



# HOSPITALIDAD

## KIT DE HERRAMIENTAS

### Quienes Somos

La Blue Campaign es la voz unificada de los esfuerzos del Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos (DHS, por sus siglas en inglés) para combatir la trata de personas. Trabajando con la policía, el gobierno y organizaciones no gubernamentales y privadas, la Blue Campaign se esfuerza por proteger el derecho básico de la libertad y llevar a aquellos que explotan vidas humanas a la justicia.

### ¿Qué hay adentro?

Este **kit de herramientas** ofrece consejos y recursos que pueden ayudarle a informar y educar a sus empleados sobre la trata de personas.

Incluye **afiches** de señales de advertencia de trata de personas para cuatro grupos de empleado:

- Personal de Hotel y Motel
- Personal de Limpieza, Mantenimiento y Habitaciones
- Personal de Conserjería, Botones, Recepción, Seguridad y Aparcacoches
- Personal de Alimentos y Bebidas

Estos afiches pueden ser exhibidos en áreas comunes de su negocio donde los empleados se congregan (tales como cuartos de personal, lavandería y mantenimiento).

# ¿Qué es la Trata de Personas?

La trata de personas es la esclavitud moderna e implica el uso de la fuerza, fraude o coacción para obtener trabajo o sexo comercial. Cada año, millones de hombres, mujeres y niños son traficados en países de todo el mundo, incluyendo Estados Unidos.

Hay diferentes tipos de trata de personas:

- **Tráfico Sexual**

Las víctimas del tráfico sexual son manipuladas o forzadas a participar en actos sexuales para el beneficio comercial de otra persona. El tráfico sexual no es prostitución.

Cualquier persona menor de 18 años que participa en sexo comercial se considera víctima de trata de personas. **Sin excepciones.**

- **Trabajo Forzado**

Las víctimas de trabajo forzado se ven obligadas a trabajar por poco o ningún sueldo, a menudo fabricando o cultivando los productos que usamos y consumimos todos los días.

- **Servidumbre Doméstica**

Las víctimas de la servidumbre doméstica son forzadas a trabajar en aislamiento y están ocultas a simple vista como niñeras, amas de casa o ayuda doméstica.

## La trata de personas y la Industria de la hospitalidad

Los traficantes a menudo se aprovechan de la privacidad y el anonimato que ofrece la industria de la hospitalidad. Pueden funcionar discretamente porque el personal y los huéspedes pueden no conocer los signos de la trata de personas.

Usted puede tener empleados que son víctimas de trabajo forzado. Si un tercero solicitó un puesto en nombre de un individuo o si los empleados no están recibiendo sus propios cheques de pago, podrían ser signos de trata de personas.

Los hoteles y los moteles son también lugares importantes donde los traficantes obligan a las víctimas del tráfico sexual a proporcionar sexo comercial a los clientes que pagan. Las víctimas pueden verse forzadas a permanecer en un hotel o motel donde los clientes vienen a ellos, o se les requiere ir a las habitaciones alquiladas por los clientes.

## ¿Qué acciones puedo tomar en mi negocio para ayudar a detener la trata de personas?

Usted juega un papel importante en ayudar a detener este terrible crimen por:

- Conocer los signos de la trata de personas.
- Diseñar un plan de acción para responder a los reportes de trata de personas en su negocio.
- Asociarse con agencias que proporcionan servicios a las víctimas de la trata de personas. En el caso de alojamiento, considere la posibilidad de ofrecer vales a las víctimas. La vivienda inmediata para las víctimas juega un papel vital en el inicio del proceso de curación de una víctima.
- Proporcionar entrenamiento a los empleados para ayudarlos a comprender e identificar los signos de la trata de personas.
- Distribuir y publicar las hojas informativas de este kit a sus empleados.



# SIGNOS DE LA TRATA DE PERSONAS

Para el Personal de **Hotel y Motel**

Los empleados de hotel y motel están a menudo en la mejor posición para ver los signos potenciales de la trata de personas, especialmente porque sus obligaciones le dan acceso a diferentes áreas de las propiedades. También puede tener contacto directo o indirecto tanto con traficantes y víctimas.

## INDICADORES GENERALES

- Los individuos muestran signos de miedo, ansiedad, tensión, sumisión y/o nerviosismo.
- Los individuos muestran signos de abuso físico, restricción y/o confinamiento.
- Los individuos exhiben evidencia de amenazas verbales, abuso emocional y/o ser tratados de una manera humillante.
- Los individuos muestran signos de desnutrición, mala higiene, fatiga, privación de sueño, enfermedad no tratada, lesiones y/o comportamiento inusual.
- Los individuos carecen de libertad de movimiento o son constantemente monitoreados.
- Los individuos evitan el contacto visual y la interacción con otros.
- Los individuos no tienen control sobre o posesión de dinero o identificación.
- Los individuos visten inapropiadamente para su edad o tienen ropa de calidad inferior en comparación con otros en su grupo.
- Los individuos tienen pocos o ningún artículo personal – como no equipaje u otras bolsas.
- Los individuos parecen estar con un "novio" significativamente mayor o en compañía de hombres mayores.
- Un grupo de hembras parece estar viajando con una mujer o un hombre mayor.
- Un grupo de varones o hembras con tatuajes idénticos en lugares similares. Esto puede indicar "marca" por un traficante.

*Cada indicador por sí solo no necesariamente significa que una persona está siendo traficada.*

## QUE HACER SI SOSPECHA LA TRATA DE PERSONAS

- ⊗ No intente en ningún momento confrontar directamente a un presunto traficante o alertar a una víctima de sus sospechas.
- ! Llame al 9-1-1 para situaciones de emergencia – amenazas de violencia, agresión física, necesidades médicas de emergencia, etc.
- 🗨️ Siga su protocolo corporativo, como notificar a la administración y la seguridad.
- 📞 Llame al 1-866-DHS-2-ICE (1-866-347-2423) para reportar actividades criminales sospechosas a las autoridades federales. Especialistas altamente entrenados toman informes del público y de agencias del cumplimiento de la ley. Envíe una pista a [www.ice.gov/tips](http://www.ice.gov/tips).
- 📞 Para recibir ayuda del Centro Nacional de Recursos para la Trata de Personas (NHTRC, por sus siglas en inglés), llame al 1-888-373-7888 o envíe el texto HELP o INFO a BeFree (233733).



# SIGNOS DE LA TRATA DE PERSONAS

Para el Personal de **Limpieza, Mantenimiento y Servicio de Habitaciones**

El personal de limpieza, mantenimiento y servicio de habitaciones típicamente tiene el mayor acceso a las habitaciones donde los signos de la trata de personas pueden ser evidentes. Al ser consciente de los indicadores de la trata de personas, usted puede ayudar a identificar las posibles actividades y víctimas de la trata de personas.

## INDICADORES GENERALES

- El letrero "No molestar" se utiliza constantemente.
- Solicita servicios de habitación o de limpieza (toallas adicionales, sábanas nuevas, etc.), pero niega la entrada a la habitación al personal del hotel/motel.
- Negativa de servicios de limpieza por varios días.
- Cantidades excesivas de efectivo en una habitación.
- Olor de líquidos corporales y almizcle.
- Presencia de múltiples computadoras, teléfonos celulares, buscapersonas, deslizadores de tarjetas de crédito u otra tecnología.
- La misma persona reserva varias habitaciones.
- Individuos salen de la habitación con poca frecuencia, no salen, o en horas extrañas.
- Artículos o ropa de niños están presentes pero ningún niño está registrado en la habitación.
- Individuos que vagan por los pasillos o que parecen monitorear el área.
- Cantidades excesivas de alcohol o drogas ilegales en las habitaciones.
- Evidencia de pornografía.
- Menores dejados solos en la habitación por largos períodos de tiempo.
- Número excesivo de personas alojadas en una habitación.
- Estancia prolongada con pocas o ninguna posesión personal.
- Ropa y zapatos provocativos.
- Flujo constante de hombres en una habitación a cualquier hora.
- Cantidades excesivas de parafernalia sexual en las habitaciones (condones, lubricante, loción, etc.).
- Habitaciones llenas de mercancía, equipaje, paquetes de correo y monederos/carteras con nombres diferentes.

*Cada indicador por sí solo no necesariamente significa que una persona está siendo traficada.*

## QUE HACER SI SOSPECHA LA TRATA DE PERSONAS

- ❌ No intente en ningún momento confrontar directamente a un presunto traficante o alertar a una víctima de sus sospechas.
- 🚨 Llame al 9-1-1 para situaciones de emergencia – amenazas de violencia, agresión física, necesidades médicas de emergencia, etc.
- 🗨️ Siga su protocolo corporativo, como notificar a la administración y la seguridad.
- 👮 Llame al 1-866-DHS-2-ICE (1-866-347-2423) para reportar actividades criminales sospechosas a las autoridades federales. Especialistas altamente entrenados toman informes del público y de agencias del cumplimiento de la ley. Envíe una pista a [www.ice.gov/tips](http://www.ice.gov/tips).
- 📞 Para recibir ayuda del Centro Nacional de Recursos para la Trata de Personas (NHTRC, por sus siglas en inglés), llame al 1-888-373-7888 o envíe el texto HELP o INFO a BeFree (233733).



# SIGNOS DE LA TRATA DE PERSONAS

Para el Personal de **Conserjería, Botones, Recepción, Seguridad y Valet**

El personal de conserjería, botones, recepción, seguridad y Aparcacoches típicamente son los primeros en ver a los huéspedes cuando entran al hotel. Al registrarse o solicitar servicios del hotel, un huésped puede exhibir un comportamiento que indique la trata de personas.

## INDICADORES GENERALES

- Clientes registrándose en habitación parecen angustiados o heridos.
- La misma persona reserva varias habitaciones.
- Pocos o ningún artículo personal al registrarse.
- Habitación pagada con efectivo o tarjeta de crédito pre-cargada.
- Uso excesivo de computadoras del hotel para sitios web orientados a adultos o sexualmente explícitos.
- Clientes no son comunicativos al registrarse sobre los nombres completos, dirección del hogar o información del vehículo.
- Menores asumen roles adultos o se comportan mayores que su edad real (pagando facturas, solicitando servicios).
- Cliente aparece con un menor de edad que originalmente no vino con él o ella.
- Alquiler de pornografía cuando niños se alojan en la habitación.
- Individuos dejados en el hotel o visitan repetidamente durante un período de tiempo.
- Individuos salen de la habitación con poca frecuencia, no salen, o en horas extrañas.
- Menor con un cliente tarde en la noche o durante horas de escuela (y no en vacaciones).
- Individuos que se registran en la habitación no tienen identificación.
- La habitación se alquila por hora, menos de un día, o para una estancia de larga duración que no parece normal.
- Los clientes solicitan información o acceso a servicios para adultos o la industria del sexo.
- La habitación alquilada tiene menos camas que los clientes.
- Individuos vendiendo artículos a o mendigando a clientes o empleados.
- Individuos entran/salen por las entradas laterales o traseras, en lugar del vestíbulo.
- Vehículo en el estacionamiento regularmente aparcado hacia atrás, para que la placa no sea visible.

*Cada indicador por sí solo no necesariamente significa que una persona está siendo traficada.*

## QUE HACER SI SOSPECHA LA TRATA DE PERSONAS

- ❌ No intente en ningún momento confrontar directamente a un presunto traficante o alertar a una víctima de sus sospechas.
- ! Llame al 9-1-1 para situaciones de emergencia – amenazas de violencia, agresión física, necesidades médicas de emergencia, etc.
- 🗨️ Siga su protocolo corporativo, como notificar a la administración y la seguridad.
- 📞 Llame al 1-866-DHS-2-ICE (1-866-347-2423) para reportar actividades criminales sospechosas a las autoridades federales. Especialistas altamente entrenados toman informes del público y de agencias del cumplimiento de la ley. Envíe una pista a [www.ice.gov/tips](http://www.ice.gov/tips).
- 📞 Para recibir ayuda del Centro Nacional de Recursos para la Trata de Personas (NHTRC, por sus siglas en inglés), llame al 1-888-373-7888 o envíe el texto HELP o INFO a BeFree (233733).



# SIGNOS DE LA TRATA DE PERSONAS

Para Personal de **Alimentos y Bebidas**

El personal de alimentos y bebidas puede tener acceso a la habitación de un huésped o verlas utilizar el restaurante o bar del hotel. Este consciente de estos signos indicando que un huésped puede ser víctima de la trata de personas.

## INDICADORES GENERALES

- Cliente entreteniendo a un menor en el bar o restaurante que originalmente no entró con él/ella.
- El cliente reclama ser un adulto aunque la apariencia sugiere que él/ella es un menor de edad.
- Individuos que vagan y solicitan clientes masculinos.
- Individuos que esperan en una mesa o barra y son recogidos por un varón (traficante o cliente).
- Individuos pidiendo al personal o clientes por comida o dinero.
- Individuos que toman efectivo o recibos dejados en las mesas.

*Cada indicador por sí solo no necesariamente significa que una persona está siendo traficada.*

## QUE HACER SI SOSPECHA LA TRATA DE PERSONAS

- ❌ No intente en ningún momento confrontar directamente a un presunto traficante o alertar a una víctima de sus sospechas.
- ! Llame al 9-1-1 para situaciones de emergencia – amenazas de violencia, agresión física, necesidades médicas de emergencia, etc.
- 🗨️ Siga su protocolo corporativo, como notificar a la administración y la seguridad.
- 🛡️ Llame al 1-866-DHS-2-ICE (1-866-347-2423) para reportar actividades criminales sospechosas a las autoridades federales. Especialistas altamente entrenados toman informes del público y de agencias del cumplimiento de la ley. Envíe una pista a [www.ice.gov/tips](http://www.ice.gov/tips).
- 📞 Para recibir ayuda del Centro Nacional de Recursos para la Trata de Personas (NHTRC, por sus siglas en inglés), llame al 1-888-373-7888 o envíe el texto HELP o INFO a BeFree (233733).