



Política de Cookies

INDICE

1. O que são Cookies?.....	4
2. Quais tipos de cookies utilizamos?	4
3. Cookies e redes sociais	5
4. Como usamos essas informações?	5
5. Consentimento e gerenciamento de cookies	6
6. Como desativar os cookies?	6
7. Atualizações desta Política de Cookies	7
8. Contato	7

DISTRIBUIÇÃO:

Esse documento é disponibilizado a todos os colaboradores da **New Voice Telecom** através da equipe de Segurança da Informação. Em caso de dúvida entre em contato através do e-mail: seguranca.informacao@nvtelcom.com.br

Histórico da Última Revisão:		
Revisão nº:	Data:	Itens Atualizados:
1.0	02/05/2025	Versão inicial

Aprovações Internas:			
Revisão nº:	Data:	Autor:	Aprovador:
1.0	02/05/2025	DP Jurídico	Comitê GRC

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone ou tablet) quando você visita um site. Eles servem para garantir o funcionamento adequado da página, personalizar conteúdo, analisar o tráfego e melhorar sua experiência de navegação.

2. Quais tipos de cookies utilizamos?

A New Voice utiliza os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies Estritamente Necessários** - Essenciais para que o site funcione corretamente. Sem eles, algumas funcionalidades podem não estar disponíveis.
- **Cookies de Desempenho** - Coletam informações sobre como os visitantes usam o site (ex: páginas mais visitadas), ajudando a melhorar o desempenho e a navegação.
- **Cookies Funcionais** - Permitem lembrar preferências e configurações do usuário (ex: idioma, região), proporcionando uma experiência mais personalizada.
- **Cookies de Publicidade e Marketing** - Utilizados para fornecer anúncios mais relevantes com base nos interesses do usuário, inclusive em sites de terceiros.

3. Cookies e redes sociais

Utilizamos plugins de redes sociais que permitem acessá-las a partir do nosso site. Ao fazê-lo, cookies dessas redes poderão ser armazenados no navegador do usuário. Cada rede social possui sua própria política de privacidade e cookies:

- [Facebook](#);
- [Instagram](#);
- [LinkedIn](#);
- [Twitter](#);
- [YouTube](#)

4. Como usamos essas informações?

Os cookies nos ajudam a:

- Garantir a segurança e o correto funcionamento do site;
- Analisar métricas de uso e comportamento de navegação;
- Exibir conteúdo e ofertas alinhadas com os interesses do usuário;
- Melhorar continuamente nossos serviços e comunicação.

5. Consentimento e gerenciamento de cookies

Ao acessar nosso site, você pode aceitar todos os cookies ou configurar suas preferências por meio do nosso banner de cookies. Você também pode, a qualquer momento, modificar ou revogar o consentimento diretamente nas configurações do seu navegador.

A desativação de cookies essenciais pode impactar funcionalidades do site e a experiência do usuário. Abaixo, links para gerenciamento de cookies nos navegadores mais populares:

- [Google Chrome](#);
- [Mozilla Firefox](#);
- [Safari](#);
- [Internet Explorer](#);
- [Opera](#)

6. Como desativar os cookies?

Você pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear ou alertar sobre o uso de cookies. No entanto, a desativação de cookies essenciais pode impactar a funcionalidade do site. Para saber como ajustar essas configurações, acesse o menu de ajuda do seu navegador.

7. Atualizações desta Política de Cookies

Esta Política poderá ser modificada a qualquer momento para refletir mudanças na legislação ou em nossas práticas. A versão mais atualizada estará sempre disponível em nosso site.

8. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato com nosso Encarregado (DPO) pelo e-mail: dpo@nvtelecom.com.br.