PASOS A SEGUIR AL HACER TUS COMPRAS:

1- Utiliza la dirección de la bodega en Miami al registrarte en el casillero de la siguiente manera:

Tu Nombre y Apellido - INTERBOX

7864 NW 62 Street

Miami, FL 33166

NO pongas tu número de celular de Colombia. Usa este número: 786-295-8814 (Oficina de Miami). Si deseas puedes dejarlo en blanco.

2- Cuando recibas un correo de Amazon o de la empresa de transporte avisando la entrega de la caja en la bodega de Miami, entra a tu casillero y selecciona **NUEVA ALERTA** y completa la información que se pide.

En dicho correo haz click en (Track your Package) y allí puedes ver tu **Tracking ID**. Este número lo escribes en:

- **Tracking** - # de tracking
- **Carrier** - El correo te da la información de la empresa que entregó o va a entregar la caja, por ejemplo: Delivery by Amazon, UPS, FedEx, DHL. Si no sale en la lista selecciona **OTROS**.
- **Tienda de compra** – Selecciona la tienda de la lista, si no está el nombre de donde compraste utiliza **OTROS**.
- **Descripción** – Aquí escribe qué contiene la caja, por ejemplo: artículos personales, suplementos, juguetes, etc.
- **Cantidad** – Cuántos productos hay en la caja de la misma referencia (Máximo 6) por regulación de la DIAN. Si no dejar en blanco.
- **Peso** – Déjalo en blanco.
- **Factura** – Déjalo en blanco.
- **Forma de Envío** – Selecciona **AÉREO**.
- **Fecha de salida** – Cuándo compraste el producto, esto es opcional, si deseas puedes déjalo en blanco.
- **Fecha de llegada** – Día que llegará la caja a la bodega, esto es opcional, si deseas puedes dejarlo en blanco.
- **Scanner** – Déjalo en blanco.

- **Seguro** – Haz click en el cuadrado.
- **Instrucciones** – señala cualquier instrucción que quieras dar.

HAZ CLICK EN EL BOTÓN - GUARDAR

3- CUANDO RECIBAS UN CORREO SEÑALANDO QUE TU COMPRA HA SIDO ENTREGADA EN LA BODEGA DE MIAMI, ESPERA UN RATO PARA QUE SALGA EN EL SISTEMA DE LA BODEGA.

Entra en tu casillero y selecciona **IR A MIS COMPRAS**, vas a declarar el valor del contenido de la caja. Este no deberá ser mayor a \$200 dólares, de lo contrario tendrás que pagar impuestos a la DIAN.

En la parte inferior haz click en el botón **CONFIRMAR VALOR DECLARADO.**

4 – Vuelve a **MIS COMPRAS** y haz click en el **Número de Warehouse (en verde) comienza con W.**

5 – Aparece el Recibo de Bodega: **HAZ CLICK EN SOLICITAR MI CARGA.**

6 – Vas a ver: **PEDIDO DE SUS COMPRAS.**

Por favor escribe las instrucciones que quieras en el espacio de abajo de **INSTRUCCIONES PARA TU ENVÍO.** **Por ejemplo:** consolidar en una sola caja, despachar enseguida o esperar por otra caja.

Y para finalizar: **CLICK EN EL BOTÓN AZUL. DESEO QUE ME ENVÍEN LA MERCANCÍA SOLICITADA** y listo. Después recibirás el cobro por WhatsApp para la entrega en tu dirección, tan pronto la aduana libere las cajas. Muchas gracias por usar nuestros servicios!!!