

# MANUAL DE USUARIO

## SCOOTER ELÉCTRICO

### EB06

*Gracias por elegir nuestro producto. Diviértete con este scooter eléctrico.*

#### **Contenido:**

1. La unidad y accesorios
2. Funciones
3. Montaje
4. Carga
5. Instrucciones de manejo
6. Recomendaciones de seguridad
7. Plegado y transporte
8. Mantenimiento diario y almacenamiento
9. Especificaciones del modelo
10. Presencia de sustancias tóxicas y nocivas
11. Garantía



## 1.LA UNIDAD Y ACCESORIOS

### Unidad



### Accesorios

Accesorio para cambio de ruedas.

2 x tornillos

Llave hexagonal

Adaptador de carga

## 2.FUNCIONES

### Indicadores de modo

El panel de control tiene 4 LED, que indican un nivel de carga. Durante el consumo de una

batería, los indicadores de estado se encienden, luego parpadean y finalizan uno tras otro.

Si las 4 LED están encendidos, el nivel de la batería es 100% - 86%; si se encienden 3 LED y uno parpadea, el nivel de carga es 85% - 71%; por lo que todas las luces del nivel de

carga comienzan a parpadear y luego no se encienden.

El indicador del nivel de carga más bajo puede ser blanco o verde. Cuando la unidad está en funcionamiento normal, el LED se ilumina de color blanco. Si el scooter funciona en

modo de ahorro de energía, el indicador se enciende en verde. (En el modo de ahorro de energía la velocidad máxima es de 18 km/h, el nivel de velocidad se ajusta más suavemente, lo que es más adecuado para principiantes).



### 3.MONTAJE DE LA UNIDAD

1. Fija la barra de dirección y abre el soporte.
2. Colocar el manubrio derecho.
3. Use la llave hexagonal en la caja del empaque para apretar los tornillos en el manubrio.
4. Probar el interruptor de encendido después de terminar de ensamblar.

#### Botón de encendido

Presione el botón de encendido para encender la unidad. Mantenga presionado el botón durante 2 segundos para encender el dispositivo. Cuando esté encendido, presione el botón de encendido para encender/apagar una linterna. Presione el botón de encendido dos veces para el modo normal y el modo de ahorro de energía.

#### **4.CARGA DEL SCOOTER**

*Abre la tapa, conecte el cargador, cierre la tapa.*

Tiempo de carga: 4 – 6 horas. Kilómetros recorridos por carga completa: 25 – 30 km.

#### **5. INSTRUCCIONES DE MANEJO**

Por favor, use casco y rodilleras cuando practique.

1. Encienda la unidad y compruebe la luz LED de la batería
2. Párese en el scooter con una pierna, golpee el suelo con la otra pierna.
3. Suba la otra pierna cuando el scooter se esté moviendo, luego presione el botón de aceleración (sólo acelere cuando la velocidad del scooter sea superior a 5 km/h)
4. Suelte el botón de aceleración cuando disminuya la velocidad. Los sistemas de recuperación de energía se abrirán solos para reducir la velocidad. Presione el freno de disco izquierdo con fuerza si desea frenar con urgencia.
5. Incline el cuerpo ligeramente hacia la izquierda para girar a la izquierda. Incline el cuerpo ligeramente hacia la derecha para girar a la derecha. Y gira el manubrio lentamente.

#### **6.RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD**

No se recomienda conducir bajo la lluvia.

Se recomienda doblar ligeramente las rodillas para adaptarse mejor a un camino difícil. Si viaja por un camino difícil, manténgase a baja velocidad. (5 – 10 km/h).

Al entrar en cualquier habitación, ascensor, etc., tenga cuidado de no lesionarse con el marco de una puerta.

Por favor no agregue velocidad al descender una pendiente.

Mientras camine con el scooter, no presione el botón del acelerador.

Al conducir, se recomienda evitar los obstáculos en el camino.

Por favor, no cuelgue mochilas y otros objetos pesados en el manubrio.

Al conducir, está prohibido poner solo un pie en la base del scooter o en el suelo.

## **Prevenir la conducción peligrosa.**

Está prohibido usar el scooter en una sola rueda, en una carretera alta para vehículos motorizados o viajar a alta velocidad.

Está prohibido girar bruscamente en zonas con alto flujo de transeúntes.

Está prohibido conducir a través de charcos, que superen la profundidad de 2 cm.

Nunca suba más de una persona al scooter o sostenga a un niño en sus brazos mientras conduce.

No pisar la parte trasera del scooter, encima de la llanta trasera.

No toques el freno de disco.

No manejes soltando tus manos del manubrio.

No suba, baje escaleras ni salte obstáculos en el scooter eléctrico.

El scooter eléctrico es sólo un dispositivo para entretenimiento, no un vehículo. Una vez que lo conduce en un área pública, el scooter eléctrico representa ciertos riesgos para su seguridad y la de terceros. Debe de seguir estrictamente las instrucciones establecidas en este manual de conducción.

Debe comprender que, si conduce un scooter eléctrico en un lugar público, debe de cumplir con todas las recomendaciones de seguridad. Además, no olvide que existe la posibilidad de colisión, debido a la violación de las normas de tránsito de peatones o vehículos. También existe el riesgo de lesiones debido a la operación incorrecta de la unidad. Como en otro de vehículos, cuando mayor es la velocidad del scooter eléctrico, mayor será la distancia de frenado.

En algunos caminos lisos, el frenado de emergencia puede causar que el scooter se patine, pierda el equilibrio o incluso se caiga. Por lo tanto, durante el movimiento del scooter, debe estar atento para mantener una velocidad adecuada y mantener una distancia segura con los peatones y/u otros vehículos. Manejando en terreno desconocido, mantenga la vigilancia y la velocidad adecuada.

Mientras conduce el scooter eléctrico, respete los derechos de los peatones. No los asuste, especialmente a los niños. Reducir la velocidad cuando pase cerca. Si se mueve en la misma dirección de los peatones, intente permanecer en el lado izquierdo tanto como sea posible, si va hacia la derecha disminuya la velocidad.

Siga estrictamente las normas de circulación de su país para conducir y también respete estrictamente las normas establecidas en las instrucciones y recomendaciones de seguridad. La violación de las reglas anteriores puede resultar en gastos financieros, lesiones personales, ocurrencia de accidentes de tránsito, disputas legales, conflictos y otras situaciones desagradables.

Nuestra empresa no asume ninguna responsabilidad directa cuando esto sucede.

Para evitar las lesiones personales, no preste el scooter eléctrico a otras personas que no sepan conducir. Es importante un entrenamiento antes de transferir su scooter a amigos, así como enseñarle que debe usar el equipo de seguridad adecuado.

Inspeccione cuidadosamente el scooter eléctrico antes de cada uso. Si encuentra piezas rotas, la duración de la batería ha disminuido de forma evidente, hay fugas de aire en los neumáticos o hay signos de agua excesiva, sonidos poco característicos al girar u otros síntomas anormales, deje de utilizar el scooter inmediatamente, no lo conduzca.

## 7.PLEGADO Y TRANSPORTE

### PLEGADO

Asegúrese de que el scooter se encuentre apagado, sostenga el poste delantero, afloje la palanca de bloqueo y baje la dirección en posición horizontal, asegurándola insertando un gancho a través de un anillo especial, que se encuentra en el protector de la llanta trasera.

Para ensamblar el scooter, desconecte el bloqueo de dirección del gancho del protector de la llanta trasera, y luego levántelo en posición vertical.

### TRANSPORTACIÓN

Puede tomar el scooter plegado con una sola mano.



## 8.MANTENIMIENTO DIARIO Y ALMACENAMIENTO

### Limpiar y almacenar el scooter eléctrico

Si encuentra alguna mancha en la carcasa del scooter eléctrico, use un paño suave y húmedo para limpiar la unidad; puede usar pasta dental y un cepillo de dientes para limpiar el scooter y luego limpiarlo con un paño húmedo. Si encuentra rayadas en piezas de plástico, utilice lijas u otros materiales abrasivos para pulirlas.

**Advertencia:** NO utilice alcohol, gasolina, queroseno u otras soluciones corrosivas, disolventes químicos volátiles para limpiar la unidad. De lo contrario, causará daños graves al cuerpo del scooter y puede alterar la estructura de los elementos internos. No lave el scooter esté apagado. Además, después de cargar el vehículo, es necesario volver a insertar el enchufe en un conector de carga; de lo contrario, puede recibir una descarga eléctrica o puede sufrir daños graves por agua debido a que el agua cae en ese orificio.

Si no utiliza el scooter, guárdelo en un lugar fresco y seco y no deje la unidad por mucho tiempo en la calle. Dejar la unidad bajo el sol, a temperaturas extremadamente altas o demasiado bajas puede provocar el envejecimiento rápido del cuerpo exterior y las ruedas del scooter eléctrico o reducir la vida útil de la batería.

### Mantenimiento de la batería del scooter eléctrico

- No utilice baterías de otras marcas para evitar una situación.
- No abra ni desmonte la batería para evitar descargas eléctricas. Evite el contacto con objetos metálicos para evitar que se produzca un cortocircuito. De lo contrario, la batería puede tener un mal funcionamiento o puede lesionar al usuario.
- Se recomienda utilizar un adaptador CA, que viene en la configuración original del dispositivo, para evitar que ocurra un accidente o incendio de la unidad.
- La eliminación inadecuada de pilas y acumuladores usados es la causa más grave de contaminación ambiental. Por favor, deseche las baterías de acuerdo con las leyes locales. No deseche las pilas junto con los residuos de alimentos. ¡Protejamos el medio ambiente juntos!
- Después de cada uso del dispositivo, cargue la batería para prolongar su vida útil.

No guarde la batería del scooter en habitaciones con temperaturas que superen los 50°C – 20°C (por ejemplo, no deje la batería del scooter eléctrico y otras baterías bajo el sol), no deje la batería cerca del fuego. Como resultado de estas acciones, la batería puede deteriorarse, sobrecalentarse e incluso puede causar inflamación.

Si en un plazo de 30 días no se utiliza el scooter, cargue la batería y guarde el dispositivo en un lugar fresco y seco. Cada 60 días debe cargar la batería, de lo contrario, existe la posibilidad de que falle, lo que no está sujeto a los servicios de garantía.

Evite una descarga completa del dispositivo, prolongará la vida útil de la batería. Al usar el dispositivo a temperatura ambiente normal, la batería podrá recorrer una distancia mucho mayor y su rendimiento será mejor, pero si utiliza el scooter a temperaturas inferiores a 0°C, el rendimiento y la permeabilidad del vehículo disminuyen.

A - 20°C la distancia recorrida es menor que el scooter en las condiciones normales de la mitad o incluso menos. Si la temperatura aumenta, la distancia recorrida por la unidad también aumentará.

**Nota:** Un scooter completamente cargado funciona entre 120 y 180 días de tiempo de espera. La batería tiene un chip inteligente que almacena información sobre su carga y descarga. Si no carga la batería durante mucho tiempo, puede causar daños graves, por lo que es imposible volver a cargar el dispositivo. Este tipo de daño no está incluido en el servicio de garantía gratuito.

**Precaución:** No se desmonte el dispositivo por personas no autorizadas, ya que existe el riesgo de descarga eléctrica o lesiones graves como resultado de un cortocircuito.

### **Ajuste de freno de disco**

*Si un freno de disco está muy apretado:* con una llave hexagonal M5, desplace los tornillos en sentido contrario a las agujas del reloj en la polea tensora del disco de freno, acorte ligeramente un trozo de cable de freno trasero y luego apriete una polea tensora.

Si cree que el freno está muy suelto, afloje una polea tensora. Tire del cable de freno para aumentar ligeramente la longitud.



## Ajuste de manubrio

*Regular la altura del manubrio:* con una llave hexagonal M5, apriete dos tornillos cerca del mecanismo de plegado.

## Usar una tubería de conexión para bombear ruedas

Si se desinfla la llanta trasera de un scooter eléctrico, conecte un tubo de conexión a la boquilla de la rueda para bombearlo. Primero, retire la tapa del pasador, luego apriete un accesorio y luego comience a bombear la rueda.



## Preguntas frecuentes:

¿Cuánto dura la batería? La duración de la batería se mide en kilómetros recorridos. Y es de 25 a 30 km.

¿Cuánto tiempo se deja cargando? Entre 4 a 6 horas.

¿Cuenta con sistema de alarma y antirrobo? No, únicamente el foco LED delantero.

## 9. PARÁMETROS

Parámetros de operación	Nombre	Parámetros	Edición profesional
Dimensiones	Largo x Ancho x Alto (cm)	106 x 42 x 48	
Peso	Peso bruto	12 kg.	12.5 kg
Condiciones	Carga máxima (kg)	100	
	Edad	16 – 50	
	Altura (cm)	120 - 200	
Parámetros principales	Máxima Velocidad (km/h)	25	30
	Posibilidad en un estado medio (km)	20	30
	Pendiente máxima (%)	11	14
Parámetros principales	Área adecuada	Superficies sólidas, superficies lisas, obstáculos de menos de 1 cm de altura y una profundidad no mayor a 2 cm	
	Rango de temperatura de funcionamiento	-10-40°C	
	Temperatura de almacenamiento	-20-45°C	
	Nivel impermeable	IP54	
Parámetros de la batería	Tensión nominal (VDC)	36B	
	Voltaje máximo de carga (VDC)	42B	

	Potencia nominal (Wh)	187	280
	Sistema inteligente de gestión de batería	Estrés, voltaje insuficiente, cortocircuito, suspensión/activación automática, protección contra sobrecalentamiento, control del uso de la batería.	
Parámetros del motor	Potencia nominal (W)	200	250
	Máximo poder (W)	400	500
Parámetros del adaptador de corriente	Potencia nominal (W)	71	
	Voltaje nominal de entrada (VAC)	100-240B	
	Tensión nominal de salida (VDC)	42V	
	Corriente nominal (A)	1.7	
	Certificado	CCC, RoHs	
	Tiempo de carga (h)	Est 3.5	Est. 5

### Información general:

Rodada 8 pulgadas.

Batería de voltaje de 36V/8AH.

Fuerza de motor de 250W.

Freno de disco trasero.

Sistema controlador de onda sinusoidal de seis tubos.

Peso soportado 100 kg.

## 10.PRESENCIA DE SUSTANCIAS TÓXICAS Y NOCIVAS

Nombre	Elementos de sustancias tóxicas y nocivas					
	Pb	Hg	Cd	Cr6+	PBB	PBDE
Adaptador de corriente	X	O	O	O	O	O
Batería	X	O	O	O		O
Tubería de conexión	X	O	O	O		O
Puerto de carga	X	O	O	O		O
Indicadores	X	O	O	X	X	X
Tarjeta de circuitos	X	O	O	X	X	X
Motor	X	O	O	X	O	O
Alojamiento	X	O	O	O	O	O
<p>Fecha proporcionada de acuerdo con las disposiciones de SJ/T 11364</p> <p>O: Las sustancias toxicas y nocivas en todos los componentes del dispositivo están contenidas en una cantidad por debajo del valor límite, según la norma GB/T 26572-2011</p> <p>X: Presencia de sustancias tóxicas y peligrosas en al menos uno de los componentes del dispositivo en una cantidad que supera el umbral, según GB/T 26572-2011</p>						

## 12.GARANTÍA

Los servicios de garantía se llevan a cabo de acuerdo con la ley sobre «Derechos de consumidor» y la «Ley sobre la calidad de los productos»

### El servicio de garantía incluye:

*Recomendación:* Utilice el embalaje para el transporte seguro del dispositivo. Recomendamos conservar el embalaje original dentro de los 15 días posteriores a la recepción de la mercancía.

### Términos de la garantía

Nombre	Información sobre el mantenimiento de la garantía	Término
Unidad principal	Cuadro, motor de buje, controlador, volante, manillar, panel de control, buje trasero, frenos, sistema de frenos de disco (plegables), horquilla, sistema de gobierno de horquilla delantera, cable de freno de control de bus.	1 año
Accesorios	Batería, fuente de alimentación, nivel de freno, cambio de marcha	6 meses
Partes exteriores, que se desgastan fácilmente	Tira anticollisión, faros, cubierta de instrumentos, juego de manijas, llantas, cámaras de aire, timbre, guardabarros, luces traseras, cubierta decorativa, soporte, tapa del compartimiento de la batería, almohadilla para los pies, puerto de carga, tapón de goma.	3 meses

**Precaución:** La llave hexagonal, el tubo de conexión y otros componentes consumibles no tienen garantía.

## REGULACIONES DE NO GARANTIA

- Mantenimiento no autorizado, mal uso, colisión, negligencia, abuso, ingesta, accidente. Uso inadecuado de accesorios que no sean del producto o romper la etiqueta de identificación, marca anti falsificación.
- El periodo de garantía ha expirado.
- Daño causado por fuerza mayor.
- Fallas que no corresponden en la “Lista de fallas” del centro de servicio EcoRider.
- Una falla del dispositivo o de sus componentes de la “Lista de fallas”, que surgió en relación con el factor humano y que interfiere con el funcionamiento normal.
- Fallas que surgieron en relación con factores humanos, incluidos, entre otros, dispositivo de humectación excesiva, perforación, caída, rayado y daño de carcasa exterior, que surgieron como resultado del uso normal de los bienes.
- Si este producto se utiliza con fines comerciales, no se mantienen todas las condiciones de la garantía.

## LISTA DE FALTAS

	Nombre de la falta
Scooter Eléctrico	Funcionamiento incorrecto del motor
	Problemas con el funcionamiento del controlador
	Problemas con el cargador
	Problemas con la batería
	En uso, la aparición de grietas, deformaciones, etc.

# Cláusulas de garantía

## 1-A. COMPRA EN TIENDA FÍSICA

El cliente tiene la responsabilidad de verificar al momento de la entrega de su producto que este cumpla con todo lo informado antes de la compra. La entrega de accesorios, extras y equipamiento incluido en la compra deberá ser revisado por el cliente al momento de la misma. Además, el cliente tiene derecho a pedir al personal de ventas que le proporcione el manual de uso correcto y los asuntos de mantenimiento. Así como para solicitar facturas válidas de garantía; con nombre, dirección y número de contacto de las unidades de mantenimiento. La empresa no se hace responsable por reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, fallas presentadas posteriores a la entrega que sean derivadas del mal uso del móvil.

Todas las compras cuentan con garantía de 30 días naturales posteriores a la compra únicamente por fallas/defectos de fabricación. Posterior a la revisión del área especializada se dictaminará si la falla/defecto es por fabricación o por mal uso del producto fuera de los lineamientos establecidos en este manual de usuario.

Para aplicar la garantía es indispensable presentar el comprobante de pago y datos del titular ordenante de la compra, adicional a que se encuentre dentro del tiempo establecido para reclamo. Sin estos puntos, la compañía se encuentra en la libertad de declinar el seguimiento sobre la solicitud.

## 2-A COMPRA EN SITIO WEB [WWW.ESOLOMO.SHOP](http://WWW.ESOLOMO.SHOP) /SHOPEE

Todas las compras a través del sitio web oficial [www.esolomo.shop](http://www.esolomo.shop) cuentan con garantía de 30 días únicamente por fallas/defectos de fabricación.

No aplica ningún tipo de cambio o remplazo, devolución, reembolso ni cualquier tipo de retorno de producto.

La compañía no cuenta con responsabilidad por daños generados por la paquetería o mala manipulación del mismo.

La empresa se compromete a generar un correcto embalaje y correcto envío de todos sus productos. Los daños excesivos o generados por eventos fortuitos como robos a paquetería, mala manipulación de paquetería, desastres naturales, accidentes, etc., la compañía E-solomo no contará con responsabilidad sobre el reemplazo o reembolso de dicho producto involucrado.

Para aplicar la garantía es indispensable presentar el comprobante de pago y datos del titular ordenante de la compra, adicional a que se encuentre dentro del tiempo establecido para reclamo. Sin estos puntos, la compañía se encuentra en la libertad de declinar el seguimiento sobre la solicitud.

### **3-A COMPRA EN MERCADO LIBRE**

#### ***POLITICA DE GARANTÍAS EN COMPRAS MERCADO LIBRE:***

Todas las compras por Mercado Libre cuentan con doble garantía, garantía de compra segura y garantía de vendedor.

#### ***Garantía de compra:***

Para que la opción de devolución y reembolso sea aplicada, es necesario que el producto a regresar se encuentre tal cual se recibió sin abrir, eso incluye que no debe contar con ninguna marca de uso de ningún tipo, no debe faltar ningún accesorio incluido, debe contar con todos los protectores plásticos y stickers protectores transparentes en el vehículo móvil y protectores incluidos en el producto y caja.

En el caso de presentar algún detalle visible de uso o de funcionamiento cuando el producto sea regresado al vendedor, este mismo decidirá si aplica reembolso o no.

#### ***Garantía de Vendedor:***

El producto cuenta con garantía de 5 días naturales posteriores a recibir la compra, únicamente aplicable por defectos/fallas de fabricación.

#### ***EJEMPLO DE CUANDO NO APLICARÁ REEMBOLSO:***

- *El reembolso se afectará por lo general cuando se destapa el producto e indicas que no lo quieres porque no te gusta el color o razones que no atañen al funcionamiento o imperfecto del producto.*
- *También cuando indicas que tiene un problema de funcionamiento, pero tiene marcas claras de uso y detalles estéticos.*

Esta información está respaldada en la siguiente guía y protocolo de devolución estipuladas por la plataforma de venta MERCADO LIBRE:

[https://www.mercadolibre.com.mx/ayuda/politicas-devolucion\\_16914](https://www.mercadolibre.com.mx/ayuda/politicas-devolucion_16914)

La empresa se compromete a generar un correcto embalaje y correcto envío de todos sus productos. Los daños excesivos o generados por eventos fortuitos como robos a paquetería, mala manipulación de paquetería, desastres naturales, accidentes etc., la compañía E-solomo no contará con responsabilidad sobre el reemplazo o reembolso de dicho producto involucrado.

## **Dentro de las cláusulas de garantía**

El contenido del servicio dentro del plazo de tres garantías

1. Se permite reemplazar el cuadro y la horquilla delantera en caso que su estado no sea el correcto, y se encuentre abierto de soldadura o con alguna fisura.

2. Se permite reemplazar las piezas con grandes trozos de descamación dentro de medio año (daño scratch, etc. no están en este rango).

3. Está permitido reemplazar el cuerpo de galvanoplastia con grandes trozos de descamación, burbujeo de moda dentro de los tres meses (daños, arañazos, etc. no están en este rango)

4. Se permite reemplazar las partes tratadas térmicamente dañadas o rotas de las partes móviles dentro de medio año, como eje delantero, eje trasero, volante, etc.

5. Se permite reemplazar el neumático interno con problemas internos de calidad causados por fuga de aire dentro de medio mes de la compra (excluya el reparado) Si se encuentra en un plazo de 3 meses, se puede reemplazar (excepto en caso de daños provocados por el usuario)

6. El controlador, el cargador y el instrumento de visualización de la E-Bike se pueden reemplazar en nuestros talleres de mantenimiento con garantía si el fallo de rendimiento se produce debido a una mala fabricación y una situación irreparable.

7. Las manijas reguladoras de velocidad y las manijas de freno se pueden reemplazar dentro de medio año si se produce una falla en el rendimiento debido a una fabricación deficiente y una situación irreparable.

8. El motor se puede reparar en dos años con los problemas de pérdida de fase de la bobina, quemado, de magneto del acero magnético, caída, deformación del eje y otros problemas de calidad.

9. El cuerpo de plástico, la pastilla de freno, el bloque de freno, el freno de freno, el pedal, las piezas estándar, el espejo retrovisor, etc. no están cubiertos por la garantía.

10. En principio, los accesorios restantes que no figuran en la lista con problemas de calidad se pueden reemplazar dentro de los 3 meses y después de 3 meses, el reemplazo se cobrará por el costo.

### **Fuera del alcance y contenido de garantías.**

1. Las fallas causadas por el mantenimiento y el ajuste del usuario no están de acuerdo con el "Manual de operación".

2. Falla causada por la reparación y modificación del usuario, y falla causada por una operación defectuosa.

3. Falla causada por una custodia inadecuada o un accidente.

4. Sin tarjeta de mantenimiento. Las descripciones en facturas y boletos no se ajustan a E-Bike

5. Las piezas de desgaste, los consumibles y las piezas autodestructivas no son las especificadas.

6. Alterar maliciosamente la fecha de las piezas identificadas en las tres garantías. Principio de garantía. Podemos proporcionar servicio de garantía para el producto más allá del alcance de tres garantías y después del período de tres garantías. El cargo por reparación y repuestos varía según las circunstancias específicas. La pieza de la bicicleta cumple con los estándares nacionales.

### **Reglas de garantía**

Guarde correctamente las facturas y la tarjeta de garantía. Cuando tenga un requisito de reparación, lleve las facturas relacionadas al taller de reparación designado por nuestra empresa para su reparación.

No está permitido devolver la E-Bike que no presente riesgos importantes para la seguridad y no afecte la seguridad personal.

El periodo de la *garantía* comienza a partir de la fecha de venta.

### **NOTA FINAL**

Estimados usuarios, les invitamos a utilizar la bicicleta eléctrica producida por nuestra empresa con el fin de proteger sus legítimos derechos e intereses, mejorar la calidad del producto y el sistema de responsabilidad civil y facilitar el cumplimiento de las tres garantías, obligaciones y responsabilidades. Podrás disfrutar del servicio de garantías con el comprobante de compra.

**Cualquier duda o información que requiera, contáctenos por nuestros diversos medios.**



# E-SOLOMO



**fb/esolomo.oficial**



**ig/esolomo.oficial**



**56 27 23 02 14**

**WHATSAPP ATENCIÓN A CLIENTES E-SOLOMO (MX)**

**56 27 23 02 14**

**CONTAMOS CON ENVÍOS NACIONALES**

**CONTAMOS CON SERVICIO TÉCNICO Y REFACCIONES  
DE TODOS LOS MODELOS**

**¡CONTÁCTENOS!**