

นโยบายคุกกี้ ของบริษัท บีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด (“บริษัทฯ”)

คุกกี้คืออะไร

คุกกี้คือไฟล์ข้อความซึ่งจัดเก็บอยู่ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล (log) เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของท่านซึ่งถูกใช้งานโดยเว็บไซต์และเซิร์ฟเวอร์จำนวนมาก โดยรหัสคุกกี้ (Cookie ID) จะช่วยให้เว็บไซต์และเซิร์ฟเวอร์ที่ถูกเข้าเยี่ยมชมต่าง ๆ สามารถแยกแยะการใช้งานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละรายออกจากผู้ใช้งานรายอื่นที่ใช้รหัสคุกกี้ต่างกัน

บริษัทฯ ใช้คุกกี้อย่างไร และวัตถุประสงค์ในการใช้คุกกี้

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทุกรายผ่านคุกกี้หรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน และใช้คุกกี้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการเข้าถึงการรับบริการทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงการพัฒนาประสิทธิภาพในการใช้แพลตฟอร์มของบริษัทฯ โดยจะใช้เพื่อ:

1. ทำให้เว็บไซต์ของบริษัทฯ สามารถใช้งานได้
2. อนุญาตให้ท่านเข้าสู่ระบบในบัญชีของท่านบนแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย
3. จัดจำความชอบของท่าน (เช่น ภาษาและขนาดตัวอักษรที่ชอบ เป็นต้น) บนแพลตฟอร์มและจัดการระบบเนื้อหาข้อมูลรวมถึงการตั้งค่าต่าง ๆ ของท่าน
4. ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานของท่านเพื่อให้บริการแพลตฟอร์มที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นตรงตามความสนใจของท่าน
5. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเชิงวิเคราะห์/ สถิติที่เกี่ยวกับพฤติกรรมโดยรวมของผู้เยี่ยมชมแพลตฟอร์มเมื่อใช้งานเว็บไซต์ของเรา (เช่น ระยะเวลาในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งานแต่ละหน้า อัตรา bounce rate เป็นต้น)
6. เพื่อพัฒนาให้แพลตฟอร์มสามารถใช้งานได้ง่าย เร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
7. รักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์ของเราและช่วยกำหนดวิธีการในการพัฒนาระบบ และปรับเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับความสนใจของท่านและรับรองว่าเนื้อหาของเว็บไซต์ถูกนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับท่าน

ประเภทของคุกกี้ที่ใช้

เว็บไซต์ของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยคุกกี้ดังนี้:

1. คุกกี้ฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์ (Functionality Cookies): คุกกี้ฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์ใช้เพื่อจัดการเลือกหรือตั้งค่าของท่านบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และช่วยให้เว็บไซต์ของบริษัทฯ สามารถแสดงข้อมูลลักษณะเฉพาะซึ่งตรงกับความต้องการของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ชื่อบัญชี/ ชื่อผู้ใช้งาน ภาษา ตัวอักษร และลักษณะแพลตฟอร์มที่ชอบ

2. **คุกกี้โฆษณา (Advertising Cookies):** คุกกี้สำหรับโฆษณาใช้เพื่อจดจำว่าท่านได้เยี่ยมชมแพลตฟอร์มใดและใช้งานแพลตฟอร์มอย่างไรบ้างเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และโฆษณาสินค้าที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของท่านและเพื่อประเมินประสิทธิภาพของการจัดทำโฆษณาต่าง ๆ
3. **คุกกี้ที่จำเป็นเคร่งครัด (Strictly Necessary Cookies):** คุกกี้ทางเทคนิคเหล่านี้จำเป็นเพื่อให้แพลตฟอร์มทำงานได้อย่างเหมาะสมและช่วยให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างครบถ้วนและปลอดภัย
4. **คุกกี้เก็บข้อมูลการใช้งานเพื่อประสิทธิภาพ/ เพื่อการวิเคราะห์ (Performance/ Analytics Cookies):** คุกกี้เพื่อการประเมินประสิทธิภาพของแพลตฟอร์ม คุกกี้ประเภทนี้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลเกี่ยวกับผู้เยี่ยมชมแพลตฟอร์มและวิเคราะห์จำนวนและพฤติกรรมของผู้เยี่ยมชมแพลตฟอร์มเพื่อให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้น
5. **คุกกี้ของบุคคลที่สาม (Third-Party Cookies):** คุกกี้ประเภทนี้ถูกจัดตั้งขึ้นโดยผู้ให้บริการภายนอก เช่น Google Analytics ซึ่งใช้คุกกี้เก็บข้อมูลการใช้งานเพื่อการวิเคราะห์ (Analytics Cookies)

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจัดเก็บโดยใช้คุกกี้

บริษัทฯ ใช้คุกกี้เพื่อจัดเก็บข้อมูลของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ ดังต่อไปนี้:

1. ข้อมูลเกี่ยวกับท่านและการเยี่ยมชมเว็บไซต์: บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์และรูปแบบพฤติกรรม รวมถึงภาษาที่ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ใช้ กิจกรรมของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์บนเว็บไซต์ ทริป ประเทศ เมือง เพศ อายุ และความชอบ รวมทั้งบันทึกจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ด้วย
2. ข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของท่าน: ซึ่งรวมถึงคอมพิวเตอร์ไอพีแอดเดรส (IP address) ระบบปฏิบัติการ และประเภทเบราว์เซอร์ของท่าน

ระยะเวลา

คุกกี้บางประเภทเป็นคุกกี้ชั่วคราว (Session Cookies) ซึ่งจะถูกลบออกหลังจากที่ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ปิดเบราว์เซอร์ คุกกี้บางประเภทเป็นคุกกี้ถาวร (Persistent Cookies) ซึ่งรวมถึงคุกกี้ทั้งหมดที่ยังคงอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์ของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์จนกว่าผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์หรือเบราว์เซอร์ของผู้เยี่ยมชมจะลบออก ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับวันหมดอายุของคุกกี้แต่ละราย คุกกี้ถาวรทั้งหมดจะมีวันหมดอายุเขียนไว้ในรหัสของคุกกี้ แต่ระยะเวลาหมดอายุดังกล่าวอาจแตกต่างกันไป คุกกี้ถาวรที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ใช้จะคงมีอายุอยู่ไม่เกิน 1 ปี เว้นแต่ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ทำการลบคุกกี้ดังกล่าวออกก่อนวันหมดอายุ บริษัทฯ จะทำการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านทราบเท่าที่มีความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ตามที่ระบุข้างต้น โดยทั่วไปบริษัทฯ จะทำการลบข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์ทุก 1 ปี

บุคคลที่ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเปิดเผยไปถึง

บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ร่วมกับผู้ให้บริการของบริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการและดูแลเว็บไซต์ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ร่วมกับบริษัทโฆษณาแต่ข้อมูลที่ถูกใช้จะไม่สามารถระบุถึงตัวท่านได้

ความยินยอม

เว็บไซต์ของบริษัทฯ จะขอความยินยอมของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์สำหรับการใช้คุกกี้ฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์ (Functionality Cookies) คุกกี้โฆษณา (Advertising Cookies) และคุกกี้เก็บข้อมูลการใช้งานเพื่อประสิทธิภาพ/ เพื่อการวิเคราะห์ (Performance/ Analytics Cookies) ท่านอาจเคยเห็นข้อความที่แจ้งเตือน (pop-up) เพื่อขอความยินยอมดังกล่าวเมื่อเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นครั้งแรก และแม้ว่าโดยปกติแล้วข้อความดังกล่าวจะไม่ปรากฏขึ้นอีกในการเข้าเว็บไซต์ครั้งต่อ ๆ ไป แต่ท่านสามารถถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ – โปรดดูวิธีป้องกันการใช้คุกกี้ด้านล่าง

วิธีจัดการและป้องกันการใช้งานคุกกี้

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจป้องกันการใช้คุกกี้ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้ตลอดเวลาโดยตั้งค่าปิดการใช้งานคุกกี้ในอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่ใช้ และอาจปฏิเสธการตั้งค่าคุกกี้บางอย่างถาวรได้ นอกจากนี้ ยังอาจลบคุกกี้ที่มีการใช้แล้วได้ตลอดเวลาผ่านทางอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น ๆ โปรดทราบว่าหากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลปิดใช้งานการตั้งค่าคุกกี้ทั้งหมดในอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่ใช้ (รวมถึงคุกกี้ที่จำเป็น (Necessary Cookies)) บางฟังก์ชันการใช้งานของเว็บไซต์ของบริษัทฯ อาจไม่สามารถใช้งานได้

ข้อมูลของผู้ใช้งานเว็บไซต์

ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ โดยตรงเมื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ แต่หากท่านเลือกที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ เพื่อติดต่อเราโดยตรง บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลที่ท่านจัดส่งมาในการตอบคำร้องขอของท่านเพื่อวัตถุประสงค์โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับสื่อสารกับท่านเพื่อให้เป็นไปตามคำขอและความคาดหวังของท่าน รวมทั้งเพื่อวัตถุประสงค์โดยชอบด้วยกฎหมายในการรับคำปรึกษาที่เหมาะสมจากผู้เชี่ยวชาญ และเพื่อรับรองว่าบริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ทั้งนี้ เมื่อบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามคำขอของท่านแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จัดส่งให้แก่บริษัทฯ บนเว็บไซต์จะถูกลบออก

ท่านจะจัดการคุกกี้ได้อย่างไร

เบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะมีการตั้งค่าให้มีการยอมรับคุกกี้เป็นค่าเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถปฏิเสธการใช้งานหรือลบคุกกี้ในหน้าการตั้งค่าของเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ ทั้งนี้ หากท่านทำการปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของท่าน อาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบและการใช้งานบนหน้าเว็บไซต์ของเราได้ หากท่านประสงค์ที่จะทำการปรับเปลี่ยนการตั้งค่า ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ตามลิงก์ที่ได้ระบุไว้ข้างล่าง

- Android (Chrome)

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en&oco=1>

- Apple Safari

<https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>

- Blackberry

<https://docs.blackberry.com/content/dam/docs-blackberry-com/release-pdfs/en/device-user-guides/BlackBerry-Classic-Smartphone-10.3.3-User-Guide-en.pdf>

- Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

- Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

- Microsoft Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/en-us/topic/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US>

- Opera

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

- iPhone or iPad (Chrome)

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DiOS&hl=en&oco=1>

- iPhone or iPad (Safari)

<https://support.apple.com/en-us/HT201265>

ทั้งนี้ โปรดทราบว่า หากท่านเลือกที่จะปิดการใช้งานคุกกี้บนเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบางส่วนของเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ไม่สามารถทำงานหรือให้บริการได้เป็นปกติ

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบและบริษัทฯ ไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ รวมทั้งเนื้อหาในเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างบน

สำหรับข้อมูลอื่น ๆ เพิ่มเติมในเรื่องนี้ ท่านสามารถเข้าไปอ่านได้ที่ <https://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies>

การเชื่อมโยงข้อมูลกับเว็บไซต์อื่น

เว็บไซต์ของบริษัทฯ อาจมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอก รวมถึงอาจมีการฝังเนื้อหาหรือวิดีโอที่มาจากโซเชียลมีเดีย เช่น YouTube หรือ Facebook เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าถึงเนื้อหาและสร้างการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นบนโซเชียลมีเดียจากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้ ซึ่งเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบุคคลภายนอกจะมีการกำหนดและตั้งค่าคุกกี้นั้นมาเอง โดยที่บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมหรือรับผิดชอบต่อคุกกี้นั้นได้ และขอแนะนำให้ท่านควรเข้าไปอ่านและศึกษา นโยบายหรือประกาศการใช้คุกกี้นั้นของบุคคลภายนอกเหล่านั้นด้วย

การเปลี่ยนแปลงประกาศ

ประกาศนี้อาจมีการปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์และตามการให้บริการจริง โดยบริษัทฯ จะมีการแจ้งประกาศที่มีการปรับปรุงใหม่บนเว็บไซต์นี้ ดังนั้นบริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดดังกล่าว

ติดต่อบริษัทฯ

ในกรณีที่ท่านมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายคุกกี้ของเรา ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

pdpa@bmex.co.th

Call Center

info@bmex.co.th

บริษัท บีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด / BMEX LTD.