



UKG Pro
Educational Services



UKG Pro Employee – Cómo iniciar sesión después de recibir asistencia para restablecer la contraseña.

UKG PRO Información móvil:

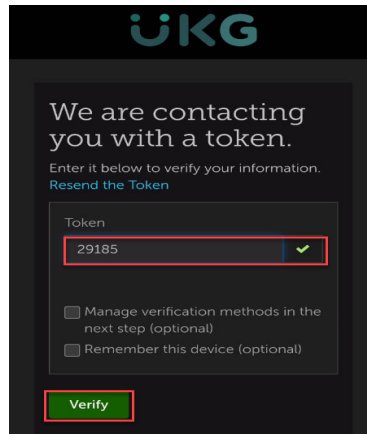
Company Access Code: **GRUPOEULEN1962**

Download App from the [APPLE](#) or [ANDRIOD](#) Stores

1. Ingrese la **contraseña temporal** proporcionada **en el correo electrónico** en la sección Contraseña en rojo. **Haga clic** en Iniciar sesión

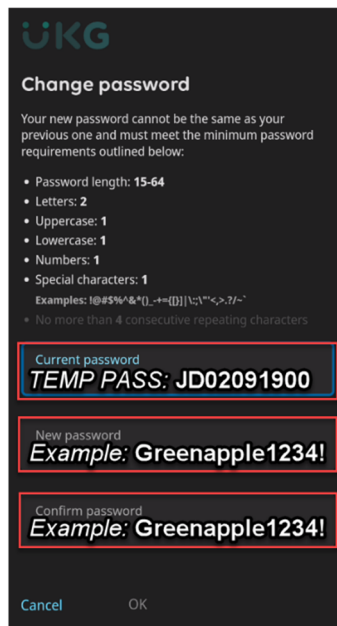
2. Elija **uno** de los métodos de verificación entre las tres opciones.

3. Ingrese el **token** enviado por mensaje de texto, llamada o correo electrónico. Si no recibe ningún token en 3 minutos o menos, pruebe con el método de verificación alternativo anterior y luego haga clic en **Verificar**.

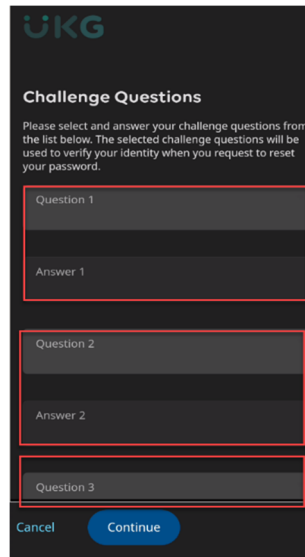


5. **Contraseña actual** es la **contraseña temporal** proporcionada en el correo electrónico que comienza con sus iniciales.
6. Su nueva contraseña **DEBE** contener todos los criterios a continuación.
7. La lista de requisitos aparecerá **en gris** si se ingresa correctamente; si no aparecen en gris, debe reingresar correctamente los requisitos a continuación para evitar bloquear su cuenta, **antes de hacer clic en Aceptar**. (Ver ejemplo a continuación)
- Al menos **15** y no más de 64 caracteres
 - Al menos **2** letras (**1** mayúscula y **1** minúscula)
 - Al menos **1** número
 - Al menos **1** carácter especial (es decir: !, @, #)

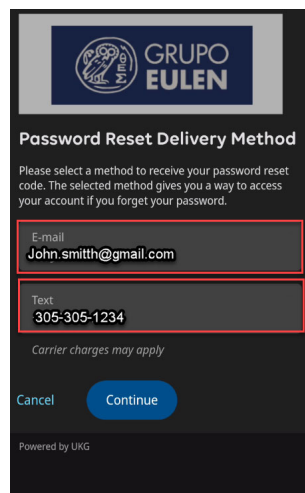
Ejemplo de una contraseña válida: **Greenapple1234!**



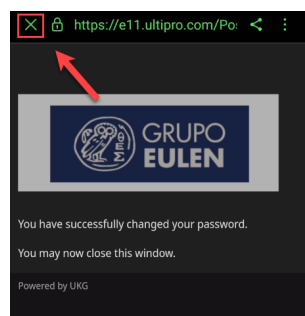
8. Una vez que haya creado exitosamente su nueva contraseña, el sistema le pedirá que responda **tres** preguntas de seguridad que pueden usarse para recuperar su contraseña en el futuro si la olvida. **Desliza** hacia abajo si es necesario en la pantalla.
9. Haga clic en **Continuar**.



10. **Revise** o **actualice** cualquier dirección de correo electrónico o número de teléfono desactualizado. Haga clic en **Continuar**.



11. Haga clic en la **X** en la parte superior izquierda para regresar exitosamente al menú principal e ingrese su nombre de usuario y la nueva contraseña creada.



Si tiene problemas para iniciar sesión u olvida la pregunta de seguridad de su contraseña y necesita restablecer la asistencia, envíe un correo electrónico a ITsupport@eulen.com