



Política de datos personales

Al escribir, el cliente, paciente o representante legal consiente el tratamiento de sus datos personales, debiendo ratificarlo por escrito en su primera consulta.

Política de programación

Aunque se orienta acerca de las fechas y horarios disponibles, las citas se programan al recibir el **comprobante de pago**. Mientras, las citas siguen disponibles para otros clientes y pacientes.

Política de reembolso

Si al enviar el comprobante de pago la cita disponible ya no es conveniente, el pago se reembolsa mediante transferencia electrónica a quien haya pagado. Servicios subsecuentes se cobran a cuota regular, sin promociones ni descuentos.

Política de facturación

Al solicitarse, el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) se produce en el sistema de facturación electrónica del SAT y se manda su representación gráfica por correo electrónico, por cortesía.

Política de cancelación

Por respeto al tiempo de nuestros pacientes, especialistas y organizaciones, las citas programadas son definitivas, es decir, no son cancelables. Si un cliente o paciente falta a su cita, el servicio se considera dado. Si un cliente o paciente llega tarde a su cita, tiene derecho al tiempo restante.

Política de reprogramación

Por respeto al tiempo de nuestros pacientes, especialistas y organizaciones, las citas son reprogramables con **7 días de anticipación**, excepto por viaje imprevisto, enfermedad súbita certificable o accidente comprobable de cliente, paciente, especialista o proveedor.

Casa de la Salud en Tijuana, A.C.

Av. Presidente Vicente Guerrero 7192, Col. Independencia, CP 22055

WhatsApp 6646383038 oficina@casasaludtijuana.com