



AVISO A LOS PASAJEROS SUS DERECHOS BAJO LA ADA

PASSENGER NOTICE — YOUR RIGHTS UNDER THE ADA

PROVEEDOR DE TRANSPORTE / TRANSIT PROVIDER

no discrimina por motivo de discapacidad en la admisión, el acceso, el trato ni el empleo dentro de sus programas, servicios y actividades, conforme al **Título II de la Ley para Personas con Discapacidades (ADA) de 1990**, la **Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973** y **49 CFR Partes 27, 37 y 38**.

does not discriminate on the basis of disability in admission to, access to, treatment in, or employment in its programs, services, and activities, as required by Title II of the ADA, Section 504 of the Rehabilitation Act, and 49 CFR Parts 27, 37 and 38.

USTED TIENE DERECHO A / YOU HAVE THE RIGHT TO

- **Rampa o elevador en condiciones de uso**
A working ramp or lift
- **Espacio y sujeción para silla de ruedas o movilidad asistida**
Wheelchair securement space
- **Anuncio audible y visible de las paradas principales**
Audible and visible stop announcements
- **Asistencia del conductor para abordar, asegurarse y bajar**
Driver assistance boarding and alighting
- **Viajar acompañado de su animal de servicio, sin cargo adicional**
Travel with your service animal at no extra charge
- **Trato digno, cortés y libre de discriminación**
Courteous, non-discriminatory treatment

¿CÓMO PRESENTAR UNA QUERELLA? / HOW TO FILE A COMPLAINT

Coordinador(a) ADA

Teléfono / Phone

Correo / Email

Dirección / Address

En persona

Plazo / Deadline

días naturales / calendar days

Respuesta / Reply

días laborables / business days

PROHIBIDA LA REPRESALIA. Ninguna persona será intimidada, amenazada ni objeto de represalia por presentar una querella o participar en su investigación.
No person will be intimidated, threatened or retaliated against for filing a complaint.

FORMATOS ALTERNOS. Este aviso y el procedimiento completo de querellas están disponibles en letra grande, audio, braille, formato electrónico y con intérprete, sin costo, a solicitud. *Available in large print, audio, Braille and electronic format upon request.*

QUERELLA FEDERAL. También puede radicar directamente ante la Administración Federal de Tránsito (FTA), Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Ave. SE, Washington, DC 20590, o ante el U.S. DOJ — ADA Information Line: 800-514-0301 / TTY 800-514-0383.