Aviso de Privacidad

En **Operadora Turística Yatre SA de CV**, nos comprometemos a proteger y resguardar la privacidad de sus datos personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Identidad y Domicilio del Responsable:

Operadora Turística Yatre SA de CV es responsable del tratamiento de sus datos personales y es la entidad encargada de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Finalidades del Tratamiento de Datos Personales: Brindar servicios de viajes turísticos.

Los datos personales que recabamos son utilizados para las siguientes finalidades:

1. Para el registro y gestión de reservaciones de servicios turísticos.
2. Para la prestación de servicios turísticos contratados.
3. Para fines de facturación y cobranza.
4. Para enviar información sobre promociones, ofertas especiales y novedades relacionadas con nuestros servicios, previo consentimiento.
5. Para dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias.

Para cumplir con las finalidades antes mencionadas, podemos recabar los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación: nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte u otro documento de identificación.
2. Datos de contacto: dirección postal, teléfono de contacto.
3. Datos financieros: información de tarjetas de crédito o débito para realizar pagos.
4. Datos de salud (en caso de requerirse para la prestación de servicios turísticos específicos).
5. Datos de facturación: RFC, domicilio fiscal.
6. Datos de preferencias y comentarios relacionados con nuestros servicios.

Medios para Ejercer sus Derechos ARCO:

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en nuestro poder, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, así como a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento.

Los medios para ejercer dichos derechos son a través de la presentación de una solicitud por escrito en nuestro domicilio antes mencionado, o mediante correo electrónico a contacto@viajesoty.com. Dicha solicitud deberá contener nombre completo del titular, domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud, documentación que acredite su identidad, y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Operadora Turística Yatre SA de CV se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Dichas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras oficinas o puntos de contacto, (ii) folletos o comunicados disponibles en nuestra oficina, (iii) en nuestra página de internet [sitio web] en la sección de Aviso de Privacidad.

Consentimiento:

Al proporcionarnos sus datos personales, manifiesta que ha leído y entendido el presente aviso de privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades aquí establecidas.

Fecha de última actualización: 24 de marzo del 2024.

Si tiene alguna duda respecto al presente aviso de privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros a través de los medios proporcionados.