, logotipos o material gráfico de ARFLOTECH o de sus fabricantes representados sin autorización previa y por escrito.

9. FUERZA MAYOR

- 9.1. ARFLOTECH no será responsable por incumplimientos derivados de casos de fuerza mayor, incluyendo, pero no limitándose a desastres naturales, incendios, huelgas, pandemias, escasez de materias primas o interrupciones en la cadena de suministro.
- 9.2. En caso de que una situación de fuerza mayor se prolongue por más de sesenta (60) días naturales, cualquiera de las partes podrá cancelar el contrato afectado sin responsabilidad.

10. TERMINACIÓN

- 10.1. ARFLOTECH podrá suspender o cancelar cualquier contrato de venta en caso de incumplimiento por parte del Cliente, sin perjuicio del derecho a reclamar daños y perjuicios.
- 10.2. La terminación no liberará al Cliente de su obligación de pagar los productos ya entregados o en proceso de entrega.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 11.1. Estos Términos se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
- 11.2. Cualquier disputa será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de Querétaro, Querétaro, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.
- 11.3. En caso de discrepancia entre versiones en distintos idiomas, prevalecerá la versión en español de estos Términos y Condiciones.