

Пользовательское соглашение

Уважаемый пользователь!

Я, Райт Ирина Владиславовна, рада Вас приветствовать на моём сайте психолога (<https://awpsy.com/>), который поможет Вам получить информацию обо мне, психологии, а также об услугах, которые я предоставляю.

Сайт психолога (<https://awpsy.com/>) (далее – «Сайт») является частным ресурсом и управляется в соответствии с политикой, определяемой Администрацией Сайта.

Продолжая использовать сайт, а также выполняя любые возможные действия на нём (в т.ч. изучая информацию, переходя по разделам, подавая заявку на мероприятие (сессию/вебинар/терапию) и т.д.), Вы подтверждаете, что прочитали данное Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»), поняли положения, содержащиеся в Соглашении и согласны соблюдать условия Соглашения.

Соглашение вступает в силу с момента выражения Вами согласия с его условиями путем использования сайта, выполняя любые разрешенные действия на нём (в т.ч. изучая информацию, переходя по разделам, подавая заявку на мероприятие (сессию/вебинар/терапию) и т.д.)

Сайт создан с целью предоставления информации и никак не связан с рекламой.

Термины и определения

«Администрация сайта» - Райт Ирина Владиславовна - Исполнитель является самозанятым лицом и применяет в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Вид деятельности: психолог, ИНН: 773180679420, email: info@awpsy.com, конт. тел. +79160991800 (звонки принимаются только посредством мессенджера telegram)

«База данных» - это совокупность данных, полученных Администрацией сайта о Пользователях, включающих информацию, указанную на Сайте и/или Сервисах, обработанных с помощью электронной вычислительной машины (ЭВМ) и систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и использованы Исполнителем, желающим оказать услугу, которую запрашивает Пользователь

«Договор публичной оферты» - договор возмездного или безвозмездного оказания услуг психологического консультирования, заключаемый между Пользователем и Исполнителем посредством использования Сервисов Сайта. Ознакомиться с текстом Договора можно в разделе соответствующего мероприятия.

«Заказ/Заявка» - предложение/запрос Пользователя, направленный посредством функционала Сайта или иным разрешенным Соглашением способом, на заключение Договора оферты и проведение сессий/психологических консультаций, коучинга, а также иных услуг, указанных на Сайте, проводимых посредством интернет-каналов связи с использованием функционала Сайта и/или функционала иных интернетресурсов, адресованных Исполнителю.

«Исполнитель» - лицо, обладающее необходимым объемом компетенции и квалификации, с которым Пользователь изъявил желание заключить Договор оферты и который оказывает услуги консультирования, коучинга и/или иные, указанные на Сайте

услуги Пользователю посредством функционала Сайта и/или иных, предусмотренных Сервисом средств коммуникации и связи, в соответствии с условиями Договора оферты. На Сайте может быть также обозначен как Психолог, Психотерапевт. Исполнитель не осуществляет оказание медицинских, телемедицинских услуг и или иных услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством РФ.

«Пользователь» - заказчик услуг Исполнителя, физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, обладающее необходимым объемом дееспособности или получившее согласие от законных представителей в достаточном объеме на заключение и исполнение Соглашения, заинтересованное в получении услуг психологического консультирования от Исполнителя на платной основе и осуществившее регистрацию на Сайте для включения информации о нем в Базу данных с целью оказания услуг Исполнителем посредством функционала Сайта.

«Сайт» - программное обеспечение, все объекты интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь, исходным кодом, дизайном, фото, видео и аудио материалами, содержанием текстов и статей, а также иным содержимым Сайта и всеми без исключения составными частями, расположенными в сети Интернет в сервисе Awpsy под доменным именем <https://awpsy.com/> или его поддоменами, дополнительными сервисами, учетными записями Правообладателя сайта в социальных сетях и иными ресурсами Правообладателя в отношении использования Сайта.

«Контент» - все аудио/фото/видео/визуальные/текстовые элементы Сайта и Сервисов, созданные Администрацией сайта или третьими лицами, База данных, включая любые объекты (все) интеллектуальных прав на любые (все) данные, информацию, тексты, графические и звуковые изображения, иллюстрации, аудио- или видео материалы, аудиовизуальные произведения (включая, в том числе: рекламные фрагменты (трейлеры) или эпизоды из фильмов), элементы оформления, фотографии, дизайн и /или контент, являющиеся частью Сайта, код Сайта и Сервисов, товарные знаки, фирменные наименования, лого, бренды, доменные имена и знаки обслуживания и иные средства индивидуализации, содержащиеся на Сайте или доводимые до всеобщего сведения посредством Сайта, а также все чат-боты и их архитектура, дополнительные сервисы и иные ресурсы Администрации сайта и другие объекты прав на интеллектуальную собственность и объекты прав собственности и другое содержимое, предоставляемое через Сайт и учетные записи Администрации сайта в социальных сетях, принадлежащие Администрации сайта на законных основаниях.

1. Предмет соглашения

1.1. Пользователь, осуществляя любые (все) действия, в том числе, но не ограничиваясь, изучая информацию, переходя по разделам Сайта, направления Заявки и иное использование функционала Сайта, совершает акцент настоящего Соглашения в полном объеме, тем самым безоговорочно соглашаясь со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и принимая на себя обязательства и ответственность за его исполнение.

1.2. Администрация сайта предоставляет Пользователю право использования Сайта и его функционала согласно условиям Соглашения, а также использовать Сайт и Сервисы в полном объеме, включая, но не ограничиваясь, направлять Заявки на оказание услуг Исполнителя, размещенные на Сайте, заключать (оформлять) посредством функционала Сайта Договор оферты.

1.3. Администрация сайта непосредственно не осуществляет деятельности по предоставлению медицинских и/или телемедицинских услуг, не является агентом, представителем ни Исполнителя, ни Пользователя, Администрация сайта осуществляет деятельность по предоставлению права использования программного обеспечения (Сайта) и возможностей использования его функционала Пользователям и Исполнителю для их эффективного взаимодействия.

1.4. Вся информация, размещенная на Сайте, является частью Соглашения.

1.5. Пользователь оплачивает услуги Исполнителя согласно направленной Заявке на основании Договора-оферты, размещённой в соответствующем разделе Сайта, содержащем информацию об услуге, а также о её стоимости непосредственно Исполнителю.

1.6. Использование Пользователем любого дополнительного Сервиса на Сайте может подчиняться особым условиям, применяющимся к такому Сервису. Администрация сайта при необходимости, размещает такие условия, применяющиеся к конкретному Сервису, на Сайте. Все общие условия использования Сервисов включены в Соглашение. В случае каких-либо расхождений между особыми условиями, применяющимися к конкретному Сервису, и условиями, содержащимися в Соглашении, преимущественную силу имеют особые условия, относящиеся к конкретному Сервису.

2. Права и обязанности пользователя

2.1. Пользователь обязуется:

2.1.1. не размещать на Сайте, в социальных сетях, а также на любых других источниках, не использовать в противоправных и в коммерческих целях Персональные данные Исполнителя, полученные вследствие оказания услуг Исполнителем, без письменного согласия Исполнителя.

2.1.2. не проводить действий с использованием Сайта, которые могут быть расценены как размещение, распространение, сохранение, загрузка, уничтожение и/или использование иным образом материалов (информации) в нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

2.1.3. при пользовании Сайтом и использовании Сервисов соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, а также правила, установленные Соглашением и нести риски их нарушения.

2.1.4. осуществлять коммуникацию с Исполнителями через Сайт или предусмотренные Сайтом механизмы на основании Соглашения и соответствующего Договора-оферты.

2.2. Пользователь вправе:

2.2.1. использовать Сайт и возможности Сервиса в соответствии с условиями Соглашения.

2.2.2. направлять Заявки на получение услуг психологического консультирования посредством Сайта.

2.2.3. обращаться к Администрации сайта за технической поддержкой и помощью по телефону, электронной почте, мессенджерам и/или иным доступным обоим Сторонами каналам связи.

3. Администрация Сайта

3.1. Под Администрацией Сайта (ранее и далее – Администрация Сайта, Администрация) в Соглашении и других специальных документах, размещенных на Сайте, понимается Райт Ирина Владиславовна - является самозанятым лицом и применяет в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Вид деятельности: психолог, ИНН: 773180679420, email: info@awpsy.com, конт. тел. +79160991800 (звонки принимаются только посредством мессенджера telegram).

3.2. Обращения, предложения, претензии и иные запросы физических и юридических лиц к Администрации Сайта, связанные с Соглашением или работой Сайта, а также запросы уполномоченных государственных органов могут быть направлены на почтовый адрес Сайта, указанный в п. 4.1. Соглашения, либо на электронный адрес info@awpsy.com

3.3. В процессе функционирования и развития Сайта Администрация руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Пользовательским соглашением и другими специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией Сайта в целях регламентации предоставления Пользователям отдельных сервисов Сайта.

4. Права и обязанности Администрации сайта

4.1. Администрация сайта обязуется предоставить Пользователю:

3.1.2. разъяснения или консультацию на предмет использования Сайта и Сервисов по запросу Пользователя.

4.2. Администрация сайта вправе:

- 4.2.1. вносить любые редакторские правки, изменения и/или коррективы в Сайт.
- 4.2.2. вводить дополнительные Сервисы, в том числе платные.
- 4.2.3. определять структуру наполнения Сайта, информацию, содержащуюся на Сайте, и функционал Сайта.
- 4.2.4. приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических и регламентных работ на Сайте (технологические перерывы) без уведомления Пользователя и применения штрафных санкций к Администрации сайта и возмещения убытков Пользователя.

5. Маркетинговые условия

5.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги на особых условиях тарификации при наступлении определенных обстоятельств и/или событий, в том числе пробного периода услуг (одна или несколько сессии на усмотрение Администрации

сайта), при наличии жалобы Пользователя на качество услуг Исполнителя или иных случаях по решению Администрации сайта или Исполнителя, на условиях, предусмотренных и размещенных на Сайте. Такие условия могут меняться Администрацией сайта в одностороннем порядке, В случае изменения условий Администрация сайта информирует Пользователя путем размещения такой информации на Сайте, Изменения вступают в силу с даты опубликования изменений на Сайте без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь соглашается с изменением путем использования Сайта после изменений.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта может по своему усмотрению изменять условия тарификации услуг в одностороннем порядке.

6. Финансовые условия

6.1. Право использования Сайта, его составных частей, а также его функционала на основании простой неисключительной лицензии предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.

6.2. Размер вознаграждения Исполнителя устанавливается на Сайте, и условия его оплаты устанавливаются положениями Договора-оферты.

6.3. Администрация сайта оставляет за собой право взимать дополнительные платежи за использование дополнительных Сервисов, о чем предупреждает отдельно в условиях соответствующих сервисов,

6.4. Все финансовые операции между Пользователем и Исполнителем происходят непосредственно между ними, в том числе возврат средств, с соблюдением действующего законодательства РФ.

7. Исключительные права

7.1. Сайт, Контент, их элементы, полностью или в части, являются интеллектуальной собственностью Администрации сайта и принадлежат Райт Ирине Владиславовне и защищены действующим законодательством об интеллектуальной собственности.

7.2. Кроме случаев, однозначно разрешенных Администрацией сайта в письменной форме, запрещается копирование, воспроизведение, исполнение, передача, продажа, лицензирование, изменение Контента и его любых элементов, публичная демонстрация, интеграция с помощью перекрестных ссылок или вставок, распространение, эксплуатация и иное использование полностью или частично Контента на любом другом веб-сайте или в иного рода объединенной в сети компьютерной или иной среде, в том числе с помощью любых средств, не известных на сегодняшний день, которые могут быть изобретены в дальнейшем (каждый случай нарушения настоящего положения считается «Несанкционированным использованием»).

7.3. Любое Несанкционированное использование является нарушением исключительных прав, авторских прав и других прав на интеллектуальную собственность Администрации сайта, также нарушением Соглашения. Последствием любого Несанкционированного использования являются санкции, предусмотренные законодательством Российской Федерации и иными применимыми правовыми нормами, В случае нарушения исключительных прав Администрации сайта, по её запросу, Пользователь компенсирует Администрации сайта убытки и расходы, в том числе на юридических представителей, в связи с нарушением в размере согласно запросу.

7.4. При санкционированном (правомерном) копировании материалов Сайта в газетах, журналах и иных неэлектронных СМИ обязательно указание наименования Администрации следующим образом: Awpsy. Психолог Райт Ирина Владиславовна. При публикации (перепосте) материалов Сайта в сети Интернет обязательно наличие активной ссылки на соответствующие страницы Сайта <https://awpsy.com/>

8. Отказ от гарантий. Ответственность

Пользование Сайтом и Сервисами означает, что Пользователь понимает и соглашается с нижеследующим:

8.1. Право использования Сервисами предоставляется Администрацией сайта исключительно в информационных целях и в целях их использования в рамках предоставленного интерфейсом Сайта функционалу. Никакой размещенный на Сайте или на странице Администрации сайта в социальных сетях Контент не предназначен к использованию в качестве профессиональных рекомендаций любого рода. Администрация сайта не несет ответственности и обязательств в связи с любыми последствиями, возникающими прямо или опосредованно в результате любых действий или бездействия со стороны Пользователя и Исполнителя, основанных на информации, услугах или иных материалах, которые можно найти на Сайте или с его помощью.

8.2. Администрация сайта не предоставляет заверений и гарантий на предмет того, что Сервисы, Сайт, База данных или любой Контент, продукты, услуги, информация или иные материалы, полученные Пользователем, будут: (1) отвечать его потребностям; (2) предоставляться бесперебойно, безопасным образом и без ошибок; (3) полученные результаты будут актуальными, точными, полными и достоверными.

8.3. Оформляя Заявку, Пользователь самостоятельно несет всю ответственность за дальнейшую коммуникацию и взаимоотношения с Исполнителем. Ни при каких обстоятельствах Администрация сайта не будет нести какой-либо ответственности за любую информацию, размещенную Пользователем на Сайте, в том числе, без ограничения, за любые ошибки, упущения или неверные сведения, содержащиеся в такой информации, или за любые убытки или ущерб, возникающие в связи с такой информацией или данными и/или в результате любого их использования.

8.4. Пользователь гарантирует и обязуется не участвовать и не быть вовлеченным в какую-либо конкурирующую деятельность с Сайтом и Сервисами. Такая конкурирующая деятельность включает:

создание сервиса, в том числе в форме сайта или приложения, который «копирует» или «зеркалит» Сайт или Сервисы, их элементы, фирменный стиль, лого, бренды или иным образом позиционирует себя в качестве сервиса awpsy.com; разглашение информации Сайта и Сервиса, в том числе Базы данных, лицам, которые осуществляют конкурирующую или схожую деятельность с Администрацией сайта.

Список деятельности не является исчерпывающим. Администрация сайта определяет конкурирующую деятельность на свое усмотрение. Требование применяется независимо от формы соглашения (устной или письменной) и от того, осуществляется ли такое сотрудничество прямо или косвенно, например, через третье лицо с преимуществом для Пользователя.

Положение применяется в течение срока действия Соглашения и 5 (пяти) лет после прекращения отношений с Администрацией сайта.

В случае нарушения, по требованию Администрации сайта, Пользователь выплачивает штраф поверх убытков в размере 100 000 (сто тысяч) рублей во внесудебном порядке.

8.5. Любые претензии в отношении некачественно оказанных услуг по Договору услуг, направляются непосредственно Исполнителю, без участия Администрации сайта.

8.6. Администрация сайта прилагает все усилия для обеспечения ежедневной бесперебойной работы Сайта в круглосуточном режиме. Администрация сайта не может гарантировать доступность Сайта вследствие действий администраторов, операторов, провайдеров сети Интернет или проведения технических или регламентных работ на Сайте. Функционал Сайта предоставляется Пользователям в режиме «как есть», то есть в том объеме и доступности, которые существуют в момент обращения Пользователя к Сайту. Администрация сайта не несет ответственности за любые убытки и /или ущерб, возникшие в результате вышеуказанных проблем доступа и особенностей технического обслуживания Сайта.

8.7. Администрация сайта не гарантирует, что программное обеспечение, серверы и компьютерные сети, используемые Сайтом свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта, повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Администрация сайта не несет за это ответственности.

8.10. Пользователь обязуется возместить Администрации сайта ущерб в связи с любыми претензиями, судебными делами, основаниями для иска, требованиями и иными разбирательствами, возникающими из указанного ниже или в связи с нижеуказанным (далее - Требования):

- Неправомерным использованием Пользователем Сайта, невозможностью использования Сайта другими Пользователями, возникшей из-за действий Пользователя;
- любым нарушением Соглашения со стороны Пользователя
- нарушением Пользователем любых прав посетителя Сайта, Исполнителей, Пользователей или любого другого третьего лица. Кроме того, Пользователь обязуется возместить Администрации сайте по её требованию любые суммы ущерба, убытков, расходов, судебных решений, сборов, штрафов и иных затрат, которые указанные выше лица могут понести в результате любого Требования (Требований) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Администрации сайта в течение 10 (десяти) банковских дней с даты запроса Администрации сайта во внесудебном порядке.

8.11. Администрация сайта не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, которые нанесены Пользователю вследствие использования или невозможности использования Сервисов сайта, изменения условий Соглашения, в том числе тарифов, получения данных, сообщений, а также в иных случаях, имеющих отношение к предмету Соглашения.

8.12. В случае нарушения условий настоящего пользовательского соглашения, Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом.

9. Заключительные положения

9.1. Соглашение регулируется и трактуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ко всем вопросам, не урегулированным Соглашением, применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Администрация сайта имеет право уступить или передать Соглашение, а также любые, в том числе все, права, выгоды или обязательства по нему любому третьему лицу или лицам без предварительного уведомления Пользователя об этом. Пользователь не имеет право передавать свои права и обязанности по Соглашению третьему лицу.

9.3. Администрация сайта вправе вносить изменения в Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь обязан самостоятельно на регулярной основе отслеживать такие изменения. Пользователь соглашается с изменениями Соглашения путем продолжения использования Сайта после внесения изменений.

9.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка в соответствии с действующим законодательством.

9.5. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, Стороны вправе обратиться для разрешения вопроса по существу в соответствующий суд на территории города Москвы по месту нахождения Администрации сайта.

9.6. Использование Сайта означает согласие Пользователя с Соглашением и представляет собой их полный и безусловный акцепт.

9.7. Принимая Соглашение посредством выполнения любых возможных действий на Сайте (в т.ч. изучая информацию, переходя по разделам, подавая заявку на мероприятие (сессию/вебинар/терапию) и т.д., Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Администрацией его персональных данных, предоставленных Пользователем (Клиентом) добровольно в целях получения консультации. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю услуг, в том числе, проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия либо уничтожения. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем Специалистам Сайта и представителям Администрации, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Услуг Пользователю. Администрация Сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и (или) пресечения незаконных и (или) противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

Настоящее Соглашение применяется к отношениям сторон с момента его опубликования на Сайте <https://awpsy.com/>.

10. Реквизиты правообладателя (администрации сайта)

Райт Ирина Владиславовна - Исполнитель является самозанятым лицом и применяет в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Вид деятельности: психолог, ИНН: 773180679420, email: info@awpsy.com, конт. тел. +79160991800 (звонки принимаются только посредством мессенджера telegram)