



**Important Customer Message:  
Prepare for possible power  
outages and help us reach  
you. Please visit  
[pge.com/mywildfirealerts](http://pge.com/mywildfirealerts) to  
update your contact  
information today.**

RE: Important Message: Take Action Today to Prepare for Possible Public Safety Power Outages

Dear Valued Customer:

**Given the growing threat of extreme weather, we want all of our customers to be prepared for potential power outages.** If extreme fire danger conditions threaten a portion of the electric system serving your community, it may be necessary for us to turn off electricity in the interest of public safety. This is called a Public Safety Power Shutoff.

#### **What you need to know about Public Safety Power Shutoff**

We want all our customers to understand why it may be necessary for us to shut off electric power during times of extreme wildfire risk.

- Before any Public Safety Power Shutoff, we carefully review a combination of criteria such as predictions of strong winds and very low humidity levels, along with critically dry vegetation and on-the-ground observations from field crews.
- Because the energy system relies on power lines working together to provide electricity across cities, counties and regions, your power may be shut off, even if you do not live or work in an area experiencing high winds or other extreme weather conditions. This is done to ensure the safety of all communities and customers.
- If we need to turn off your power, we will attempt to contact you in advance by phone, text and email, and provide updates through social media, local news, radio and the [pge.com](http://pge.com) website.
- We expect to be able to restore power to most of our customers within 24 to 48 hours after the extreme wildfire risk ends. We urge our customers to prepare for longer outages lasting 2 to 5 days in case equipment needs to be repaired or other actions are needed to ensure public safety.

#### **Attend a Wildfire Safety Open House**

To learn more about how to stay safe and about Public Safety Power Shutoffs, including details on upcoming **regional open houses and informational webinars**, please visit [pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety).

#### **How to better prepare**

We know how much our customers rely on electric service and want to work together to help you prepare for potential power outages related to extreme weather or wildfire threats. Here are some important steps you can take today:

- **Sign up for alerts by visiting [pge.com/mywildfirealerts](http://pge.com/mywildfirealerts) or call 1-866-743-6589** during normal business hours to update your contact information. We will use this information to alert you through automated calls, texts and emails, when and where possible, prior to a Public Safety Power Shutoff.
- **Plan for medical needs** like medications that require refrigeration or devices that need power.
- **Identify backup charging methods** for phones and keep hard copies of emergency numbers.
- **Build or restock your emergency kit** with flashlights, fresh batteries, first aid supplies and cash.
- **Know how to manually open** your garage door.

For more information on our wildfire safety efforts and Public Safety Power Shutoffs, including details on upcoming **open houses and informational webinars in your region**, please visit [pge.com/wildfiresafety](http://pge.com/wildfiresafety).

Sincerely,

PG&E Community Wildfire Safety Team

**Dada la creciente amenaza de clima extremo, queremos que todos nuestros clientes estén preparados para posibles apagones.** Si las condiciones extremas de peligro de incendio amenazan una parte del sistema eléctrico que sirve a su comunidad, puede ser necesario que desconectemos la electricidad en interés de la seguridad pública. Esto se denomina Public Safety Power Shutoff (Apagado de Energía por Seguridad Pública). Inscríbese para recibir alertas visitando [pge.com/psps-es](http://pge.com/psps-es) o llame al 1-866-743-6589 durante el horario laboral normal para actualizar su información de contacto. Utilizaremos esta información para alertarle a través de llamadas, textos y correos electrónicos automatizados, cuando y donde sea posible, antes de un Public Safety Power Shutoff. Para obtener más información sobre nuestros esfuerzos de seguridad contra incendios forestales y Public Safety Power Shutoff, incluyendo los detalles de las **próximas jornadas de puertas abiertas y seminarios informativos en línea en su región**, por favor visite [pge.com/psps-es](http://pge.com/psps-es).

---

隨著極端氣候的威脅日益增加，我們希望幫助所有用戶預備有機會發生的停電事故。如果極端火災危險指數會危及部分在您社區提供電力的系統，為了公眾安全，我們可能有需要中斷電力服務，這稱為公共安全斷電計劃（Public Safety Power Shutoff）。如果您希望提早接獲有關安排的通知，請前往 [pge.com/psps-zh](http://pge.com/psps-zh) 或於辦公時間內致電 1-866-743-6589 更新您的聯絡方法。我們會透過您提供的聯絡方法，使用自動留言電話、短訊及電郵，盡可能及早通知您有關公共安全斷電計劃的安排。如欲了解更多關於我們在山火安全上的工作及公共安全斷電計劃，包括將會在您所屬社區舉行的**資訊開放日及網絡研討會**，請瀏覽 [pge.com/psps-zh](http://pge.com/psps-zh)

---

**Trước mỗi đe dọa ngày càng gia tăng của thời tiết khắc nghiệt, chúng tôi muốn tất cả các khách hàng của mình được chuẩn bị cho vấn đề mất điện có thể xảy ra.**

Nếu các điều kiện hỏa hoạn cực kỳ nguy hiểm đe dọa một phần hệ thống điện đang phục vụ trong cộng đồng của bạn, chúng tôi có thể cần phải tắt điện vì lý do an toàn công cộng. Điều này được gọi là Tắt điện vì An toàn Công cộng. Ghi danh để nhận được các báo động bằng cách gọi số 1-866-743-6589 trong giờ làm việc bình thường để cập nhật các chi tiết liên lạc của bạn. Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để thông báo cho bạn bằng cách gọi, text và email tự động, bất cứ lúc nào và nơi nào có thể, trước khi **Tắt Điện vì An Toàn Công cộng**. Để biết thêm thông tin về các nỗ lực bảo vệ an toàn của chúng tôi từ các vụ cháy rừng và thông báo **Tắt điện vì An Toàn Công cộng**, bao gồm các chi tiết về các buổi hội thảo trực tiếp hay trên mạng trong khu vực của bạn để thông báo tin tức, vui lòng gọi 1-866-743-6589.