



الشروط والأحكام

الحجز

الحجوزات فقط من الأشخاص الذين (SPS LLC - شركة الشخص الواحد ذ.م.م) تقبل شركة نسيم شاليه وكامبس تزيد أعمارهم عن 18 سنة. وتحتفظ الإدارة بحقها، وفقاً لتقديرها المطلق ودون التزام بذكر الأسباب، في رفض أي حجز.

يجب إجراء جميع الحجوزات من خلال نظام الحجز الرسمي الخاص بنا. عند الحجز، يجب دفع المبلغ كاملاً. لا يُعتبر إلا (SPS LLC - شركة الشخص الواحد ذ.م.م) الحجز مؤكداً، ولا يتم إنشاء عقد بين الضيف ونسيم شاليه وكامبس بعد استلام المبلغ كاملاً وإصدار تأكيد كتابي بالحجز إلى الشخص الرئيسي (الذي قام بالحجز).

الشخص الرئيسي مسؤول عن جميع أفراد مجموعته، وعليه التأكد من أن جميع الضيوف قد اطلعوا على هذه الشروط والأحكام وسياسات الموقع والتزموا بها.

،بالحق في تعديل الأسعار في أي وقت (SPS LLC - شركة الشخص الواحد ذ.م.م) تحتفظ نسيم شاليه وكامبس ومع ذلك فإن السعر المؤكد في وقت الحجز والمذكور في رسالة التأكيد يعتبر نهائياً وملزماً. لا يمكن تطبيق العروض الخاصة أو الخصومات بأثر رجعي بعد تأكيد الحجز.

جميع الحجوزات غير قابلة للاسترداد بشكل صارم، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب قوانين حماية المستهلك المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

مع أننا ن بذل قصارى جهدنا للوفاء بجميع الحجوزات المؤكدة، تحتفظ نسيم شاليه وكامبس (شركة الشخص الواحد بحقها في تعديل أو إلغاء أي حجز في ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا المعقولة. في هذه (SPS LLC - ذ.م.م) الحالة، سيتم تقديم أحد الخيارين للضيف:
(أ) تحديد موعد بديل للإقامة (رهنأ بالتوافر)، أو
(ب) استرداد كامل للمبالغ المدفوعة.

تشمل الظروف الخارجة عن سيطرتنا على سبيل المثال لا الحصر:

- أعمال صيانة طارئة أو مشاكل تقنية تؤثر على كامل الموقع -
- الظروف الجوية السيئة أو الأحداث الطبيعية التي تجعل الموقع غير آمن أو غير صالح للإشغال -
- أحداث القوة القاهرة (كما هو معرف أدناه) -

تسجيل الوصول والمغادرة

موعد تسجيل الوصول هو الساعة 3:00 مساءً في يوم الوصول، وموعد تسجيل المغادرة هو الساعة 11:00 صباحاً (SPS LLC - شركة الشخص الواحد ذ.م.م) في يوم المغادرة. خلال موسم الصيف، تحتفظ نسيم شاليه وكامبس

بحقها في تعديل مواعيد تسجيل الدخول والخروج لراحة وسلامة الضيوف. سيتم إبلاغ الضيوف مسبقاً كلما كان ذلك ممكناً.

يجب على جميع الضيوف إبراز بطاقة هوية سارية (الهوية الإماراتية للمقيمين أو جواز السفر للزوار) عند تسجيل الوصول. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى رفض الدخول دون استرداد.

السلوك تجاه الضيوف الآخرين

يجب على جميع الضيوف التحلي باللياقة والاحترام تجاه الضيوف الآخرين والموظفين والمجتمع المحيط. ويتعين على الضيوف مراعاة العادات والتقاليد والثقافة المحلية.

يحظر تماماً استخدام الألفاظ أو الإشارات أو التصرفات المسيئة أو البذيئة أو التشهيرية – بما في ذلك السب أو أي سلوك محظور بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة – وقد يؤدي ذلك إلى الطرد الفوري دون استرداد.

بحقها في إزالة أي ضيف يكون سلوكه (SPS LLC – شركة الشخص الواحد ذ.م.م) تحتفظ نسيم شاليه وكامبس مزعجاً أو مسيئاً أو غير قانوني أو مخالفاً لهذه الشروط والأحكام.

الأطفال في الموقع

الموقع غير مناسب للأطفال الصغار جداً. جميع الأطفال في المخيم هم المسؤولية الكاملة لوالديهم أو أوصيائهم. يجب على الوالدين/الأوصياء التأكد من أن الأطفال دون سن 18 عاماً برفقة/تحت إشراف شخص بالغ مسؤول في جميع الأوقات.

كما يجب على الوالدين/الأوصياء إدراك المخاطر المحتملة في الموقع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التضاريس غير المستوية، المسطحات المائية، الحياة البرية والحرائق. لا تتحمل إدارة المخيم أي مسؤولية عن الحوادث أو الإصابات أو الأضرار الناتجة عن الإشراف غير الكافي أو تجاهل هذه المخاطر.

أي مسؤولية عن الحوادث التي يتعرض (SPS LLC – شركة الشخص الواحد ذ.م.م) لا تتحمل نسيم شاليه وكامبس لها الأطفال بسبب نقص إشراف الوالدين/الأوصياء.

الأضرار والكسر والتنظيف

يكون الضيوف مسؤولين عن التكلفة الكاملة لإصلاح أو استبدال أو تنظيف أي ممتلكات تعرضت للتلف أو الفقد أو التدمير نتيجة إهمالهم أو سوء سلوكهم أو إخلالهم بهذه الشروط والأحكام. وتحتفظ نسيم شاليه وكامبس (شركة) بالحق في خصم هذه المبالغ من بطاقة الدفع الخاصة بالشخص الرئيسي دون (SPS LLC – الشخص الواحد ذ.م.م) إشعار مسبق.

المفقودات

أي مسؤولية عن المتعلقات الشخصية (SPS LLC – شركة الشخص الواحد ذ.م.م) لا تتحمل نسيم شاليه وكامبس. المفقودة أو المسروقة أو المتروكة في الموقع.

سيتم الاحتفاظ بأي أغراض يتم العثور عليها لمدة أقصاها 14 يوماً من تاريخ العثور عليها. بعد هذه الفترة، قد يتم التبرع بها أو التخلص منها أو التعامل معها وفقاً لتقدير الإدارة.

يتحمل الضيف مسؤولية ترتيب استلام ممتلكاته المفقودة خلال هذه الفترة. لا نقوم بترتيب تسليم المفقودات، وأي إعادة (إذا تم الاتفاق عليها) تكون على نفقة ومسؤولية الضيف. يتم التخلص من المواد القابلة للتلف على الفور.

الشكاوى

نسعى لضمان استمتاعكم بإقامتكم. إذا كان لديكم شكوى أثناء الإقامة، يجب إبلاغ الإدارة فوراً (شخصياً أو عبر الهاتف/واتساب +971 58 890 0680) حتى نتاح لنا الفرصة لحل المشكلة في وقتها.

إذا رغبتكم في المتابعة لاحقاً، يمكن تقديم شكوى خطية رسمية خلال سبعة (7) أيام من المغادرة. سننظر بجدية في أي ملاحظات نتلقاها، ولكن قد يتعذر علينا التحقيق أو المعالجة بعد انتهاء هذه الفترة.

الصحة والسلامة والبيئة

المخاطر العامة

في بيئة طبيعية خارجية. ومع أننا نتخذ (SPS LLC - شركة الشخص الواحد ذ.م.م) يقع نسيم شاليه وكامبس خطوات معقولة لإدارة وتقليل المخاطر، إلا أن بعض المخاطر لا يمكن إزالتها تماماً. من خلال الإقامة لدينا، يقر الضيوف ويقبلون هذه المخاطر ويلتزمون بتوخي الحذر في جميع الأوقات. كما يظل الضيوف مسؤولين عن سلامتهم الشخصية وعن الإشراف على أطفالهم وحيواناتهم الأليفة وأفراد مجموعتهم.

السلامة من الحرائق

يجب على الضيوف الاطلاع على خطة الطوارئ للحريق الواردة في كتاب الترحيب والنشرات المعروضة في الخيام.

التدخين محظور تماماً داخل الخيام. ويسمح بالتدخين فقط في المناطق الخارجية المخصصة (المسبح، منطقة الطعام، ومنطقة النار).

يحظر استخدام المفرقعات النارية أو الألعاب النارية أو أي مواد متفجرة داخل الموقع.

تتوفر معدات مكافحة الحرائق في مواقع محددة بوضوح في الموقع. يحظر على الضيوف العبث بها أو تعطيلها أو إساءة استخدامها.

يجب على الضيوف توخي الحذر واستخدام معدات الطهي أو التدفئة (مثل الشواء والمواقد والنار) بطريقة آمنة أي مسؤولية عن الأضرار (SPS LLC - شركة الشخص الواحد ذ.م.م) ومسئولة. لا تتحمل نسيم شاليه وكامبس أو الإصابات أو الخسائر الناتجة عن سوء الاستخدام.

قد يؤدي عدم الامتثال لقواعد السلامة من الحرائق إلى الطرد الفوري دون استرداد، وقد يكون الضيف مسؤولاً عن أي ضرر أو إصابة أو خسارة ناتجة.

البيئة الطبيعية

يقع المخيم في منطقة ريفية حيث قد تحدث مواجهات مع الحياة البرية. بينما العديد من الأنواع غير ضارة، إلا أن بعض الحيوانات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأفاعي والعقارب والحشرات) قد تشكل مخاطر.

نقوم باتخاذ تدابير معقولة للحد من هذه المخاطر؛ ومع ذلك، لا يمكن القضاء عليها تماماً. يقر الضيوف ويقبلون هذه المخاطر الكامنة.

الضيوف مسؤولون عن توخي الحذر، والإشراف على الأطفال والحيوانات الأليفة، واتباع أي إرشادات سلامة تقدمها الإدارة.

أي مسؤولية عن الإصابة أو المرض أو (SPS LLC - شركة الشخص الواحد ذ.م.م) لا تتحمل نسيم شاليه وكامبس. الخسارة الناتجة عن الاتصال بالحياة البرية أو البيئة الطبيعية، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون الإماراتي.

المسبح

المسبح مخصص لاستخدام الضيوف فقط ومفتوح من شروق الشمس حتى غروبها. الاستخدام خارج هذه الأوقات محظور.

عمق المسبح ثابت عند 1.35 متر.

لا يوجد منقذ سباحة في الخدمة. يقر الضيوف ويقبلون أنهم يسبحون على مسؤوليتهم الخاصة. لا تتحمل نسيم أي مسؤولية عن الحوادث أو الإصابات أو الأمراض أو (SPS LLC - شركة الشخص الواحد ذ.م.م) شاليه وكامبس الخسائر الناتجة عن استخدام المسبح، إلا إذا كان لا يمكن استبعاد هذه المسؤولية بموجب القانون الإماراتي.

يجب على الأطفال والحيوانات الأليفة أن يكونوا تحت إشراف شخص بالغ مسؤول في جميع الأوقات. يُحظر الاستخدام غير الخاضع للإشراف.

لأسباب تتعلق بالسلامة:

- يُحظر الغوص أو القفز أو الركض أو أي سلوك غير آمن في المسبح أو حوله -
- يُحظر استخدام الزجاج أو المواد القابلة للكسر في المسبح أو حوله -

قد يؤدي عدم الامتثال لقواعد المسبح إلى الطرد الفوري دون استرداد، وقد يكون الضيف مسؤولاً عن أي ضرر أو إصابة أو خسارة ناتجة.

سياسة عدم تحمل المسؤولية

افتراض المخاطر

يشمل التخييم الفاخر أنشطة خارجية وإقامة قد تنطوي على مخاطر طبيعية مثل التضاريس غير المستوية، الحياة البرية، الظروف الجوية، والمخاطر البيئية. يقر الضيوف بتحملهم الكامل لهذه المخاطر طواعية، بما في ذلك الإصابات أو الأمراض أو الأضرار بالململكات.

الململكات الشخصية

أي مسؤولية عن فقدان أو سرقة أو تلف (SPS LLC - شركة الشخص الواحد ذ.م.م) لا تتحمل نسيم شاليه وكامبس الململكات الشخصية في أي وقت أثناء الإقامة.

الإصابات أو الأمراض

- في أقصى حدود ما يسمح به القانون الإماراتي، لا تتحمل نسيم شاليه وكامبس (شركة الشخص الواحد ذ.م.م) أي مسؤولية عن الإصابات أو الأمراض أو الحوادث التي قد تحدث أثناء الإقامة، سواء كانت ناجمة عن (SPS LLC) عوامل طبيعية، أو الحياة البرية، أو ضيوف آخرين، أو تصرفات/إهمال الضيف نفسه.

الأنشطة واستخدام المعدات

أي أنشطة يقوم بها الضيوف في الموقع أو استخدام للمعدات المقدمة (بما في ذلك الشواء، المواقد، النار أو غيرها) تكون على مسؤولية الضيف الخاصة.

الأحوال الجوية والأحداث الطبيعية

أي مسؤولية عن الإلغاء أو الإصابات أو (SPS LLC - شركة الشخص الواحد ذ.م.م) لا تتحمل نسيم شاليه وكامبس الأضرار الناتجة عن سوء الأحوال الجوية أو الكوارث الطبيعية (القوة القاهرة) أو غيرها من الأحداث الطبيعية.

القوة القاهرة

أي مسؤولية عن التأخير أو الانقطاع أو (SPS LLC – شركة الشخص الواحد ذ.م.م) لا تتحمل نسيم شاليه وكامبس، الإلغاء الناجم عن أحداث خارجة عن سيطرتها المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية، الحريق، الفيضانات، الأوبئة أو الجوائح، القيود الحكومية، فقدان الوصول إلى المرافق أو انقطاع الخدمات.

المزارع المجاورة

أي مسؤولية عن أي إزعاج أو ضوضاء أو (SPS LLC – شركة الشخص الواحد ذ.م.م) لا تتحمل نسيم شاليه وكامبس، نشاط ناشئ عن المزارع أو الممتلكات المجاورة.

الخدمات من أطراف ثالثة

لا يتحمل الموقع أي مسؤولية عن المشاكل أو الإصابات أو الأضرار الناتجة عن خدمات مقدمة من أطراف ثالثة، بما في ذلك الجولات أو الأنشطة أو النقل، سواء تم حجزها بشكل مستقل من قبل الضيوف أو عبر إحالة أو شراكة مع نسيم (SPS LLC – شركة الشخص الواحد ذ.م.م) شاليه وكامبس.

التعويض

ومالكها (SPS LLC – شركة الشخص الواحد ذ.م.م) يوافق الضيوف على تعويض وحماية نسيم شاليه وكامبس وموظفيها وشركائها من أي مطالبات أو أضرار أو خسائر أو التزامات ناجمة عن إقامتهم أو أنشطتهم أو إخلالهم بهذه الشروط والأحكام.

الالتزام بالقواعد

يجب على الضيوف الالتزام بجميع قواعد الموقع وتعليمات الموظفين. قد يؤدي عدم الامتثال إلى الطرد الفوري دون استرداد، وقد يكون الضيف مسؤولاً عن أي أضرار أو خسائر ناتجة.