



Política de datos personales

Al escribir, el paciente o su representante consiente el tratamiento de sus datos personales, debiendo ratificarlo por escrito en su primera visita.

Política de programación de citas

Aunque se orienta acerca de las fechas y los horarios disponibles, las citas se programan al recibir el **comprobante de pago** del servicio solicitado; mientras, las citas siguen disponibles para otros pacientes.

Política de reembolso

Si al enviar un comprobante de pago la cita disponible no es conveniente para el paciente, el pago se reembolsa mediante transferencia electrónica a quien haya pagado. Las citas subsiguientes se cobran a cuota regular.

Política de facturación

Al solicitarse, el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) se genera en el sistema de facturación electrónica del SAT y se envía su representación gráfica por correo electrónico por cortesía.

Política de cancelación

Por respeto al tiempo de nuestros pacientes y especialistas, las citas programadas no son cancelables. Si un paciente falta a su cita, la consulta se considera dada. Si un paciente llega tarde a su cita, tiene derecho al tiempo restante.

Política de reprogramación

Por respeto al tiempo de nuestros pacientes y especialistas, las citas programadas son reprogramables con **7 días de anticipación**, excepto por viaje imprevisto, enfermedad súbita certificable o accidente comprobable de paciente o especialista.

Política de mejora

Si tiene alguna pregunta, cuya respuesta pueda mejorar el entendimiento de estas políticas, no dude en hacerla.