

Política de Reembolsos

Sabemos que surgen situaciones de distintos tipos que pueden impedir la asistencia al campamento del Berkamper, o Berkampers, registrados. Con ello en mente, manejamos una política de reembolsos flexible con diversas opciones para los padres de familia. Exhortamos a los padres de familia, leer detenidamente y comprender este documento antes de dar de baja del campamento a un Berkamper o Berkampers.

I. En caso de cancelación **a 40 o más días hábiles del campamento**, Berkana Camp podrá reembolsar el total de lo depositado menos el 7%.

II. En caso de cancelación **a menos de 40 días hábiles, pero no menos de 20 días hábiles, del campamento**, Berkana Camp podrá reembolsar lo pagado de la siguiente forma:

a. **Cupón Digital del 100%** - Berkana Camp podrá reembolsar el total de lo pagado en un Cupón Digital con una vigencia de 1 año que podrá ser utilizado en cualquiera de nuestros campamentos de Verano e Invierno.

b. **Transferir Lugar** – Berkana Camp podrá transferir el lugar y el 100% de lo pagado a un Berkamper que no se encuentre actualmente registrado al campamento.

c. **Devolución** – Berkana Camp podrá devolver el 50% de lo pagado.

III. En caso de cancelación **a menos de 20 días hábiles del campamento**, Berkana Camp podrá reembolsar un 30% de lo pagado o un 100% en los formatos de “Cupón Digital” y/o “Transferir Lugar”.

III. Cualquier cancelación a menos de 10 días hábiles del campamento no podrá ser reembolsable.

IV. En cualquiera de los casos, la autorización del reembolso queda sujeta a discreción del personal directivo del campamento.