

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Kippon Ventures México, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JORGE ABRAHAM CAMPUZANO PEÑA

AVENIDA PASEO DE LA REFORMA NO. 2608 INT PISO 15, COLONIA LOMAS ALTAS C.P. 11950 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ATRAS DE RADIO CENTRO ENTRE CALLE AVENIDA CONSTITUYENTES Y CALLE RIVERA DE CUPIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: compliance@kippon.mx 5521676522 OPC.

IVR 6

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 15:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/04/2024 15:35:15 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México JORGE ABRAHAM CAMPUZANO PEÑA

PASEO DE LA REFORMA NO. 2608 INT PISO 15, COLONIA LOMAS ALTAS C.P. 11950 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ATRAS DE RADIO CENTRO ENTRE CALLE AVENIDA CONSTITUYENTES Y CALLE RIVERA DE CUPIA
TELÉFONO(S): 5521676522 OPC. IVR 6 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): compliance@kippon.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00
Horas;