

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE EVENTOS.

Destiny Managers Group S.A.S. de C.V.

1. Naturaleza del Servicio

- Destiny Managers Group S.A.S. de C.V. actúa como intermediario en la gestión y adquisición de entradas para eventos deportivos y/o musicales.
- Las entradas están sujetas a disponibilidad limitada y condiciones específicas del organizador del evento.
- La compra de boletos se genera en pares (2+2+2) en caso que se requieran boletos impares (1, 2+1, 3+1) se deberá consultar y quedará sujeto a disponibilidad.

2. Confirmación y Entrega de Entradas

- Las entradas se consideran confirmadas una vez recibido el pago total y se hayan emitido por parte del organizador o proveedor autorizado.
- La entrega puede ser digital (PDF, código QR) o física (en puntos de recolección o con envío acordado).
- En algunos eventos, las entradas se emiten y entregan pocas horas o días antes del evento, de acuerdo con las políticas del organizador.

3. No Reembolsabilidad

- Todas las entradas son no reembolsables, no transferibles y no intercambiables, salvo indicación explícita del proveedor.
- En caso de pérdida, robo o daño, no se reemitirá la entrada ni se otorgará reembolso.
- Cambios de nombre no están permitidos, salvo excepciones autorizadas por el organizador con costos adicionales.

4. Cambios y Cancelaciones de Eventos

- En caso de cancelación del evento por parte del organizador, se aplicará su política oficial de reembolso o reprogramación. Algunos cargos no serán devueltos por tratarse de una compra por terceros.
- Destiny Managers Group S.A.S. de C.V. no se hace responsable por cambios de sede, horario, alineaciones, artistas, condiciones climáticas u otras situaciones que alteren el desarrollo del evento.



Si el evento se reprograma, las entradas seguirán siendo válidas para la nueva fecha.

5. Acceso y Comportamiento

- El acceso al evento está sujeto a las reglas del recinto y del organizador (uso de boletos digitales, identificación, edad mínima, vestimenta, etc.).
- Se puede denegar el ingreso por conducta inapropiada, estado de ebriedad, posesión de objetos prohibidos o por llegar fuera de los horarios establecidos. En tal caso, no procede reembolso.
- El cliente es responsable de llegar con la debida anticipación y cumplir con todos los requisitos sanitarios, de seguridad y documentación.

6. Servicios Adicionales

- En caso de incluir traslados, alojamiento u otros servicios complementarios, se regirán por las políticas generales de Destiny Managers Group S.A.S. de C.V.
- Cualquier retraso del cliente que impida su acceso al evento por causas ajenas a la agencia no será responsabilidad de Destiny Managers Group S.A.S. de C.V.

7. Eventos con Alta Demanda o Exclusividad

- Algunos eventos pueden tener condiciones especiales: precios dinámicos, entradas nominales, requerimientos de registro previo, o venta exclusiva a ciertos mercados.
- En estos casos, se informará por escrito al cliente al momento de cotizar y confirmar.

8. Responsabilidades

- Destiny Managers Group S.A.S. de C.V. no se responsabiliza por suspensiones, interrupciones, cambios o cancelaciones atribuibles al organizador del evento.
- Nuestra responsabilidad se limita al proceso de compra y entrega de entradas según las condiciones contratadas.

