

Liderazgo

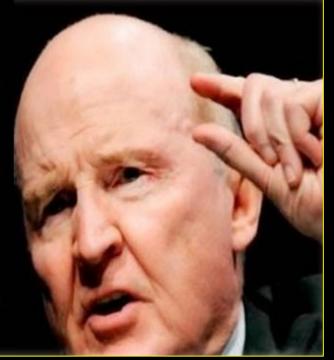
"Encontrando al genio que todos llevamos dentro"

¿Qué es el liderazgo?



Si tus acciones inspiran a otros a soñar más, a aprender más, a hacer más y a ser mejores; eres un líder

Jack Welch



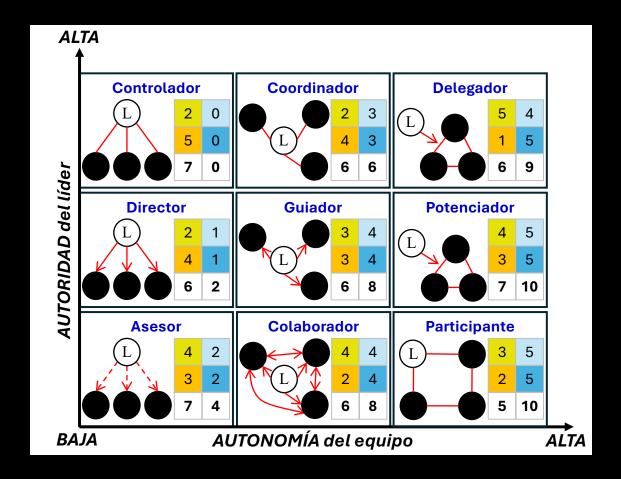


# Modelo simple de Liderazgo





## Modelo complejo de Liderazgo







### Liderazgo





#### Personalidad

Conjunto relativamente estable de rasgos internos que influyen en cómo una persona piensa, siente y actúa.

Interna, psicológica, biológica y emocional.

Estable a lo largo del tiempo.

"Soy naturalmente competitivo"

#### Comportamiento

Manifestación externa y observable de esos rasgos en una situación concreta.

Externa, situacional y contextual.

Variable: cambia según el entorno, el rol o la presión.

"Soy estricto siguiendo un procedimiento."

- 👉 La personalidad determina la tendencia,
- 👉 el comportamiento muestra cómo esa tendencia se expresa en la práctica.



$$C = f(P \times E)$$

C : Comportamiento

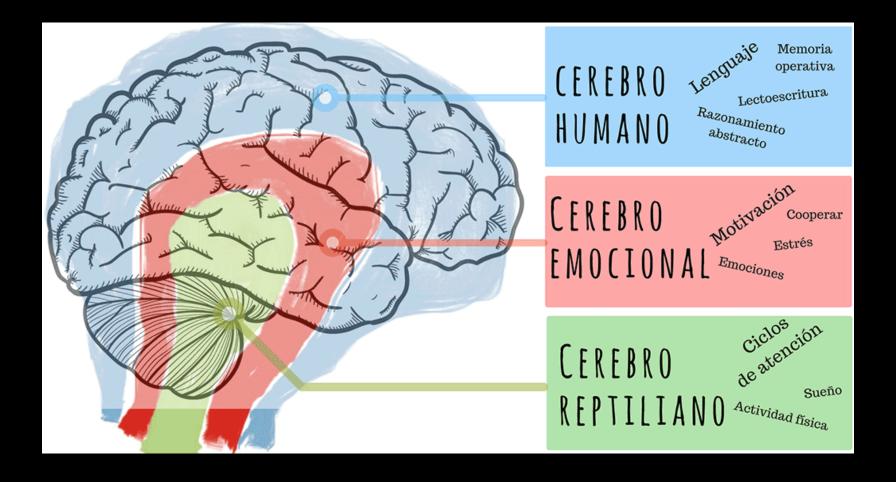
P : Personalidad

E : Entorno



# Modelo de los 3 cerebros (Paul Mac Lean)



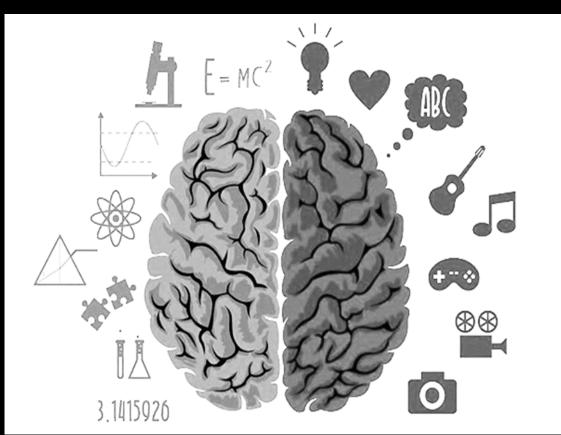




# Hemisferios cerebrales (Roger Wolcott Sperry)

# Izquierdo

Soy científico.
Un matemático.
Amo lo habitual.
Yo categorizo.
Soy preciso, lineal, analítico.
Soy estratégico.
Soy práctico.
Siempre tengo el control.
Soy ordenado.
Soy lógico.
Se exactamente quien soy.





1913 – 1994 Neurocientífico

### Derecho

Soy creativo.
Un espíritu libre.
Soy pasional.
Soy intuitivo.
Soy el sonido de las risas.
Soy movimiento.
Soy colores vivos.
Soy imaginación sin límites.
Soy el sentido.
Yo siento.
Soy todo lo que quiero ser.

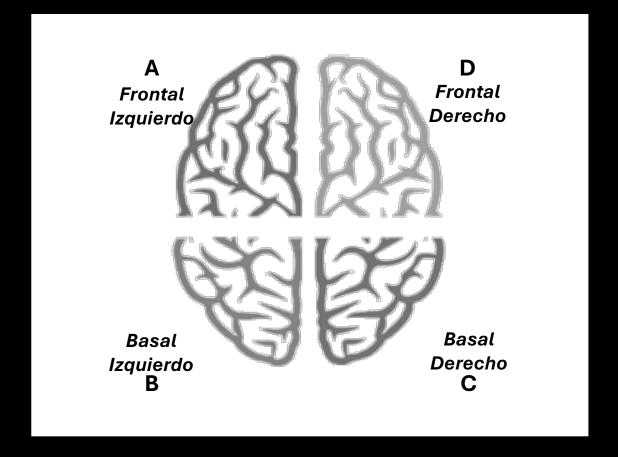


### Modelo de los 4 cuadrantes



Ned Herrmann (1922 – 1999)

Graduado en física y música, clase de 1943, Universidad de Cornell.

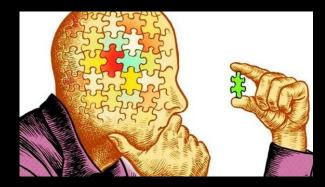


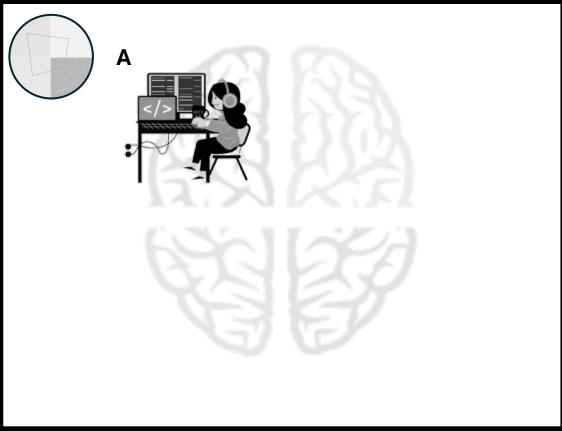
"La creatividad en su sentido más amplio incluye tanto generar una idea como manifestarla, es decir, hacer que algo suceda como resultado"



#### Analítico

- Se enfoca en los detalles que no todos ven.
- Usa la lógica y la razón para comprender la información.
- Se destacan en la resolución de problemas y la toma de decisiones.









- Disfruta la planificación, la organización y la secuenciación.
- Asigna un lugar a cada cosa y evita distracciones (orden).
- Divide problemas grandes en pequeños problemas a resolver.

Organizado



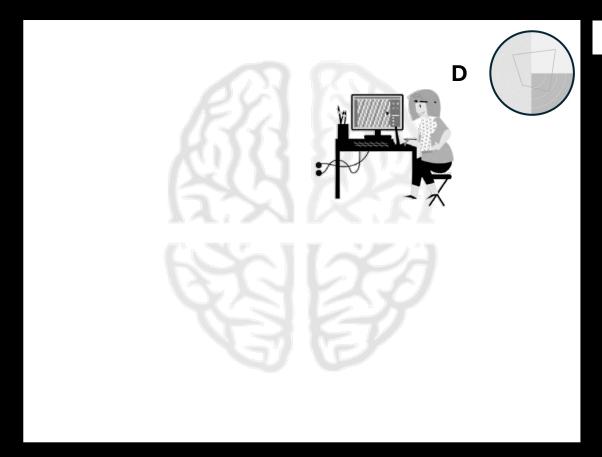






- Se caracteriza por su alta sensibilidad y empatía.
- Puede ser más sensible y vulnerable a las críticas.
- Valora profundamente la conexión emocional con otros.





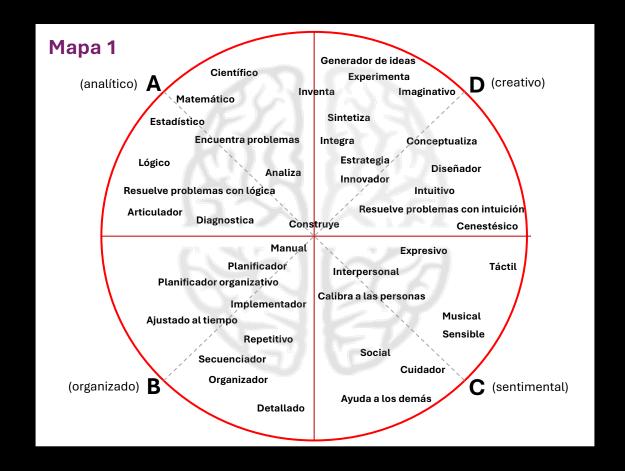
#### Creativo

- Genera ideas únicas y soluciones distintas a los problemas.
- Maestros de la innovación y en ver conexiones donde otros no las ven.
- Disfruta probando cosas nuevas y no tiene miedo al cambio.





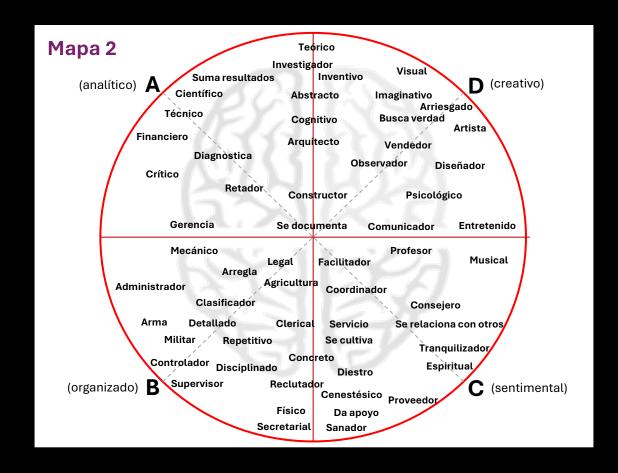
- Paso 1 Encierre en un
círculo los ocho
elementos que
usted prefiera lo
identifica mejor



Modos de Pensamiento



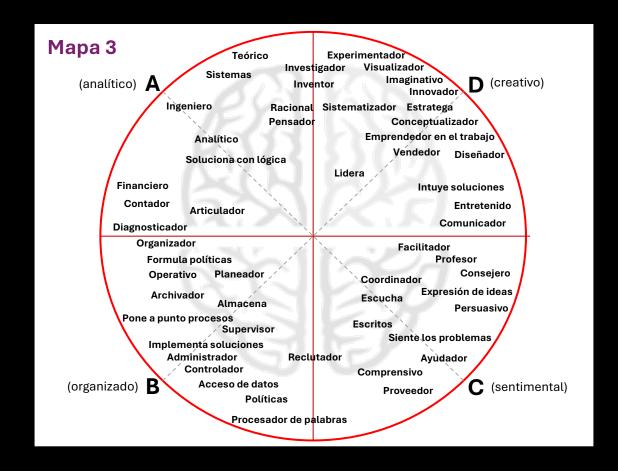
- Paso 2 Encierre en un
círculo los ocho
elementos que
usted prefiera lo
identifica mejor



Elementos profesionales



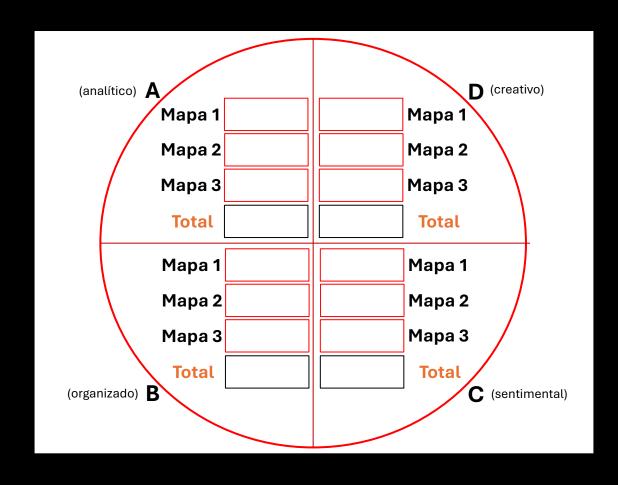
- Paso 3 Encierre en un
círculo los ocho
elementos que
usted prefiera lo
identifica mejor



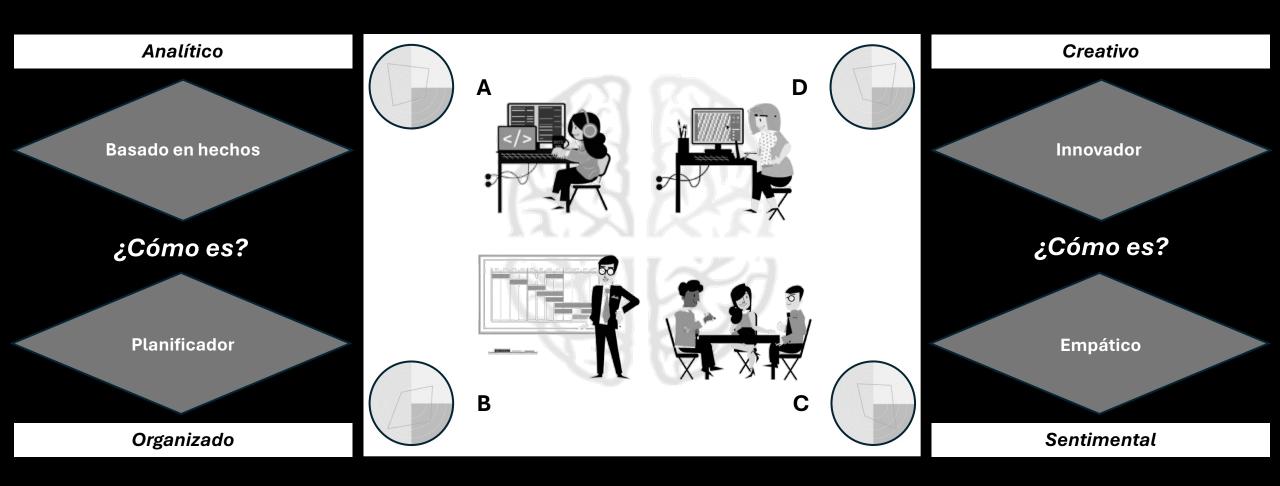
Requerimientos del trabajo



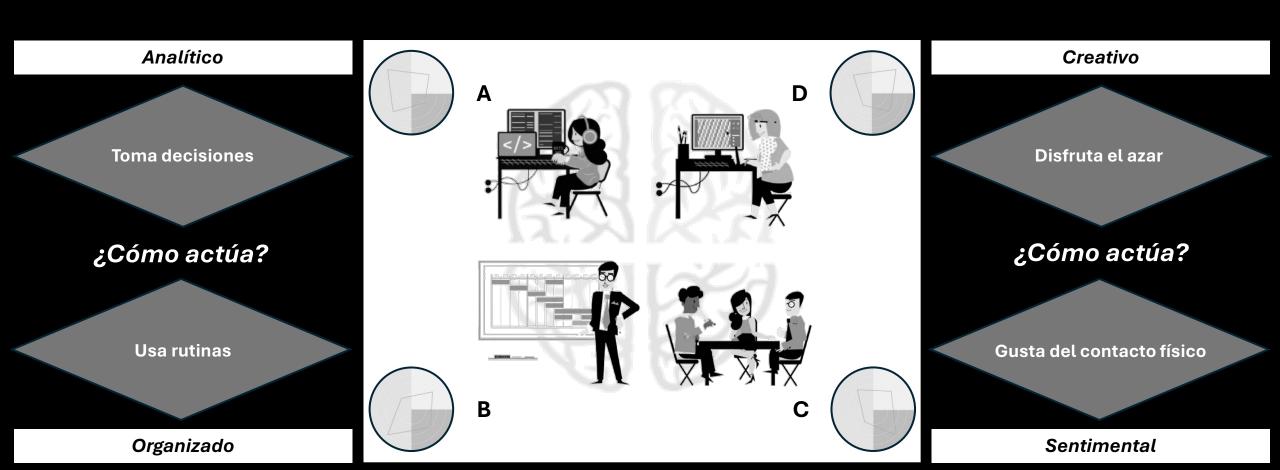
- Paso 4 Anote el número
de ítems escogidos
en cada uno de los
cuadrantes y
totalícelos.













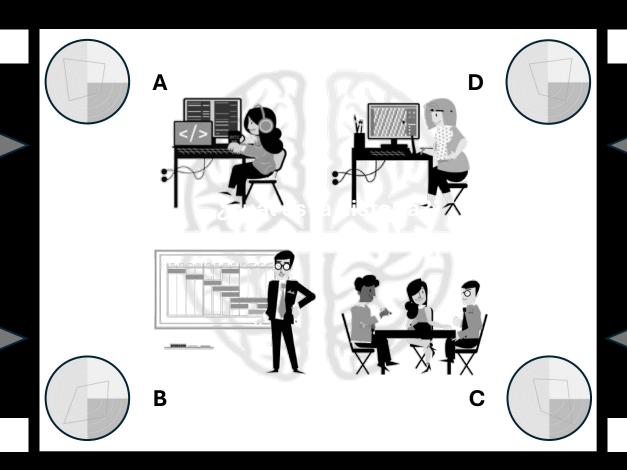


¿cuál es la cifra?

¿Cómo piensa?

¿de donde viene la cifra?

Organizado



#### Creativo

¿diseñemos algo nuevo?

¿Cómo piensa?

¿cuál es la historia?



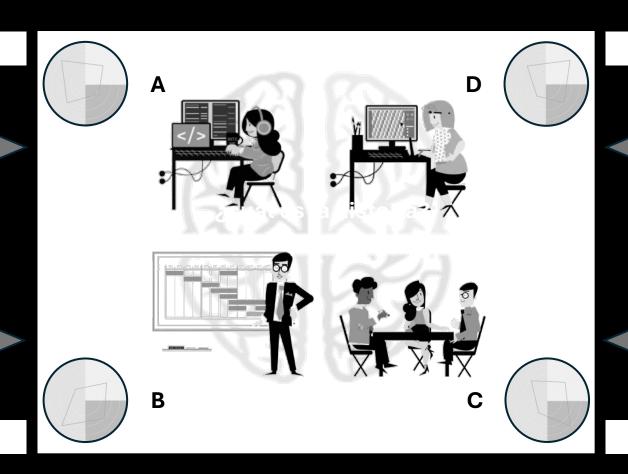


Relacionamiento

¿Qué se les dificulta?

Flexibilidad

Organizado





**Cerrar temas** 

¿Qué se les dificulta?

Toma de decisiones



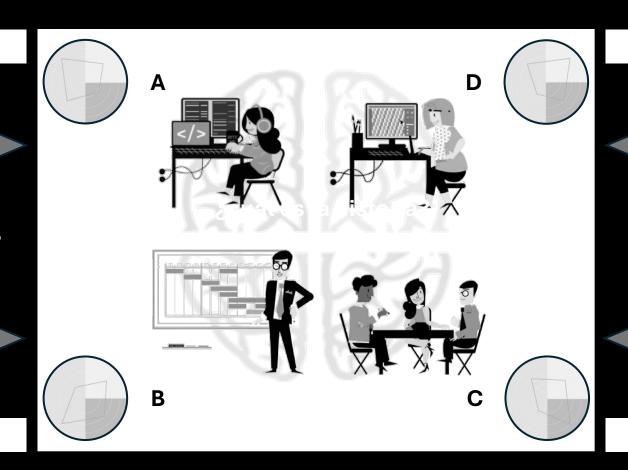


**Bueno tomando decisiones** 

¿Cómo se autopercibe?

Muy productivo

Organizado



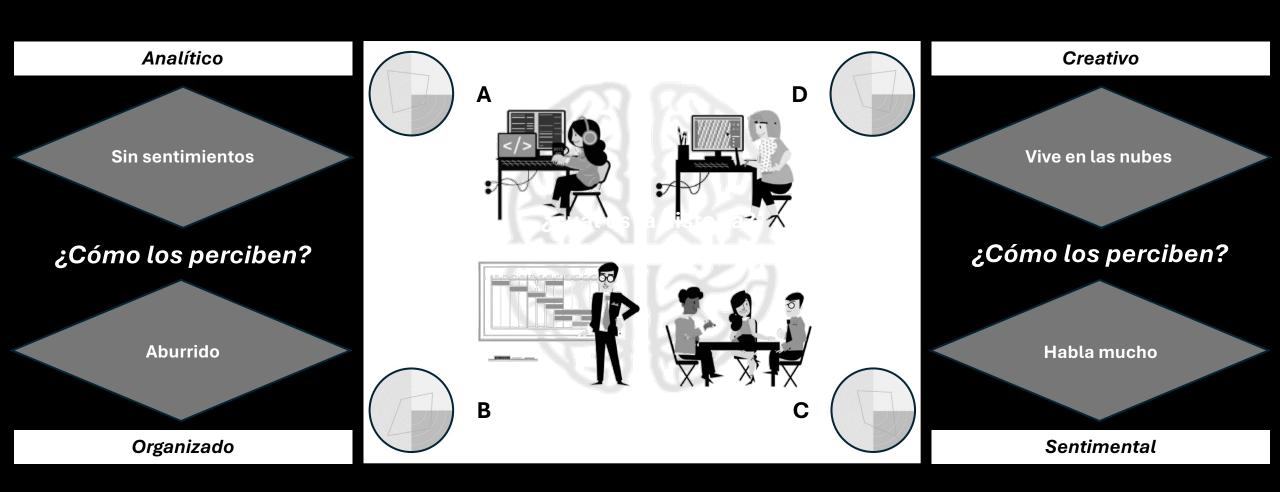
#### Creativo

Un visionario

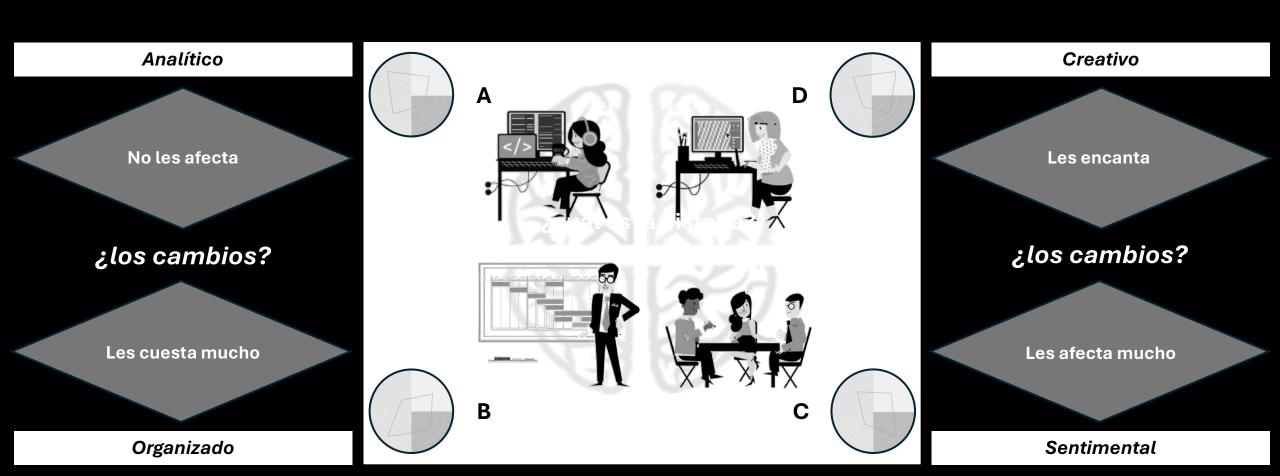
¿Cómo se autopercibe?

Preocupado por los otros

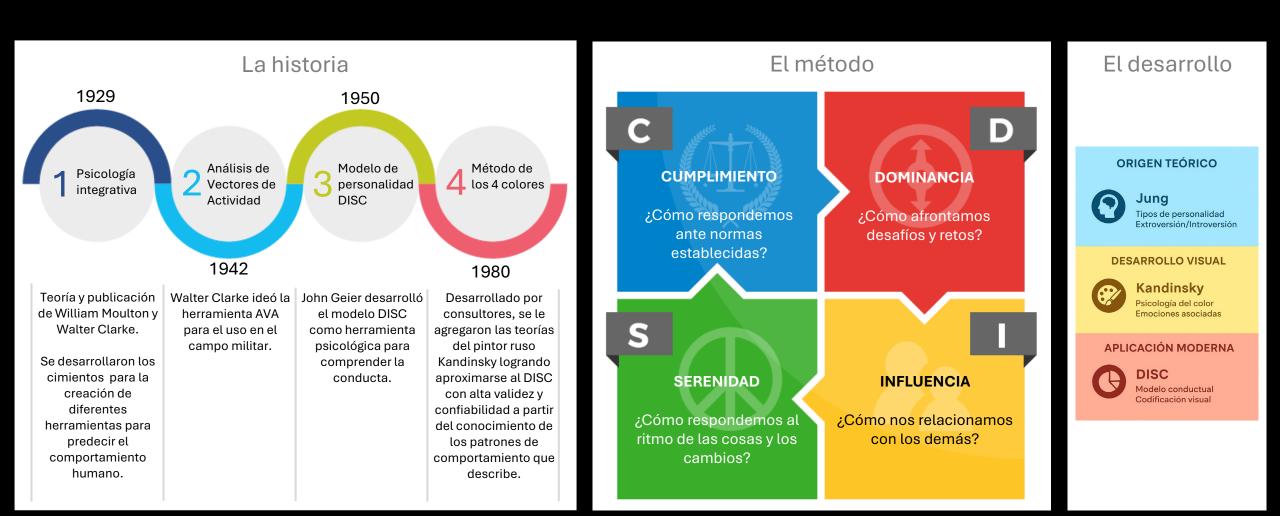














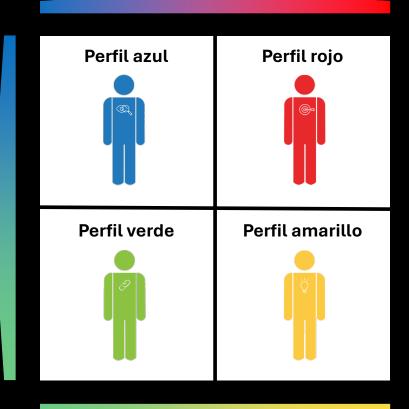
#### Personas racionales





Personas pausadas

Sereno







Determinada



Influyente

















¿Cómo son?



¿Cómo son?



¿Qué les gusta?

- Lo específico La exactitud
- El orden
- Altos estándares
- El analizar

#### ¿Qué no les gusta?

- La improvisación
- El riesgo
- La presión
- Quedar mal
- El sentimentalismo

#### ¿Qué no les gusta?

- Las interrupciones
- Seguir instrucciones
- No tener el control
- Total subordinación
- Las demoras

- Los resultados
- Lo inmediato Estar a cargo
- Los desafíos
- El panorama completo

#### ¿Qué les gusta?

Directos, pragmáticos y exigentes





Que todo funcione

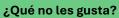
Diplomáticos, • La estabilidad conciliadores y • Un paso a la vez

- aceptadores Pocos proyectos
- Cambiar solo por cambiar
  - El confrontar

La innovación

- La presión

El acelerar







- Lo complejo
- El detalle
- Lo impopular
- La monotonía

- Relacionarse
- Divertirse
- Ayudar a expresarse
- Lo nuevo
- Lo creativo

¿Qué les gusta?

¿Cómo son?



¿Cómo son?



¿Qué les gusta?





¿Qué no les gusta?





Sociales.

optimistas y

carismáticos

















¿Ambiente ideal?

· Pensamiento crítico

- Especializado
- Privado
- Ordenado
- Claridad

#### ¿Trabajo en equipo?

- Suben el estándar
- Consistentes
- Clarificadores
- Objetivos
- Realistas



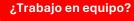






¿Ambiente ideal?

- Sin control
- Innovador
- · Con visión de futuro
- Espacio para ideas
- Poca rutina



- Previsores
- Organizadores
- Orientados al desafío
- Iniciadores

Creatividad

Motivadores

Aportan unidad

Alegres

Reformadores

¿Cómo son?

pragmáticos y exigentes

Directos,





aceptadores

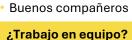
Diplomáticos, • Con procedimientos

Estables

Predecibles

- conciliadores y Relaciones duraderas
  - Pocos conflictos
- · Jugadores de equipo
- Pacientes
- Empáticos
- Serviciales
- Discretos





optimistas y carismáticos

Sociales.





¿Ambiente ideal?

¿Trabajo en equipo?











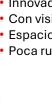
















- Bajo en detalles
- Con movilidad
- Escucha activa
- Jefes accesibles
  - ¿Ambiente ideal?









¿Limitaciones?











aceptadores

Son defensivos

• Se apegan al detalle

· Baja visión global

Poca creatividad

Distantes y fríos

#### ¿Bajo presión?

- Pesimismo
- Difíciles de complacer
- En extremo meticulosos
- Muy críticos

• Baja tolerancia





Perfil Rojo



#### ¿Limitaciones?

- · Aprovechan su cargo
- · Requisitos muy altos
- Falta de tacto
- Se atribuyen cosas
- Muy acelerados

#### ¿Bajo presión?

- Son exigentes Confrontacionales
- Ellos primero
- Irrespetuosos
- Pierden el control

#### ¿Cómo son?

Directos, pragmáticos y exigentes



#### • Ceden para no discutir • Reservados No son directos

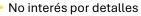
- Indecisos Diplomáticos, • Poco claros Inflexibles
- conciliadores y Resistentes al cambio Posesivos
  - Manejo de conflictos
- Controlados



¿Bajo presión?







- Subjetivos con la gente
- Confiados
- Escucha ocasional
- Dispersos

- Se autopromueven
- Demasiado optimistas
- Habladores
  - Agotan al grupo
  - Controlados

¿Bajo presión?

Sociales, optimistas y carismáticos



¿Cómo son?



¿Limitaciones?

















¿Qué buscan?













Rigurosos, formales y metódicos

La calidad

¿Cómo llegarles?

· Sea orientado al detalle, específico y exacto



• Tener el control

#### ¿Cómo llegarles?

• Sea claro, focalizado y ofrezca opciones

#### ¿Cómo son?

Directos, pragmáticos y exigentes





Diplomáticos, conciliadores y aceptadores

La armonía

 Sea aceptador, paciente y cálido

El reconocimiento

Sea empático, entusiasta y flexible

optimistas y carismáticos

Sociales,

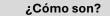


¿Cómo son?

¿Qué buscan?

¿Cómo llegarles?

¿Qué buscan? ¿Cómo llegarles?



















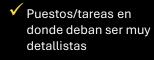


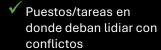
#### Zona de Incompetencia

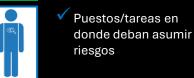
"Lo que nunca deberíamos hacer"



Puestos/tareas en donde deban practicar la diplomacia



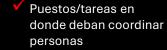






#### Zona de Idoneidad

"Lo que hacemos bien por que nos toca"



- ✓ Puestos/tareas en donde la administración es vital
- ✓ Puestos/tareas en donde deban argumentar
- ✓ Puestos/tareas en donde la comunicación no verbal es clave



#### Zona de Excelencia

"Lo que hacemos muy bien y nos gusta"

- ✓ Puestos/tareas en donde se deben alcanzar grandes resultados
- ✓ Puestos/tareas en donde la comunicación sea clave para el éxito
- Puestos/tareas en donde el servicio sea el elemento central
- ✓ Puestos/tareas en donde se requiera una supervisión minuciosa



#### Zona de Genialidad

"Lo que hacemos con pasión por que nos encanta"

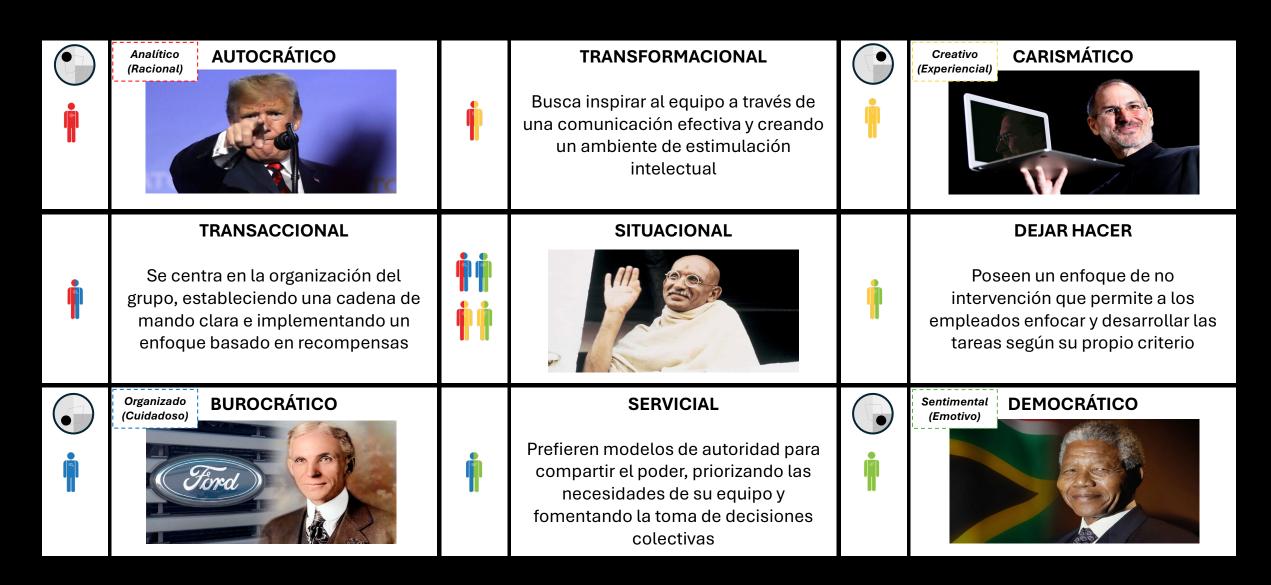
- Puestos/tareas en donde se deba competir y asumir grandes desafíos
- ✓ Puestos/tareas en donde sea requerido inspirar ideas
- Puestos/tareas en donde se busque lograr una armonía con las personas
- ✓ Puestos/tareas en donde la calidad sea el elemento central

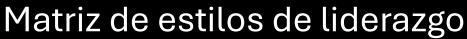


Analítico (Racional)  Tienen un control significativo sobre el personal y rara vez consideran las sugerencias de los trabajadores	TRANSFORMACIONAL  Busca inspirar al equipo a través de una comunicación efectiva y creando un ambiente de estimulación intelectual	CARISMÁTICO (Experiencial)  La personalidad del líder y su magnetismo resultarán determinantes para el éxito de los proyectos
TRANSACCIONAL  Se centra en la organización del grupo, estableciendo una cadena de mando clara e implementando un enfoque basado en recompensas	SITUACIONAL  Se basa en diferentes modelos en función de las circunstancias del entorno y las características de los miembros del equipo	Poseen un enfoque de no intervención que permite a los empleados enfocar y desarrollar las tareas según su propio criterio
Aseguran que las personas sigan las reglas y lleven a cabo las tareas de la forma establecida	SERVICIAL  Prefieren modelos de autoridad para compartir el poder, priorizando las necesidades de su equipo y fomentando la toma de decisiones colectivas	Toman decisiones solicitando a menudo la opinión de los miembros del equipo

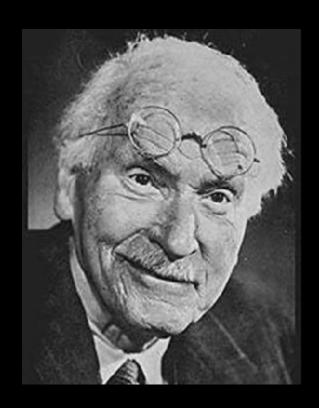
Matriz de estilos de liderazgo











Quien mira hacia afuera sueña; quien mira hacia adentro, despierta.

-Carl Jung



#### Muchas gracias!!



#### Claudio González Cruz Director de Proyectos





