

Política de Reembolsos

Sabemos que surgen situaciones de distintos tipos que pueden impedir la asistencia al campamento del Berkamper, o Berkampers, registrados. Con ello en mente, manejamos una política de reembolsos flexible con diversas opciones para los padres de familia. Exhortamos a los padres de familia, leer detenidamente y comprender este documento antes de dar de baja del campamento a un Berkamper o Berkampers.

I. En caso de cancelación a más de 20 días hábiles del campamento, Berkana Camp podrá reembolsar lo pagado de la siguiente forma:

a. **Cupón Digital del 100%** - Berkana Camp podrá reembolsar el total de lo pagado en un Cupón Digital con una vigencia de 1 año que podrá ser utilizado en cualquiera de nuestros campamentos de Primavera, Verano e Invierno.

b. **Transferir Lugar** – Berkana Camp podrá transferir el lugar y el 100% de lo pagado a un Berkamper que no se encuentre actualmente registrado al campamento.

c. **Devolución** – Berkana Camp podrá devolver el 50% de lo pagado.

II. En caso de cancelación a menos de 20 días hábiles del campamento, Berkana Camp podrá reembolsar un 30% de lo pagado o un 100% en los formatos de “Cupón Digital” y “Transferir Lugar”.

III. Cualquier cancelación a menos de 10 días hábiles del campamento no podrá ser reembolsable.

En cualquier caso, la autorización del reembolso queda sujeta a discreción del personal directivo del campamento.