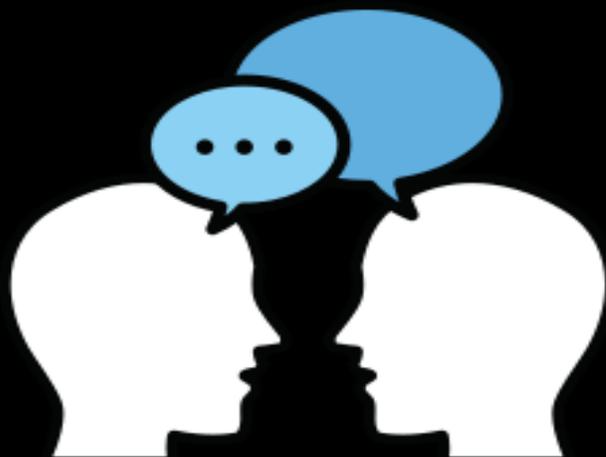


Impacto da comunicação no sucesso dos projectos



“Comunicar é muito mais do que falar”

Nilza Laurence Gomes, PMP



+244 923 506 045

contacto@projectvalue.org

projectvalue.org

- Mãe e Esposa
- Mentora
- Engenheira Telecomunicações
- Mestre em Gestão de Projectos
- Certificação PMP
- Chefe Departamento Engenharia Unitel
- Hobby: Estudar 😊



+244 923 506 045

contacto@projectvalue.org

projectvalue.org



Nilza Laurence Gomes

O Project Management Institute (PMI) estima que um Gestor de projectos deve dedicar cerca de **90%** do seu tempo a comunicar



+244 923 506 045

contacto@projectvalue.org

projectvalue.org



Quando alguém
não entende... quem
falhou? **Emissor** 😊

Emissor?
Receptor?
Ambiente?



O que é Comunicar ?

- Não é só dizer palavras bonitas ou escrever de forma elegante
- É transmitir informação de modo que o outro compreenda
- A responsabilidade é do emissor: garantir que a mensagem é clara e adaptada ao receptor.
- Se não foi entendido, a comunicação falhou.

*“Comunicar é construir uma ponte.
Se a ponte não chegar ao outro lado,
então não cumpriu o seu papel.”*

- **Alinhamento estratégico**
- **Resolução de problemas e
Prevenção de falhas**
- **Tomada de decisões**
- **Gestão de expectativas**

**Papel da Comunicação
em Projectos**

Comunicar com intenção

- Estilo de comunicação (como falamos)
- Perfil sensorial (forma de aprendizagem)
- Comunicação Não Violenta
- O contexto e objectivo



Estilos de Comunicação (como a pessoa se expressa):

- **Passivo: evitam conflitos**
- **Agressivo: directo e rude**
- **Manipulador: mensagens indirectas**
- **Assertivo: objectividade e respeito**

“Eu... não queria incomodar, mas... se calhar podíamos tentar entregar até amanhã, se não for pedir muito...”

Impacto: mensagem fraca, falhas não corrigidas, falta de liderança...

Estilos de Comunicação (como a pessoa se expressa):

- Passivo: evitam conflitos
- **Agressivo: directo e rude**
- Manipulador: mensagens indirectas
- Assertivo: objectividade e respeito

Impacto: medo, resistência, ambiente tóxico.....

“Isto está sempre atrasado porque vocês não sabem trabalhar! Se continuar assim, vou substituir a equipa.”

Estilos de Comunicação (como a pessoa se expressa):

- Passivo: evitam conflitos
- Agressivo: directo e rude
- **Manipulador: mensagens indirectas**
- Assertivo: objectividade e respeito

Impacto: culpa, pressão psicológica, desconfiança...

“Se eu tivesse uma equipa melhor, já estaria entregue. Mas pronto... não sei se vale a pena esperar qualidade de todos.”

Estilos de Comunicação (como a pessoa se expressa):

- Passivo: evitam conflitos
- Agressivo: directo e rude
- Manipulador: mensagens indirectas
- Assertivo: objectividade e respeito

Impacto: objectividade, respeito, foco na solução...

“A tarefa está atrasada. Precisamos resolver isto hoje para não comprometer o prazo global. O que é necessário para concluirmos juntos?”

Perfis sensoriais (como entendemos melhor)

 Auditivo: instruções verbais

 Visual: memorização, imagens

 Cinestésico: prática, simular



ouvindo
AUDITIVO



vendo
VISUAL



fazendo
CINESTÉSICO

Comunicação transparente

- Honestidade e Abertura
- Objectividade
- Escuta activa
- Cultura de Feedback
- Responsabilidade:

Comunicação Não Violenta (CNV)

- Observação sem julgamento
- Expressão de sentimentos
- Identificação de necessidades
- Formulações de pedidos

“Quando esta tarefa atrasa, fico preocupado porque o prazo global está em risco. Precisamos de manter a confiança do cliente. Podes ajudar-me a perceber o que falta para conseguirmos entregar?”

Impacto: empatia, motivação, co-responsabilidade.

Boas práticas de Comunicação em Gestão projectos:

- Comunicação adaptada ao receptor (Estilos e Perfis sensoriais)
- Comunicação transparente e Não Violenta

- **Estilo** = como a pessoa fala contigo → tu adaptas a forma de responder (sem entrar no mesmo tom negativo).
- **Perfil** = como a pessoa entende melhor → tu escolhes a forma de transmitir (mostrar, falar, praticar).



...Comunicar...resolve!”

**O maior risco de um
projecto não é técnico,
é comunicacional!**



Maratona de
**GESTÃO DE
PROJECTOS 2025
NONSTOP**



OBRIGADA

E-mail: laurence.nilza@gmail.com

Telefone: (244) 923 300 185

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/nilza-laurence-gomes/>