

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Ergotherapie Marlene Holly

Stand: Februar 2026

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle ergotherapeutischen Leistungen, die in der Praxis oder im Rahmen von Hausbesuchen erbracht werden. Mit der Terminvereinbarung erkennen Sie diese Bedingungen an.

## 2. Terminvereinbarung und Absage

### Terminbuchung:

Termine können telefonisch, per E-Mail, WhatsApp oder online über Synaptos gebucht werden.

### Absagefrist:

Absagen sind mindestens **24 Stunden vor dem Termin** bekannt zu geben. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen wird die Einheit privat in Rechnung gestellt.

### Ausnahme:

In begründeten Notfällen (z.B. akute Erkrankung) kann von der 24-Stunden-Regel abgesehen werden.

## 3. Therapieort

Die Therapie findet in der Praxis von **FRIMSports**, Dornacherstraße 11a, 4040 Linz statt.

Bei entsprechender ärztlicher Verordnung sind **Hausbesuche** möglich. Zusätzlich zum Therapiehonorar wird eine Hausbesuchspauschale von € 40,- sowie das amtliche Kilometergeld verrechnet.

## 4. Ärztliche Verordnung

Für eine ergotherapeutische Behandlung ist eine ärztliche Verordnung erforderlich. Diese muss Angaben zur Diagnose, Therapiedauer und -frequenz enthalten.

Die Verordnung ist ab Ausstellungsdatum **drei Monate** gültig.

## 5. Honorar

### Ergotherapie Einzeltherapie (Stand 2025):

- 30 Minuten: € 56,–
- 45 Minuten: € 85,–
- 60 Minuten: € 112,–

### Hausbesuch:

- Hausbesuchspauschale pro Besuch: € 40,–
- Zuzüglich: Amtliches Kilometergeld

Die ergotherapeutischen Leistungen werden privat in Rechnung gestellt oder über eine ärztliche Verordnung (mit entsprechender Genehmigung) zur teilweisen Rückerstattung durch Ihre Krankenkasse abgerechnet.

Sie erhalten eine Honorarnote zur Einreichung bei Ihrer Kasse oder Zusatzversicherung.

## 6. Rückerstattung durch Krankenkassen

### ÖGK (Stand 01.01.2026):

30 Min.: € 30,40 | 45 Min.: € 45,62 | 60 Min.: € 60,82  
Hausbesuch: € 30,40

### SVS (Stand 01.01.2025):

30 Min.: € 29,60 | 45 Min.: € 44,40 | 60 Min.: € 59,20  
Hausbesuch: € 29,60

Bei anderen Krankenkassen und Zusatzversicherungen können die Rückerstattungssätze variieren. Es besteht keine direkte Vertragspartnerschaft mit den Krankenkassen.

## **7. Zahlungsbedingungen**

Die Honorarnoten sind innerhalb von **14 Tagen** ab Rechnungsdatum ohne Abzug auf das angegebene Konto zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug werden Mahnspesen in Höhe von € 10,– pro Mahnung sowie die gesetzlichen Verzugszinsen verrechnet.

Bleibt eine Zahlung trotz Mahnung aus, behalten wir uns die Einschaltung eines Inkassobüros oder die gerichtliche Geltendmachung der Forderung vor.

## **8. Verschwiegenheit und Datenschutz**

### **Verschwiegenheitspflicht:**

Die Therapeutin unterliegt der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht gemäß § 16 MTD-Gesetz. Alle im Rahmen der Therapie erhaltenen Informationen werden streng vertraulich behandelt.

### **Datenschutz:**

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vertraulich behandelt. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf der Website.

## **9. Mitwirkungspflicht der Patient:innen**

Der Therapieerfolg hängt wesentlich von der aktiven Mitarbeit ab. Patient:innen verpflichten sich, relevante Informationen über ihren Gesundheitszustand offenzulegen und bei ansteckenden Erkrankungen rechtzeitig abzusagen.

## **10. Haftung**

Ich übernehme keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

Für Schäden, die durch unvollständige oder falsche Angaben der Patient:innen entstehen, wird keine Haftung übernommen.

Die Therapeutin haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und verfügt über eine Berufshaftpflichtversicherung.

## **11. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Linz.

## **Kontakt**

**Marlene Holly, BSc**  
Ergotherapeutin

**Praxis:** FRIMSports, Dornacherstraße 11a, 4040 Linz

**Privat:** Ludlgasse 12b, 4020 Linz

**E-Mail:** [info@marleneholly.at](mailto:info@marleneholly.at)

**Website:** [marleneholly.at](http://marleneholly.at)

**Berufsbezeichnung:** Ergotherapeutin (verliehen in Österreich)

**Aufsichtsbehörde:** Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

**Berufsverband:** Berufsverband der ErgotherapeutInnen Österreichs ([ergotherapie.at](http://ergotherapie.at))