



Maratona de
**GESTÃO DE
PROJECTOS 2025
NONSTOP**

Tomada de Decisão Eficaz (RCPCV™)



+244 923 506 045

contacto@projectvalue.org

projectvalue.org



- Engenheiro Civil de Formação a trabalhar há 40 anos na profissão de Gestão
- Pós-graduado em Gestão da Formação e em Lean & Operations Management
- Certificado em Management Consulting pelo Management Consulting Institute
- Frequentei, ao longo dos anos vários cursos de formação, entre eles os 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes
- Pensamento marcante:

“Os analfabetos do século xxi não são as pessoas que não sabem ler nem escrever.

São as pessoas que se recusam a aprender, a desaprender e a voltar a aprender”

Alvin Toffler



Luis Branco, Engº, PMP®, PMI-ACP®, PMI-PMOCP™

Authorized Training Partner Instructor PMP®, PMI-ACP®, PMI-PMOCP e CAPM®

Guru em Project Management

Às em Iniciação, Planeamento, Execução, Monitorização e Controlo e Encerramento de projetos pelo Project Management

Uma das 5 pessoas mais influentes na Comunidade de Gestão de Projectos do PMI, o ProjectManagement.com

Top Voice no LinkedIn em mais de 20 disciplinas, incluindo Estratégia, Liderança, Cultura Organizacional e Gestão de Projetos



Reflexão inicial

Decidir não é apenas escolher entre opções.

É comprometer-se com clareza, propósito e responsabilidade!



O que está em jogo quando decidimos mal?

- **Prazos derrapam** e custos sobem (retrabalho, filas de espera)
- **Confiança erodida** (equipa, clientes, sponsors)
- **Alinhamento perdido** (prioridades difusas, conflitos recorrentes)
- **Qualidade baixa e risco alto** (decisões reativas, efeito cascata)
- **Impacto humano e reputacional** (desgaste, cinismo cultural)



Por que decidir bem é liderança

Cria sentido: liga propósito, contexto e escolhas (porquê agora?)

Gera compromisso: pessoas entendem o racional e aderem

Orquestra trade-offs: tempo, custo, âmbito, risco, valor

Constrói cultura: decisões repetidas viram rituais de confiança

Ativa o ciclo RCPCV™:

Recolher

Consultar as Pessoas

Pensar

Comunicar a Decisão

Verificar

Impactos visíveis de uma má decisão

Exemplo real ou simbólico	Resultado
Decisões tardias → paragens, reações	Atrasos
Escolhas mal justificadas → retrabalho	Sobrecustos
Falta de comunicação clara → desalinhamento	Confusão na equipa
Decisões unilaterais → quebra de confiança	Desmotivação
Decisão errada → impacto externo duradouro	Reputação abalada



Mas o dano mais difícil de ver...

Não é o atraso. É a erosão da confiança!

Pessoas deixam de contribuir

Evitam expor opiniões

Agem com cinismo

Não confiam no processo

Desligam-se emocionalmente



Dados que sustentam a urgência

Segundo o PMI (Pulse of the Profession):

“Decisões tardias, mal comunicadas ou desalinhadas com o propósito estão entre os 3 principais fatores de falha de projeto.”

Segundo o Standish Group (CHAOS Report):

“Projetos com clareza nas decisões e critérios bem definidos têm **5x mais probabilidade** de sucesso.”

Estudo da McKinsey:

“Organizações que tomam decisões eficazes e rápidas superam os pares em produtividade, agilidade e retorno.”



Três critérios para uma decisão eficaz

1. Clareza de propósito

A decisão está alinhada com o que realmente importa?

2. Qualidade do processo

Foi pensada com critério, escuta e consciência sistémica?

3. Compromisso gerado

Foi comunicada com clareza e criou adesão real?



Decisão eficaz $\neq$ decisão perfeita

A decisão eficaz não é aquela que **nunca erra**.
É a que permite **avançar com clareza, ajustar com humildade, e aprender em cada volta**



O Modelo RCPCV™

Objetivo:

Apresentar os **5 passos** do modelo

Mostrar que é simples, mas profundo

Preparar terreno para as 3 dimensões regenerativas que virão depois

Os 5 passos do RCPCV™

Etapa	Descrição curta
R – Recolher	Observar o contexto, recolher factos e perceções
C - Consultar	Escutar os envolvidos, validar informações
P - Pensar	Analisar opções, aplicar pensamento crítico
C - Comunicar	Declarar com clareza e propósito, gerar entendimento comum
V - Verificar	Acompanhar execução, recolher feedback, aprender

**Recolher
os factos**

- Clarificar as decisões que competem ser tomadas
- Decidir que informações precisa para tomar as decisões
- Recolher as informações que necessita

**Consultar as
pessoas**

- Identificar as pessoas que serão afectadas pela decisão
- Verificar os factos em conjunto com elas
- Pedir as suas opiniões e escutá-las

**Pensar bem e
decidir**

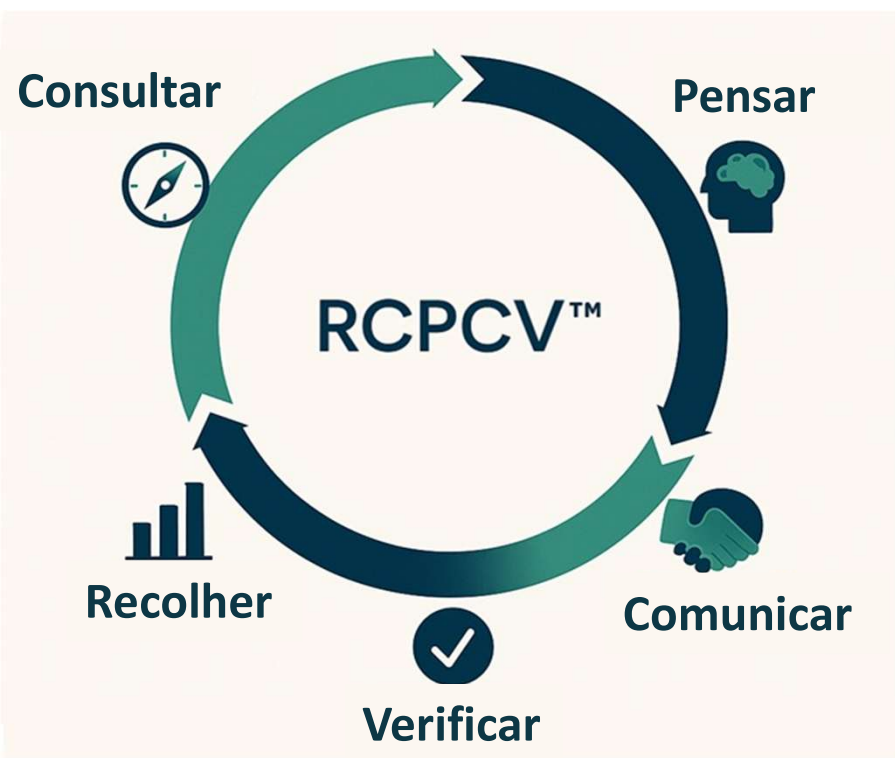
- Fazer o somatório de todas as opções
- Ponderar alternativas
- Decidir quando tiver de decidir

**Comunicar
a decisão**

- Dar sempre as instruções em grupo
- Estar preparado para “vender” as decisões
- Confirmar a decisão por escrito

Verificar

- Verificar se as decisões são executadas correctamente e com empenho
- Corrigir o que estiver mal



Não é linear → após verificar, voltamos a recolher

É regenerativo → cada ciclo fortalece clareza e confiança



Maratona de
**GESTÃO DE
PROJECTOS 2025**
NONSTOP

O RCPCV™ é o núcleo

Mas ganha ainda mais força quando ampliamos a leitura com três dimensões regenerativas:

Clareza emocional

Confiança imperfeita

Inteligência coletiva

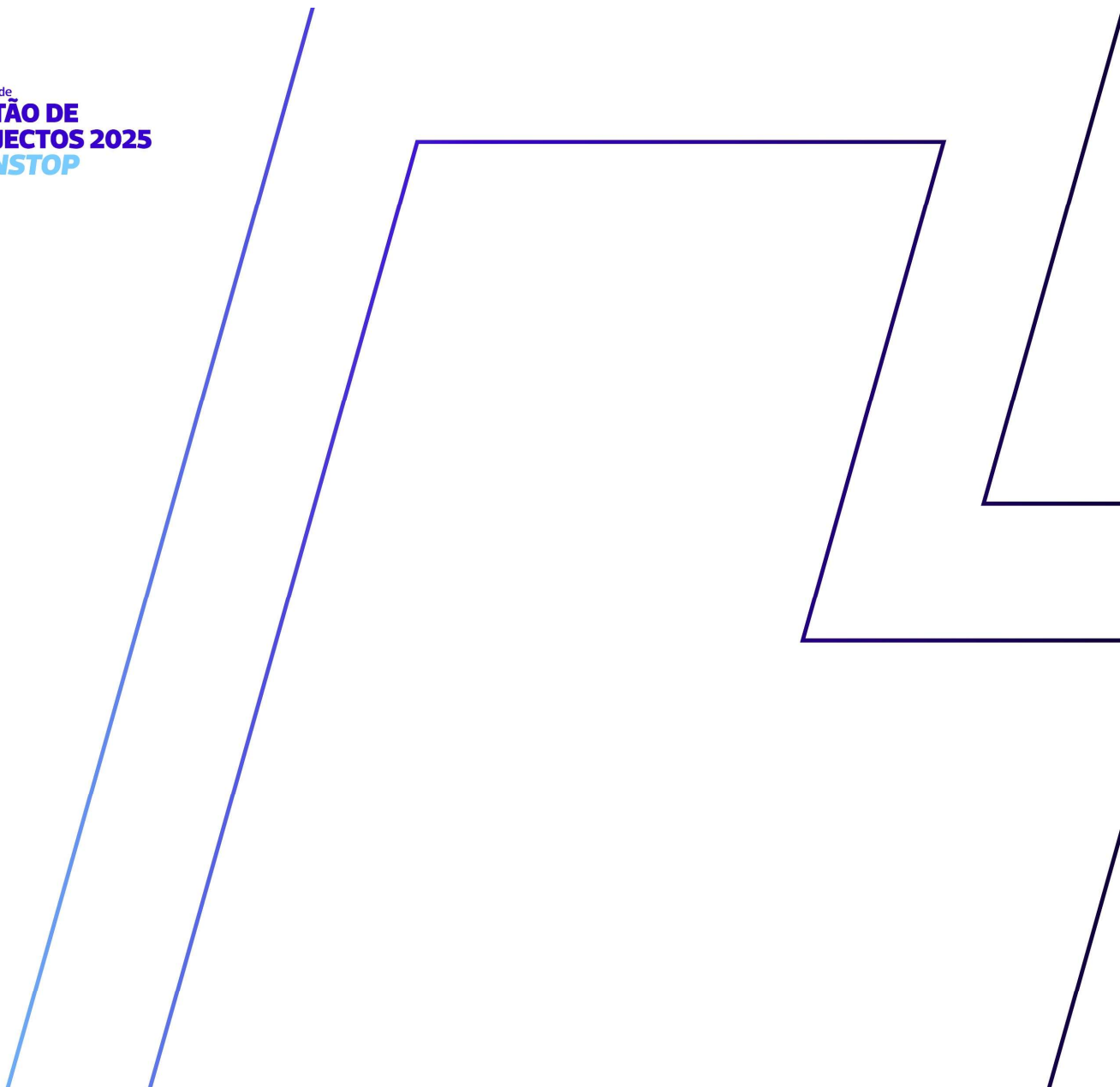
Decisão Eficaz com o RCPCV™

Um ciclo em 5 passos, ativado por 3 forças regenerativas

Etapa RCPCV™	Clareza Emocional	Confiança Imperfeita	Inteligência Coletiva
Recolher os factos	Escutar o ambiente	Trabalhar com o que há	Ouvir múltiplas vozes
Consultar as Pessoas	Acolher perceções	Reduzir zonas cegas	Criar espaço de escuta
Pensar Bem e Decidir	Regular emoções	Decidir sem paralisar	Co-construir entendimento
Comunicar a Decisão	Falar com coragem	Explicitar incertezas	Alinhar com clareza partilhada
Verificar e Corrigir	Reconhecer reações	Corrigir com humildade	Aprender em conjunto



Maratona de
**GESTÃO DE
PROJECTOS 2025**
NONSTOP





Maratona de
**GESTÃO DE
PROJECTOS 2025**
NONSTOP

