



الشروط والأحكام

الحجوزات

نسيم فارم اسكيب متاحة للحجوزات من الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً. نحن نحفظ بالحق في رفض الحجز دون إبداء الأسباب. عند تقديم حجزك من خلال نظام الحجز عبر الإنترنت، ستتلقى رسالة بريد إلكتروني تلقائية لمخلص الحجز إلى عنوان البريد الإلكتروني المقدم إلى صاحب الحجز الرئيسي (الشخص الذي أجرى الحجز). تشكل رسالة البريد الإلكتروني المميكنة عقداً بينك وبين نسيم فارم اسكيب. يتحمل الضيوف مسؤولية إبلاغنا بأي أخطاء في الحجز. يتحمل صاحب الحجز الرئيسي مسؤولية جميع الأشخاص المشاركين في الحجز ويجب أن يضمن اطلاع الضيوف على الشروط والأحكام.

يجب أن يتم الحجز من خلال رابط الحجز الخاص بنا.

تحتفظ نسيم فارم إسكيب بالحق في تعديل الأسعار. الأسعار المذكورة في تأكيد حجزك ملزمة. لا يمكن استخدام العروض / الخصومات الخاصة بعد حجز إقامتك.

يجب دفع الحجوزات مقدماً. جميع الحجوزات غير قابلة للاسترداد.

غالباً ما لا نضطر إلى إجراء تغييرات على حجزك، ومع ذلك، إذا حدث شيء خارج عن سيطرتنا، فسندعم لك ببيانات بديلة أو استرداد كامل المبلغ" :سنقوم فقط بتغيير أو إلغاء حجزك فقط عند حدوث أمور غير متوقعة خارجة عن إرادتنا مثل

أعمال الصيانة الطارئة التي تؤثر على الموقع بأكمله

"الظروف الجوية السيئة

تسجيل الدخول والمغادرة

وقت تسجيل الوصول في الساعة 3 مساءً في تاريخ وصولك وتسجيل المغادرة هو 11 صباحاً في تاريخ مغادرتك

يجب على جميع الضيوف تقديم بطاقة هوية - إما بطاقة هوية إماراتية أو جواز سفر

أطفال في المخيم

المخيم غير مناسب للأطفال الصغار جداً، لذا يجب مراقبة جميع الأطفال بشكل كامل في جميع الأوقات

الأضرار والكسور والتنظيف

لن نفرض رسوماً على الاستبدال إلا في ظروف استثنائية. إذا تسبب الضيف مباشرةً في أي أضرار، فإننا نحفظ بالحق في مطالبته بدفع مقابل تكاليف الإصلاح / الاستبدال.

الممتلكات المفقودة

في حالة عثورنا على أغراض مفقودة أو متروكة، سنحتفظ بها لمدة أقصاها 14 يوماً

تقع على عاتق الضيف مسؤولية ترتيب استلام الأغراض المفقودة

الشكاوى

نسعى إلى حصولك على إقامة ممتعة في المزرعة، ولكن إذا كانت لديك أي شكوى خلال إقامتك، يرجى إبلاغ الإدارة في أقرب وقت شخصيًا أو عن طريق رقم التواصل الموجود في دليل المعلومات الخاص بنزلاء خيمتك.

المخاطر

بينما نبذل قصارى جهدنا للتخفيف من أي مخاطر محتملة في الموقع، يجب أن يكون الضيوف على دراية بالمخاطر المحتملة

السلامة من الحرائق

يُسمح بالتدخين فقط في المناطق المخصصة حول المسبح، ومناطق تناول الطعام، ومكان إشعال النار. يُمنع التدخين داخل الخيام أو بالقرب منها.

قد تكون بعض معدات الضيوف، بما في ذلك حفلات الشواء ونار المخيم خطيرة إذا أسئ استخدامها.

البيئة الطبيعية

تقع المزرعة في موقع ريفي وفي مناسبات نادرة قد تزورها أشكال الحياة البرية المختلفة. ولأن معظم الحياة البرية قاسية، فإن بعض الحياة البرية يمكن أن تسبب ضررًا. نحن نبذل قصارى جهدنا لضمان التخفيف من هذه المخاطر، ومع ذلك، يجب أن يدرك الضيوف أن الحياة البرية مثل الثعابين أو العقارب يمكن أن تكون موجودة.

قواعد حمام السباحة

لا يوجد منقذ في الخدمة. السباحة على مسؤوليتك الخاصة

يجب الإشراف على الأطفال في جميع الأوقات

عمق المسبح 1.35 متر في جميع الأنحاء

ممنوع الغوص / القفز / الجري

لا زجاج أو عناصر قابلة للكسر

المسبح مفتوح من شروق الشمس إلى غروبها