



## Aviso de Privacidad

**FACILITA RECURSOS, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.** (En lo sucesivo FACILITA RECURSOS)

**Domicilio:** RICARDO MARGAIN 575 SANTA ENGRACIA SAN PEDRO GARZA GARCIA NUEVO LEÓN C.P. 66267

### A todos nuestros clientes:

El presente Aviso de Privacidad tiene como fin primordial dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley").

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

FACILITA RECURSOS solicita sus datos personales con la finalidad de identificar a sus clientes, para poder, en su caso, celebrar un contrato de crédito y/o préstamo, informarles sobre el estatus de los mismos, realizar requerimientos de pago, ceder o vender la cartera de créditos, así como para ofrecerles los diferentes productos y/o servicios que tenemos a su disposición.

### OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

FACILITA RECURSOS recaba los datos de sus clientes (i) de manera personal, (ii) a través de su portal de internet [www.facilitarecursos.com](http://www.facilitarecursos.com), o (iii) por cualquier otro medio permitido por la Ley.

Los datos que FACILITA RECURSOS recaba de sus clientes, son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger su información.

### EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Los clientes de FACILITA RECURSOS tienen el derecho de (i) acceder a los datos personales que les fueron recabados, (ii) a rectificar sus datos, en caso de ser estos inexactos o incompletos, (iii) a cancelar sus datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente, (iv) a oponerse al tratamiento de dichos datos, en términos de la Ley, y (v) a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

### MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Los clientes de FACILITA RECURSOS podrán ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a través de la solicitud respectiva, que podrá ser obtenida en forma gratuita en cualquiera de nuestras sucursales y deberá ser entregada a un Ejecutivo de Atención a Clientes o un Ejecutivo de Piso. Dicha solicitud indicará los requisitos y el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO y/o para la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

### TRANSFERENCIA, USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

FACILITA RECURSOS utiliza los datos personales de sus clientes exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el tiempo que las disposiciones legales señalan. FACILITA RECURSOS únicamente comparte y/o transfiere los datos personales de sus clientes con terceros, (i) cuando usted contrata otro producto y/o servicio a través de FACILITA RECURSOS, (ii) cuando cedemos y/o vendemos la cartera de créditos, (iii) con nuestros proveedores de servicios, (iv) en caso de que alguna disposición legal así lo señale, y (v) en los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley. Fuera de los casos enunciados, usted tiene la confianza de que sus datos no serán transferidos a terceras personas sin su expreso consentimiento.

### COMUNICACIÓN.

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer directamente en las Sucursales de FACILITA RECURSOS, así como a través de nuestro sitio en internet [www.facilitarecursos.com](http://www.facilitarecursos.com).

Me doy por satisfecho y enterado del presente aviso de privacidad de Facilita Recursos, S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.

Nombre y Firma del cliente.