

Políticas Institucionais: **Avante Social**



O que Plano de Integridade?



São diretrizes que expressam os parâmetros dentro dos quais as ações dos colaboradores da Avante Social devem se pautar para o cumprimento da missão, valorizando a ética, a busca da eficiência e da eficácia.



Qual a importância do Plano de Integridade?



Ao ler, entender e seguir as políticas institucionais da Avante Social, os colaboradores estarão aptos a realizar as suas atividades de forma ética, transparente, humanizada, sustentável e com responsabilidade social e ambiental.

Quais são as Políticas Institucionais descritas no Plano de Integridade da Avante Social?



Os colaboradores poderão contar, prioritariamente, com oito Políticas Institucionais que conduzirão à tomada de decisões assertivas, éticas, eficientes e eficazes.

Políticas Institucionais: **Avante Social**



Compliance



O termo Compliance faz referência ao atendimento a leis, normas e códigos internos e externos, bem como aos princípios de governança, e aos padrões culturais e éticos.

É o ato de cumprir e estar em conformidade com regulamentos internos e externos, políticas e procedimentos, visando mitigar os riscos essenciais às atividades da instituição, além da conduta íntegra alinhada as diretrizes da Avante Social.



Diretrizes e comprometimento da alta Direção



A importância da conformidade nos processos, e a integridade das pessoas que atuam na instituição, é o foco e compromisso principal da alta direção.

Responsabilidade de todos: direção; lideranças; fornecedores; parceiros e colaboradores



Incentivar a propagação da cultura da instituição, bem como de seus valores, visão e missão. Dedicar-se aos clientes com o zelo que a profissão exige, pautado pela justiça e pela ética.

Políticas Institucionais: **Avante Social**



Política de Compliance

A instituição já nasceu trazendo em seus princípios as principais ferramentas e responsabilidades relacionadas à conformidade (Compliance) nos processos. Disseminar essa prática por todos os níveis da Avante, demonstrando a importância do atendimento aos normativos regulatórios, aos normativos internos e aos princípios de conduta ética de uma gestão de caráter eminentemente social, é o centro da nossa política de Compliance.



Política de Comunicação Social

A Avante, dentro dos seus princípios de diálogo, transparência, credibilidade, estratégia e proatividade, entende que consolidar e ampliar os canais de comunicação social com seus públicos, fortalecendo e contribuindo para a promoção da cultura ética e da integridade, são pilares essenciais. Política essa que sempre será pautada pela clareza e objetividade.



Política da Gestão da Qualidade e Processos

Para a Avante investir em melhorias contínuas para processos, produtos e serviços é um requisito obrigatório.

Além de garantir a plena satisfação dos clientes isso também impacta colaboradores, fornecedores e parceiros. Daí a nossa política de qualidade na gestão interna, cujos resultados almejados são a consolidação de uma estrutura organizacional racional e processos internos de trabalho eficientes.



Política da Gestão de Pessoas

A Gestão de Pessoas da Avante Social reconhece a importância daqueles que constroem a organização no dia-a-dia. Por isso trabalha para sedimentar as bases de uma organização dinâmica, ágil e em transformação, que inspire empregados e gestores a agir em cenários de mudanças e de aprimoramento contínuo. Sempre tendo como premissa a capacitação permanente e o mapeamento das competências necessárias para cada tipo de função.



Política da Gestão da Informação

Ao incluir a gestão de informações em sua agenda de prioridades, a Avante Social tem a garantia que todos os dados cheguem às pessoas certas sem que haja ruídos de comunicação ou problemas de integridade. Isso permite tomadas de decisões assertivas tanto a curto, como a longo prazo. Para que isso ocorra de forma precisa, a instituição se articula com setores responsáveis por expedir regulamentações e orientações, garantindo assim que os padrões oficiais estejam alinhados com práticas modernas de gestão e segurança da informação.



Política da Gestão de Custos

Como entidade socioassistencial que fomenta e dá diretrizes para a estruturação de programas comunitários a Avante tem na estratégia de manutenção do equilíbrio financeiro uma de suas principais premissas. Daí manter uma política permanente de gestão de custos voltada para minimizar gastos e aproveitar com eficiência e eficácia os recursos disponíveis.



Política da Gestão Ambiental

A Avante Social trabalha para implantar e consolidar a prática ESG (Environmental, social and governance), ambiental, social e governança em português. Além do olhar ambiental, a instituição busca construir um mundo mais justo para seus colaboradores, fornecedores e clientes finalísticos, tudo isso ancorado em processos de administração e gestão conscientes e éticos.



Política de Gestão de Fornecedores

Por ter a grande maioria de suas aquisições feitas mediante licitações e contratos, adota as melhores práticas de gestão para a seleção da equipe responsável pela condução dos processos licitatórios e acompanhamento da execução dos contratos. Para isso atua para estabelecer regimento interno que disciplina padrões de relacionamento com fornecedores e bens de serviços, bem mecanismos para que a aquisição e a fiscalização de contratos seja feita de forma profissional e eficiente.