

Con fundamento en los artículos 15, 16 y los que correspondan de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, hacemos de su conocimiento que **AMANJU CONSULTING GROUP S.A. DE C.V.** en lo sucesivo **DATA EXPRESS LATINOAMÉRICA**, con domicilio en calle 5 de mayo Colonia Barrio de Coauxustenco, C.P. 52140, Metepec, Estado de México; es responsable del uso y protección de los datos personales de nuestros clientes, en cumplimiento de los principios de licitud, calidad, información, seguridad, proporcionalidad, custodia y consentimiento; generando de esta manera la confianza para que el titular proporcione sus datos personales.

Los datos personales que se recaben o que se encuentren en nuestras bases de datos serán tratados con las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales contraídas con nuestros clientes tales como:
  - ✓ Recepción y procesamiento de pagos;
  - ✓ Facturar los servicios y/o productos adquiridos por el cliente;
  - ✓ Proveer los servicios y/o los productos requeridos por el cliente;
  - ✓ Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios o actualizaciones en los mismos;
  - ✓ Envío de documentos y servicios de atención telefónica.
- Proporcionar asistencia técnica para el uso adecuado y eficiente de nuestros productos y servicios;
- Registrar la información de los clientes:
  - ✓ Administración, auditorías internas, para evaluar, desarrollar y mejorar la calidad de los servicios que les ofrecemos, generar información en relación con la cartera de clientes;
- Cumplimiento legal en materia fiscal, de aduanas y comercial con entidades fiscales, administrativas y judiciales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia ;
- Publicidad y prospección comercial ;
- Ofrecerle, en su caso, otros productos y servicios de DATA EXPRESS LATINOAMÉRICA;
- Para elaborar material promocional de nuestra empresa con apoyo de imágenes relacionadas a nuestros clientes.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades, deberá realizar su solicitud identificándose y detallando su requerimiento a la siguiente dirección de correo electrónico: [mx\\_administracion@dataexpressintmx.com](mailto:mx_administracion@dataexpressintmx.com) o bien a nuestras oficinas corporativas según la dirección que obra al inicio del presente documento.

Para llevar a cabo las finalidades antes referidas, recabamos sus datos personales de forma directa. Los datos que se obtienen por estos medios son los siguientes:

➤ **DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

- ✓ Razón o denominación social
- ✓ Nombre del representante legal del cliente
- ✓ RFC (Registro Federal de Contribuyentes)
- ✓ En caso de emisión de comprobantes fiscales: régimen fiscal y forma de pago.

➤ **DATOS DE CONTACTO**

- ✓ Domicilio fiscal
- ✓ Correo(s) electrónico(s)
- ✓ Números telefónicos del cliente

➤ **DATOS PATRIMONIALES**

- ✓ Número(s) de cuenta bancaria

➤ **DATOS INFORMÁTICOS**

- ✓ Archivos key
- ✓ Archivos .csd (con usuario y contraseña)
- ✓ Logotipo del cliente

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades, siga el procedimiento indicado en el apartado de Limitación del uso y divulgación de sus datos. La negativa para el uso de sus datos personales, no podrá ser un motivo para o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

**DATA EXPRESS LATINOAMÉRICA** se compromete a no transferir la información personal a terceros sin su consentimiento y tomando en cuenta las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley, salvo en los casos del artículo 37 de la Ley mencionada:

- I.- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II.- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- III.- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV.- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- V.- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- VI.- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- VII.- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Únicamente transferiremos sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con nosotros para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que podremos transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley.

La confidencialidad de los datos personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida; **DATA EXPRESS LATINOAMÉRICA** también cuenta con convenios de confidencialidad con su personal, entre otras medidas de seguridad.

La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con **DATA EXPRESS LATINOAMÉRICA**, sin embargo, esta no se hará responsable por el mal uso de los datos personales recabados en sus bases de datos que pudieran realizar ex-colaboradores, aprovechándose de su función o puesto, a manera de beneficio personal o con la finalidad de dañar a nuestra empresa.

En el caso de que por cualquier situación usted requiera limitar el alcance, en todo o en parte, del uso y/o divulgación de sus datos personales, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos, podrá hacerlo mediante solicitud escrita, físicamente en las oficinas corporativas de DATA EXPRESS LATINOAMÉRICA o vía correo electrónico a la siguiente dirección [mx\\_administración@dataexpressintmx.com](mailto:mx_administración@dataexpressintmx.com).

El titular puede solicitar a DATA EXPRESS LATINOAMÉRICA el acceso a sus datos personales que éste posee, así como a los detalles del tratamiento de los mismos, a la rectificación en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, siguiendo el procedimiento establecido para el efecto, que a continuación se detalla:

1.- Pedir la **SOLICITUD DE DERECHOS ARCO**, en las oficinas corporativas de DATA EXPRESS LATINOAMÉRICA o vía correo electrónico en la siguiente dirección [mx\\_administración@dataexpressintmx.com](mailto:mx_administración@dataexpressintmx.com) (indicado en el apartado de contacto) para su posterior llenado, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, anexando alguno de los documentos de

identificación que se señalan en la solicitud con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud.

2.- Una vez lleno este formulario deberá entregarse o enviarse al departamento encargado para tal efecto, agregando una copia de la solicitud completada donde se plasmará la fecha de recepción correspondiente, misma que servirá como acuse de recibo; podrán adjuntarse aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.

3.- Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción señalada en el acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

4.- En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificaran o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

Hacemos de su conocimiento que los derechos ARCO se ejercen de manera gratuita, en su caso el particular sólo debe pagar los gastos de envío o el costo de su reproducción. Además te informamos que si se presenta la misma solicitud en menos de 12 meses, esta tendrá un costo fijado por el responsable, el cual no podrá exceder a tres días de salario mínimo vigente en el DF.

Si tú consideras que tu derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrás interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

**DATA EXPRESS LATINOAMÉRICA** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualización al presente Aviso de Privacidad, derivado de cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestro servicio. A fin de que todos nuestros colaboradores y candidatos conozcan dichas modificaciones estarán disponibles al personal a través de los siguientes medios:

1. Nuestra página de internet: [www.dataexpresslatinoamerica.com](http://www.dataexpresslatinoamerica.com)
2. Por medio de un comunicado escrito a su correo electrónico.

Una vez leído y comprendido lo indicado en el presente Aviso de Privacidad de AMANJU CONSULTING GROUP S.A. DE C.V. doy mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente instrumento.