



POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Una cita cancelada perjudica a tres personas: a su hijo, a su terapeuta y a otro cliente que podría haberlo ayudado.

Posiblemente hayas usado tu horario. Las sesiones de terapia se programan con antelación y son un horario reservado exclusivamente.

Para nuestros clientes. Cuando una sesión se cancela sin previo aviso, no podemos cubrir ese espacio de tiempo.

Ofreciéndolo a otro cliente actual o a un cliente en la lista de espera.

Agradecemos que nos avise con 24 horas de anticipación para cancelar su cita. Entendemos que una enfermedad puede...

desarrollarse de la noche a la mañana, o puede ocurrir un problema inesperado que haría imposible brindarnos esta información avanzada.

aviso, pero le pedimos que nos avise con prontitud una vez que se determine que no puede mantener su

cita.

Enfermedad Por favor cancele la cita de su hijo si él o ella experimenta alguno de los siguientes síntomas:

- Fiebre de 101 grados o más en las últimas 24 horas (incluso si se reduce con medicamentos)
- Vómitos, diarrea, piojos en la cabeza
- Enfermedades infecciosas conocidas (faringitis estreptocócica, conjuntivitis, VSR, SARM, varicela, etc.)

El niño puede regresar a la clínica para recibir servicios cuando alguno de los anteriores ya no esté presente durante 24 horas.

período.

Ausencia Planificada Por favor, notifique con al menos una semana de anticipación en caso de conflictos con citas programadas que estén debido a vacaciones, eventos escolares, otras citas médicas, etc.

Patrón de cancelación recurrente Incluso si se cumple con la notificación adecuada, pero vemos un patrón de

Si se producen cancelaciones recurrentes, trabajaremos con usted en una programación alternativa para abordar el problema.

que puede incluir pasar a una programación no recurrente (semana a semana) o una suspensión temporal de los servicios hasta

Puede resolver los problemas de asistencia. Therapy Talk se reserva el derecho de dar de baja a su hijo por mala asistencia.

asistencia, si el problema no se resuelve. Si bien es un compromiso de tiempo, la terapia es para el bienestar personal de su hijo.

El crecimiento y la consistencia son clave para lograr esto.

NO PRESENTACIONES No presentarse a una cita programada sin previo aviso se considera una falta flagrante

violación de nuestra política de asistencia y resultará en la consideración de una baja de los servicios.

LLEGADAS TARDÍAS Las llegadas tardías persistentes (2 o más) se consideran incumplimiento de nuestro Reglamento de Asistencia.

Esta política dará lugar a que se suspendan los servicios de su hijo durante 30 días o se le dé de baja de los servicios.