

# CASA de la SALUD

## **Política de datos personales**

Al escribir, el paciente o su representante consiente el tratamiento de sus datos personales, debiendo ratificarlo por escrito en su primera visita.

## **Política de programación de citas**

Aunque podemos orientar acerca de las citas disponibles, es hasta recibir un **comprobante de pago** que programamos una cita. Mientras, todas nuestras citas siguen disponibles para otros pacientes.

## **Política de reembolso**

Si al enviar un comprobante de pago las citas disponibles no son convenientes, el pago puede reembolsarse mediante transferencia electrónica a quien haya hecho el pago.

## **Política de cancelación**

Por respeto al tiempo de nuestros pacientes y especialistas, las citas programadas no son cancelables. Si un paciente falta a su cita, la consulta se considera dada. Si un paciente llega tarde a su cita, tiene derecho al tiempo restante.

## **Política de reprogramación**

Por respeto al tiempo de nuestros pacientes y especialistas, las citas programadas son reprogramables con **7 días de anticipación**, excepto por viaje imprevisto, enfermedad certificable o accidente comprobable de paciente o especialista.

## **Política de mejora**

Si tiene alguna pregunta, cuya respuesta pueda mejorar el entendimiento de estas políticas, no dude en hacerla.

### **Casa de la Salud en Tijuana**

Av. Vicente Guerrero 7192, Col. Independencia, CP 22055, Tijuana, B.C.

[oficina@casasaludtijuana.com](mailto:oficina@casasaludtijuana.com)

6646383038