

CONOCER

EC0105: Atención al Ciudadano en el Sector Público

Certificación orientada a personas que brindan atención y servicio al ciudadano en instituciones públicas, garantizando una atención profesional, eficiente y conforme a lineamientos institucionales.



¿Qué es el EC0105?



El Estándar de Competencia EC0105 certifica las habilidades necesarias para brindar atención ciudadana de calidad en el sector público, alineado a los lineamientos del CONOCER.

Certifica competencias

De atención ciudadana en el sector público.

Evalúa necesidades

Detecta las necesidades del ciudadano.

Gestión de trámites

Incluye documentación y servicios institucionales.

Calidad en el servicio

Fortalece la atención al ciudadano.

¿A Quién Va Dirigido?

Servidores Públicos

Personal que labora en instituciones gubernamentales.

Personal Administrativo

Áreas de apoyo y gestión interna.

Personal de Ventanilla

Atención directa al ciudadano.

Áreas de Trámites

Gestión de servicios y documentación.



¿Qué Aprenderás?



Detectar Necesidades

Identificar y comprender las necesidades del ciudadano para brindar una atención adecuada.



Gestionar Trámites

Administrar servicios y trámites institucionales de manera eficiente y ordenada.



Aplicar Protocolos

Seguir los lineamientos y protocolos de atención establecidos por la institución.



Procesar Documentación

Manejar y procesar la documentación requerida en cada trámite o servicio.



Manejar Conflictos

Resolver situaciones de conflicto con profesionalismo y calma.

Competencias Principales



El EC0105 desarrolla cinco competencias clave que garantizan una atención ciudadana de excelencia, alineada a los estándares del CONOCER y las necesidades del servicio público.

Proceso de Certificación

El camino hacia tu certificación CONOCER sigue un proceso estructurado de cinco etapas, diseñado para evaluar y reconocer tus competencias de forma integral.



Cada etapa está acompañada por asesores especializados para garantizar tu éxito en el proceso de certificación.

Beneficios de Certificarte



Reconocimiento Oficial

Certificación avalada por CONOCER, con validez nacional.



Perfil Profesional

Fortalece tu currículum y credenciales laborales.



Desempeño Institucional

Mejora la calidad del servicio en tu área.



Oportunidades Laborales

Incrementa tus posibilidades de crecimiento profesional.



Competencias de Servicio

Desarrolla habilidades clave para la atención ciudadana.

¿Por Qué CDAI Consultores?



CDAI Consultores ofrece una experiencia integral en procesos de certificación CONOCER, con acompañamiento personalizado y cobertura nacional.

- **Acompañamiento Personalizado**
Seguimiento individual durante todo el proceso.
- **Experiencia CONOCER**
Amplia trayectoria en certificación de competencias.
- **Modalidad en Línea**
Flexibilidad para capacitarte desde cualquier lugar.
- **Atención Nacional**
Cobertura en todo el país.
- **Asesoría Integral**
Respaldo completo en cada etapa del proceso.

Instructor Certificado



INSTRUCTOR LÍDER

Mtro. Pablo Alberto Vázquez Gómez

Especialista en capacitación, consultoría y certificación de competencias laborales con **más de 35 años de experiencia** en el desarrollo de talento humano en el sector público y privado.

Capacitación

Consultoría

Certificación

Contáctanos

Inicia tu proceso de certificación EC0105 con CDAI Consultores. Estamos listos para acompañarte.

Teléfono

55-3415-0481

55-4345-1918

Web

www.cdaiconsultores.com

Correo

contacto@cdaiconsultores.com

 **CDAI Consultores S.A.S. de C.V.** — Experiencia, compromiso y certificación oficial CONOCER al alcance de todos.

