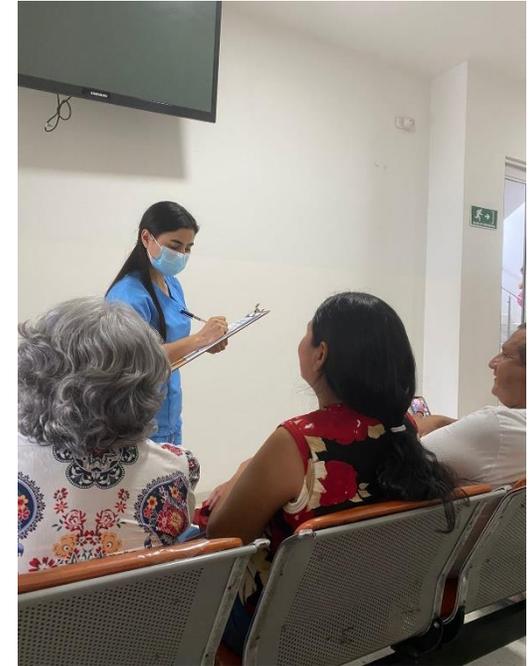


INFORME PARTICIPACIÓN SOCIAL 2023

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

1. EJECUCION DE UN PROYECTO DE INVERSION QUE SOPORTE LOS RECURSOS FINANCIEROS LOGISTICOS Y HUMANOS PARA EJECUCION PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL 2023



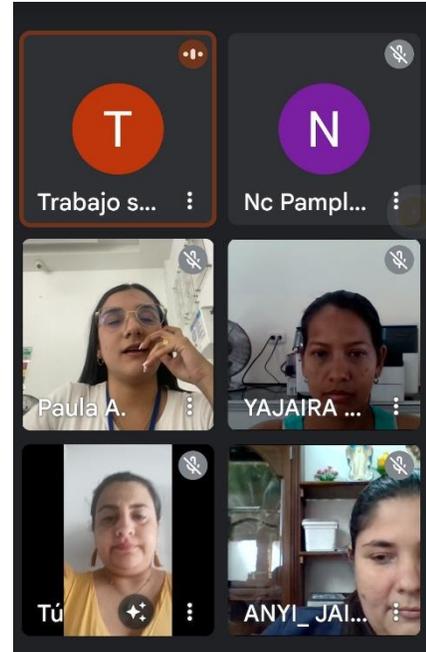
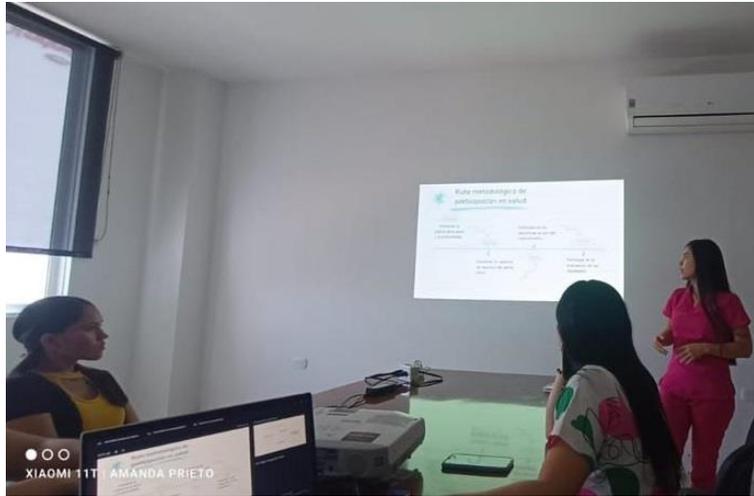
Para la ejecución del proyecto de Participación social 2023 se llevo a acabo con los siguientes recursos:

Financieros: \$2.000.000 pesos

Logisticos: Computador, impresora, resma, lapiceros.

Humanos: Profesional en Trabajo Social

2. DOS SESIONES DE FORTALECIMIENTO DE PARTICIPACION A LOS COLABORADORES



Se realizaron 5 capacitaciones presenciales y virtuales entre las 3 agencias Neurocoop en los meses de junio-julio-agosto-septiembre-noviembre. En donde se llevaron a cabo temas como:

- La resolución 2063 de 2017
- Espacios de participación social en salud.
- Prácticas éticas en el ámbito de la salud.
- Importancia del trabajo en equipo para una atención integral.
- Identificar oportunidades de mejora en los procesos administrativos y asistenciales.
- Vínculos sólidos con la comunidad para entender sus necesidades y expectativas.
- Uso de la retroalimentación para realizar ajustes y mejoras constantes.



3. CAPACITAR A LOS COLABORADORES QUE TIENEN CONTACTO CON LOS USUARIOS EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN

Durante el mes de noviembre y diciembre se realizó una capacitación al personal administrativo y asistencial para brindar atención de alta calidad con enfoque diferencial y humanizado, respetando la diversidad y las necesidades individuales de la población vulnerable.

Se oriento sobre la ruta de verificación para víctimas de conflicto armado y se extendió la invitación a la formación del curso de atención en salud y/o enfoque psicosocial a población víctimas de conflicto armado como parte fundamental del proceso de atención humanizada con enfoque diferencial; frente a ello se realizó la gestión para cupos en el SENA de manera virtual.



RUTA DE VERIFICACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL PARA VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO:

- 01 Entro a la plataforma prestadores Comfaoriente.
- 02 Ingreso en la opción afiliados.
- 03 Digito el documento.
- 04 Reviso enfoque diferencial como está clasificado (víctima-víctima CIDH) y si esta excepto de cuota moderadora.
- 05 En caso de que no esté clasificado como víctima y el usuario lo indica, solicito su registro RUV y notifico al personal de SIAU para revisar en la plataforma VIVANTO.
- 06 Genero la observación en la plataforma en la opción solicitud de verificación de datos y derechos por paciente mencionando que el paciente notifica ser víctima de conflicto armado, para su posterior revisión interna.

Activar Windows



Apreciado (a),

IVETT ROCIO SARMIENTO
NEUROCOOP REHABILITACION FISICA Y MEDICA INTEGRAL S.A.S.

Calle 14 A 2 E 85 Edificio Saris PI 5
5956185
CUCUTA

Asunto: Sena Respuesta a Solicitud Empresarial

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA lo saluda y agradece su confianza con la Institución. Nuestro compromiso es atender con oportunidad y eficiencia los requerimientos que nos presentan los empresarios, por ello enviamos respuesta a su Solicitud Empresarial radicada el día 02/11/2023 16:32 a través de nuestro sobre el tema Servicio - Programas de formación.

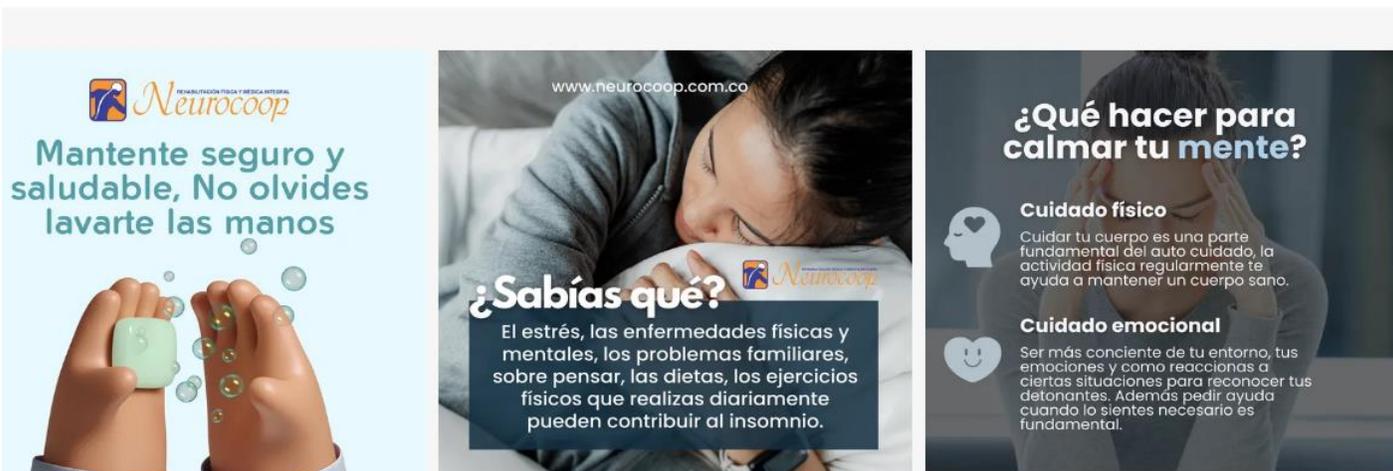
Teniendo en cuenta su solicitud frente a Formación Profesional Integral en Programas de formación con número de beneficiarios 200 con regional del servicio NORTE DE SANTANDER me permito informar que se atenderá 200 beneficiarios. A continuación daremos respuesta a fondo a su solicitud.

4. DESPLEGAR A TRAVES DE LA PAGINA WEB DE LA INSTITUCION ACTIVIDADES PEDAGOGICAS EN PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.

Participación Social

La IPS NEUROCOOP SAS

Da cumplimiento a la PPSS, basada en la resolución 2063 del 2017, por lo tanto desde el 2020, se ha realizado diferentes actividades que fortalecen la temática de participación social a los usuarios y personal de la institución.



Mantente seguro y saludable, No olvides lavarte las manos

¿Sabías qué?
El estrés, las enfermedades físicas y mentales, los problemas familiares, sobre pensar, las dietas, los ejercicios físicos que realizas diariamente pueden contribuir al insomnio.

¿Qué hacer para calmar tu mente?

Cuidado físico
Cuidar tu cuerpo es una parte fundamental del auto cuidado, la actividad física regularmente te ayuda a mantener un cuerpo sano.

Cuidado emocional
Ser más consciente de tu entorno, tus emociones y como reacciones a ciertas situaciones para reconocer tus detonantes. Además pedir ayuda cuando lo sientes necesario es fundamental.



Beneficios
de tener buenos hábitos de sueño

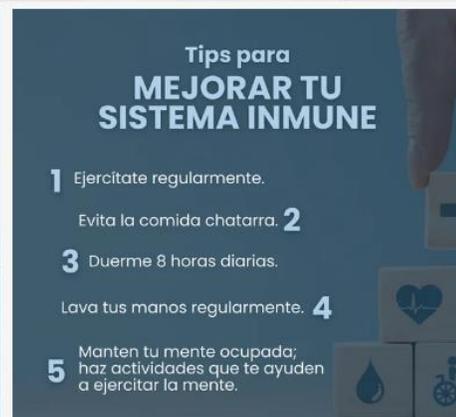
- Mejoras tu memoria
- Más energía diaria
- Mejoras tu salud mental
- Mejoras tu estados de ánimo
- Mejoras tus funciones cognitivas
- Mejoras las funciones de tu sistema inmune

La cantidad de sueño necesario puede variar de persona en persona, pero lo recomendable es dormir entre 7-9 horas diarias.



6 Beneficios
de no revisar tanto tu celular

- 1 Estarás menos distraído y más productivo
- 2 Puedes mejorar tus hábitos de sueño
- 3 Mejoras las relaciones con quienes te rodean.
- 4 Estarás más presente en el momento.
- 5 Puedes crear más intereses y hobbies.



Tips para MEJORAR TU SISTEMA INMUNE

- 1 Ejercítate regularmente.
- 2 Evita la comida chatarra.
- 3 Duerme 8 horas diarias.
- 4 Lava tus manos regularmente.
- 5 Mantén tu mente ocupada; haz actividades que te ayuden a ejercitar la mente.

SIN DERECHO A LA PARTICIPACIÓN NO HAY DERECHO A LA SALUD

Reconoce la Participación como derecho fundamental vinculado con el derecho fundamental a la salud el Estado es garante y la ciudadanía hace parte de su construcción. **Cobija a todo el territorio nacional y a todos los integrantes del Sistema.**

Neurocoop promueve la participación a través de las siguientes estrategias:

Derechos y deberes:

En cada uno de nuestros puntos de atención al usuario disponemos de formatos sobre los derechos y deberes de los usuarios de manera que conozca información relevante sobre su derecho a la salud.

Buzón de sugerencias:

En cada una de nuestras instalaciones cuenta con un buzón ubicado en cada piso de atención en el que dispone de formatos PQRS (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias) para que los usuarios dispongan de ellos. Estos son abiertos todos los viernes en presencia de un usuario con el fin de darle pronta resolución.

Encuestas de satisfacción de servicios:

En cada uno de nuestros puntos de atención al usuario disponemos de formatos para encuestas de satisfacción de servicios recibidos, los cuales puedes solicitar con el personal. Estos son revisados por personal de SIAU con el fin de valorar su experiencia tanto con el personal como con las instalaciones del lugar.

Asociación de usuarios:

En caso de interesarse en hacer parte del grupo de afiliados y cumpla con los requisitos podrá hacer su solicitud de ingreso. Para obtener información adicional o resolver cualquier inquietud, lo invitamos a ponerse en contacto con nuestro personal del Sistema de Atención al Usuario (SIAU) a través de los siguientes medios:

Correo: nc-na-trabajosocial@hotmail.com

whatsapp: 3117557620

Registro PQRSF

A través de este espacio, le ofrecemos la oportunidad de expresar sus comentarios, ya sea mediante peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones, acerca de la atención que ha recibido en nuestra Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS). Valoramos su opinión y estamos comprometidos en mejorar continuamente para ofrecerle el mejor servicio posible.

 Archivo PDF

Activar Window:
Ir a Configuración de

ENVIAR SOLICITUD



Bienvenido

NEUROCOOP REHABILITACIÓN FÍSICA Y MEDICA INTEGRAL SAS, es una Institución Prestadora de Salud, constituida, en el año 2009, con el propósito de proporcionar una atención en salud con responsabilidad, oportunidad, seguridad, calidez y calidad.

OBTÉN MÁS INFORMACIÓN



Consulta Especializada



Apoyo diagnóstico



Apoyo Terapéutico

Activar Window:
Ir a Configuración de



Informate que hacer frente a estos casos

No faltes!

RUTA DE ATENCIÓN PARA VICTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y VIOLENCIA BASADA EN GENERO

Fecha: 12/07/23

Hora: 4:00 pm

Lugar: IPS NEUROCOOP SAS



5. DESPLEGAR E IMPLEMENTAR LOS INCENTIVOS DETERMINADOS PARA PROPICIAR LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA PRIORIZADOS PARA EL PERIODO.



"Basta de violencia: conoce la ruta de atención para vivir libre de miedo."



Atención humanizada en salud



Fecha: 05/09/23

Hora: 2:00 pm

Lugar: IPS NEUROCOOP SAS

Ven y participa!!

Aprende a proporcionar cuidados respetuosos e inclusivos. Únete a nuestra capacitación sobre atención humanizada en salud con un enfoque diferencial.



EDUCACIÓN DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

Fecha: 08/11/23

Hora: 3:00 PM

Lugar: IPS NEUROCOOP SAS

Aprende a expresar tus ideas de manera efectiva: Juntos creamos un espacio para la mejora continua.



Hablemos de
SAUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

Fecha: 05/07/23

Hora: 3:00 pm

Lugar: IPS NEUROCOOP SAS

Empodérate con conocimientos sobre los derechos sexuales y reproductivos.

6. DESPLEGAR E IMPLEMENTAR LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DETERMINADOS INSTITUCIONALMENTE PRIORIZADOS PARA EL PERIODO.



Se realizaron capacitaciones en las 3 agencias en diferentes temas como:

- Derechos y deberes en salud.
- Atención humanizada en salud
- Salud sexual y reproductiva
- Rutas de atención en violencias basadas en género (violencia intrafamiliar y violencia de género)
- Derecho a muerte digna según resolución 1216 de 2015.

 CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN 2023					
TEMA	MES	RESPONSABLE	POBLACIÓN OBJETO	MEDIOS	EVIDENCIAS
Convocatoria para la participación de asociación de usuarios	Abril	Trabajadora Social	Usuarios Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Deberes y Derechos en salud	Mayo	Trabajadora Social	Usuarios, trabajadores Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Socialización resolución 2063 de 2017 - Política pública de participación social	Junio	Trabajadora Social	Usuarios, trabajadores Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL-VIRTUAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Atención humanizada	Junio	Trabajadora Social	Usuarios, trabajadores Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Salud sexual y reproductiva	Julio	Trabajadora Social	Usuarios Sede Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Rutas de atención en violencias basadas en género (violencia intrafamiliar y violencia de género)	Julio	Trabajadora Social	Usuarios Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Promoción de canales virtuales	Agosto	Trabajadora Social	Usuarios Sede Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Educación en Buzón de sugerencias	Agosto	Trabajadora Social	Usuarios, trabajadores Sede Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Salud sexual y reproductiva	Agosto	Trabajadora Social	Usuarios Sede Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Rutas de atención en violencias basadas en género (violencia intrafamiliar y violencia de género)	Agosto	Trabajadora Social	Usuarios Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Conformación de Asociación de Usuarios agencia Cúcuta, Pamplona y Ocaña.	Agosto	Trabajadora Social	Usuarios Sede Pamplona y Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos

7. ELABORAR UN PLAN PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA

Deberes y Derechos en salud con la modificación de acceso a servicios de salud población migrante y derecho a morir dignamente.	Septiembre	Trabajadora Social	Usuarios, trabajadores Sede Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Derecho a muerte digna según resolución 1216 de 2015.	Septiembre	Trabajadora Social	Usuarios Sede Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Participación en logística de celebración de amor y amistad	Septiembre	Trabajadora Social	Personal administrativo Neurocoop	PRESENCIAL	Fotografías
Celebración de Halloween	Octubre	Trabajadora Social	Usuarios Sede Pamplona y Ocaña	PRESENCIAL	Listado de niños, carta presupuesto de regalos, acta y fotografías
Atención humanizada con enfoque diferencial	Noviembre	Trabajadora Social	Usuarios, trabajadores Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Protocolo de atención psicosocial a víctimas de conflicto armado e implementación de la medida de reparación en salud de la población víctima 9 sentencias de la corte interamericana de derechos humanos CIDH	Noviembre	Trabajadora Social	Usuarios, trabajadores Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas (PAPSIVI).	Noviembre	Trabajadora Social	Usuarios, trabajadores Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Deberes y Derechos en salud	Diciembre	Trabajadora Social	Usuarios, trabajadores Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Atención humanizada en salud con enfoque diferencial para la población vulnerable	Diciembre	Trabajadora Social	Usuarios, trabajadores Cúcuta, Pamplona Ocaña	PRESENCIAL	Evaluación, listado de asistencia, acta y fotos
Celebración de navidad	Diciembre	Trabajadora Social	Usuarios Sede Pamplona y Ocaña	PRESENCIAL	Listado de niños, carta presupuesto de regalos, acta y fotografías

8. EJECUTAR ACTIVIDADES DE CAPACITACION A LOS LIDERES DE LA COMUNIDAD CON ENFOQUE A MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL RELACIONADOS CON LA GESTION EN SALUD



1 Recibir un trato digno sin discriminación alguna

Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento

2 Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención de salud recibida

3 Derecho a recibir una atención sanitaria integral de sus problemas de salud dentro de un funcionamiento eficiente de los recursos sanitarios disponibles

4 Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica posible por parte del personal de NEUROCOOP S.A.S

Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica

5 Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral

Derecho a una asistencia técnica correcta con personal calificado, un aprovechamiento máximo de los medios disponibles, una asistencia con los mínimos riesgos, dolor y molestias psíquicas y físicas.

6 Que usted o la persona que lo represente acepte o rechace cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta y respetada.

Conocer el procedimiento del derecho a morir dignamente según la sentencia C-233/21.

Usted tiene derecho a

7 Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad

8 Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de NEUROCOOP que lo atienden

9 Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas

10 Respetar al personal de NEUROCOOP S.A.S y velar por el cuidado de sus instalaciones cuando lo atiendan en la IPS.

Usted tiene el deber de





Comunícate con nosotros

Conoce los canales de comunicación de nuestra institución.

Cúcuta:

- Calle 14 A N°2E-85 Caobos, Edificio Saris – San José de Cúcuta, Colombia
- Para solicitud de citas y exámenes: 3002042398
- Citas de terapias: 3115261016
- Citas de particulares: 3222397483

Pamplona:

- Calle 9 N° 11-36 La Romero, Frente al Seminario Mayor – Pamplona, Colombia
- Para solicitud de citas y exámenes: 3222732272
- Citas de terapias: 3002042381

Ocaña:

- Calle 12 N°7-04 El carretero – Ocaña, Colombia
- Para solicitud de citas y exámenes: 3013163375

E-mail:

- Subgerencia: neurocoop@hotmail.com
- Sistema de información y atención al usuario-SIAU: nc-na-trabajosocial@hotmail.com
- Sitio web neurocoop.com.co las 24 horas del día.

En la pagina web se cuenta con los medios disponibles para acceder a información.

9. EJECUTAR LAS ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL PLAN PARA EL MEJORAMIENTO DEL ACCESO A LOS CANALES DE INFORMACION INSTITUCIONAL.



3002042398
**SOLICITUD DE CITAS
MÉDICAS Y EXAMENES**



3115261016
**SOLICITUD DE
TERAPIAS**



3222397483
**CONSULTAS
PARTICULARES**

¡LLAMA Y AGENDA TU VISITA!

 www.neurocoop.com.co

 [@neurocoopsas](https://www.instagram.com/neurocoopsas)

para mayor información puede escribirnos a los correos:

 neurocoop@hotmail.com
nc-na-trabajosocial@hotmail.com

Se genero entrega de volantes informativos a los usuarios en las tres agencias con los diferentes canales de información institucional disponibles.



Calle 14 A N°2E-85 Caobos, Edificio Saris – San José de Cúcuta, Colombia – Teléfono – 5956576
ext 903-904 call center cel: 3002042398
Citas de especialistas
Citas de terapias 3115261016

Calle 9 N° 11-36 La Romero, Frente al Seminario Mayor – Pamplona, Colombia – Teléfono: 3002042381– 3222732272 atención al cliente

Calle 12 N°7-04 El carretero – Ocaña, Colombia – Teléfono: 3013163375

Correos: neurocoop@hotmail.com
nc-na-trabajosocial@hotmail.com

En los folletos informativos entregados durante las capacitaciones se reflejan los datos sobre los canales de información institucional.



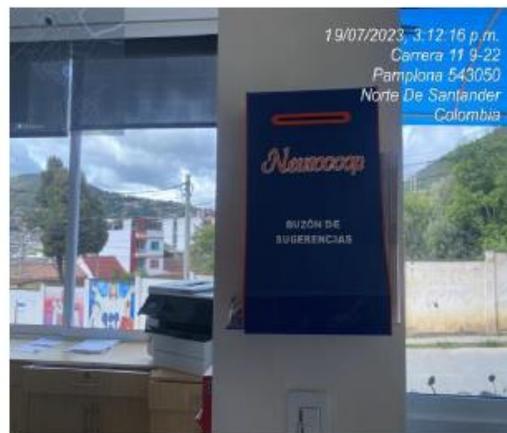
ALCALDÍA DE PAMPLONA
NORTE DE SANTANDER
REPÚBLICA DE COLOMBIA

PAMPLONA ES MÁS
 2 0 2 0 2 0 2 3



DIRECCIONAL DE SALUD
PAMPLONA
 TERRITORIO SALUDABLE

ANEXO FOTOGRAFICO



10. REALIZAR UNA CONSULTA A UN GRUPO DE VALOR SOBRE LA INFORMACION QUE DESDE SUS DIFERENCIAS Y PARTICULARIDADES CONSIDERAN RELEVANTE PARA LA RENDICION DE CUENTAS DEL SECTOR SALUD

Se recibieron auditorías en el marco del SIAU por parte del Sistema de Atención del Ciudadano-SAC Pamplona, en donde se llevó a cabo una verificación y control de instancias participativas. Durante estas, se establecieron compromisos de mejora y se realizó su respectivo seguimiento, logrando el cumplimiento de cada uno de ellos.

11. IMPLEMENTAR EL MODULO DE FORMACION EN CONTROL SOCIAL EN SALUD



Protocolo PAPSIVI.



Socialización derechos y deberes en salud.

REHABILITACIÓN FÍSICA Y MÉDICA INTEGRAL
Neurocoop! S.A.S.

PROTOCOLO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL A VICTIMAS-PAPSIVI

Regido por la ley 1448 del 2011 permitiendo la atención en salud física, mental y rehabilitación funcional

ATENCIÓN OPORTUNA

Generar una atención prioritaria y oportuna en la asignación de consultas promoviendo de esta manera el respeto por sus derechos y dignidad.



DERECHOS Y BENEFICIOS EN SALUD

De acuerdo al decreto 1652 del 2022 en su artículo 2.10.4.9 las víctimas de conflicto armado interno del régimen subsidiado y contributivo que se encuentren el SISBEN 1 y 2 están exceptuadas del cobro de copagos y cuotas moderadoras. Por su parte las víctimas de la CIDH están exceptuadas de copagos y cuotas moderadoras del régimen subsidiado y contributivo.

ATENCIÓN HUMANIZADA

Promover una atención empática, respetuosa y sensible para brindar servicios integrales en salud de acuerdo a las necesidades individuales.



INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Proporcionar información clara sobre los servicios disponibles y cómo acceder a ellos. Ofrecer orientación sobre derechos y recursos disponibles para las víctimas del conflicto armado.

APOYO PSICOSOCIAL

Participar en programas de apoyo psicosocial que incluyan terapia individual y familiar, actividades recreativas, así como terapias expresivas, con el objetivo de fomentar el bienestar emocional y afrontamiento de adversidades.





www.neurocoop.com.co
 correo de atención PQRS: nc-na-trabajosocial@hotmail.com
 Teléfono: 3117557620



Educación del buzón de sugerencias.



Aplicación de encuestas de satisfacción de satisfacción de servicios.

CIRCULAR N° 01

FECHA: San José de Cúcuta, 19 julio de 2023
DE: Gerencia
PARA: USUARIOS DE LA IPS NEUROCOOP SAS
ASUNTO: CONVOCATORIA PARA PARTICIPAR EN LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

La Gerencia General, se permite realizar convocatoria para que los usuarios interesados hagan parte de la Asociación de Usuarios que se desarrollará en nuestra institución, con el objetivo de que participen en los temas relacionados a la mejoría de la prestación de los servicios de salud de nuestra institución.

REQUISITOS DE VOTANTES Y CANDIDATOS

- Haber recibido servicios de salud, durante el último año en la IPS.
- Presentar cédula de ciudadanía.
- Permanecer durante el tiempo que dure la asamblea.
- No haber tenido algún inconveniente legal
- Contar con disponibilidad de tiempo y dedicación para su participación en la asociación.
- Asistir a las reuniones programadas.
- Ceñirse a las políticas de participación ciudadana.
- Presentar solicitud por escrito que se someterán a revisión y aprobación, previa verificación de requisitos

En caso de encontrarse interesado en hacer parte de este grupo de afiliados, podrá notificarnos por escrito. Las personas que se inscriban, tendrán un (1) mes de plazo, contado a partir del día de recibo de la solicitud de ingreso, para resolver su aceptación.

Interesados enviar al correo a nc-na-trabajosocial@hotmail.com

Asunto: Solicitud para participar en la asociación de usuarios.

Datos personales: Nombre, copia del documento de identidad y teléfono.

ALBA LUZ VILLAMIZAR

Sub Gerente

Calle 14 A N°2E-85 Caobos, Edificio Saris – San José de Cúcuta, Colombia – Teléfono – 5949806-5956185

Calle 9 N° 11-36 La Romero, Frente al Seminario Mayor – Pamplona, Colombia – Teléfono: +57 7 5684608

Calle 12 N°7-04 El carretero – Ocaña, Colombia – Teléfono: +57 7 5623543

Página web: www.neurocoop.com.co e-mail: neurocoop@hotmail.com / servicliente@neurocoop.com.co

12. PROMOVER LAS CAMPAÑAS INFORMATIVAS QUE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LAS DIFERNETS CONVOCATORIAS QUE SE REALIZAN CON RELACION AL TEMA.



Se extienda la participación de la asociación de usuarios a través de la cartelera informativa ubicada en sala de espera.

Se extienda la participación de la asociación de usuarios a través de la pagina web:

<https://neurocoop.com.co/asociaci%C3%B3n-de-usuarios>