

# Tips from the Federal Trade Commission

## Picking Up the Pieces after a Disaster

Dealing with a disaster is never easy. But when scammers target people just trying to recover, it can be even worse. Here are some tips from the **Federal Trade Commission (ftc.gov/weatheremergencies)** to help you avoid common post-disaster scams, protect your personal information, and get back on your feet financially.

### Avoiding Clean-up & Repair Scams

- **Be skeptical of people promising immediate clean-up and debris removal.** Some may demand payment up-front for work (that they'll never do), quote outrageous prices, or lack the skills needed.
- **Check them out first.** Ask for IDs, licenses and proof of insurance. Make sure local contact info is listed on their trucks. And check with state and local consumer protection offices for complaints.
- **Get more than one estimate for the work.** And don't believe any promises that aren't in writing.
- **Never pay in cash.** And never make the final payment until the work is done and you're satisfied with it.

### Spotting Imposters

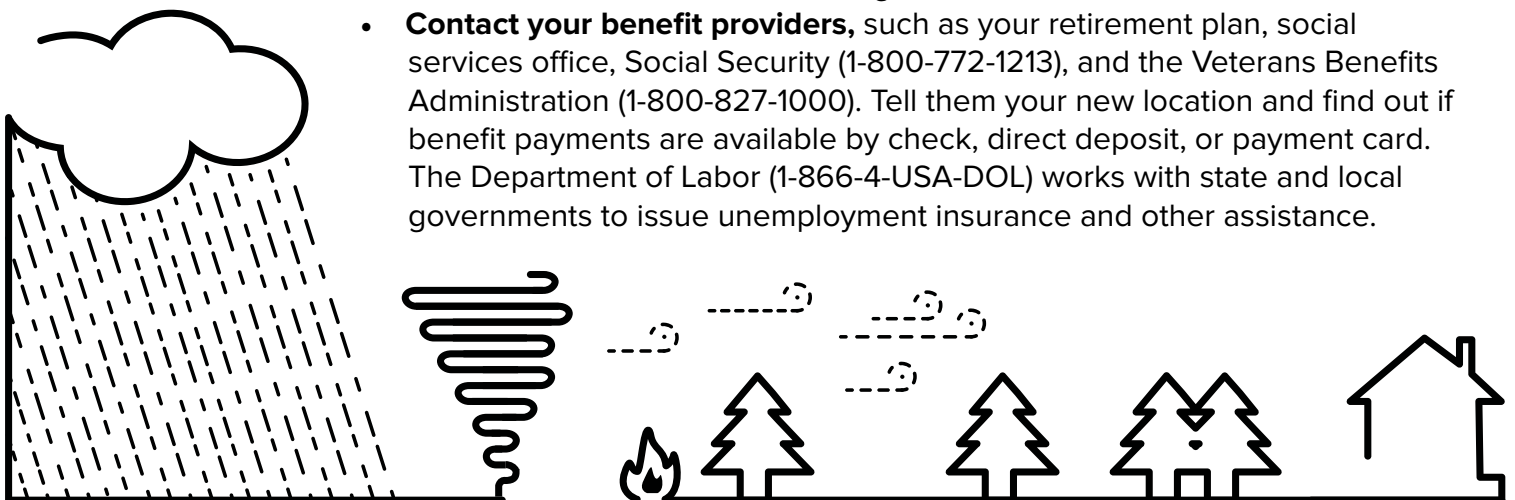
- **Guard your personal information.** Some scammers pretend to be government officials, safety inspectors or utility workers who say immediate work is required. Ask for IDs. And if anyone asks you for money or your financial information, it's a scam.
- **Know that FEMA doesn't charge application fees.** If someone wants money to help you qualify for FEMA funds, it may be a scam.
- **Be wise to rental listing scams.** If you're looking for a place to live, steer clear of people who tell you to wire money or who ask for security deposits or rent before you've met or signed a lease.

### Getting Back on Your Feet Financially

You may have left home without IDs, checks, credit and debit cards, and other documents. And you might not have access to a bank account or paycheck for a while. Here are some ideas for what to do next.

### Managing Money

- **Report lost or stolen credit, ATM, or debit cards to the card issuer as soon as possible.** Then open new accounts. If you don't have the card company's phone number, call 1-800-555-1212 to get it.
  - **Contact your employer.** Ask if you can keep getting your paycheck and health insurance, and for how long.
  - **Contact your benefit providers,** such as your retirement plan, social services office, Social Security (1-800-772-1213), and the Veterans Benefits Administration (1-800-827-1000). Tell them your new location and find out if benefit payments are available by check, direct deposit, or payment card. The Department of Labor (1-866-4-USA-DOL) works with state and local governments to issue unemployment insurance and other assistance.



## Managing Credit

- **Get a free copy of your credit report** to check for possible fraud or mistakes on your accounts, or if you need help identifying creditors. Call 1-877-322-8228.
- **Contact your creditors, bank, landlord, and utilities.** They may be willing to defer your payments or offer extended repayment plans, waive late fees, and postpone collection, repossessions and foreclosures.

## Replacing Damaged or Lost Documents

Here's where to go to replace these important documents:

- **Deeds and recorded real estate documents:** County's Recorder of Deeds
- **Mortgages and other credit:** Lender or financial company
- **Leases:** Landlord or financial company
- **Insurance policies:** Insurance company/agent
- **Wills:** Attorney. If the will is destroyed, you'll need another.
- **Checks/Savings documents/Investment materials:** Bank, investment firm, or broker
- **Auto Title/Driver's License:** Secretary of State or Department of Motor Vehicles
- **Birth Certificate:** Vital Statistics Office in county or city where you were born
- **Social Security card:** local Social Security Administration Office
- **Tax Returns:** IRS Center; state comptroller
- **Other important documents, like contracts or divorce judgments:** Attorney or the court

---

# Local Resources

Click in the box below and begin typing to add resources for your local area. For example, if you live in Florida:

Florida Attorney General  
myfloridalegal.com  
Fraud Hotline 1-866-966-7226

Florida Division of Emergency Management  
floridadisaster.org  
(850) 413-9969

# Consejos de la Comisión Federal de Comercio

## Recogiendo los restos después de un desastre

Nunca es fácil lidiar con un desastre. Pero cuando los estafadores atacan a la gente que está tratando de recuperarse, puede ser aún peor. Éstas son algunas recomendaciones de la **Comisión Federal de Comercio** ([ftc.gov/emergenciasclimaticas](https://www.ftc.gov/emergenciasclimaticas)) para ayudarlo a evitar las estafas que se presentan comúnmente después de un desastre, proteger su información personal y recuperar su estabilidad financiera.

### Cómo evitar las estafas de limpieza y reparación

- **Desconfíe de la gente que le prometa un trabajo inmediato de limpieza y remoción de escombros.** Algunos podrían exigirle un pago por adelantado por un trabajo (que no harán nunca), cotizar precios escandalosos o carecer de la experiencia necesaria.
- **Primero, verifique.** Pida identificaciones, licencias y comprobantes de seguro. Fíjese que sus camiones tengan marcada la información local. Y consulte si las oficinas locales de protección del consumidor registran quejas.
- **Pida más de un presupuesto para el trabajo.** Y no crea ninguna promesa que no esté por escrito.
- **Nunca pague en efectivo.** Y nunca haga el pago final hasta que el trabajo esté terminado y usted esté satisfecho con la tarea.

### Cómo detectar a los impostores

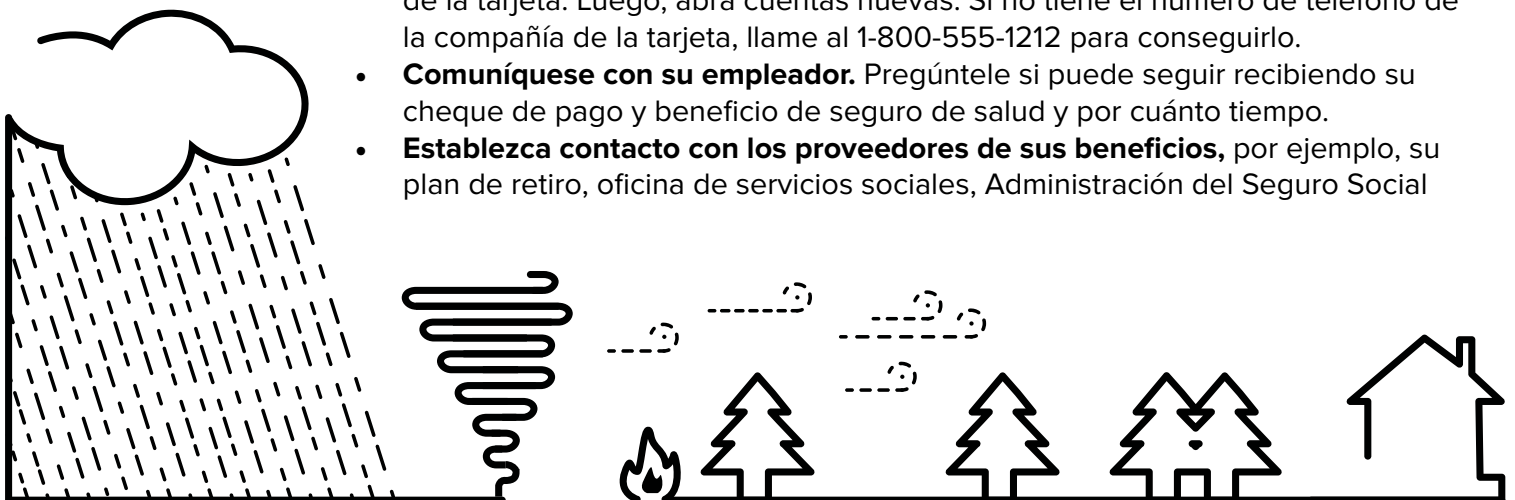
- **Resguarde su información personal.** Hay algunos estafadores que se hacen pasar por funcionarios del gobierno, inspectores de seguridad o trabajadores de compañías de servicios públicos que dicen que se debe hacer un trabajo inmediato. Pida identificaciones. Y si alguien le pide dinero o su información personal, es una estafa.
- **Debe saber que FEMA no cobra cargos por la presentación de solicitudes.** Si alguien quiere que le pague para ayudarlo a acceder a fondos de FEMA, es posible que sea una estafa.
- **Tenga cuidado con las estafas de listados de propiedades en alquiler.** Si está buscando un lugar para vivir, apártese de la gente que le diga que transfiera dinero o que le pida depósitos de seguridad o pagos de alquiler antes de reunirse personalmente o de firmar un contrato.

### Cómo recuperar su estabilidad financiera

Es posible que haya tenido que abandonar su casa sin sus documentos de identidad, cheques, tarjetas de crédito y débito y otros documentos. Y también es posible que no pueda acceder a su cuenta bancaria o cheque de pago por un tiempo. Éstas son algunas ideas acerca de lo que tiene que hacer a continuación.

#### Cómo manejar su dinero

- **Reporte lo antes posible la pérdida o robo de tarjetas de crédito, de débito o ATM** llamando al emisor de la tarjeta. Luego, abra cuentas nuevas. Si no tiene el número de teléfono de la compañía de la tarjeta, llame al 1-800-555-1212 para conseguirlo.
- **Comuníquese con su empleador.** Pregúntele si puede seguir recibiendo su cheque de pago y beneficio de seguro de salud y por cuánto tiempo.
- **Establezca contacto con los proveedores de sus beneficios,** por ejemplo, su plan de retiro, oficina de servicios sociales, Administración del Seguro Social



(1-800-772-1213) y Administración de Beneficios de Veteranos (1-800-827-1000). Infórmeles su nuevo domicilio y averigüe si le pueden pagar los beneficios con cheque, a través del sistema de depósito directo o con una tarjeta de pago. El Departamento de Trabajo (1-866-4-USA-DOL) trabaja junto a los gobiernos estatales y locales para expedir beneficios de seguro de desempleo y otra clase de asistencia.

### Cómo manejar el crédito

- **Obtenga una copia gratis de su informe de crédito** para controlar si figura algún fraude o error en sus cuentas, o si necesitara ayuda para identificar a los acreedores. Llame al 1-877-322-8228.
- **Establezca contacto con sus acreedores, banco, el propietario de su vivienda y compañías de servicios públicos.** Es posible que estén dispuestos a diferir sus pagos o que le ofrezcan planes de repago extendidos, lo eximan de cargos por pago atrasado y posterguen gestiones de cobranza, recuperaciones y ejecuciones hipotecarias.

### Documentos dañados o perdidos

Ésta es una lista de los documentos importantes a reemplazar y los contactos correspondientes:

- **Escrituras y documentos de inscripción de título de propiedad inmobiliaria:** Registro Condal de la Propiedad (County's Recorder of Deeds).
- **Hipotecas y otros documentos de crédito:** Prestador o compañía financiera.
- **Contratos de alquiler:** Propietario de la vivienda o compañía financiera.
- **Pólizas de seguro:** Compañía/agente de seguros.
- **Testamentos:** Abogado. En caso que el testamento se destruya, necesitará hacer otro.
- **Cheques/documentos de ahorro/materiales relacionados con inversiones:** Banco, firma de inversiones o su bróker.
- **Título automotor/licencia de conducir:** Secretaría de Estado o Departamento de Vehículos Automotores (DMV).
- **Certificado de nacimiento:** Oficina de Estadísticas Demográficas de su condado o ciudad de nacimiento.
- **Tarjeta del Seguro Social:** Oficina local de la Administración del Seguro Social (SSA).
- **Declaraciones de impuestos:** IRS Center; contralor del estado.
- **Otros documentos importantes, por ejemplo, contratos o sentencias de divorcio:** Abogado o corte correspondiente.

---

## Recursos locales

Haga clic en el cuadro a continuación y comience a escribir para agregar recursos para su área local.  
Por ejemplo: si usted vive en Florida:

Florida Attorney General  
myfloridalegal.com  
Fraud Hotline 1-866-966-7226

Florida Division of Emergency Management  
floridadisaster.org  
(850) 413-9969