

Diagrama de estructura general de tipo básico

Nota: El diagrama de este manual es solo para ilustración y operación, y no se utiliza como base para probar el producto. El modelo de bicicleta eléctrica real prevalecerá cuando exista alguna inconsistencia entre el modelo de bicicleta eléctrica real y esta imagen. Nuestra empresa se reserva el derecho de mejorar el rendimiento y la apariencia de los productos sin previo aviso.



Diagrama de estructura general de tipo básico

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| 1. Faros | 16. Llanta trasera |
| 2. Interruptor de bocina | 17. Luz trasera |
| 3. Cesta | 18. Licencia |
| 4. Cuadro de bicicleta eléctrica | 19. Placa trasera |
| 5. Guardabarros | 20. Percha trasera |
| 6. Horquilla delantera | 21. Respaldo |
| 7. Hub delantero | 22. Asiento trasero |
| 8. Buje delantero | 23. Agarradera |
| 9. Neumático | 24. Batería |
| 10. Pedal | 25. Asiento |
| 11. Manivela | 26. Tubo del asiento |
| 12. Cubierta de cadena | |
| 13. Cadena | |
| 14. Motor | |
| 15. Escalera | |

Diagrama de estructura general de tipo básico.

Tamaño exterior (LxAxAI)	128mmx200mmx620mm	Voltaje nominal	48V
Distancia entre eje central delantero y eje central trasero	870 mm	Maquina eléctrica	Permanente imán
Peso total	23 kg	Potencia nominal	350 W
Max. Velocidad de diseño	25 km/h	Velocidad de giro nominal	435r/min
Rendimiento	35 km	Viftaje nominal	48V
Consumo de energía durante 100km	s1.2kw.h / 100 km	Valor de protección de alto voltaje	39: 0,5V
Peso muerto	75 km	Valor de protección de bajo voltaje	13 TV
Tipo de batería	Batería de litio	Entrada del cargador de voltaje	AC110V 1.5A
Capacidad	8AH	Tiempo de carga	4-8 h

Nota:

Todos los parámetros técnicos, datos e imágenes de este manual se basan en los últimos productos en el momento de la publicación.

Nos disculpamos por cualquier molestia ocasionada por cambio en los parámetros técnicos y la mejora del rendimiento sin previo aviso.

Nota IMPORTANTE

Debido a que el estilo del producto es variado y se actualiza constantemente. Este manual es un manual de bicicleta eléctrica general. No utilice la bicicleta eléctrica antes de leer el manual con seriedad y comprender bien el rendimiento de la E-Bike: No preste la E-Bike a otra persona que no sepa cómo utilizarla.

Obedezca las reglas de tráfico. Sin exceso de velocidad y sin transporte de carga.

Compruebe periódicamente si el rendimiento de los frenos está en buen estado, aumentando la distancia de frenado en los días de lluvia y nieve. En general, cuando se viaja a una velocidad de 20 km / h. la distancia de frenado en estado seco es inferior a 4 metros, pero en estado húmedo aumenta a 15 metros. Por lo tanto, si conduce en un clima lluvioso y con nieve, debe reducir la velocidad y frenar con anticipación para evitar cualquier peligro. No vacíe ni vierta el agua sobre el eje del motor, de lo contrario podría dañar los componentes eléctricos.

No use ropa que se enrede fácilmente en las cadenas de las ruedas o que no use con ropa alta, tacones o patines.

No utilice un solo freno. Utilice los frenos delanteros y traseros, especialmente los frenos traseros.

Nota IMPORTANTE

No conduzca bajo la influencia del alcohol o con mala salud

Conduzca con ambas manos en las manijas excepto para indicar un giro

No conduzca de forma salvaje, incluida la conducción acrobática y las salidas y giros bruscos

No coloque el pedal de la rueda interior en el punto más bajo mientras gira; de lo contrario, podría entrar en contacto con el suelo y hacer que el vehículo se vuelque.

Mantenga fuera las manos, los pies y cualquier prenda u objeto que puedan enredarse en las piezas giratorias como la cadena de la rueda, para evitar accidentes y el daño de sus componentes.

El componente más importante de la bicicleta eléctrica es la batería y también es el más valioso. Procure usarlo con cuidado y guárdalo correctamente.

Procure no aplastar, exponer al sol, remojar o quemar su batería.

Evite el contacto de dos puertos de descarga con las manos o el metal mojados al mismo tiempo. De lo contrario, se producirá una gran corriente de cortocircuito y provocará un accidente.

La carga de la batería de la bicicleta es generalmente insuficiente al ser nueva: cárguela completamente antes de usarla.

Las primeras tres veces y el tiempo de carga debe ser de más de 12 horas mientras sea posible. Después de eso, puede cargar en cualquier momento.

Nota IMPORTANTE:

No lleve su cargador en la bicicleta eléctrica, ya que el movimiento afectará el rendimiento y la vida útil debido a la vibración.

Prohibido manipular la batería. No inserte objetos metálicos, como llaves, en el enchufe de carga / descarga en la caja de la batería.

Está prohibido desmontar o modificar el producto sin autorización, de lo contrario nuestra empresa no se hace responsable de los daños causados por esto y no asume la garantía.

Está prohibido utilizar otros cargadores y accesorios que no sean proporcionados por nuestra empresa.

La Compañía no se hace responsable de ningún accidente causado por esto, La E-Bike de nuestra compañía tiene una función simple a prueba de agua, pero no se puede lavar con agua. Después de exponerse a la lluvia o la nieve, limpie el cuerpo y las partes eléctricas con un paño limpio para mantenerlos limpios y secos inmediatamente.

El rango de cruce de E-Bike se refiere a las condiciones de prueba de acuerdo con el estándar nacional GB17761-2018 (el peso del ciclista es de 75 KGS, la temperatura es de 25 ° C, la velocidad del viento no supera los 3 m / s, y no hay lluvia, no hay nieve, liso sin pendiente, asfalto o pavimento de hormigón) por una vez arrancada a la velocidad máxima.

Normas de funcionamiento, precauciones y mantenimiento de la bicicleta eléctrica

Reglas de operación:

Coloque el asiento hacia adelante, luego inserte la batería en él soporte y presione hacia abajo, coloque el bloqueo de la batería.

Compruebe si la presión de los neumáticos es suficiente si no. Afectará el rango de autonomía y puede dañar seriamente el neumático.

1. Compruebe que el sistema de frenado está en estado "Normal".
2. Asegúrese que el asiento y el manillar están en la posición adecuada.
3. Compruebe que la batería está bien colocada y con el seguro puesto
4. Revise que su indicador muestre la carga correcta
5. Revise que su circuito de luz esta funcionando de manera normal
6. Revise que los tornillos y tuercas están ajustados de manera correcta
7. Antes de acelerar recuerde levantar el pie (soporte trasero) para evitar dañarlo

Reglas de operación de bicicletas eléctricas Precauciones y mantenimiento

1. Por favor obedezca las leyes y regulaciones de tránsito nacionales.
2. Se recomienda ser mayor de edad para conducir la E-bike.
3. Utilice bicicletas eléctricas en carriles no motorizados y la velocidad máxima no debe exceder los 15 km / pie: procure ir el lado derecho de la calzada en las carreteras en carriles no motorizados.
4. Por favor, no preste la bicicleta eléctrica a personas que no puedan operarla para evitar lesiones.
5. El sistema de control de esta bicicleta eléctrica tiene la función de protección de bajo voltaje.
6. Respetar el tiempo de carga de su batería. La caída continua de voltaje afectará seriamente la vida útil de su cargador.
NOTA: la E-Bike esté diseñada para cortar la fuente de alimentación y detener la fuente de alimentación inmediatamente
- 7.El sistema de control tiene la función de protección contra sobre corriente cuando la carga y la resistencia son demasiado grandes, el sistema cortará automáticamente la fuente de alimentación para proteger la bicicleta de daños y cuando la situación vuelva a la normalidad, se cambiará la energía encendida automáticamente. Por lo tanto, cuando se inicia la protección automática, se recomienda utilizar la potencia del pie para restaurar su función eléctrica.
La carga estándar de la bicicleta eléctrica es de 150 kg (incluido el peso del ciclista). No la sobrecargue.
- 8.En la carretera, minimice los arranques y frenadas frecuentes para ahorrar energía.
9. La bicicleta tiene funciones a prueba de agua y a prueba de lluvia, pero no se puede limpiar con chorros de agua a alta presión cuando el nivel del agua es más alto que el nivel del eje del motor, detenga el motor, apague la alimentación y envíelo a una estación de mantenimiento cercana para su inspección antes de volver a conducir.
- 10.Al poner en marcha la E-Bike, conduzca con los pies durante un rato y luego gire la manija lentamente y acelere lentamente. Luego suelte el mango y deslice el tobogán 100 metros, lo que extenderá el alcance y la vida útil de la E-Bike y batería.
11. Durante la conducción, si hay condiciones como mucho viento o inclinación, es mejor que utilice los pedales para evitar a la sobrecarga del motor.

12. Apague el bloqueo de energía cuando empuje su bicicleta eléctrica.

13. cuando las luces indicadoras de encendido están apagadas, la energía se agota. Apague la alimentación eléctrica después de pedalear por un tiempo, la cantidad eléctrica mostrara que hay electricidad nuevamente. De hecho, es voltaje virtual. No lo use, ya que sobrecargar la batería.

La autonomía de una bicicleta eléctrica está relacionada con la carga, la temperatura, la presión de los neumáticos, las condiciones de la carretera, los tiempos de arranque y frenado, etc.

14. Estacione en un lugar plano y seguro. Después de detenerse, apóyese y bloquee, apague la fuente de alimentación y desenchufe la llave de encendido

15. Mantenga la E-Bike alejada del lugar de aire húmedo, alta humedad y gas corrosivo, para evitar la corrosión química en la superficie de la pintura de galvanoplastia de las piezas metálicas.

16. Utilice detergente neutro para limpiar suavemente la pintura o las manchas de la superficie de plástico con un paño y luego vuelva a limpiar con un paño seco

17. La lubricación de la bicicleta eléctrica es el contenido importante para mantener bien la bicicleta eléctrica. El eje delantero, eje central, volante, horquilla delantera y otras partes giratorias deben limpiarse y lubricarse una vez cada seis meses a una vez al año según las condiciones de uso. (se recomienda grasa común a base de litio 3 #). Las partes internas de la transmisión de los componentes eléctricos han sido recubiertas con aceite lubricante especial, por lo que el usuario no tiene que fregar y lubricar, si encuentra alguna situación anormal, puede acudir al punto de mantenimiento franquiciado de nuestra empresa para su mantenimiento.

18. No engrase los frenos delanteros y traseros, los cubos de las ruedas o los neumáticos (excepto los frenos de aceite)

19. Es necesario llevar casco mientras se conduce.

20. Evite estacionarse en vestíbulos de edificios, escaleras de evacuación, pasillos y salidas de emergencia

Parámetros de seguridad de velocidad

1. El par de seguros del tornillo del eje trasero no es inferior a 40 N.m.
2. El par de seguros del tornillo de cabeza delantera no es inferior a 30N.m.
3. El par de seguros de los tornillos del manillar y del vástago del mango no es inferior a 20 N.m.
4. El par de seguros del tornillo del tubo del asiento no es inferior a 20 mm
5. La profundidad de inserción del tubo del sillín y el vástago del mango debe estar por encima del mínimo de la marca de profundidad de inserción
6. El par de seguros de la tuerca del eje central 35 N.m

Ajuste de bicicleta eléctrica

→ Ajuste la altura del asiento, no exponga la línea de seguridad en el sillín

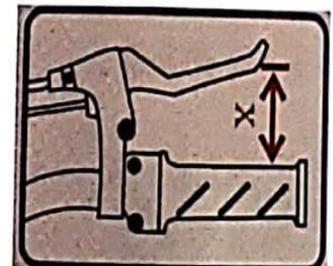
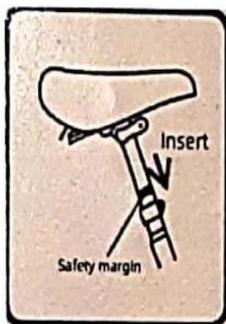
Como se muestra en la figura 1 Al ajustar el manillar, no exponga la línea de seguridad en el tubo del vástago del mango como se muestra en la figura 2

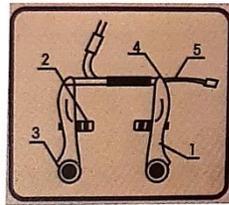
Método de ajuste del sistema de frenos Compruebe el sistema de frenos con regularidad para asegurarse de que funcione

Método de ajuste de la siguiente manera:

1. Ajuste del sistema de freno delantero.

1.1 Consulte la figura 3, compruebe la manivela del freno derecho, se debe lograr un frenado completo cuando el rango de recorrido de la manivela del freno alcanza 1 / 2x

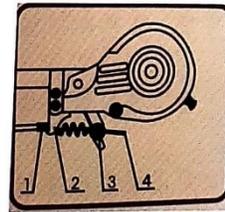




Figure(4)

1. Brazo de freno
2. Bloque de freno
3. Tornillo de ajuste de resorte
4. Base de retención de alambre de acero de freno
5. Chicote de acero

1. Tornillo de ajuste
2. Soporte
3. Tornillo de tuerca para ajuste
4. Chicote de acero



Figure(5)

1.2 De acuerdo con (figura 4) aflojando el cable de acero del freno del tornillo del asiento con zorro, luego apriete o afloje el cable del freno, haga que la distancia del bloque de freno de ambos lados sea un promedio de 1.5-2 mm, luego apriete los tornillos, si la distancia entre la llanta y la zapata de freno no es igual en ninguno de los lados, ajuste el resorte y el tornillo hasta que ambos lados sean iguales, como 1.1.

2. Ajuste del freno trasero

2.1 Revise la manivela del freno izquierdo, igual que 1.1

2.2 Según (Figura 5), ajuste la adherencia del freno

De acuerdo con las ilustraciones, afloje el tornillo de ajuste en sentido contrario a las manecillas y presione hacia adelante, luego gire la tuerca detrás del tornillo de ajuste en sentido horario para fijarlo. Cuanto más se ajuste el tornillo de ajuste hacia adelante, más apretado es el bloqueo del freno si se encuentra que el bloqueo del freno está demasiado apretado, puede girar el tornillo de ajuste hacia atrás para fijar la tuerca, luego el bloqueo del freno se puede aflojar repetidamente según los requisitos de 1.1. La longitud del tornillo que se extiende desde el lado derecho del soporte no debe ser inferior a 4 mm (de acuerdo con la dirección que se muestra en la figura). Tome nota para ajustarlo. Si el método anterior está más allá del rango de ajuste, reajuste el tornillo de ajuste primero y afloje el tornillo del cable de apriete, luego apriete o afloje el cable del freno y finalmente apriete el tornillo para ajustar el freno según los requisitos de 1.1.

Uso y mantenimiento de la batería de litio.

Cargue completamente las baterías para mantener su vida útil.

La capacidad de la batería está relacionada con la temperatura ambiente. Durante el invierno en las regiones frías, la capacidad de la batería disminuirá en consecuencia.

Se recupera automáticamente cuando sube la temperatura.

Con la extensión del tiempo de conducción, las sustancias activas de la batería se atenuarán y, por lo tanto, la capacidad de la batería disminuirá naturalmente. Después de cada carga, el rango disminuirá ligeramente, es un fenómeno normal.

→ Mantenga la batería completamente cargada todos los días, lo cual es muy importante para prolongar la vida útil de la batería de litio. Para otras precauciones, lea el funcionamiento y mantenimiento de la batería y el manual de la batería adjunto a la E-Bike.

Antes de la operación:

1. Para una bicicleta eléctrica nueva, la batería debe cargarse durante más de 10 horas para activar completamente los productos químicos en la batería 2. La batería se puede cargar dentro o fuera de la bicicleta eléctrica.

La batería delantera debe estar colocada horizontalmente, y la batería trasera debe colocarse verticalmente Ver (Figura 1)

En la operación

1. Primero, encienda el interruptor de bloqueo de energía y luego se iluminará el tablero que indica que la energía está encendida

2. Gire el controlador de velocidad (mano derecha) en sentido antihorario para poner en marcha la rueda y luego gire el controlador de velocidad de pequeño a grande para aumentar la velocidad de lenta a rápida de manera constante.

Fin de Operación

1. Apague el bloqueo de energía (APAGADO) y saque la llave cuando pliegue la E-Bike o deje de utilizarla.

2. Cuando sea necesario recargar la batería, abra la cerradura de la caja de la batería, tire del

asa de la batería para quitar la caja de la batería; Coloque la caja de la batería en el enchufe y ciérrela después de cargarla por completo.

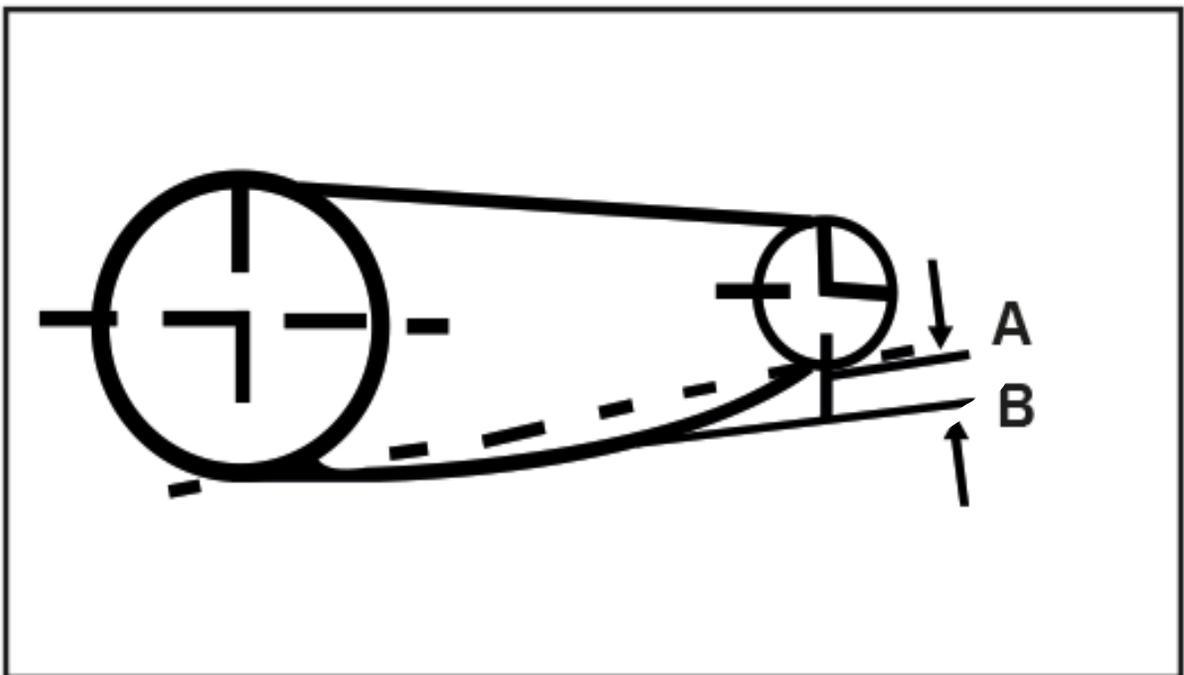
3. Si no hay una toma de carga en la caja de la batería, se puede usar la toma de descarga.

Ajuste de bicicleta.

Ajuste de tensión:

Después de pedalear durante un periodo de tiempo, a veces la cadena se afloja. El método de ajuste es el siguiente:

(6) Afloje las dos tuercas M12 o M14 en ambos lados del eje trasero. Si la cadena es moderadamente apretada, asegúrese de que la rueda trasera quede paralela al bastidor plano durante el ajuste y luego apriete las tuercas M12 o M14 finalmente. Si la cadena esta apretada, ajuste la tuerca en sentido contrario a las manecillas del reloj como se describe en la imagen (6) y mueva la rueda trasera ligeramente hacia adelante. Si la tuerca no puede ajustarse por si sola, acuda a un centro de mantenimiento designado por la empresa.



(6)

Medo de colocación y retiro de batería :

Extracción de batería:

1. Gire el asiento
2. Desconectar la batería
3. Retirar el bloqueo de la caja de batería
4. Extraiga deslizando hacia arriba

Colocación de batería:

1. Gire el asiento de la bicicleta
2. Inserte la bicicleta
3. Coloque el bloqueo de batería
4. Enchufe el cable de corriente
5. Asegúrese que enciende la luz correspondiente al nivel de batería.

Método de carga

La batería de esta bicicleta eléctrica debe ser cargada por los cargadores proporcionados por nuestra empresa. Antes de cargar verifique si el voltaje de alimentación del cargador está de acuerdo con el voltaje local.

El número de modelo del cargador reemplazado debe coincidir con el modelo de batería Para el área de voltaje de suministro de energía inestable (como la fluctuación de la red más del 10%

Se recomienda usar un estabilizador de voltaje de corriente alterna, de lo contrario, es fácil causar un corte de energía o quemar el fusible dentro de la caja.

Antes de cargar, puede optar por cargar la batería en la bicicleta eléctrica. O abrir la cerradura de la caja de la batería en la bicicleta eléctrica, retire la caja de la batería y llévela al lugar que cuente con fuente de alimentación para cargar su batería.

Comience a cargar, asegúrese de insertar primero el enchufe de carga del cargador en el enchufe de carga de la caja de la batería y luego inserte el enchufe de alimentación del cargador en el enchufe de alimentación de CA.

La luz indicadora del cargador cambia de rojo a verde, lo que indica que la batería es suficiente. Luego, el cargador cambiará automáticamente al estado de carga lenta por pulsos. en general, dependiendo de la diferencia entre la capacidad de la batería y la carga inicial. 1 a 10 horas (2 a 6 horas para las baterías de litio) pueden ser suficientes para cargar la batería. Dañar la batería o causar accidentes No seremos responsables por accidentes causados por sobrecarga

Al final de la carga, el cargador y la caja de la batería deben manipularse con cuidado.

En caso de choque Mantenga la parte superior del cargador y el compartimento de la batería vacíos para facilitar la ventilación y disipación de calor.

La batería debe cargarse completamente y recibir mantenimiento una vez al mes si no se usa durante un período prolongado para evitar fallas en la batería.

A medida que se agota la vida útil de la batería, el usuario puede dirigirse a la estación de mantenimiento designada por nuestra empresa para cambiar las baterías viejas (excepto las de litio) por una nueva.

Las baterías deben ser recicladas. El usuario no puede desechar él mismo las baterías usadas para evitar contaminación o daño secundario.

Nota: consulte el manual adjunto sobre el uso específico del cargador.

Inspección y mantenimiento.

1. Inspección A: Ajuste R: Reemplazo L: Lubricación T: Apriete

Inspección de artículos	60 Días	180 Días	360 Días
Rotación del manillar	A.T	I.L2	I.L2
Pedal suelto	T	I.L1	I.L1
Pedal suelto		I	R
La presión de los neumáticos	T	I.L2	I.L2
Engranaje del eje delantero y trasero	A.L1	I.L1	I.L1
Arco del eje central / brazo del eje / tapa del eje	A.L2	I.L2	I.L2
Cadena suelta		R	R
Bloqueo de frenos desgastado		I	I
Llanta maltratada		I	I
El cuadro/horquilla puede estar dañado		I	I
Problema de frenos	I	I	I
Sonidos de Bocina / función de luces	A	A	A
Enchufe de carga			
Asiento y manillar	A	A	A

Inspección y Mantenimiento

Fallas comunes	Ajustes comunes y métodos de eliminación
El tablero no muestra la información al encender la alimentación	Inspeccione la energía de la batería, si la energía es suficiente, puede ser el interruptor de encendido o el fusible que estén quemados
Acelerador no acelera modo eléctrico.	Debe asegurarse que la manija de frenos de ambos lados del volante, no se encuentre presionada ya que al presionar la manija de frenos, se activa un sensor de seguridad que bloquea el acelerador.
Conducir duro y a baja velocidad	Si los frenos están bloqueados, la tensión de la cadena es moderada, la presión de las llantas es adecuada. si la batería es suficiente, si no, cárgala
Corto alcance	Recargue primero si la batería no se ha utilizado durante mucho tiempo. Asegúrese de que los frenos delanteros y traseros no aprieten demasiado la fricción de la llanta y que la presión de los neumáticos sea adecuada. si la batería es suficiente, en caso contrario, cámbiela .
Sonido anormal (sensor)	Si los tornillos y tuercas de cada pieza están sueltos, el seguro del freno esta muy apretado
La batería no retiene carga	Asegúrese de que el cargador se conecte bien con la batería y fuente de alimentación, si el cargador falla, envíe a mantenimiento en taller autorizado de nuestra empresa.

Cláusulas de garantía

1-A . COMPRA EN TIENDA FÍSICA

El cliente tiene la responsabilidad de verificar al momento de la entrega de su producto que este cumpla con todo lo informado antes de la compra. La entrega de accesorios, extras y equipamiento incluido en la compra deberá ser revisado por el cliente al momento de la compra. Además, el cliente tiene derecho a pedir al personal de ventas que le proporcione el método de uso correcto y los asuntos de mantenimiento. Así como para solicitar facturas válidas de garantía y con nombre, direcciones y números de contacto de las unidades de mantenimiento. La empresa no se hace responsable por reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, fallas presentadas posteriores a la entrega que sean derivadas del mal uso del móvil.

Todas las compras cuentan con garantía de 30 días naturales posteriores a la compra únicamente por fallas/defectos de fabricación. Posterior a la revisión del área especializada se dictaminará si la falla/defecto es por fabricación o por mal uso del producto fuera de los lineamientos establecidos en este manual de usuario.

Proceso de garantía: Se realizará el ajuste o reparación necesaria del vehículo comprado, en caso de ser irreparable, la compañía proveerá de otro vehículo con las mismas características, como modelo y color. En caso de no contar en existencia para reemplazarlo, se ofrecerá el cambio por otro modelo. Siempre y cuando los defectos sean de fabrica e irreparables.

Para aplicar la garantía es indispensable presentar el comprobante de pago y datos del titular ordenante de la compra, adicional a que se encuentre dentro del tiempo establecido para reclamo. Sin estos puntos, la compañía se encuentra en la libertad de declinar el seguimiento sobre la solicitud. Bajo ninguna situación habrá reembolso o devolución del monto pagado fuera de procesos de garantía.

2-A COMPRA EN SITIO WEB WWW.ESOLOMO.SHOP /SHOPEE

Todas las compras a través del sitio web oficial www.esolomo.shop cuentan con garantía de 30 días únicamente por fallas/defectos de fabricación.

No aplica ningún tipo de cambio o remplazo, devolución, reembolso ni cualquier tipo de retorno de producto.

La compañía no cuenta con responsabilidad por daños generados por la paquetería o mala manipulación del mismo.

La empresa se compromete a generar un correcto embalaje y correcto envío de todos sus productos. Los daños excesivos o generados por eventos fortuitos como robos a

paquetería, mala manipulación de paquetería, desastres naturales, accidentes, etc, la compañía E-solomo no contará con responsabilidad sobre el reemplazo o reembolso de dicho producto involucrado.

Para aplicar la garantía es indispensable presentar el comprobante de pago y datos del titular ordenante de la compra, adicional a que se encuentre dentro del tiempo establecido para reclamo. Sin estos puntos, la compañía se encuentra en la libertad de declinar el seguimiento sobre la solicitud.

3-A COMPRA EN MERCADO LIBRE

POLITICA DE GARANTÍAS EN COMPRAS MERCADO LIBRE:

Todas las compras por Mercado Libre cuentan con doble garantía, garantía de compra segura y garantía de vendedor.

Garantía de compra:

Para que la opción de devolución y reembolso sea aplicado, es necesario que el producto a regresar se encuentre tal cual se recibió sin abrir, eso incluye que no debe contar con ninguna marca de uso de ningún tipo, no debe faltar ningún accesorio incluido, debe contar con todos los protectores plásticos y stickers protectores transparentes en el vehículo móvil y protectores incluidos en el producto y caja.

En el caso de presentar algún detalle visible de uso o de funcionamiento cuando el producto sea regresado al vendedor, este mismo decidirá si aplica reembolso o no.

Garantía de Vendedor:

El producto cuenta con garantía de 5 días naturales posteriores a recibir la compra, únicamente aplicable por defectos/fallas de fabricación.

EJEMPLO DE CUANDO NO APLICARÁ REEMBOLSO:

- *El reembolso se afectará por lo general cuando se destapa el producto e indicas que no lo quieres porque no te gusta el color o razones que no atañen al funcionamiento o imperfecto del producto.*
- *También cuando indicas que tiene un problema de funcionamiento, pero tiene marcas claras de uso y detalles estéticos.*

Esta información está respaldada en la siguiente guía y protocolo de devolución estipuladas por la plataforma de venta MERCADO LIBRE:

https://www.mercadolibre.com.mx/ayuda/politicas-devolucion_16914

La empresa se compromete a generar un correcto embalaje y correcto envío de todos sus productos. Los daños excesivos o generados por eventos fortuitos como robos a paquetería, mala manipulación de paquetería, desastres naturales, accidentes etc, la compañía E-solomo no contará con responsabilidad sobre el reemplazo o reembolso de dicho producto involucrado.

Dentro de cláusulas de garantía

El contenido del servicio dentro del plazo de tres garantías

1. Se permite reemplazar el cuadro y la horquilla delantera en caso que su estado no sea el correcto, y se encuentre abierto de soldadura o con alguna fisura .
2. Se permite reemplazar las piezas con grandes trozos de descamación dentro de medio año (daño scratch, etc. no están en este rango).
3. Está permitido reemplazar el cuerpo de galvanoplastia con grandes trozos de descamación, burbujeo de moda dentro de los tres meses (daños, arañazos, etc. no están en este rango)
4. Se permite reemplazar las partes tratadas térmicamente dañadas o rotas de las partes móviles dentro de medio año, como eje delantero, eje trasero, volante, etc.
5. Se permite reemplazar el neumático interno con problemas internos de calidad causados por fuga de aire dentro de medio mes de la compra (excluya el reparado se encuentra en un plazo de 3 meses, se puede reemplazar (excepto en caso de daños provocados por el usuario)
6. El controlador, el cargador y el instrumento de visualización de la E-Bike se pueden reemplazar en nuestros talleres de mantenimiento con garantía si el fallo de rendimiento se produce debido a una mala fabricación y una situación irreparable.
7. Las manijas reguladoras de velocidad y las manijas de freno se pueden reemplazar dentro de medio año si se produce una falla en el rendimiento debido a una fabricación deficiente y una situación irreparable.
8. El motor se puede reparar en dos años con los problemas de pérdida de fase de la bobina, quemado, de magneto del acero magnético, caída, deformación del eje y otros problemas de calidad.
- 9 El cuerpo de plástico, la pastilla de freno, el bloque de freno, el freno de freno, el pedal, las piezas estándar, el espejo retrovisor, etc. no están cubiertos por la garantía.

10, En principio, los accesorios restantes que no figuran en la lista con problemas de calidad se pueden reemplazar dentro de los 3 meses y después de 3 meses, el reemplazo se cobrará por el costo.

Reglas de garantía

Guarde correctamente las facturas y la tarjeta de garantía. Cuando tenga un requisito de reparación, lleve las facturas relacionadas al taller de reparación designado por nuestra empresa para su reparación.

NOTA FINAL

Estimados usuarios, les invitamos a utilizar la bicicleta eléctrica producida por nuestra empresa con el fin de proteger sus legítimos derechos e intereses, mejorar la calidad del producto y el sistema de responsabilidad civil y facilitar el cumplimiento de las tres garantías, obligaciones y responsabilidades. Podrás disfrutar del servicio de garantías con el comprobante de compra.

Instrucciones para la instalación de la batería

1. La conexión de la batería debe fijarse firmemente y la instalación debe apretarse, soldado firmemente y cubierto con funda aislante

2. Está prohibido apretar entre conexión de

3. No apriete batería entre

4. Al conector de debe ser por empresa

5. Instálolo de los técnicos de designada) y manual de



estrictamente cruzar y los cables de la batería.

la línea de la las baterías

reemplazar el la batería, nuestra

según las instrucciones instaladores (nuestra barra distribución

operación.

Llave de batería.



Llave de bicicleta.



La entrada del cargador se encuentra en la parte posterior de la agarradera de la batería.

Ajustes comunes

AJUSTES	Soluciones
Dirección con movimiento anormal o desfase con la rueda.	Quitar parte frontal del tablero y ajustar el manubrio con llave o matraca #12
Freno delantero flojo.	Girar tuerca del chicote
Asiento flojo.	Desbloquear el asiento y ajustar con llave allen #8

PRECAUCIONES PARA EL CUIDADO DE LA BATERIA

Descargar por completo la batería y posteriormente cargar durante un lapso de 10 horas.

PRECAUCIONES PARA EL CUIDADO DE LA BATERIA

Descargar por completo la batería y posteriormente cargar durante un lapso de 10 horas.

Cualquier duda o información que requiera, contáctenos por nuestros diversos medios. WHATSAPP ATENCIÓN A CLIENTES E-SOLOMO (MX) 56 27 23 02 14

CONTAMOS CON ENVÍOS NACIONALES CONTAMOS CON SERVICIO TÉCNICO Y
REFACCIONES DE TODOS LOS MODELOS
¡CONTÁCTENOS!