

# DÉNEIGEMENT LONGUEUIL – TERMES & CONDITIONS / TERMS & CONDITIONS

**IMPORTANT: Pour tout manque de respect envers un employé ou opérateur, le contrat prendra fin immédiatement sans remboursement.**

- DURÉE** Les termes de ce contrat sont effectifs du 15 novembre au 15 avril de la saison indiquée.
- DÉNEIGEMENT RÉSIDENTIEL** Le déneigement sera effectué suivant une accumulation de 5 cm de neige ou plus, à toute heure nécessaire, selon les prévisions météo et le bon jugement de l'entrepreneur. Le déneigement manuel débutera suivant la fin des précipitations seulement et à partir de 7h am jusqu'au ménage complet.
- DÉNEIGEMENT COMMERCIAL** Le déneigement sera effectué suivant une accumulation de 5 cm de neige ou + (ou selon votre contrat), généralement la nuit, mais à toute heure nécessaire, selon les prévisions et le bon jugement de l'entrepreneur. Le déneigement manuel sera effectué avant l'ouverture selon l'heure de tombé des précipitations et jusqu'au ménage complet.
- ESPACES/STATIONNEMENTS** Il est de la responsabilité du client de sortir les véhicules des stationnements dès 8h30 et de dégager en tout temps les espaces (au sol ou en suspension) pour permettre le ménage complet. Aucun objet ne sera déplacé par l'opérateur et l'entrepreneur ne pourra être tenu responsable pour tout bris occasionné. Tout bacs, poubelles, objets, pelles, décorations, jouets et extensions électriques obstruant les espaces empêcheront l'opérateur de compléter le nettoyage. Vous pourriez également être tenus responsables pour tout objet non visible pouvant causer un bris aux équipements.
- BALISES** Des balises sont installées en début de saison afin de bien délimiter les espaces à déneiger. Il est de la responsabilité du client/gestionnaire de valider que les balises sont conformes à vos besoins, et ce, tout au long de la saison hivernale. Vous devez nous signaler sans délai toute balise manquante et vous devez ajouter des balises si vos besoins le nécessite.
- PROTECTION AMÉNAGEMENT** Les propriétaires/gestionnaires sont en tout temps responsables des dommages pour tout aménagement NON PROTÉGÉ. Vous êtes tenus de bien préparer et protéger vos immeubles, clôtures, rampes, mobiliers, végétaux ou tout aménagement vulnérable.
- CONTRAT ET PAIEMENT** En cas de défaut de paiement, ce contrat deviendra nul et l'entrepreneur n'aura à effectuer aucun service de quelque nature que ce soit. Des frais de 50.00\$ seront exigés pour les chèques sans provision.
- TEMPÊTES** Lors de précipitations abondantes ou sur plusieurs journées, l'entrepreneur déneigera une première fois de façon partielle afin de laisser le client sortir et repassera pour compléter le déneigement jusqu'à la fin des opérations. Les tempêtes majeures peuvent provoquer des délais.
- PENTES** Il est de la responsabilité du client de voir à mettre du sel sur la glace ou verglas pour toute entrée en pente, l'entrepreneur ne pourra être tenu responsable des dommages pouvant être causés aux bordures, murs de soutènement, portes de garage s'ils sont provoqués par le dérapage de l'équipement dû à la glace ou aux conditions de verglas.
- REVÊTEMENT** L'entrepreneur ne pourra être tenu responsable d'aucun dommage, éraflure ou marque provenant de pavés et/ou asphalte bosselés, revêtements non conformes, inégaux ou déjà abîmés. Il n'y aura aucun déneigement mécanique d'une distance de 3 pieds des bâtiments et des portes.
- OCCUPANTS** Les propriétaires/gestionnaires sont responsables en tout temps de communiquer toutes informations pertinentes à leur occupants/locataires et de faire le suivi avec eux durant les opérations de déneigement.
- ASSURANCES** L'entrepreneur s'engage à maintenir en vigueur une assurance responsabilité civile de 2 millions.
- INCLUSIONS AU CONTRAT** Aucun chargement ni transport de neige, aucun épandage de sable, de sel, ou de déglaçant n'est inclus dans ce contrat, sauf indication contraire. Tout service additionnel demandé par le client et qui n'est pas explicitement décrit au présent contrat sera exécuté moyennant un supplément.
- CLAUSE PRÉCIPITATION** Si durant les termes de ce contrat l'accumulation de neige dépasse 225 cm le client accepte de payer une surcharge de 5% du contrat par tranche de 25 cm supplémentaire.
- RÉCLAMATION** Toute réclamation devra obligatoirement être signalée dans un délai de 48h suivant l'événement. SVP nous faire parvenir les détails avec photos et vos informations personnelles pour vous rejoindre par courriel.
- POLITIQUE D'ENTREPRISE** Notre politique repose sur une relation de confiance avec notre clientèle. Nous ne communiquons pas avec nos clients sur les réseaux sociaux et n'effectuons pas ce genre de suivi présentement.

Pour tout commentaire ou besoin spécifique durant votre contrat, le meilleur moyen est de nous contacter directement [info@neigelongueuil.com](mailto:info@neigelongueuil.com)

**IMPORTANT: For any lack of respect towards an employee or driver, the contract will end immediately without refund.**

- DURATION** The terms of this contract are effective from November 15 to April 15 of the season indicated.
- RESIDENTIAL SNOW REMOVAL** Snow removal will be carried out following an accumulation of 5 cm of snow or more for residential contracts, at any time necessary, according to the forecasts and the good judgment of the contractor. Manual snow removal will begin following the end of the precipitation only and from 7 a.m. until complete cleaning.
- COMMERCIAL SNOW REMOVAL** Snow removal will be carried out following an accumulation of 5 cm of snow (or as mentioned on your contract) for commercial contracts, generally at night, but at any time necessary, according to the forecasts and the good judgment of the contractor. Manual snow removal will be carried out before the opening according to the time of fall of the precipitation and until the complete cleaning.
- SPACES/PARKING LOTS** It is the customer's responsibility to remove the vehicles from the parking lot from 8h30 am and clear the spaces (on the ground or suspended) to allow complete cleaning. No object will be moved by the operator and the contractor cannot be held responsible for any damage caused. Any bins, garbage cans, objects, shovels, decorations, toys and electrical extensions obstructing the spaces will prevent the operator from completing the cleaning. You could also be held responsible for any non-visible object that could cause damage to the equipment.
- MARKERS** Snow markers are installed at the beginning of the season in order to clearly delimit the areas to be cleaned of snow. It is the responsibility of the client and/or concierge/manager to validate that the security markers meet your needs, throughout the winter season. You must notify us of any missing markers, and you are also welcome to add markers if your needs require it.
- LANDSCAPE PROTECTION** Owners/managers are always responsible for damages to any UNPROTECTED landscaping. You are required to properly prepare and protect your buildings, fences, ramps, furniture, plants or any vulnerable development.
- CONTRACT AND PAYMENT** In the event of default in payment, this contract will become void, and the contractor will not have to perform any service of any kind. A fee of \$50.00 will be charged for NSF cheques.
- SNOWSTORMS** During heavy precipitation or over several days, the contractor will partially clear the snow for the first time to let the customer go out and will come back to complete the snow removal until the end of the operations. Major storms can cause delays.
- SLOPES** It is the customer's responsibility to put salt on the ice or sleet for any sloping entrance, the contractor cannot be held responsible for any damage that may be caused to curbs, retaining walls, garage doors if caused by skidding of equipment due to ice or sleet conditions.
- PAVING** The contractor cannot be held responsible for any damage, scratches or marks resulting from paving stones and/or bumpy asphalt, non-conforming, uneven or already damaged surfaces. There will be no mechanical snow removal within 3 feet of buildings and doors.
- OCCUPANTS** Owners/managers are always responsible for communicating all relevant information to their occupants/tenants and for following up with them during snow removal operations.
- INSURANCE** The contractor undertakes to maintain in force a civil liability insurance of 2 million.
- INCLUSIONS IN THE CONTRACT** No loading or transportation of snow, no spreading of sand or salt, is included in this contract, unless otherwise specified. Any additional service requested by the customer, and which is not explicitly described in this contract will be performed at an additional cost.
- PRECIPITATION CLAUSE** If during the terms of this contract the accumulation of snow exceeds 225 cm, the client agrees to pay an extra 5% of the contract value for each additional 25 cm.
- COMPLAINTS/CLAIMS** Any claims or damage must be reported within 48 hours of the event. Please send us the details with photos and your personal information to reach you by email.
- COMPANY POLICY** Our policy is reflected in a relationship of trust with our customers. We do not communicate with our customers on social networks and do not carry out this type of follow-up currently.

For any comments or specific needs during your contract, the best way is to contact us directly [info@neigelongueuil.com](mailto:info@neigelongueuil.com)