

O FACTOR HUMANO **COMO DIFERENCIAL** NOS PROJECTOS



+244 923 506 045

contacto@projectvalue.org

projectvalue.org

OBJECTIVOS

01

O Novo Papel
do Gestor

02

Motivação em
Projectos

03

Liderança e
Comunicação

04

Impacto do
Factor Humano

01

O Novo Papel do Gestor

GESTOR DE
TAREFAS



LÍDER DE
PESSOAS

**Processos constroem o
caminho, pessoas dão o ritmo.**

Soft skills como diferencial
competitivo.

- Comunicação clara.
- Inteligência emocional.
- Empatia.
- Resolução de conflitos.

Motivação em Projectos



É central para garantir que equipas entreguem resultados consistentes e com qualidade.

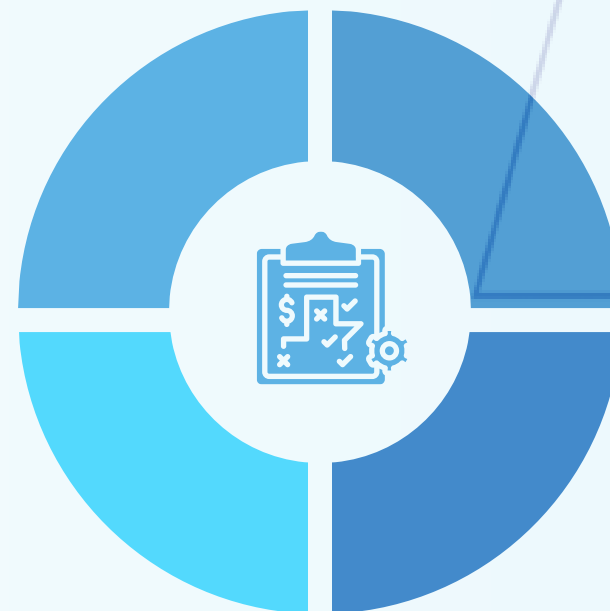
Equipas motivadas são até
21% mais produtivas.



KEY POINTS ▼

- Propósito claro

Liderança
inspiradora



- Crescimento e aprendizagem

Celebrar pequenas
vitórias.

90%
do trabalho do gestor é
comunicar.

03 Liderança e Comunicação

- Liderança situacional: adaptar-se à maturidade da equipe.
- Comunicação é o oxigênio do projeto.
- Escuta activa como ferramenta de liderança.

Impacto do factor humano



Apollo 13



Covid - 19



Boeing 737
MAX



Heathrow
Terminal 5

APOLLO 13

1 CONTEXTO

Missão tripulada
rumo à Lua.

Uma explosão a
bordo danificou
severamente a
nave.

2 DESAFIO

3 FACTOR HUMANO

4 RESULTADO

1 CONTEXTO

PROJECT
VALUE

2 DESAFIO

PROJETO 2025

Recursos limitados.

Sistemas críticos comprometidos.

Distância de mais de 300 mil km da Terra.

3 FACTOR HUMANO

4 RESULTADO

1 CONTEXTO

PROJECT
VALUE

2 DESAFIO

INSTITUTO
CENTRO DE
PROJETOS 2025

3 FACTOR
HUMANO

Liderança calma.

Trabalho colaborativo.

Criatividade sob
pressão.

4 RESULTADO

1 CONTEXTO

PROJECT
VALUE

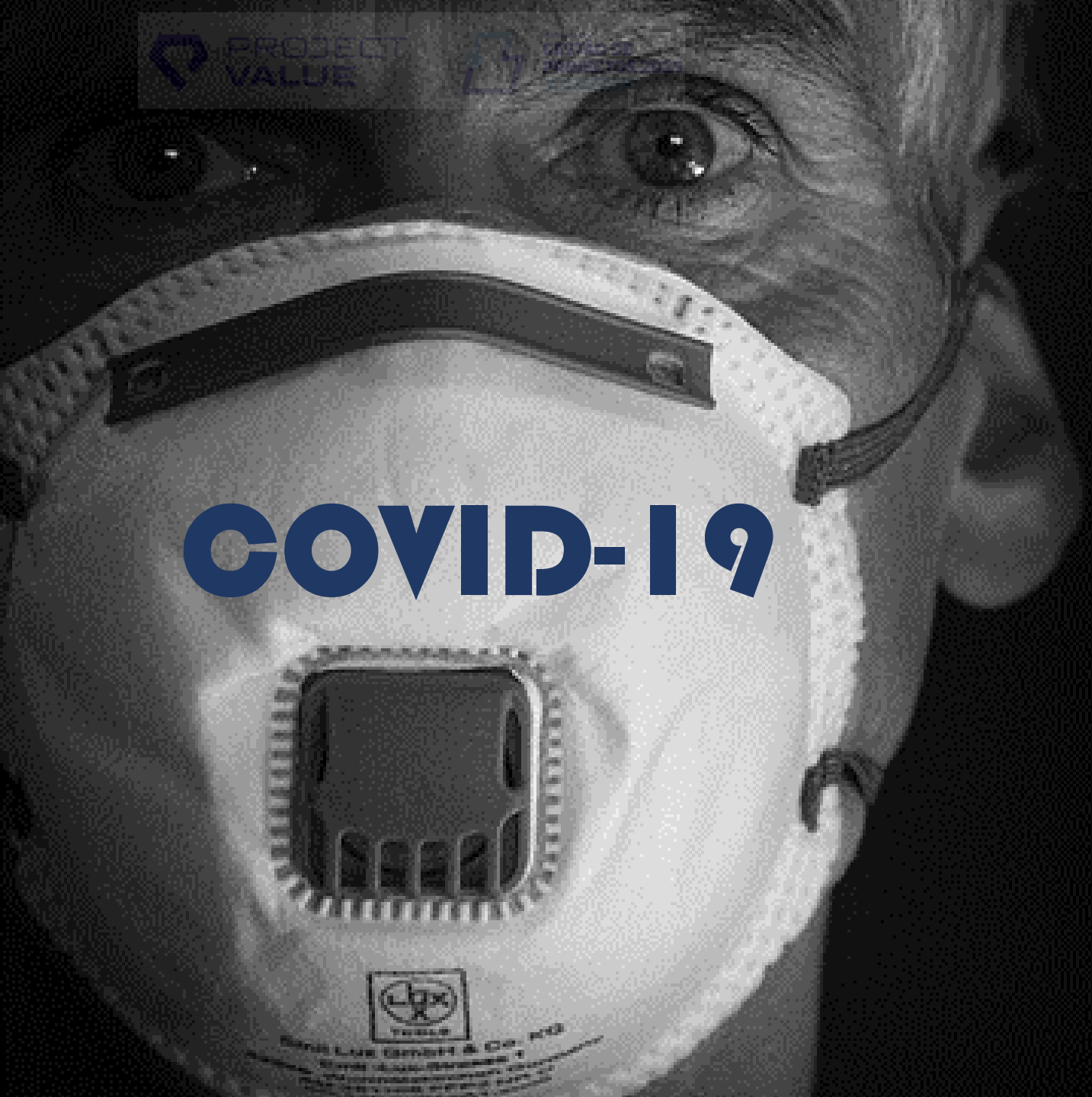
2 DESAFIO

PROJETO 2025

3 FACTOR
HUMANO

4 RESULTADO

Tripulação regressou
em segurança à
terra.

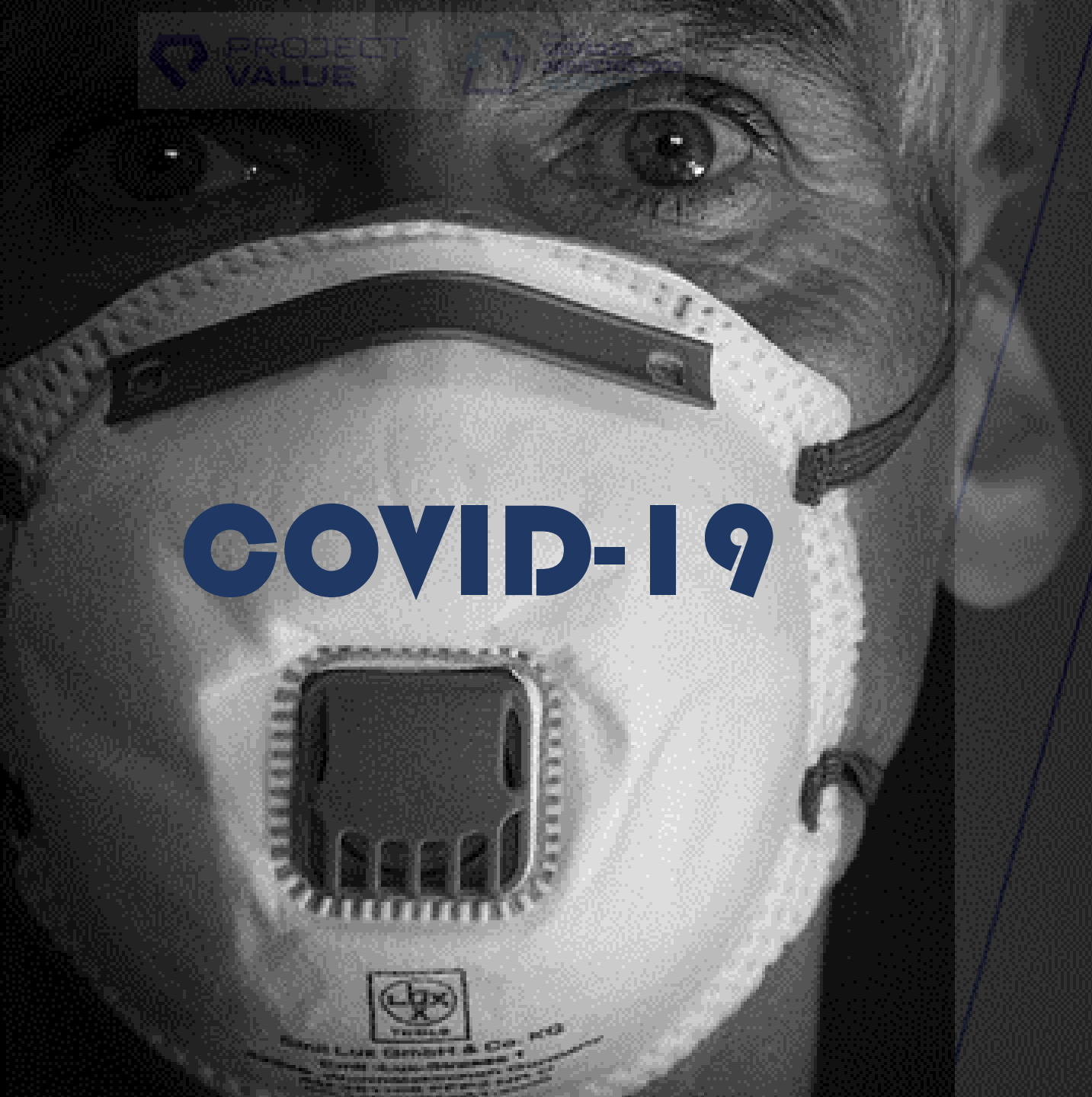


COVID-19

Contexto

Pandemia global, milhões de vidas em risco.

Necessidade urgente de conter a propagação do vírus.



COVID-19

Desafio

Produzir vacina em tempo hábil.

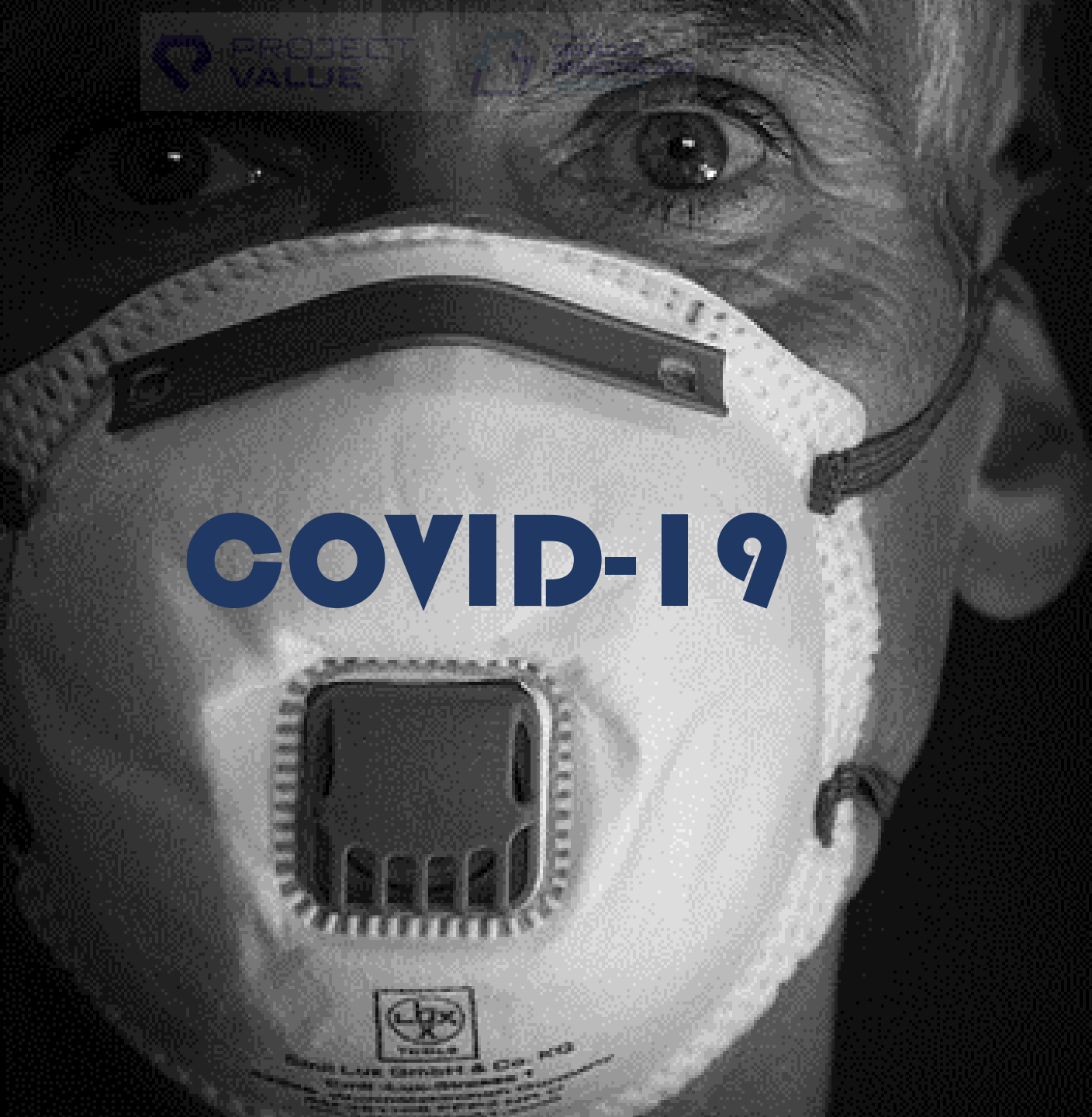
COVID-19

Fator humano

Colaboração científica
Internacional.

Gestão ágil de projetos.

Liderança e coordenação
Global.



COVID-19

Resultado

Vacinas desenvolvidas
em menos de 1 ano.

Milhões de vidas salvas.



Boeing 737 MAX

Contexto

Novo modelo 737 MAX desenvolvido para competir no mercado de aviação comercial.

Incorporação do sistema MCAS (Maneuvering Characteristics Augmentation System)

Desafio

Pressão competitiva contra a Airbus.

Necessidade de reduzir tempo e custos de certificação.

Factor Humano Preterido

Gestão priorizou prazos e mercado

Falta de transparência: pilotos não foram devidamente informados sobre o MCAS.

Falhas de comunicação e cultura organizacional.

Resultado

Dois acidentes fatais.

Frota global de 737 MAX ficou parada por quase 2 anos.

Perdas financeiras > 20 bilhões USD.

Danos reputacionais duradouros.

Heathrow Terminal 5 – Londres

Contexto

Abertura do novo Terminal 5 do Aeroporto de Heathrow.



Desafio

Sistema de bagagens automatizado deveria ser um dos pontos altos da inovação.



Resultado

Caos nos primeiros dias, milhares de bagagens perdidas, voos atrasados/cancelados.



Fator humano

Treinamento insuficiente da equipa operacional antes da abertura.

O FACTOR HUMANO **COMO DIFERENCIAL** NOS PROJECTOS

Projetos falham ou brilham
por causa do fator humano.

Tecnologia e processos sem
pessoas engajadas = risco.

Pessoas motivadas e
alinhadas = vantagem
competitiva.