

Proposals and Problem Definition: Almost always too broad! (Nederlandse versie hierna)

Example:

What is the current and desired situation related to customer service and customer friendliness for company X according to the employees, managers, and customers?

This research question has **many different parts**:

Current + desired situation: 2 different times

Customer service and customer friendliness: 2 aspects (and overly broad)

Customers, managers, and employees: 3 different groups (what about former customers?)

To answer the central question as defined above you need to answer:

2 moments * 2 aspects * 3 populations = 12 areas to address (at least).

Other examples of too broad questions:

What is the influence of Facebook on buying behavior?

Are the Dutch happier than other Europeans?

Part of thesis	Problems	Solutions
Subject/problem definition Problem definition, research questions, central research question	<p>Too wide Ask: Why 6 times Also answer: And therefore...6 times</p> <p>Is this <i>relevant and practical?</i> Would there be someone who would pay for this research? (If you think so, as a test, explain why)</p> <p>Why, As a result of... How, When, For whom?</p> <p>Not original: google the topic from serious sources (EUR, McKinsey, HBR,...) if the subject has been studied to death: it may be death! Think about what you will add and how...</p>	<p>Think along the acronym "FOMSAR". focus, objective, method, stakeholders, action, results.</p> <p>This is building the conceptual model (mind map) and in the end the management summary: How do you explain in the elevator¹ what you are going to investigate and why?</p> <p>Question: Even though it is a problem <u>statement</u> it is about the question, the problem. Try one concise phrase. If very long add sub questions. Specific: clearly state what is included (and what not) Relevant: is this clearly adding value (to science, society, other)</p>
think about the diagnosis of a GP. See also: https://www.scribbr.com/research-process/problem-statement/ https://hbr.org/2012/09/are-you-solving-the-right-problem https://www.editage.com/insights/the-basics-of-writing-a-statement-of-the-problem-for-your-research-proposal https://www.stratechi.com/problem-statement/		

¹ Not an elevator in a skyscraper: think 10 floors max without stops 😊

Onderzoeksvorstel en Probleemstelling: Bijna altijd te breed!

Voorbeeld:

Wat is de huidige en gewenste situatie met betrekking tot klantenservice en klanttevredenheid bij bedrijf X volgens de werknemers, managers en klanten?

Deze onderzoeksvraag bevat de volgende **onderdelen**:

Huidige + gewenste situatie: 2 tijdseenheden

Klantenservice en tevredenheid: 2 aspecten

Klanten, managers en medewerkers: 3 populaties

Om deze centrale onderzoeksvraag te beantwoorden moet je:

2 tijdseenheden* 2 aspecten* 3 populaties = 12 uitspraken doen.

Andere voorbeelden van te brede onderzoeksvragen:

Wat is de invloed van Facebook op koopgedrag?

Zijn Nederlanders gelukkiger dan andere Europeanen?

Onderdeel	Problemen	Oplossingen
Onderwerp/Probleemstelling Een probleemstelling, ook wel onderzoeksvraag, hoofdvraag of centrale vraag	<p>Te breed Waarom? * 6 Beantwoord ook: En dus... *6</p> <p>Is het relevant en praktisch? Is er iemand die voor dit onderzoek betaald? (Als test, leg uit waarom)</p> <p>Waarom, Waardoor, Hoe, Voor wie?</p> <p>Niet origineel: google het onderwerp van serieuze bronnen (EUR, McKinsey, HBR,..) als het onderwerp tot in den treure is bestudeerd denk dan goed na wat je nog gaat toevoegen en hoe...</p>	<p>FOMSAR: focus, objective, methode, stakeholders (doelgroep), actie, resultaten.</p> <p>Dit is het Conceptueel Model (mind map) en uiteindelijk de management samenvatting</p> <p>Vraagvorm: ondanks dat het gaat om een <u>probleemstelling</u> Eén zin: één korte en duidelijke zin (als deze erg lang wordt dan liever opsplitsen in deelvragen)</p> <p>Specifiek geformuleerd: helder afgebakend (wat wel en wat niet), precies en scherp</p> <p>Relevant: toegevoegde waarde (voor wetenschap, maatschappij, afstudeerorganisatie)</p>
...denk aan een diagnose van de huisarts. Zie ook: https://www.scribbr.com/research-process/problem-statement/ https://hbr.org/2012/09/are-you-solving-the-right-problem https://www.editage.com/insights/the-basics-of-writing-a-statement-of-the-problem-for-your-research-proposal https://www.stratechi.com/problem-statement/		