



GESTORES DE PROJECTOS NA ERA DA IA LIDERAR COM DADOS, ENTREGAR COM VALOR

HOST: ESTEVÃO ZINGA









RESUMO PROFISSIONAL

Engenheiro de Telecomunicações com mais de 12 anos de experiência na indústria de telecomunicações

Especialista em gestão de projectos, com histórico de entrega bem-sucedida de projectos complexos no sector de telecomunicações

Certificação PMI Project Management Professional (PMP)

Mestre em Gestão de Projectos, com sólidos conhecimentos em metodologias de gestão de projectos e liderança de equipas multidisciplinares

Master of Business Administration (MBA) em Gestão de Projectos

Professor Universitário Pós-graduação em Transformação Digital & Gestão de Projectos

Apaixonado por tendências tecnológicas, como 5G-A, IA (Inteligência Artificial) e as perspectivas futuras do 6G



+244 923 506 045

contacto@projectvalue.org

projectvalue.org





"59% da força de trabalho global precisará de formação até 2030; 29% poderão ser requalificados nas funções actuais, 19% em novas funções e 11% correm risco por falta de reskilling — um desafio que coloca o gestor de projectos no centro da transformação de equipas"



PROJECTO É

PROJECT VALUE

TEM INÍCIO E FIM BEM DETERMINADOS

O RESULTADO É
DIFERENTE EM
ALGUM ASPECTO

EXECUTADOS POR PESSOAS



RESTRIGIDOS POR RECURSOS LIMITADOS

4

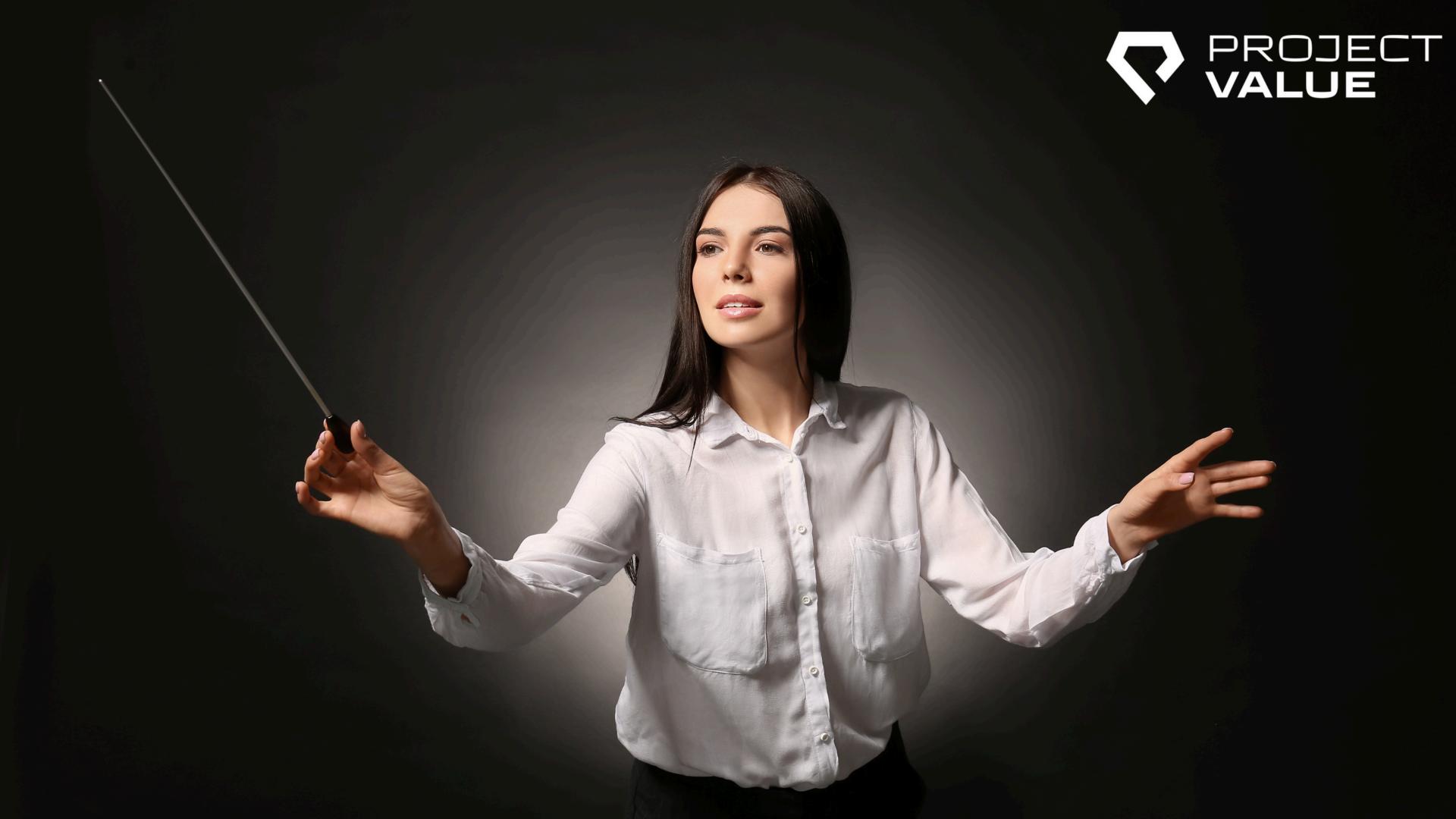
PLANEADOS, EXECUTADOS E CONTROLADOS

5

PROGRESSIVAMENTE ELABORADOS

6









PAPEL DO GESTOR DE PROJECTO



- Definir o escopo, objectivos e entregáveis do projecto.
- Elaborar o cronograma, orçamento, plano de recursos e matriz de riscos.
- Assegurar que todos os stakeholders compreendem e aprovam o plano.



Execução

- Orientar e coordenar o trabalho da equipa.
- Garantir a comunicação eficaz entre stakeholders.
- Resolver conflitos, motivar a equipa e assegurar a qualidade das entregas.

Organização

- Estruturar a equipa e atribuir responsabilidades.
- Estabelecer a governança do projecto (papéis, processos e fluxos de decisão).
- Garantir a disponibilidade de recursos (financeiros, humanos, tecnológicos).

Controlo e Encerramento

- **6**/2
- Monitorizar desempenho (custo, prazo, qualidade, riscos).
- Implementar acções correctivas e preventivas sempre que necessário.
- Formalizar a entrega, documentar lições aprendidas e encerrar o projecto.





PASSADO: O GESTOR DE PROJECTO FOI VISTO COMO CONTROLADOR DE PRAZOS E CUSTOS.



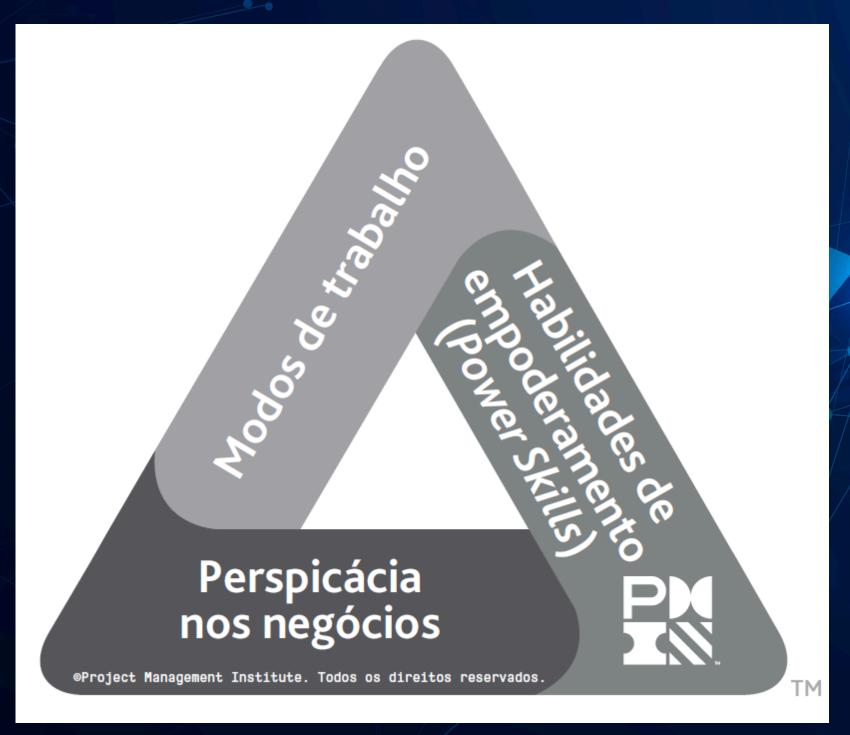
AGORA: GERAR VALOR ESTRATÉGICO, ANTECIPAR RISCOS E ALINHAR CADA PROJECTO À VISÃO DA ORGANIZAÇÃO.



"A EXPERIÊNCIA GUIA, MAS SÃO OS DADOS QUE TRANSFORMAM DECISÕES EM RESULTADOS TANGÍVEIS"

COMPETÊNCIAS DO GESTOR DE PROJECTOS







Fluência Digital

TRIÂNGULO DE TALENTO

FORMAS DE TRABALHAR





FORMAS DETRABALHAR

- **Foco**: Expertise técnica e metodológica para entregar resultados.
- **Detalhes**: Inclui métodos tradicionais, agile, híbridos, Hiper Agile, transformação & design thinking. Valoriza adaptabilidade, ferramentas e técnicas ajustadas às necessidades do projecto.
- Conexão com o PMBOK 7: Relaciona-se a princípios como Optimizar Respostas a Riscos e Adaptação ao Contexto.

POWER SKILLS





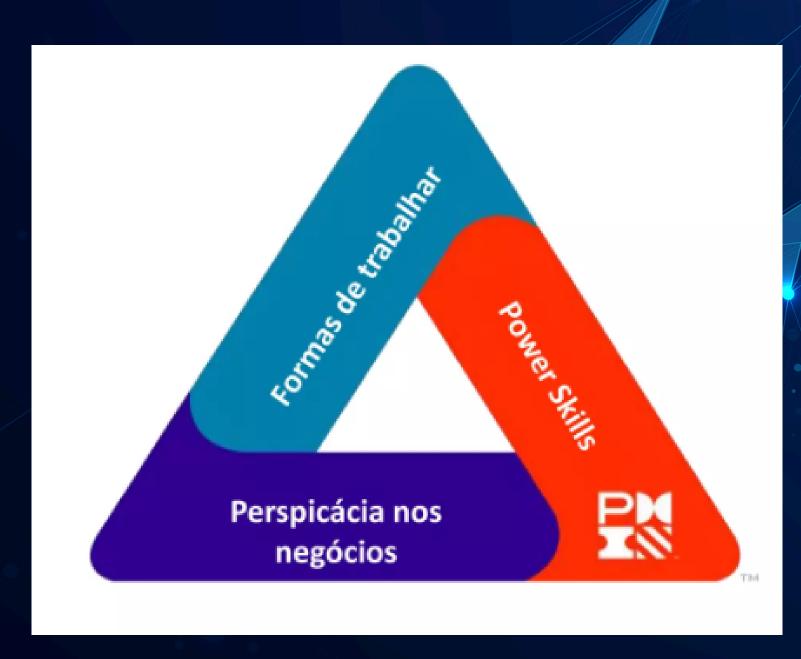
Power Skills

- Foco: Habilidades interpessoais e de liderança para engajar equipas e stakeholders.
- **Detalhes**: Comunicação, inteligência emocional, resolução de conflitos, negociação e liderança servidora. Essenciais para dinâmica de equipa e engajamento de partes interessadas.
- Conexão com o PMBOK 7: Alinha-se a princípios como Colaboração, Envolvimento das Partes Interessadas e Liderança Efectiva.



PERSPICÁCIA NOS NEGÓCIOS | (BUSINESS ACUMEN)





PERSPICÁCIA NOS NEGÓCIOS (BUSINESS ACUMEN)

- Foco: Compreensão estratégica e organizacional.
- Detalhes: Conhecimento de tendências do sector, estratégia empresarial, alfabetização financeira e entrega de valor. Garante alinhamento do projecto com os objectivos da organização.
- Conexão com o PMBOK 7: Relaciona-se a princípios como Foco em Valor, Pensamento Sistêmico e Gestão Responsável (Stewardship).





+244 923 506 045





contacto@projectvalue.org

projectvalue.org



• Foco: Domínio de tecnologias, ferramentas digitais e análise de dados para optimizar projectos.

Habilidades-chave:

- Uso de plataformas ágeis (ex: Jira, Trello, Asana).
- Análise de dados (BI, Excel avançado, Power BI, Tableau).
- Conhecimento em IA generativa (ex: ChatGPT, copilot.. para documentação ou automação).
- Cibersegurança básica e compliance digital.
- Gestão de projectos remotos (ferramentas de colaboração: Miro, Slack, Teams).
- Automação de processos (RPA, low-code/no-code).
- Conexão com o PMBOK 7ª Edição

Princípios Reforçados:

- Adaptação ao Contexto: Uso de ferramentas digitais conforme o cenário do projecto.
- Foco em Valor: Tecnologia como aceleradora de resultados.
- Pensamento Sistêmico: Integração de dados e sistemas digitais.



Data-Driven





O QUE É O DATA-DRIVEN?

DECISÕES BASEADAS EM DADOS:

Substitui a intuição por informações concretas (estatísticas, relatórios, métricas) para escolhas mais precisas.

COLECTA E ANÁLISE CONTÍNUA:

Implica monitorizar dados de forma permanente, identificando padrões, tendências e oportunidades de melhoria.

TECNOLOGIA COMO ALIADA:

Recurso a Big Data, Inteligência Artificial e Machine Learning para processar grandes volumes de dados e gerar insights.

MELHORIA E ADAPTAÇÃO CONSTANTE:

Os dados permitem ajustar estratégias, corrigir erros e inovar, promovendo ciclos de melhoria contínua em qualquer sector.



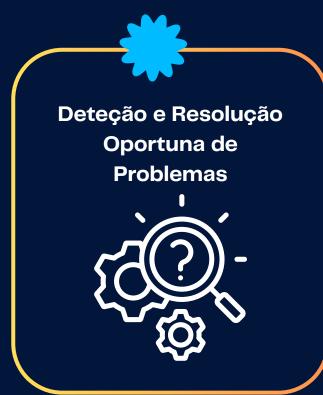


Tomada Decisão com base a Data-Driven











A adopção de práticas Data-Driven na gestão de projectos é uma vantagem competitiva decisiva. Basear decisões em dados aumenta a precisão, reduz a subjectividade, melhora a gestão de riscos e optimiza os recursos, assegurando detecção atempada de problemas e maior sucesso sustentável.









01

02

03

04



(\$) (Q)

05

♦

06

1950

Alan Turing propôs o
"Teste de Turing" como
parâmetro para avaliar a
inteligência das máquinas,
verificando a sua
capacidade de simular o
comportamento humano.

1980s

Marvin Minsky e Roger
Schank alertaram para os
riscos da sobrestimação
da IA. A área enfrentou
limitações tecnológicas
devido à exigência de
grande poder
computacional e ao fraco
desempenho das
investigações.

2010

A Apple adquiriu a aplicação de voz Siri, desenvolvida desde 2000, e integrou-a no iPhone em 2011. 2015

Foi fundada a OpenAl por Sam Altman, Greg Brockman, Elon Musk, Ilya Sutskever, Wojciech Zaremba e John Schulman, com a missão de desenvolver IA para benefício da humanidade. 2020

O modelo GPT-3 representou um grande avanço, treinado com 175 mil milhões de parâmetros. 2022

A OpenAl lançou o ChatGPT, baseado no GPT-3.5, em versão de prévisualização gratuita

A

+244 923 506 045

contacto@projectvalue.org

projectvalue.org









Previsão de atingir US\$ 800 mil milhões até 2030

Crescimento de 37,3% ao ano

75% das empresas planeiam aumentar os seus investimentos em IA nos próximos 3 anos

Apenas 1% dos líderes consideram que suas empresas atingiram maturidade no uso da lA generativa







INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Artificial Intelligence (AI)

Artificial Intelligence (AI) is the theory and development of computers that can approximate the functions and capabilities of human intelligence.

Machine Learning (ML)

Machine Learning (ML) uses AI techniques that enable machines to use algorithms to learn and adapt without following explicit instructions.

Deep Learning (DL)

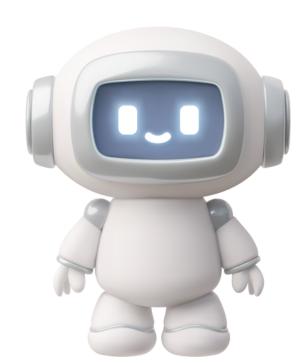
Deep Learning (DL) is a type of ML that makes the computation of multilayer neural networks feasible, resulting in higher level network features.

Large Language Model (LLM)

Large Language Model (LLM) is a type of DL that is used specifically to process and understand language.

Generative Al (GenAl) Generative AI (GenAI) is a type of DL that is capable of generating new content based on input data.







Hoje já existem várias ferramentas de gestão organizacional e de projectos com recurso a Inteligência Artificial. Desde assistentes de escrita até plataformas de controlo de custos, há sempre uma solução que pode responder às necessidades da sua organização.

Product	Writing Assistance	Task Management	Forecasting	Resource Planning	Cost Management
Asana	~	~			
ClickUp	~	~		~	
Coda	~	~			
Forecast		~	~	~	~
Grammarly	~				
HubSpot	~	~			
Jira		~		~	
Kantata		~	~	~	~
Microsoft Project	~	~			
Monday	~				
Notion	~				
ProofHub		~		~	
Sembly	~				
Scoro		~	~	~	~
Taskade		~			
Teamwork		~	~	~	
Wrike	~	~			
Writer	~				
Zapier		~			



NOVA DIMENSÃO DE DADOS



As empresas também podem capitalizar a onda de dados ao geri-los como um produto de consumo: algo fácil de utilizar, simples de escalar e aplicável a um público alargado.

BENEFÍCIOS QUE AS EMPRESAS OBTÊM AO GERIR OS DADOS COMO UM PRODUTO

90%

de maior rapidez na entrega de novos casos de uso de negócio -30%

de redução no custo total de propriedade



QUAL É SEU PLANO DE DADOS?



As empresas podem controlar os seus dados através da expansão de funções e da criação de novos conjuntos de competências. Isto será crucial para os líderes de dados que procurem gerir de forma eficaz os seus esforços em Inteligência Artificial.



EXPANSÃO DAS FUNÇÕES E COMPETÊNCIAS EXISTENTES EM DADOS

• ARQUITECTOS DE DADOS

Garantem que as capacidades de Inteligência Artificial Generativa (gen AI) estão disponíveis para as necessidades do negócio e integradas nos ecossistemas de dados existentes.

ENGENHEIROS DE DADOS

Recolhem, processam e armazenam dados não estruturados através da concepção e implementação de pipelines de gen AI.

MODELADORES DE DADOS

Constroem modelos de dados que incorporam informação estruturada e não estruturada.

• CIENTISTAS DE DADOS

Concebem, testam e implementam modelos de gen AI.



NOVAS FUNÇÕES E COMPETÊNCIAS EM DADOS

RESPONSÁVEIS PELA ÉTICA DA IA

Garantem que os sistemas de IA são desenvolvidos e utilizados de forma ética, com mitigação clara de riscos (ex.: hallucinations em gen AI).

• ENGENHEIROS DE PROMPT

Elaboram prompts refinados para que os modelos de IA gerem respostas mais exactas e relevantes.

ESPECIALISTAS EM DADOS NÃO ESTRUTURADOS

Preparam dados não estruturados para satisfazer os requisitos do negócio e extrair insights de valor.



DESAFIOS E OPORTUNIDADES NO CONTEXTO ANGOLANO





Desafios:

- Escassez de literacia digital em PMOs.
- Resistência cultural à mudança.
- Falta de integração entre estratégia e execução.

Oportunidades:

- Crescente investimento em telecomunicações, energia e fintechs.
- o Projectos de transformação digital no sector público e privado.
- Ecosistema de inovação em IA, 5G e FTTH.
- Caso ilustrativo: como uma empresa angolana pode reduzir custos operacionais através de dashboards preditivos.

COMO GERAR VALOR ESTRATÉGICO COM PROJECTOS DATA-DRIVEN





- Projectos deixam de ser apenas entregáveis → tornam-se activos estratégicos.
- PMOs como centros de inteligência organizacional.
- KPIs estratégicos: time-to-market, ROI, redução de riscos, satisfação do cliente.

• Exemplo:

- Empresa A (gestão tradicional): entrega o projecto no prazo,
 mas sem impacto estratégico.
- Empresa B (data-driven): adapta decisões com base em dados, gera vantagem competitiva e aumenta market share.





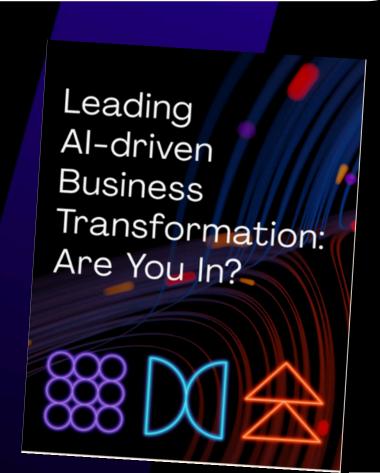
Iniciativas do pmi em resposta

ao impacto da inteligência artificial e tecnologias emer<mark>gentes</mark>

O PMI tem promovido pesquisas para entender melhor o impacto da IA e das tecnologias emergentes na gestão de projectos. Os resultados dessas pesquisas são divulgados em relatórios e publicações que servem como guias para profissionais da área

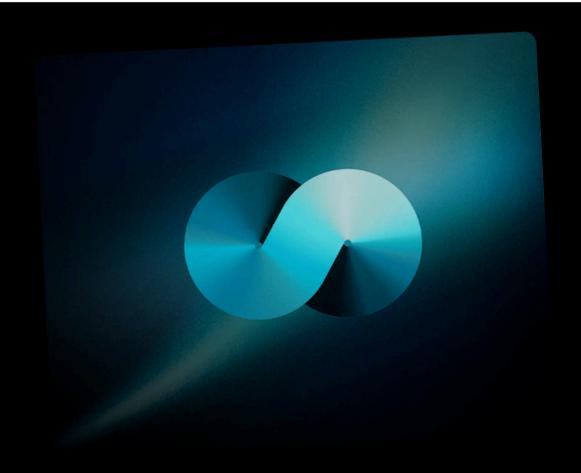


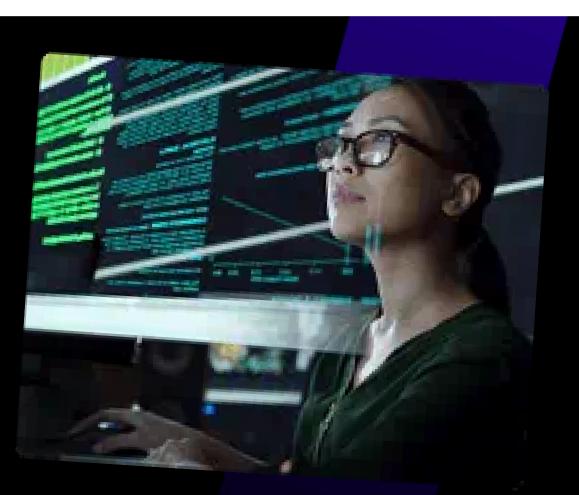




PROJECT GESTÃO DE PROJECTOS 2025 NONSTOP Iniciativas do pmi em resposta ao impacto da inteligência artificial e tecnologias emergentes

O instituto tem investido em recursos e ferramentas que ajudam os gestores de projectos a utilizar a IA de forma eficaz. Isso inclui a criação de frameworks e metodologias que incorporam as melhores práticas para implementar soluções tecnológicas em projectos.











COMO ME CAPACITAR & CERTIFICAR?

Membro do PMI + Membro do Chapter

Fundamentos de Gestão de Projectos

Preparatório CAPM

Preparatório PMP







POR ONDE COMEÇAR?













EPORQUENÃO?

Generative Al
Overview for
Project Managers















"O FUTURO DA GESTÃO DE PROJECTOS É HÍBRIDO: EXPERIÊNCIA HUMANA + INTELIGÊNCIA DE DADOS."





OBRIGADO



