

Nombre: \_\_\_\_\_ Número de representante: \_\_\_\_\_



**Información del representante Sitio web: [vectorconnect.com](http://vectorconnect.com)**

**Sitio web del producto: [cutco.com](http://cutco.com)**

**Sitio web de demostración para clientes: [lscutcodemo.com](http://lscutcodemo.com)**

**Información de los gerentes:**

**DM: \_\_\_\_\_ Teléfono de oficina : \_\_\_\_\_**

**SM: \_\_\_\_\_**

**AMs: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_**

## RAPPORT / ETIQUETA SOCIAL (5-10Min)

- Muchas gracias por tomarse el tiempo de ver mi presentación; realmente significa mucho ...
  - Contame de sus hijos, ¿qué hacen para divertirse? ¿Cómo son las vacaciones con tu familia?
  - Háblame de tu barrio, ¿cuánto tiempo llevas viviendo allí?
  - Como va tu trabajo ¿Cuánto tiempo has trabajado allí?
  - ¿Qué tipo de comidas haces? ¿Qué plato preparas y le encanta a tu familia?
- Permítame contarle un poco más sobre mí ... (Escuela / especialización, pasatiempos, trabajo ideal)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- Sra. \_\_\_\_\_, ¿le importa si le comparto algunas de mis metas?
- Bueno ... Como puedes imaginar, muchas personas de mi edad pasan demasiado tiempo en su teléfono o jugando videojuegos, pero yo estoy usando este tiempo como una oportunidad para construir mi currículum, adquirir nuevas habilidades y salir adelante, así que realmente aprecio que veas mi demo.
- Estoy trabajando en Cutco porque ... (*Habilidades / Experiencia / Currículum / Futuro*)

(ABRIR la presentación en LSCutcoDemo.com, modo de pantalla completa y compartir su pantalla en ZOOM)

- (Diapositiva 2) Acabo de comenzar un Concurso. Tengo 10 días para \_\_\_\_\_ (*compartir metas*)
- (Diapositiva 3) A través de Cutco, puedo ganar un Certificado del Presidente de por mis ventas, que quedará genial en mi currículum.
- (Diapositiva 4) También tengo la oportunidad de ganar una Beca para ayudar con los gastos de la escuela.
- Sra. \_\_\_\_\_, si no te molesta, desde que recién comenzó, voy a estar leyendo mi manual. ¿Está bien?

## TRANSICIÓN A DEMO

- Muchas gracias por ver mi demo, como explique por teléfono, no tienes que comprar nada ... PERO :-)) si ves algo que te gusta, puedes comprarlo hoy.
- ¡No solo obtendría un gran producto, sino que me ayudaría a alcanzar mis metas!
- La razón por la que es divertido trabajar en Cutco es por los clientes. Algunos han tenido CUTCO más de 10 años, ¡y les encanta! Entonces, si ves algo que te gusta, para ti o para un amigo, ¡definitivamente avísame y te conseguiré un descuento para mi familia y amigos!
- Sin embargo, mi principal objetivo hoy es hacer un buen trabajo y divertirnos durante los próximos 30-45 minutos y que te sientes cómoda en presentarme a algunas otras familias agradables (como tuya) al final de la demo, así que puedo acercarme a mi meta de \_\_\_\_\_. ¿suena bien? (SI!) ¡Muy Bien!
- Por cierto, cuando terminemos la demostración, esperaba que fuera lo suficientemente amable como para darme algunos comentarios anónimos para ayudar a mejorar? Genial, los comentarios se responden a través su móvil y solo toma unos segundos para usar y así es como me pagan, ¿Estará bien?
- Para que yo sepa, ¿Cocinas porque tienes que hacerlo, porque te gusta, o te encanta? ¡Estupendo! ¡Te ENCANTARÁ Cutco!

## EMPRESA

*(Diapositiva 5)*

- **Cutco** comienzo en fabricar sus productos en 1949
- Todos los cuchillos se fabrican en los Estados Unidos en nuestra fábrica en Olean (O-LEE-ANN), NY
- Vendemos \$ 250 millones de dólares de Cutco anualmente y ahora tenemos más de 20 MILLONES clientes
- También somos el principal productor de cuchillos KA-BAR, utilizados por militares y policías

## SUPER SHEARS / SUPER TIJERAS

*(SI EN VIVO)* - Antes de comenzar, ¿puede tomar su cuchillo con borde recto favorito, borde dentado? y también un bolígrafo y papel para tomar notas?

- Permítame mostrarle la calidad de Cutco - *(Muestre la diapositiva 6) A*
  - todos les encantan nuestras tijeras - *(Si tiene tijeras ...corte penny, desarme, junte)*
    - El acero inoxidable con alto contenido de carbono las hace perfecto para todo en la cocina así como para proyectos de interior y exterior. Son aptas para lavaplatos y se separan para facilitar la limpieza.
- Este es otro ejemplo de la calidad! : *(saque el pelador de verduras y las zanahorias)*

## CUCHILLOS DE BAJA CALIDAD

*(Diapositiva 7)*

- Señora \_\_\_\_\_, la mayoría de la gente tiene el juego de cuchillos más caro del mundo.
- La mayoría de los cuchillos están diseñados para desafilarse o romperse en 1-3 años, por lo que los hogares gastan mucha plata reemplazando cuchillos.
- Probablemente lo sepas mejor que yo, ¡pero los cuchillos baratos tienen muchos problemas!
- Hay ...2 tipos de mangos *(Presentación de diapositivas 8)*
  - Los mangos de madera - son atractivos cuando son nuevos, pero pueden generarse grietas, roturas y absorber todo .... sangre, grasa, bacterias *(cara fea)*
  - No se pueden meter en el lavaplatos
    - ¿Ha visto un mango de madera roto?
  - Los mangos de plástico - no absorben las bacterias por lo que es más sanitario, pero pueden agrietarse, se derriten, y además pueden resbalar cuando están mojados o aceitosos *(aparezca preocupado)*
    - ¿Alguna vez has visto un mango de plástico derretido?
- Hay 2 tipos de acero
  - ACERO de CARBONO alto: tiene mucho carbono, la ventaja es que es muy duro y tienen un buen filo, pero se oxida, mancha, que es insalubre en su comida
  - ACERO INOXIDABLE - es un acero blando, la ventaja es que se ve bien pero es difícil de afilar
- Hay 2 tipos de cuchilla
  - BORDES RECTOS: hacen un buen corte limpio, pero se desafilan fácilmente y se supone que deben afilarse constantemente, Sra. Jones déjeme preguntarle, ¿con qué frecuencia afila sus cuchillos?
  - Bordes dentados - desgarran la comida y no se puede volver a afilar

- Por último está la construcción parcial de la cuchilla: donde la hoja solamente va la mitad del mango (a través de él) , lo que hace que se doble, y se rompa.
- Muchos cuchillos tienen ganchos de bronce barato o de acero inoxidable - que se expanden, doblan y dañan con el tiempo.
  - ¿Alguna vez ha visto cuchillos doblarse y bambolearse al cortar?
- Por lo tanto, al comprar cubiertos, las opciones son comprar barato y reemplazarlo con frecuencia o comprar calidad y que dure toda la vida.
- Déjeme mostrarle cómo Cutco resolvió estos problemas ...

## CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS

*(Diapositiva 8)*

- Hay 5 características que hacen de Cutco el mejor juego de cubiertos del mundo.
- Obviamente, cuando se habla de los mejores del mundo, son más caros, pero como sabes, las cosas buenas no son baratas y las cosas baratas no son buenas.

*(Si tienes un kit, saca Petite Carver, muestra, si está en vivo, entrégueselo al cliente o muéstrelo en ZOOM)*

- Este es Cutco ... ¿Qué notas diferente en el mango del cuchillo?  
La primera característica única es ...
- **SU MANGO:** es exclusivo de los productos Cutco, diseñado por un ingeniero que estudió más de 700 pares de manos para desarrollar este mango.
  - Se adapta a todos los tamaños de manos y elimina la fatiga de la mano. Es increíblemente cómodo de sostener porque facilita al pulgar y al índice a un agarre perfecto.
  - **EL SIGUIENTE ES EL...** (*repita con cada función*)
- **TERMORESINA / THERMORESIN** - Es un material similar al del lavavajillas y los cascos de fútbol. Es un material caro para usar en los mangos de los cuchillos, pero vale la pena porque no se astilla, agrieta, decolora ni derrite y, lo más importante, es 100% apto para lavavajillas.
- **NÍQUEL PLATEADO** - El cuchillo tiene acero que va a través de todo el mango para mantener el equilibrio y la seguridad del cuchillo- por lo que no se dobla o parte mientras lo usas.
  - Los ganchos del mango son de níquel plateado, no cambia el tamaño con la temperatura, y es por eso que las micro partículas de comida o las bacterias no quedarán atrapadas en el mango en el mango.
- **ACERO INOXIDABLE CON ALTO CARBONO** : acero similar al que utilizan en los instrumentos quirúrgicos. Es una mezcla de lo mejor de ambos mundos. Carbón para retención de bordes y dureza e inoxidable.

- Quiero mostrarles por qué el borde doble D especial de Cutco realmente nos distingue.

(MOSTRAR VIDEO - diapositiva 9)

(Si esta en vivo - CORTE CUERDA - Ponga el dentado borde en la parte posterior de la cuerda. con movimientos largos y completos hacia adelante y hacia atrás hasta el final. Luego lo mismo con el del borde recto. Luego Cutco. Sujete ambos lados de la cuerda y use el toda la hoja de los cuchillos al corte.)

- (Diapositiva 10) **La característica más singular es el ... BORDE (Doble "D")** - Que es único a Cutco
  - Tiene 3 bordes afilados ubicados ENTRE las puntas. Por lo tanto, corta más rápido y limpio, y permanece afilado por más tiempo porque los puntos evitan que las hojas toquen las superficies duras.
  - No es su comida lo que desafilan los cuchillos. Es la tabla de cortar y los platos los que hacen eso, pero gracias al borde doble-D, la hoja está protegida y se mantiene afilada de 7 a 10 años (aprox) con un uso normal.

## **GARANTÍA PARA SIEMPRE**

(MOSTRAR DIAPOSITIVA 11)

- Lo mejor de Cutco no es que solo **digamos** que se mantendrá filoso, sino que lo garantizamos con nuestra Garantía para siempre con cuatro detalles.
  - Es uno de los únicos productos que puede comprar una vez, usar todos los días y nunca tener que reemplazarlo.
  - El producto es el comprobante de compra; incluso puede pasar de generación en generación y dejarlo como un legado, y que todavía contaría con la misma garantía!
- **RENDIMIENTO PARA SIEMPRE**
  - Si algo sale mal con su Cutco, envíelo de regreso a la fábrica y lo arreglaremos o reemplazamos gratis. Nunca pagará por reemplazar sus cuchillos.
- **FILO PARA SIEMPRE**
  - El filo doble D de Cutco permanece afilado de 7 a 10 años bajo uso normal, pero cuando sus cuchillos Cutco necesitan afilado, envíelo y se los afilarán gratis en la fábrica, todo lo que paga es el envío.
- **USO NO CONVENCIONAL**
  - Si usted (o su esposo) alguna vez rompe o daña Cutco por mal uso, lo reemplazamos a la mitad del precio.
- **Garantía De 15 DÍAS**
  - Tenemos una garantía de devolución de dinero de 15 días, sin riesgos.
  - Si no está satisfecho con su compra, regresarlos para obtener un reembolso completo
- (si el esposo no está): Sra. \_\_\_\_\_, no siempre podemos ver a ambos esposos juntos, entonces pueden probar Cutco juntos durante algunas semanas, se arriesga gratis, para asegurarse de que a ambos les encante.
- Permítame mostrarle un video corto de lo que otros dicen y cuánto tiempo puede esperar usar su Cutco cuando compre.

(Video de testimonios de clientes - Muestre la diapositiva 12) ;

- Cutco es una gran inversión porque nunca tendrá que comprar otros cuchillos y su calidad es difícil de superar!

## Nombres y usos

*(Muestre la diapositiva 13)*

Voy a empezar a mostrar las piezas de nuestro juego más popular que se llama el Homemaker +8 ...

- Sra. \_\_\_\_\_, se puede comprar piezas individuales, pero la mayoría de los clientes están de acuerdo en que durante toda su vida, los juegos tienen un valor mucho mejor.
- Es importante tener la herramienta correcta para la situación adecuada para mantener a la seguridad y la eficiencia.
- Tenemos dos opciones de juegos más grandes para clientes que aman cocinar, llamados Ultimate y Signature.
- Pero voy a empezar con las piezas de nuestro Juego BASICO, que es el más popular. Se llama HOMEMAKER + 8. Tiene la mínimo cantidad de herramientas para hacer el 100% de los trabajos de tu cocina de la forma más eficiente posible.
- Es el mejor valor para una familia promedio y comienza con su ...

### Cuchillo para pelar (2 3/4" ) - (Mostrar cuchillo de pelar) (presentación de diapositivas 14)

- Se llama ... el 'cuchillo del aire' - tiene un mango largo para pelar más cómodo.
  - (MOSTRAR VIDEO Y NARRAR)
  - (Pelar manzana o uva)
- Lo usará para pequeños trabajos en el aire como manzanas, fresas y plátanos, ¡excelente para batidos y ensaladas de frutas! ...  
(PREGUNTE \* Sra. Jones, ¿para qué crees que lo usarías?)
- Ok, genial, pero no lo vas a querer usarlo en la tabla de cortar...
- Por eso tienes tu...

### Trimmer - (Muestra la recortadora) (Muestra la Diapositiva 15)

- Este es tu "pequeño cuchillo" Para frutas y verduras pequeñas y redondas.
- ¡Nunca más romperás un tomate!
  - (MOSTRAR VIDEO Y NARRAR)
  - (Tomate Cutco)
- También es ideal para pepinos, naranjas, limones y cortar pollo crudo en tiras para fajitas.
- ¿Qué color te gusta más? ¿Los mangos clásicos, blancos o rojos?
- A todo el mundo le encanta la versatilidad del trimmer, pero no es para sandwiches o servir, por eso tiene su...

### Spatula spreader- (Muestre la diapositiva 16)

- El borde doble D ancho y flexible de esta pieza le permite cortar, esparcir y servir sándwiches, bagels, lasaña y pastel.
  - (MOSTRAR VIDEO Y NARRAR)
- Es perfecto para sacar mantequilla de maní y mermelada de un frasco o para sacar brownies de la sartén ...  
(PREGUNTE \* Sra. Jones, ¿para qué cree que usaría eso?)
- ¡Perfecto! Pero nunca lo usará en carne o verduras grandes, por eso tiene su ...

## **Petite Carver (6 3/4 ") - (Mostrar Petite Carver) (Mostrar diapositiva 17)**

- Este "cuchillo grande" estará en su rutina diaria. Es un cuchillo de carne, pollo y pequeños asados.
  - *(MOSTRAR VIDEO Y NARRAR)*
- También es para frutas grandes de verano y verduras.
- **(PREGUNTE \* Sra. Jones, ¿para qué cree que lo usaría?)**
- También funciona bien con el turning fork

## **Turning Fork**

- Tiene tres púas afiladas que facilitan dar la vuelta a carnes y verduras y también a sacar cosas de los frascos.
- Funciona como un juego de trinchar para todos los días junto al Petite Carver
- Ninguna de las piezas hasta ahora se utiliza para frutas más grandes o carnes congeladas, por eso tiene su ...

## **Butcher Knife - (Muestre la diapositiva 18)**

- Este cuchillo de "trabajo difícil" corta carnes grandes y también es ideal para melones y calabazas y separar alimentos congelados como hot dogs y hamburguesas.
  - *(MOSTRAR VIDEO Y NARRAR)* **(PREGUNTE \* Sra. Jones, ¿para qué cree que lo usaría?)**
- Pero no es un cuchillo para preparar ensaladas, por eso tiene su ...

## **Petite Chef (7 5/8 ") - (Muestre la diapositiva 19)**

- El alto espacio libre para los nudillos lo hace más cómodo y más seguro para cortar en cubitos, y picar.
  - *(MOSTRAR VIDEO Y NARRAR)* *¡picador*
- Este cuchillo es ideal para: sopa, ensalada, salteado, estofado, relleno y salsa!
- Los cuchillos de chef son para picar, no para rebanar; por eso tiene su ...

## **Slicer (9 3/4 ") - (Muestre la diapositiva 20)**

- Es el mejor cuchillo para pan del mundo, y el borde doble D largo, lo hace ideal para cortar pasteles, picar lechuga y rebanar carnes deshuesadas .
  - *(MOSTRAR VIDEO Y NARRAR)*
- Pero no es para nada que tenga huesos; por eso tenemos su ...

## **Master Carving Set - (Muestre la diapositiva 21)**

- Es como su "Rueda de repuesto". No la usará todos los días, ¡pero se alegrará de tenerla!
- ¿Alguna vez fue a un asado o organizó cenas familiares? Espero que estén listos para las fiestas porque es hora de retirar el cuchillo eléctrico. :)
- Lo necesitará para barbacoas , grandes asados y ocasiones familiares.
  - *(MOSTRAR VIDEO Y NARRAR)*
- Tener ambos tenedores (carving fork y turning fork) en el juego es importante; el turning fork recoge la comida mientras que el carving fork sujeta la carne y es lo suficientemente ancho para rodear los huesos.

¿Puedes ver cómo a lo largo de tu vida vas a utilizar todas las herramientas de tu SET básico?

## CUCHILLOS DE MESA - (muestre el cuchillo de mesa) - (muestre la diapositiva 22)

- Para completar su set, los cuchillos de mesa se utilizan para cada comida: desayuno, almuerzo y cena.
- La hoja ancha y punta redondeada hace que sea más seguro para esparcir , pero el borde doble D permite cortar como un cuchillo de bistec.
- Recomendamos dos cuchillos de mesa por cada miembro de la familia para que no tenga que lavarlos después de cada comida.
- Veamos cómo funcionan nuestros cuchillos de mesa en cuero duro ...
  - (MOSTRAR VIDEO Y NARRAR) (cortar Cuero si en vivo
  - (Siguiente diapositiva)

## CUCHILLOS DE BISTEC- (Mostrar diapositiva 23)

- Hemos tenido cuchillos de mesa durante 70 años, pero para los clientes a quienes les gusta la sensación de un CUCHILLO mas grande "estilo steakhouse," nuestros dos juegos más grandes, el Signature Set y el Ultimate Set, vienen con esa opción, también se pueden comprar por separado..
- Opciones para organizar sus productos
- Sra. \_\_\_\_\_, sería peligroso tener cuchillos muy afilados desordenados en un cajón.
- Nuestros juegos vienen con una madera para guardar sus cuchillos, que se verá muy bien en su cocina.
- También disponemos de BANDEJAS DE plástico para el cajón o en la pared.
- Nuestros juegos tambien vienen con una tabla de cortar gratis. Es importante utilizar una tabla de cortar de plástico blando.
- Las tablas de cortar de vidrio, granito, mármol y madera son demasiado duras y desfilarán sus cuchillos.

## HERRAMIENTAS DE COCINA / PAQUETE DE ANIMADOR

*(Muestre la diapositiva 24)*

- Para complementar su juego , también tenemos increíbles herramientas de cocinar y accesorios.
- El juego de herramientas de cocina de 5 piezas combina con el resto de su juego y viene en un bloque de madera.
- Nuestro juego de accesorios de 4 piezas con **mango cómodo**, por supuesto esta garantizado para siempre.
- *(Muestre la diapositiva 25)*
- Viene con nuestras 4 piezas más populares, todo en un paquete. Veámoslos en acción comenzando con el ...
- **Pelador:** pela en ambas direcciones, la mayoría de los peleadores son de mala calidad ¡y este es genial! *(Ver el video)*
- **Ice Cream Scoop:** está hecho de zinc, que transfiere el calor RÁPIDAMENTE, lo que significa que DERRITA el helado instantáneamente. Y también es ideal para sacar las semillas de melón *(Ver video)*
- **Cortador de pizza:** la hoja sale para poder limpiarlo y es ideal para quesadillas, y brownies . *(Ver video)*
- **Cuchillo para queso:** Este cuchillo tiene agujeros para que el queso no se pegue - ¿Alguna vez cortas patatas? Bueno, es también perfecto para las papas y patatas dulces cuando están duras, también sirve para manzanas y diferentes tipos de queso. ¡Es increíble! *(Ver video)*

## RESUMEN - (Diapositiva 26)

Sra. \_\_\_\_\_, permítame revisar porqué tantas personas eligen invertir en Cutco:

- Siempre tendrá cuchillos afilados hechos en Estados Unidos que son cómodos, seguros e higiénicos.
- Se garantiza que Cutco durará para siempre, por lo que sería el último juego de cuchillos que compraría.
- ¡Y Cutco ahorra mucho dinero! La mayoría de los clientes que compran Cutco salen menos a cenar

Si cocinando en la casa ahorra \$ 60 al mes, son \$ 720 ahorrados este año. ¡Durante 25 años, ahorrará \$ 18,000!

- Hay varias razones por las que tantos clientes eligen los juegos:
- Los juegos de Cutco tienen la herramienta adecuada para el trabajo correcto.
- Los juegos de Cutco tienen un descuento, por lo que es MÁS BARATO.
- Los juegos vienen con una tabla de cortar GRATIS y otros REGALOS GRATIS.
- Los juegos son MÁS SEGUROS porque vienen en bloque o bandeja.
- ¡Y tenemos opciones de inversión mensual sin intereses para que no tenga que pagarlo todo de una vez!

## SELECCIONANDO LA MEJOR OPCIÓN

(Diapositiva 27 - Comparación de marcas Wusthof / Shun)

- Cuando se habla de cubiertos de alta calidad, Existe una amplia variedad de calidades y precios.
- Cutco tiene la mejor calificación, por lo que solo lo comparamos con las marcas de la más alta calidad ...
- Tengo una comparación de precios para nuestros principales competidores, Wusthof y Shun.
- ¿Has oído hablar de ellos antes?
- Estos juegos de alta calidad son dos de las marcas más populares en las tiendas.
- Cada marca tiene diferentes tipos de juegos, que varían en precio. Wusthof es el más popular.
- El precio de este juego de Wusthof es \$ \_\_\_\_\_. A veces, puede encontrarlo en oferta por \$ \_\_\_\_\_.
- Existen algunas diferencias importantes entre estas marcas y Cutco:
- Wusthof tiene en su mayoría bordes rectos, que requieren afilar regularmente, lo cual es una molestia.
- No se recomiendan para el lavavajillas y la garantía es solo por defectos de fabrica.
- En comparación, Cutco tiene nuestro mango unico, el exclusivo borde Doble-D, y tenemos nuestra Garantía para siempre de 4 partes que incluye nuestro servicio de afilado gratuito.
- Los clientes de Cutco le dirán que es DIEZ veces mejor que cualquier cuchillo que hayan usado. Solo considerando la garantía y las características únicas, la mayoría de la gente estaría de acuerdo en que Cutco es al menos dos veces mejor que Wusthof.
- Cuando algo ofrece el doble de calidad y valor y dura para siempre, sería lógico que sea al menos el doble del precio. Al doble del precio, estás hablando de más de \$ 4000 por un juego de Cutco ...

## HOMEMAKER ACTUAL

*(Diapositivas 28 y 29)*

- Como dije antes, tenemos 2 juegos más grandes para gente que cocinan más llamados ...(mostrar el set completo y familiar), pero PRIMERO permítame mostrarle el juego Homemaker + 8. *(Diapositiva 30)*
- Es el juego perfecto para familias que cocinan de 2 a 4 veces por semana.
- Tiene las 10 herramientas básicas que expliqué anteriormente, 8 cuchillos de mesa, el bloque de madera y un afilador para bordes rectos.
- También tenemos el HOMEMAKER sin cuchillos de mesa.
- Si estuviera considerando un juego de Cutco, ¿preferiría el juego con los cuchillos de mesa?
- Lo mejor es que no cuesta \$ \_\_\_\_\_. De hecho, ni siquiera cuesta tanto como el precio Wusthof que es \$ \_\_\_\_\_.
- El juego Homemaker + 8 cuesta solo \$ \_\_\_\_\_ pagado en un pago, que incluye envío. Pero la *mayoría de nuestros clientes* aprovechan nuestra opción de pago mensual sin intereses de 5 meses que cuesta solo \$ \_\_\_\_\_ hoy y incluye impuestos (*avance y precios aparecerán*)  
(Homemaker \$ \_\_\_\_\_ en su totalidad o \$ \_\_\_\_\_ por mes durante 5 meses)
- (BONUS): Tenemos un bono, si compras hoy, que puedo darte todo el Juego de cucharas de cocina, el paquete de accesorios, o un par de Súper Tijeras GRATIS!
- ¿Qué opción gratuita prefieres? (Escríbalo)
- Señora / Señor . \_\_\_\_\_, no estaría haciendo mi trabajo si no se le preguntara; ¿Le gustaría probar el juego HOMEMAKER hoy y recibir sus regalo gratis?
- Si es sí: ¡Felicitaciones! Te va a encantar tu Cutco.
  - Permítame mostrarle estos 2 juegos completos que le pueden interesar
  - Si la respuesta es No: “¡No hay problema! :-) Si no le importa que le pregunte, ¿de qué parte del Homemaker no se siente seguro? ...

## RESPUESTAS A SUS REACCIONES (SOLO USAR 1)

### Demasiado dinero / No puedo pagarlo:

*Sin embargo, ¿le gustó el producto? (SÍ), bueno, entiendo completamente que \$ 1419 es mucho de una vez. Es por eso que la mayoría de nuestros clientes lo dividen en 5 meses, sin intereses. Solo serían \$ 310 por mes. ¿Crees que podrías pagar \$ 310 hoy? (SI NO, desplácese hasta GALLEY SET)*

### Necesita hablar con su (esposo):

Entiendo. Hemos encontrado que es más fácil dejar a su esposo que **lo pruebe** en vez de tener que explicar todos estos detalles! Es por eso que tenemos la prueba de 15 días para asegurarnos de que realmente puedan ver el valor. Si no, devuélvalo y obtenga un reembolso completo. ¿Crees que se sentirían cómodos con solo **probarlo por \$ 310?**

### Demasiadas piezas:

Entiendo completamente. Al principio, 10 piezas parecen mucho. Después de 15 días, si hay una pieza o algunas piezas todavía no está seguro, usted puede devolverlos y obtener un reembolso por ellos.

¿Como suena eso? (Si NO, desplácese hasta GALLEY SET)

### ¿Puedo comprar piezas?

¡Por supuesto! Déjame que te muestre unos juegos más pequeños que capas tienen las piezas que usted busca. Siguiendo es el juego Galley...

### “Necesito pensarlo unos días” or “Definitivamente quiero comprar después”:

*Ofrezca un trato mejor (llame a la oficina) o desplácese a un set más pequeño . "Señora. Jones, no tienes que comprar nada hoy. ¿Te importa si reviso el resto de la presentación solo para poder practicar? "*

### (Después de usar ÚNICAMENTE 1 de estas respuestas)

*“No hay problema, entiendo perfectamente sus razones. Si no le molesta, necesito asegurarme de que les muestro todas las opciones para que pueda obtener el crédito por mi trabajo :-), así que le mostrare el juego siguiente. Podría ser una mejor opción :)*

**El juego siguiente es el GALLEY...**

(ESC de la presentación principal ,desplácese hacia abajo hasta la "Opción de otros conjunto"

y muestre la diapositiva 2 - PANTALLA COMPLETA)

- **Es un juego de inicio perfecto y se ocupará de todas sus necesidades ...** (*Explique las piezas Como se puede ver ..(Pase diapositiva)...* Tiene el cuchillo para pelar, el Trimmer para cosas pequeñas, la espátula para sándwiches, un tenedor, un cuchillo para carne, un picador de verduras y un cuchillo para pan. Y todavía viene con 6 cuchillos de mesa.
- **¡Y cuesta mucho menos dinero! En lugar de pagar \$ \_\_\_\_\_ por el set homemaker ...**
  - **El juego GALLEY + 6 cuesta solo \$ \_\_\_\_\_ o \$ \_\_\_\_\_ por mes durante 5 meses (sin intereses)**
    - (*si no eligieron cuchillos de mesa*)
    - **El juego sin cuchillos de la mesa es solo \$ \_\_\_\_\_ o \$ \_\_\_\_\_ por 5 meses.**
- **(BONO COMPRE AHORA): ¡Sí obtiene este set hoy, puedo incluir \_\_\_\_\_ o \_\_\_\_\_ o \_\_\_\_\_ gratis!**
- **¿Es eso algo que le gustaría obtener hoy?**
  - **Si: ¡Felicitaciones! ¡Te va a encantar tu Cutco! Mientras terminamos , veamos los accesorios.**
  - **Si la respuesta es No: No hay problema. También tenemos juegos más prácticos ...**
  - (*siguiente diapositiva*)
  - (*SOLO SI el cliente pregunta*) **“¿Puedo comprar piezas?” “¡Por supuesto! Sin embargo, nuestros juegos tienen descuentos, son más seguros y incluye regalos gratis. Si no te molesta, te mostraré nuestros juegos y si ninguno de ellos te gustan, ¡podemos elegir las piezas que quieras!**

## SETS DE INICIO

*(Mostrar Slide 3)*

**(Etapa 1):** Estas dos diapositivas siguientes muestran los juegos más básicos. Tener uno de estos juegos HOY le permite comprar lo que necesita y siempre puede actualizar a un conjunto más grande más adelante ...

- **Essentials + 5:** Este viene con lo básico: cuchillo de cocina, la espátula para esparcir, el turning Fork, Petite Carver, y Chef Knife
- **Studio + 4:** Este es nuestro set de bloque más pequeño, pero aún viene con el cuchillo de pelar, el trimmer, la espátula para esparcir y el Petite Carver.

*(Mostrar diapositiva 4)*

- **Space saver:** tiene el Chef Knife, Petite Carver, Trimmer y dos cuchillos para pelar de diferentes tamaños, y viene en un bloque único que puede colocarse en el mostrador o colgarse en la pared.
- **All knife set:** Este set viene con el Cuchillo para pelar, Trimmer, espátula para esparcir, el Petite chef, y el Carver en una bandeja (tray)
- **Kitchenette:** Viene con el Cuchillo para pelar, Trimmer, Turning fork, Petite Carver, y el Slicer en una bandeja
- **Gourmet** Este juego tiene 5 de nuestros cuchillos especiales. El cuchillo para huesos (boning knife) , Hardy Slicer, Santoku knife, Veggie Chopper y el Cleaver. *(Alternar entre imágenes de conjuntos)*

**Paso 2:** De estos Sets para iniciar, ¿qué combinación te gusta más?

	FULL PRICE	5-PAY PLAN	Per Week
<b>ESSENTIALS + 5</b>			
<b>Basic Essentials</b>			
<b>STUDIO + 4</b>			
<b>BASIC STUDIO</b>			
<b>SPACE SAVER</b>			
<b>ALL KNIFE</b>			
<b>KITCHENETTE</b>			
<b>GOURMET</b>			

*(ESCRIBA Precio completo y 5 pagos en su cuaderno)*

**Paso 3:** OK, ¿puedes escribir esto? Ese juego cuesta sólo \_\_\_\_\_ o \_\_\_\_\_ por mes durante 5 meses.

*(espera a que lo escriban)*

- Si obtiene este juego hoy, ¿aún puede tener el \_\_\_\_\_ gratis!
- ¿Es eso algo que le interesaría obtener hoy?

Si es así: ¡Felicitaciones! ¡Te va a encantar Cutco! Mientras escribo eso, veamos los accesorios.

**Si no** No hay problema, la mayoría de gente prefieren personalizar su juego *(siguiente diapositiva)*

## OPCIONES DE PERSONALIZACIÓN

*(Muestre la Diapositiva 5)*

Entonces, Sra. \_\_\_\_, puede personalizar su propio juego y aún puedo conseguirle algo gratis. Primero está el...

### **Especial # 1!: “¡Hagamos una lista de las 5 piezas favoritas que más usaría!”**

“Anotemos estos cuchillos también para poder mostrarte los precios!”

- "EXCELENTE, ¿puedes darme un minuto para trabajar en esos precios?"

*APLICACIÓN ABRIR “CUTCO ORDERS: - Agregue 5 piezas al carrito -presione la barra azul para ver los pagos, anote*

- **Ahora, si obtienes estos 5 cuchillos HOY, ¿puedo darte las Súper Tijeras o 4 Cuchillos de Mesa GRATIS!**
- **¿Cuál de esas 2 opciones gratuitas preferirías?**
- **Ok, estoy listo para darte el precio, si pudieras escribir esto ... ;**
- **Eso sería \_\_\_\_\_ en su total o solo \_\_\_\_\_ por 5 pagos, y obtendrías el \_\_\_\_\_ GRATIS!**
- **¿Le gustaría seguir adelante y obtener este juego personalizado hoy?**
  - **En caso afirmativo: “¡Genial, te encantará tu Cutco! (agregue la opción gratuita que eligieron a la APLICACIÓN y BONUS)**
    - **Miremos a los accesorios?**
  - **Si la respuesta es no: "¡No hay problema!" >>Vaya a la diapositiva especial # 2- siguiente ..**

*.(MANTENGA LA ENERGÍA)*

### **Especial # 2: ¡Este especial es muy popular, compre 3 y obtenga el cuarto gratis!**

*(Presentación de diapositivas 6)*

- **Fuera de los 5, cuál cuchillo cree que no usaría tanto?**
  - *(Tache ese cuchillo en su cuaderno y pídale al cliente que lo tache en su lista también >> BORRAR del carrito)*
- **OK ... dame un minuto para calcular ese nuevo precio ...**

*(BONUS el cuchillo más barato en la aplicación-presione la barra azul para ver los pagos y anote los nuevos precios!)*
- **Ok Sra . \_\_\_\_\_... Para el (nombre individual de los 4 cuchillos)**
- **sólo sería \_\_\_\_\_ en total o \_\_\_\_\_ para \_\_\_\_\_pagos, si quiere scribir eso. (REPEAT precio mensual)**
- **¿Suena mejor para usted?**
  - **Si...: "¡Genial, te encantarán esas piezas!"**
    - **Echemos un vistazo a los accesorios para que sepa qué más está disponible para agregar, ya sea por ahora o en el futuro "**
  - **Si la respuesta es no: "No hay problema, tenemos una última opción con bonus".**

### El especial n. ° 3 es el especial de accesorio gratis

- **No hay problema, Sra. \_\_\_\_\_, ¿cuáles son sus dos favoritos? Ok, dame 1 minuto para que pueda mostrarte nuestro último especial ... ”**
  - (Tache los cuchillos que eliminaron, y BORRAR del carrito de compras >> presione la barra azul para ver los pagos y anote)
- **¡Para los \_\_ y \_\_ (2 cuchillos), es solo \_\_\_\_\_ en su total o \_\_\_\_\_ / mes para pagos de \_\_ y puedo darle la cuchara para helado, el pelador de verduras o la tabla de cortar grande gratis! ¿Cómo suena eso?**
  - **Si...: "¡Genial, te encantará tu Cutco!" (añadir accesorio libre en el carrito y haga clic BONUS**
  - **vamos a echar un vistazo a los accesorios ?**
  - **NO...: “Ok, no hay problema, a continuación, una gran opción podría ser...”**

### “RESERVE SU BONUS DE COMPRA AHORA - ¡PRUEBEN UNA PIEZA!”

- **Sra. \_\_\_\_\_, si compran por lo menos un cuchillo hoy, mi oficina me permitirá ofrecer productos gratis cuando compren un juego más adelante.**
- **Y, por supuesto, aún me estarías ayudando a alcanzar mis metas.**
- **Veamos cuánto sería tu pieza favorita ... ¿Cuál es tu pieza favorita número 1 de Cutco?**

*Obtenga el precio en 2 pagos*

*Sugierales si no están seguros (TRIMMER, CUCHILLO PARA QUESO, PETITE CARVER)*

**Eso es solo \$ \_\_\_\_\_ que es solo \_\_\_\_\_ por 2 meses.**

- **Puede probarlo durante 2 semanas y, si le gusta, conservarlo y, si no, devolverlo para obtener un reembolso completo...pero estoy seguro de que le encantará.**
- **¿Le gustaría conseguir esa pieza hoy?**

En caso afirmativo:

- **¡GENIAL! Te encantará esa pieza.**
- **Quiero mostrarte los accesorios solo para que sepas qué más hay disponible para agregar en el futuro**
- 

***MOSTRAR ACCESORIOS Y HACER UNA "LISTA DE DESEOS" PARA AHORA O FUTURO***

## ULTIMATE SET / SIGNATURE SET - SI DIJERON SÍ A HOMEMAKER

*(Ir a la página del signature)*

- **Este es nuestro Juego De Famillia.**
- **Tiene las 10 herramientas que vienen en el Homemaker y nuestras 4 piezas más solicitadas por los clientes.**
- **Las piezas son, el Hardy Slicer para grandes carnes y quesos, el Petite Santoku para picar, el cuchillo para queso (Cheese Knife) para distintos quesos y las super tijeras!**
- **También viene con las 3 tablas de cortar, un afilador y el bloque de madera**
- **Y 10 cuchillos de mesa PERO LA MEJOR PARTE de este juego es que tiene una opción de 10 cuchillos para bistec en lugar de los cuchillos de mesa.**

*(Ir a la página del Ultimate)*

- **La otra opción es nuestro juego Completo**
- **las 10 herramientas que vienen en el Homemaker y 9 cuchillos especiales**
- **Hardy Slicer, Santoku, cuchillo para vegetales de hoja ancha, el Cleaver para carnes, un super flexible cuchillo para salmón, el Petite Slicer, Boning knife, el cuchillo para queso, una versión más grande del cuchillo para pelar (Paring Knife) y las super tijeras!**
- **Este viene con las 3 tablas de cortar, un afilador y el bloque de madera.**
- **De nuevo, estos vienen con 12 cuchillos de mesa o puede obtener 12 cuchillos para bistec, una opción muy popular.**
- **¿Te interesaría alguno de estos? *(Alternar entre diapositivas)***
  - *No - Ir a Accesorios*
  - *Sí - Extraer Oferta especial del primer fin de semana - Revisar precio y llamar al administrador*
  - **¿Le importaría si llamo a mi manager para poder darle el mejor descuento que pueda?**
    - *No está interesado - Ve a los accesorios*
    - *Interesado - Llama a un manager*

**ESTE SET ESTÁ SOLO \_\_\_\_\_ EN UN PAGO O \_\_\_\_\_ EN 5 PAGOS**

**UTENSILIOS DE COCINA, CUBIERTOS Y ACCESORIOS**

*(Desplácese hacia "Cookware, Flatware, Gifts & Accessories - pantalla full)*

- **Vamos a empezar por hacer su "lista de deseos".**
- **Estas no son necesariamente cosas que van a comprar hoy, pero como su representante, podré hacer un seguimiento de lo que le gusta para el futuro.**
- **Básicamente, si Cutco fuera GRATIS, ¿qué agregaría a su juego?**
- **POR CIERTO...**
- **Si llegamos a una sección en la que no tiene ningún interés, solo dígame que la salte, ¡no hay problema!**

*(En su cuaderno escriba: Lista de deseos de la Sra. \_\_\_ -- si es virtual, pídale al cliente que escriba su lista también)*

## Cubiertos

- Buenos cubiertos no son baratos.
- La razón por la que la gente compra nuestros cubiertos es porque nunca más tendrán que comprar tenedores y cucharas. Además, todo está garantizado para siempre.
- Los cubiertos para siempre de Cutco están hechos de acero inoxidable 18/10 de alta calidad, por lo que no se deslustra ni siquiera en el lavavajillas.
- Cutco no cambia su diseño cada 2 o 3 años como otras compañías de cubiertos, por lo que si pierde un par de piezas, no tendrá problemas para encontrar las piezas iguales.
- Usamos un diseño que nunca pasa de moda.
- Viene con 12 cubiertos, incluidos 12 cuchillos de mesa de acero inoxidable que cortan como cuchillos para bistec. Es como tener cuchillos para bistec con sus cubiertos de acero inoxidable.
- Cada juego viene con 5 piezas (2 cucharas, 2 tenedores y un cuchillo de mesa de acero inoxidable).
- El juego de 60 piezas es nuestra mejor oferta en cubiertos.
- ¿Te gusta el aspecto de estos?

*(Agregar a la lista de deseos - hacer clic en la siguiente diapositiva)*

## Ollas de baja humedad

- Cutco también fabrica increíbles ollas. ¿Estás interesado y quieres ver más? (si no, saltar diapositivas)
- Está fabricado en Estados Unidos y tiene la garantía para siempre.
- También tenemos grandes ofertas de paquetes con cuchillos y ollas, así que si está buscando los mejores ahorros, puedo mostrarle cómo es el juego de cuchillos que le gustó y las ollas combinados.
- Las ollas de baja humedad de Cutco están fabricadas con 5 capas: las capas exteriores son de acero inoxidable de alta calidad para facilitar la limpieza, mientras que hay 3 capas de aluminio en el interior para una distribución perfecta del calor.
- Si tuvieras que elegir un juego de ollas, ¿elegirías el Completo, el Familiar o el Básico?
- Normalmente, ese conjunto es \_\_\_\_\_, pero hoy es \_\_\_\_\_, que es solo \_\_\_\_\_ por mes. ¿Le gustaría probar nuestros utensilios de cocina de baja humedad hoy?
- **BONUS COMPRA AHORA:** Tenemos un bonus que si obtiene las ollas hoy, también puede obtener \_\_ GRATIS!

*(Si el cliente está interesado en obtener más información sobre los utensilios de cocina... Las siguientes 3 diapositivas muestran nuestros 3 juegos y paquetes de utensilios de cocina. Los precios se pueden encontrar en la aplicación)*

## La Cocina de Cutco

- A lo largo de los años, comenzamos a vender más ofertas de paquetes con cuchillos y ollas junto con grandes descuentos.
- Entonces, si está interesado, podemos darle un montón de cosas gratis.

## Cuchillos deportivos

- Has visto lo que hace el borde Doble D en el cuero, ¡imagínate lo que hace para un cazador!
- Tenemos algunos cuchillos de caza y deportivos realmente geniales y los precios de estos son más bajos de lo que probablemente esperaría para cuchillos de caza de alta gama.
- Cutco también es dueño de la fábrica KA-BAR, que son los cuchillos que utiliza el ejército de los Estados Unidos. Tenemos dos cuchillos KA-BAR que puedo vender como representante de Cutco. ¿Sobre cuál de estos te gustaría más información?

*(Se encontraron videos adicionales en su hoja de cálculo de capacitación: solo cubra los detalles si es necesario)*

### CLIP POINT

- El mango de goma asegura que la mano no se resbale si está ensangrentada, o mojada.
- Más allá de la caza, un cuchillo esencial durante todo el año.
- Se pueden grabar nombres de familiares, apellidos, apodos, nombres de granjas, nombres de unidades militares.

### DROP POINT

- Fabricado con el más alto grado de acero
- Pasará por 3 alces / 7-10 ciervos. Es el cuchillo de caza más filoso en el mercado
- Envíelos justo después o justo antes de la temporada de caza para un rendimiento óptimo-

### FISHERMAN'S SOLUTION

- La navaja más genial que hace Cutco: tiene presilla para cinturón, cortador de hilo para cuerda/cordel y una pinza si los nietos no quieren sostener el pez para tomar una foto.
- Los alicates son muy resistentes y también pueden ayudar a quitar el anzuelo en lo profundo de la boca
- Puede filetear pescado directamente en la tabla con la hoja ajustable
- La hoja se libera a presión y crea un bloqueo de presión cuando se abre
- 6" bueno para peces pequeños, 7-8" bueno para truchas o pargos, 9" bueno para salmón o bagre
- Único cuchillo para filetear en el mercado que estará afilado para siempre (Cutco lo afilará o lo reemplazará)
- También se puede usar como cuchillo para procesar carne para quitar la piel plateada de un lomo o tira trasera

### GOLF MATE POCKET KNIFE/GOLF MATE POCKET KNIFE

- Herramienta Divot para limpiar ranuras de palos
- Cuchillito para cortar cigarros
- Genial para los amantes del golf y eventos de caridad.

### **GUT HOOK/GANCHO DE TRIPA**

- Cierre la cremallera y abra la piel fácilmente sin perforar la vejiga del animal
- Borde doble D: excelente para cortar fardos de heno, mallas, envolturas y cordeles.
- Borde liso: ideal para desollar y eviscerar intrincados.

### **CUCHILLO DE CAZA***(en caja de regalo)*

- Cuchillo de lujo/trofeo que graba bien
- El cuchillo de caza más caro pero más bonito
- Genial como regalo: para honrar a alguien con un legado, para celebrar una primera cacería, para transmitir a los niños.

### **EXPLORADOR KA-BAR**

- El cuchillo de combate militar más confiable
- Se remonta a 115 años: solía estar en la bayoneta cuando los soldados asaltaron las playas de Normandía en la Segunda Guerra Mundial.
- Perfecto para cualquiera que acampe: la base del mango se puede usar para clavar estacas en el suelo
- Cabe muy bien en la guantera, la caja fuerte o el armario para armas
- Solo Ka-Bar con el filo de Cutco Doble D
- Gran regalo para personas que han servido en el ejército, se jubilan o quieren una pieza de recuerdo

### **KA-BAR OUTDOORSMAN / KA-BAR PARA EL EXTERIOR**

- Único cuchillo que puede venir con dos opciones de mango
- El color verde es ideal para los amantes de los zombis. El color negro es ideal para las fuerzas del orden o las personas que tienen licencia para portar armas.
- El mango tiene el mismo material que la pistola de 9 mm
- Más fácil de ocultar que el Ka-Bar Explorer

### **CUCHILLA DE BLOQUEO, 2-3/4"**

- La navaja de bolsillo más grande, mejor y más versátil que fabrica Cutco
- Clip resistente y esencial para colgar en el cinturón
- Ideal para personal de mantenimiento, ganaderos, granjeros, electricistas, mecánicos y trabajadores de la construcción.

### **CUCHILLO DE BOLSILLO**

- La navaja de bolsillo más liviana que fabrica Cutco: excelente para llaveros, carteras o bolsillos

## **HERRAMIENTAS DE JARDIN**

- Estas son las únicas herramientas de jardín del mercado que están garantizadas para siempre.
- Calificado por Home & Garden Industry como herramientas de jardín de confianza n.º 1.
- Sostiene 300 libras de presión de torsión sin doblarse ni romperse.
- El amarillo los hace fáciles de encontrar en suelos sucios (o en la oscuridad).
- El acero llega hasta la parte inferior de los mangos.
- Paneles laterales

**CULTIVADOR** - Lo suficientemente resistente para suelo seco, duro, apelmazado, rocoso

**PALETA (Jardín y Trasplante)** - Tiene una regla en la cuchara para que puedas medir qué tan lejos estás plantando.

**DESHIERBADOR**- Excelente para llegar a las raíces.

### **PODADORAS BYPASS**

- Estos cortarán flores, recortarán arbustos y podarán ramas con facilidad.
- Tienen un mango de agarre seguro que reduce la fatiga de la mano y las cuchillas se bloquean por seguridad.

### **SET PARA BARBACOA: espátula, tenedor y pinzas**

- 18 pulgadas de largo para que puedas pararte más lejos de las llamas o robar las hamburguesas de tu vecino :)
- No se oxida ni se corroe, incluso si los deja afuera por accidente. Apto para lavavajillas y garantizado para siempre.

### **Cuchillos de mesa y cuchillos para bistec**

- ¿Alguna vez organizas vacaciones o tienes compañía en casa?
- Muchos clientes se dan cuenta rápidamente después de comprar Cutco que sus cuchillos de mesa y cuchillos para carne siempre están en el lavavajillas porque se usan con mucha frecuencia.
- Es muy común que las personas agreguen 6, 8 o 12 adicionales a su pedido y mantengan sus extras.
- De esa manera, cuando llega la visita, no tienes que elegir quién pone los buenos cuchillos en la mesa y quién se queda con los viejos.

**¿Usted piensa que necesitaría unos cuchillos de mesa o bistec extra para estas ocasiones?**

*En caso afirmativo, pregunte cuántos y agrégalos a su lista de deseos.*

*Si no, está bien, no hay problema, déjame mostrarte lo que sigue- (siguiente diapositiva)*

### **Saca corchos**

- También tiene un abrebotellas en el lateral.
- Puede pararse en posición vertical sobre el mostrador sin rodar ni volcarse.
- Gran regalo para alguien que ama el vino pero nunca se daría un capricho con un abridor de alta calidad.

### **Abrelatas**

- Acción de rueda súper suave y no deja bordes afilados.
- Un fuerte imán sujeta la tapa después de quitarla para que no se caiga dentro de la lata.

### **SET Entertainer (Pelador de vegetales/Ice Cream Scoop/Cortador de Pizza/Cuchillo de Queso)**

- El paquete Entertainer es el mejor regalo que vendemos, estos son 4 accesorios de los que NADIE tiene una versión de buena calidad.
- **Los vimos antes...** (revisar desde la primera presentación de diapositivas, leer el guión y mostrar videos si es necesario)
- **¿Te gustaría agregar el paquete completo a tu pedido o tal vez algunas de tus piezas favoritas?**

## Cuchillos de queso

- Tenemos algunos cuchillos para queso de diferentes estilos además del que está en ese paquete de entretenimiento... y todos tienen un borde doble-D
- Son geniales para todos los tipos de queso, por supuesto, pero también para tomates, limones, limas, manzanas y cortar papas crudas para croquetas de patata o papas fritas caseras.
  - Cuchillo de queso tradicional: la misma hoja pero con mango de triple remache de espiga completa para que coincida con sus cuchillos
  - Cuchillo para queso
  - Mini Cuchillo para queso
  - Cuchillo de queso estilo Santoku

(Agregar a la lista de deseos o hacer clic en la siguiente diapositiva)

## Sets para regalo

- Estas dos diapositivas siguientes son nuestros juegos de regalo... Estos son excelentes regalos de cumpleaños, bodas o reconocimiento para todas las ocasiones...
- ¿Tienes algo por venir en los próximos meses para lo que necesitarás conseguir un regalo?
- También disponemos de un departamento de grabado que realiza todo tipo de personalizaciones y también regalos de empresa y de empresa.
- Muchas empresas dan una canasta de regalo de algo que se habrá ido en una semana o dos.
- Cutco es algo que usarán todos los días para siempre y mirarán el nombre o el logotipo de su empresa cada vez que lo usen. ¡No hay mejor manera de mantenerse en la mente!
- También tenemos descuentos de precios por volumen si alguien quiere hacer un pedido más grande.
- **¿Es dueño de un negocio o alguna vez ha hecho obsequios de agradecimiento a los clientes?**

***SOLICITE REFERENCIAS / HAGA UN PEDIDO EN LA APLICACIÓN***

## PARA DUEÑOS DE CUTCO

*(Haga que el cliente saque cada pieza de Cutco que tenga)*

- Sra. \_\_\_\_\_, dado que ya tiene Cutco, no tiene sentido comprar un set completo.
- La mayoría de los propietarios de Cutco actualizan a su set favorito o eligen
- algunas piezas para complementar lo que ya tienen.
- De cualquier manera, si decide agregar más Cutco a su colección, podré ofrecerle la mejor oferta posible...
- Vamos a empezar por hacer tu lista de deseos. Estas no son necesariamente cosas que vaya a comprar hoy, pero como su representante, podré hacer un seguimiento de lo que le gusta para futuras referencias.
- Básicamente, si Cutco fuera GRATIS, ¿qué agregarías a tu set?

*(En su cuaderno, escriba: Lista de deseos de la Sra. \_\_\_\_\_ - SI ES VIRTUAL - ¡pídale al cliente que escriba su lista también!)*

### Después de hacer la lista de deseos..

Sra \_\_\_\_\_ Le gustaría ver las mejoras de los sets?

1. "Veamos las opciones que hay en la primera presentación de diapositivas, comenzando con Ultimate Set, Signature y Homemaker"
2. (Destaque las piezas faltantes y promueva los usos y el valor de cada una).
3. "En un mundo perfecto, ¿cuántos cuchillos de mesa querrías; ¿8, 10 o 12?"
4. También puedes conseguir un Bloque, afilador y tablas de cortar, ¿quieres ver precios?"
5. (¡Agregue todas las piezas faltantes al carrito de compras, use puntos de bonificación para hacer ofertas o llame a la oficina!)

### ¡No te olvides de los accesorios y gadgets!

- Utensilios de cocina, cubiertos, tapetes para la cocina
- Caza / Pesca, Jardinería
- ¡Cuanto más en su lista de deseos, mejores ofertas posibles!

### ¡No te olvides de los regalos!

- Boda, Aniversario, Cumpleaños, Graduación, Vacaciones de Invierno, Día de la Madre / Padre
- Regalos empresariales (grabado de logotipo disponible)

### PRESENTE LA OFERTA:

- ¡Te haré el mejor trato posible!

*(Utilice el sistema de puntos de bonificación. ¿Necesita una oferta? ¡Llame a la oficina!) (Haga que el cliente anote los precios en la "lista de deseos" del cuaderno)*

- El valor total de todo lo que está en su lista de deseos es: \_\_\_\_\_
- Puedo reducir eso a: \_\_\_\_\_
- Eso es un ahorro de: \_\_\_\_\_
- En un plan de inversión de 5 pagos, eso es solo: \_\_\_\_\_
- Si el primer trato no funciona, BAJANDO

SI, NO... Que piezas no son necesarias? *(Haz una nueva oferta con las piezas que quedaron)*

## [MYCUTCOREP APP Pidiendo recomendaciones](#)

**PASO 1. Abra la aplicación VI >> Programar >> DEMO >> Tareas >> códigos de reunión >> BORRADOR >> Enviar**

- **¿Te gustó la presentación?**
- Genial, para obtener crédito, la empresa le pide que califique mi presentación.
- **Busca el ultimo mensaje de texto que le acabo de enviar.** Si puede presionar el enlace, descarga la aplicación MyCutcoRep.
- **Avísame cuando tengas la aplicación.** *(espere a que le responda)*
- **Genial. Voy a darle mi número de representante y el código de la reunión. ¿Está listo?** *(espere a que le responda)*
- Avísame cuando tengas la aplicación abierta. **Debería decir "Reunión encontrada para \_\_\_\_\_"** *(espere a que le responda)*
- Haga clic en **Continuar** y siga adelante y responda las 4 preguntas y envíe los comentarios, solo tomará un minuto.
- **A continuación, deberías ver mi página de biografía que tiene mi foto y un resumen de mis metas. ¿Lo ves?**
- **Continúe y marque SHARE y verás que aparecen los contactos de sus amigos.**
- **¡Gracias! ...** Entonces, así es como realmente puedes ayudarme. Me **pagan** cada vez que **muestro** Cutco, pero solo puedo mostrarle a las personas que **me han recomendado personalmente**. Entonces, lo que necesito que hagas mientras estoy terminando es elegir 10-15 personas que serían **amables** para mirar mi presentación.
- No estoy buscando gente que quiera **comprar**, sino solamente gente amable como tú, que pueda ver mi presentación.
- Antes de contactarlos, vamos a mandar un **mensaje para prepararlos que les voy a llamar. Si alguien responde diciendo que no quiere hablar conmigo, elimínare el número.**
- **Me tomará unos minutos escribir mis notas de esta demostración para poder obtener crédito... así que mientras lo hago,**
- Elegí los que creas que son **agradables** y luego les enviaremos un mensaje de texto. **(¡DELE TIEMPO!)**
- **Adicionalmente, por cada 10 nombres, te conviertes en uno de mis patrocinadores** y si 20 marcados, ¡eres un patrocinador doble! Una vez que llego a 50 patrocinadores, mi gerente me da \$150 de Cutco que puedo rifar entre todos mis patrocinadores.

**(una vez que estén terminando...)**

**Okay genial, quien conoces que...** *(use las respuestas de las preguntas del principio de la demo) (digalas de a una y espere)*

*RECUERDA, - solo madres amables! ¡NO TIENEN QUE COMPRAR NADA SI NO QUIEREN!*

**(Cuando hayan terminado)**

Ok Sra. \_\_\_\_\_, ¿Cuántas personas dice que has compartido en la parte inferior de tu pantalla?

- **Solicite más patrocinio:** "¡Muchas gracias \_\_\_\_\_, no tiene idea de cuánto me ayuda esto! ¡Si puedes darme \_\_\_\_ más, te convertirás en patrocinador y tendrás la oportunidad de ganar un Cutco gratis!"

**(OFREZCA CUTCO GRATIS SI TIENES PUNTOS EXTRA PARA MÁS REFERENCIAS**

"Bien, ahora adelante, haga clic en el botón **"Compartir contactos"** en la parte inferior, esta página confirma que solo está compartiendo su nombre y número y será el único que puede ver esto..

*(asegurarse de que llegaron... (APLICACIÓN VI > CONTACTOS>> REFERENCIAS>ACTUALIZAR)*

### [Mensaje para las recomendaciones](#)

- Déjame explicarte cómo hacer el mensaje de texto... para que sea mucho más fácil cuando la gente sepa que estoy llamando.
- Entonces, si va a "Ver compartido" en la esquina superior derecha.
  - ¡Simplemente presione "Introducir" y "Crear mensaje" y envíe!
  - luego presione "INTRODUCIDO". ¿Podemos hacer unos más ahora, significa mucho para mí!

## Pide referencias (sin la app)

*No puedo usar/installar la app.....*

- No hay problema... Aquí es donde **REALMENTE** puedes ayudarme. Me pagan cada vez que **muestro** Cutco, pero **solo puedo mostrárselo** a las personas que me han presentado **PERSONALMENTE**. Entonces, lo que necesito que hagas es abrir tu teléfono celular, ir a tus contactos y anotamos las mejores 10 o 15 personas que serían lo **suficientemente amables** para ver la presentación y ayudarme a alcanzar mis metas.
- NO estoy buscando personas que creas que comprarían, solo personas **agradables como tú** dispuestas a mirar a mi presentación..
- Tengo un bolígrafo y un cuaderno, anotemos todos lo que puedan, realmente me ayuda.  
(SONRIE)
- Ok, por cada 10 recomendaciones te conviertes en uno de mis patrocinadores. Una vez que llego a 50 patrocinadores, mi gerente me da \$150 de Cutco que puedo rifar entre todos mis patrocinadores, por lo que es una buena forma de retribuir a las personas que más me han ayudado.
- ¡Muchas gracias por tu ayuda! ¿Quién crees que sería la primera persona?

## Mensaje para las recomendaciones

- Es mucho más fácil cuando la gente sabe que estoy llamando. Entonces, si vas a enviarles un mensaje de texto rápido, te enviaré una plantilla básica.
- Quería informarte le di tu número a mi amigo \_\_\_\_\_, Él/ella hace una presentación corta y divertida por internet mostrando unos producto y no tienes que comprar porque le pagan por mostrarlo. Dura menos que una hora y lo ayudará por una beca para la escuela. Pensé que podrías ayudar, sin compromiso..

## Respuestas a preguntas

**Lo haré más tarde:** Eso sería **genial**, pero sé que estás muy ocupado y odiaría llamarte más tarde cuando estás con tu familia o en tu trabajo. Nuevamente, no tienen que comprar nada, y esto **REALMENTE** me ayuda (OBJETIVOS). Ya que tengo que escribir algunas notas de mi demostración antes de que terminemos, marquemos algunas u puedo seguir contigo más tarde para encontrar a alguien más que se te ocurra.

**Eligio 1-2 personas....:** Muchas gracias por pensar en esas personas. Como mencioné, no solo busco personas que creas que comprarían, sino también gente agradable como tú. ¿Qué te parece de su \_\_\_\_\_?

**No conozco a nadie - (El cliente realmente está diciendo "No conozco a nadie que quiera comprar"):** Sra. \_\_\_\_\_, ¡lo entiendo totalmente! Como dije, estoy trabajando muy duro para alcanzar mis metas. Por lo tanto, no estoy buscando personas que creas que comprarían, solo personas agradables como tú para que echen un vistazo. ¿Qué tal UNA persona más, tal vez tu \_\_\_\_\_?

**No me gusta dar los nombres de las personas:** ¡No te culpo! Si fuera ALGUIEN más que YO llamándolos, yo también dudaría. Pero te prometo que solo seré yo, y seré súper amable, así que... PREGUNTA DE NUEVO.

# PAGINA DE RECOMENDACIONES DEL CLIENTE

10 Recomendaciones = patrocinador

1	_____	26	_____
2	_____	27	_____
3	_____	28	_____
4	_____	29	_____
5	_____	30	_____
6	_____	31	_____
7	_____	32	_____
8	_____	33	_____
9	_____	34	_____
10	_____	35	_____
11	_____	36	_____
12	_____	37	_____
13	_____	38	_____
14	_____	39	_____
15	_____	40	_____
16	_____	41	_____
17	_____	42	_____
18	_____	43	_____
19	_____	44	_____
20	_____	45	_____
21	_____	46	_____
22	_____	47	_____
23	_____	48	_____
24	_____	49	_____
25	_____	50	_____





# MEJORES 5 / TOP 10 / 20

<u>RANK</u>	<u>NAME</u>	<u>PHONE NUMBER</u>	<u>NOTES</u>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

# Tips para programar demos para el fin de semana

Su éxito durante su primera semana con Vector estará determinado por:

Cantidad de citas **MAC**: ¡Es un juego de números! **Más citas MAC = más ventas**

**¡Muestre a sus MEJORES CLIENTES PRIMERO! ¡¡LOS 5 MEJORES CLIENTES!!!**

- **¡No enfatice demasiado a Cutco por teléfono!** El propósito de su llamada es programar una cita. ¡Cutco es increíble pero no entenderán lo bueno que es hasta que lo vean!
- **Habla directamente con quien quieras programar:** ¡No transmitas mensajes a través de amigos!
- **No envíe mensajes de texto para programar citas iniciales:** no es muy profesional / conduce a una falta de comunicación. ¡Crea los hábitos correctos y llama!
- **Hable con la esposa por teléfono:** ¡cliente objetivo y más fácil de programar!
- **Destaca que no se trata de comprar o vender:** Mucha gente te dirá: “Puedes mostrarme, pero no voy a comprar nada”.
  - Responde diciendo: “Está bien. Me pagan por mostrar la presentación de todas maneras, así que necesito mostrarla cuanto más pueda.”
- **Siempre de dos opciones de horario:**
  - **Correcto:** “¿Qué horario es mejor para vos, \_\_\_ o \_\_\_?” o “¿Qué día es mejor, \_\_\_\_\_ o \_\_\_\_\_?”
  - **Incorrecto:** “¿Cuándo te puedo mostrar?” o “¿Quieres ver mi presentación?”
- **Establezca una hora específica:** las citas tentativas generalmente fracasan.
- **Programa citas con 90 minutos de diferencia:** al principio, lleva más tiempo porque es nuevo y los conoce
- **No todo el mundo contestará su teléfono:** use la regla 4: 1: por cada 4 llamadas telefónicas, 1 persona contestará. Si desea programar 5 citas, ¡haga 20 llamadas! 10 citas = 40 o más llamadas....
- **Texto si no hay respuesta:** “¡Hola, soy \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ (hijo, hija, amigo)! Tengo una pregunta rápida. ¿Estás disponible?”
- **Los propietarios de Cutco son los mejores prospectos:** siempre programe citas con los propietarios de Cutco.
- **Llama en oleadas!** Los clientes están en casa a diferentes horas del día y de la noche. Divide tu tiempo de teléfono a lo largo del día para llegar a más clientes. (3 olas generalmente conducen a un horario completo).
- **Elimine las distracciones:** asegúrese de estar en un lugar tranquilo cuando llame.
- **Llamando = Trabajando.** Una vez que haya fijado sus citas, habrá terminado de "trabajar": ¡ahora es el momento de divertirse y hacer algunas demostraciones!
- **Urgencia:** ¡Hazle saber a tu cliente que estás comprometido con tu objetivo y que tienes una fecha límite!
- **Importancia:** Hágale saber a su cliente lo importante que es su demostración para usted. **¡Lo entenderá de inmediato y no le reprogramarán a último minuto!**
- **ENFOQUE DE TELÉFONO DE REFERENCI**

# Manual PARA LLAMADAS DE EL ENTRENAMIENTO

Hola (Nombre)?

Es (tu nombre) cómo estás? (Charla un poquito)

Bueno la razón porque te estoy llamando es porque comencé un nuevo trabajo demostrando Cutco. Parte de mi entrenamiento es que necesito hacer unas citas para practicar con gente conocida. No tienes que comprar nada porque a mí me pagan sólo para practicar.

(si es virtual)>> Yo hago las presentaciones sobre el teléfono y todo lo que tienes que hacer es estar en la casa enfrente de una computadora.

Yo quisiera completar \_\_\_\_ (#) citas de aquí al \_\_\_\_\_ (DIA) para seguir en camino a mi meta. Entonces quería saber si yo te pudiera (ir a tu casa/llamar) el \_\_\_\_\_(DIA) a las \_\_\_\_ (Hora) o será la mejor las \_\_\_\_ (Hora) para usted y su pareja?

Que Bien!! te voy a ver a las \_\_\_\_ (Hora) el \_\_\_\_ (DIA). Muchas gracias, esto de verdad significa mucho para mí. ¿Tienes un papel acerca tuyo o un calendario para anotarlo?

Estará tu Esposo ?

Muchas gracias por ayudarme con esto. Yo sé que tal vez no significa mucho para usted pero realmente significa muchísimo para mí, entonces muchas gracias de nuevo. Te voy a mandar un correo electrónico con la confirmación, Me puedes dictar tu correo electrónico?

Gracias te veo el \_\_\_\_ (Dia), bye!

## **POSIBLES PREGUNTAS DE CLIENTES:**

**¿Qué es esto? o Que es CUTCO?** Sí... Cutco es una línea de cubiertos de cocina de alta calidad y algunos artículos para exteriores. Estoy seguro de que ya tienes montones de cuchillos, ¡pero me pagan solo por enseñarlos! Entonces, ¿sería mejor para ti \_\_\_\_ o \_\_\_\_?  
(Si estás nervioso, sonríe y di: ¡Son cuchillos super buenos! Así que, ¿qué día/hora sería mejor para ti?)

**Ya tengo productos de CUTCO:**

¡Genial! ¿Te gustan? (pausa). Bueno, como dije, lo estoy haciendo para el entrenamiento y me encantaría saber tu opinión y tal vez algunos consejos. Además, me pagan de todos modos. Entonces, ¿sería mejor para ti \_\_\_\_ o \_\_\_\_?

(Si estás nervioso, sonríe y di: ¡CUTCO es lo mejor! Así que, ¿qué día/hora sería mejor para ti?)

**Ese horario no funciona para mí o Estoy muy ocupado:**

No hay problema, lo entiendo perfectamente, yo también estoy muy ocupado. Necesito hacer \_\_\_\_ citas para \_\_\_\_, y puedo asegurarte de que sea breve. **¿Es un mal día o simplemente un mal momento? (OFERTA 2 otras veces)** >> Entonces, ¿qué tal \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_ o \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_ sería mejor?

(Si estás nervioso, sonríe y di: ¡No hay problema! qué día/hora está menos ocupado?)

**¿Cuánto tarda esto?**

No demasiado tiempo, mi parte es de unos 45 minutos. Después de eso, depende de ti. Entonces, ¿a qué hora sería mejor para ti, \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_ o \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_?

**¡NO LLAME A RECOMENDACIONES HASTA QUE UN GERENTE LE ENSEÑE!**

# FAST START

Day 1		Day 2		Day 3		Day 4	
8:00 AM		8:00 AM		8:00 AM		8:00 AM	
8:30 AM		8:30 AM		8:30 AM		8:30 AM	
9:00 AM		9:00 AM		9:00 AM		9:00 AM	
9:30 AM		9:30 AM		9:30 AM		9:30 AM	
10:00 AM		10:00 AM		10:00 AM		10:00 AM	
10:30 AM		10:30 AM		10:30 AM		10:30 AM	
11:00 AM		11:00 AM		11:00 AM		11:00 AM	
11:30 AM		11:30 AM		11:30 AM		11:30 AM	
12:00 PM		12:00 PM		12:00 PM		12:00 PM	
12:30 PM		12:30 PM		12:30 PM		12:30 PM	
1:00 PM		1:00 PM		1:00 PM		1:00 PM	
1:30 PM		1:30 PM		1:30 PM		1:30 PM	
2:00 PM		2:00 PM		2:00 PM		2:00 PM	
2:30 PM		2:30 PM		2:30 PM		2:30 PM	
3:00 PM		3:00 PM		3:00 PM		3:00 PM	
3:30 PM		3:30 PM		3:30 PM		3:30 PM	
4:00 PM		4:00 PM		4:00 PM		4:00 PM	
4:30 PM		4:30 PM		4:30 PM		4:30 PM	
5:00 PM		5:00 PM		5:00 PM		5:00 PM	
5:30 PM		5:30 PM		5:30 PM		5:30 PM	
6:00 PM		6:30 PM		6:00 PM		6:00 PM	
6:30 PM		6:30 PM		6:30 PM		6:30 PM	
7:00 PM		7:00 PM		7:00 PM		7:00 PM	
7:30 PM		7:30 PM		7:30 PM		7:30 PM	
8:00 PM		8:00 PM		8:00 PM		8:00 PM	
8:30 PM		8:30 PM		8:30 PM		8:30 PM	
9:00 PM		9:00 PM		9:00 PM		9:00 PM	
9:30 PM		9:30 PM		9:30 PM		9:30 PM	
10:00 PM		10:00 PM		10:00 PM		10:00 PM	

# Fast Start

Day 5		Day 6		Day 7		Day 8	
8:00 AM		8:00 AM		8:00 AM		8:00 AM	
8:30 AM		8:30 AM		8:30 AM		8:30 AM	
9:00 AM		9:00 AM		9:00 AM		9:00 AM	
9:30 AM		9:30 AM		9:30 AM		9:30 AM	
10:00 AM		10:00 AM		10:00 AM		10:00 AM	
10:30 AM		10:30 AM		10:30 AM		10:30 AM	
11:00 AM		11:00 AM		11:00 AM		11:00 AM	
11:30 AM		11:30 AM		11:30 AM		11:30 AM	
12:00 PM		12:00 PM		12:00 PM		12:00 PM	
12:30 PM		12:30 PM		12:30 PM		12:30 PM	
1:00 PM		1:00 PM		1:00 PM		1:00 PM	
1:30 PM		1:30 PM		1:30 PM		1:30 PM	
2:00 PM		2:00 PM		2:00 PM		2:00 PM	
2:30 PM		2:30 PM		2:30 PM		2:30 PM	
3:00 PM		3:00 PM		3:00 PM		3:00 PM	
3:30 PM		3:30 PM		3:30 PM		3:30 PM	
4:00 PM		4:00 PM		4:00 PM		4:00 PM	
4:30 PM		4:30 PM		4:30 PM		4:30 PM	
5:00 PM		5:00 PM		5:00 PM		5:00 PM	
5:30 PM		5:30 PM		5:30 PM		5:30 PM	
6:00 PM		6:00 PM		6:00 PM		6:00 PM	
6:30 PM		6:30 PM		6:30 PM		6:30 PM	
7:00 PM		7:00 PM		7:00 PM		7:00 PM	
7:30 PM		7:30 PM		7:30 PM		7:30 PM	
8:00 PM		8:00 PM		8:00 PM		8:00 PM	
8:30 PM		8:30 PM		8:30 PM		8:30 PM	
9:00 PM		9:00 PM		9:00 PM		9:00 PM	
9:30 PM		9:30 PM		9:30 PM		9:30 PM	
10:00 PM		10:00 PM		10:00 PM		10:00 PM	

# Fast Start

Day 9		Day 10-Final Day Fast Start		Day 11 - Schedule PC		Day 12	
8:00 AM		8:00 AM		8:00 AM		8:00 AM	
8:30 AM		8:30 AM		8:30 AM		8:30 AM	
9:00 AM		9:00 AM		9:00 AM		9:00 AM	
9:30 AM		9:30 AM		9:30 AM		9:30 AM	
10:00 AM		10:00 AM		10:00 AM		10:00 AM	
10:30 AM		10:30 AM		10:30 AM		10:30 AM	
11:00 AM		11:00 AM		11:00 AM		11:00 AM	
11:30 AM		11:30 AM		11:30 AM		11:30 AM	
12:00 PM		12:00 PM		12:00 PM		12:00 PM	
12:30 PM		12:30 PM		12:30 PM		12:30 PM	
1:00 PM		1:00 PM		1:00 PM		1:00 PM	
1:30 PM		1:30 PM		1:30 PM		1:30 PM	
2:00 PM		2:00 PM		2:00 PM		2:00 PM	
2:30 PM		2:30 PM		2:30 PM		2:30 PM	
3:00 PM		3:00 PM		3:00 PM		3:00 PM	
3:30 PM		3:30 PM		3:30 PM		3:30 PM	
4:00 PM		4:00 PM		4:00 PM		4:00 PM	
4:30 PM		4:30 PM		4:30 PM		4:30 PM	
5:00 PM		5:00 PM		5:00 PM		5:00 PM	
5:30 PM		5:30 PM		5:30 PM		5:30 PM	
6:00 PM		6:00 PM		6:00 PM		6:00 PM	
6:30 PM		6:30 PM		6:30 PM		6:30 PM	
7:00 PM		7:00 PM		7:00 PM		7:00 PM	
7:30 PM		7:30 PM		7:30 PM		7:30 PM	
8:00 PM		8:00 PM		8:00 PM		8:00 PM	
8:30 PM		8:30 PM		8:30 PM		8:30 PM	
9:00 PM		9:00 PM		9:00 PM		9:00 PM	
9:30 PM		9:30 PM		9:30 PM		9:30 PM	
10:00 PM		10:00 PM		10:00 PM		10:00 PM	

## Manual TELEFÓNICO PARA CONOCIDOS

Hola, \_\_\_\_\_ (nombre)

- **Hola \_\_\_\_\_? . ¿Cómo estás?**
- **No sé si mi nombre te suena, pero soy** (vecino, nombre de amigo, nombre de padre, etc.)
- **Te llamo porque esperaba que pudieras hacerme un favor.**
- **Acabo de recibir un gran trabajo demostrando Cutco y me pagan por hacer estas citas y me ayuda a practicar mis habilidades.**
- **Soy nuevo y no estoy muy preparado para ver gente que no conozco.**
- **Así que en este momento estoy practicando con personas que conozco y tratando de adquirir más habilidades y desarrollar mi currículum y me ayuda a obtener una beca que también estoy tratando de obtener.**
- **No tienes que comprar nada, me pagan por mostrarte los productos.**
- **La cita es muy divertida y no llevará demasiado tiempo.**
  - **(Si es virtual... - Hago las presentaciones en Zoom, por lo que solo necesita estar frente a una computadora) Necesito \_\_\_\_\_ citas entre hoy y \_\_\_\_\_ (próximos 3 días) para alcanzar mi meta.**
- **Así que quería ver si podría hacer una presentación con tigo el (Día) a las (Hora) o sería mejor (Hora)?.**
  - **(Si es virtual... - Quería ver si podía programar una cita rápida con usted el \_\_\_\_\_ (Día) a las (Hora) \_\_\_\_\_ o (Hora) \_\_\_\_\_, ¿sería mejor para usted?**

Una vez que se establece la cita (en vivo o virtual) - CONFIRME SU INFORMACIÓN Y LA SITA:

- (Repita día y hora) - Genial!! gracias, esto significa mucho para mi.
- ¿Podría agregar esto a su calendario?
  - (SI ES VIRTUAL..... - Podría pedirle su E-mail para enviarle link del zoom para la presentación?
  - (SI ES EN VIVO..... - Podría pedirle la dirección de su casa? (si todavía no la sabes)
- Su (Esposo/esposa name) estará disponible también?
- ¡Muchas gracias por ayudarme con esto! Se que esto no significa mucho para usted, pero significa muchísimo para mi.
- **Si ocurre algo y me cancelan, no me pagan por ese tiempo ¿Entonces, estás seguro que estarán en tu casa a las \_\_\_?**
- Voy a enviarte un mensaje de texto de confirmación en breve. ¡¡¡MUCHAS GRACIAS!!!

### POSIBLES PREGUNTAS DE CLIENTES:

¿Qué es esto? o Que es CUTCO? Sí... Cutco es una línea de cubiertos de cocina de alta calidad y algunos artículos para exteriores. Estoy seguro de que ya tienes montones de cuchillos, ¡pero me pagan solo por enseñarlos! Entonces, ¿sería mejor para ti \_\_\_\_ o \_\_\_\_?  
(Si estás nervioso, sonríe y di: ¡Son cuchillos super buenos! Así que, ¿qué día/hora sería mejor para ti?)

Ya tengo productos de CUTCO:

¡Genial! ¿Te gustan? (pausa). Bueno, como dije, lo estoy haciendo para el entrenamiento y me encantaría saber tu opinión y tal vez algunos consejos. Además, me pagan de todos modos. Entonces, ¿sería mejor para ti \_\_\_\_ o \_\_\_\_?  
(Si estás nervioso, sonríe y di: ¡CUTCO es lo mejor! Así que, ¿qué día/hora sería mejor para ti?)

Ese horario no funciona para mí o Estoy muy ocupado:

No hay problema, lo entiendo perfectamente, yo también estoy muy ocupado. Necesito hacer \_\_\_\_ citas para \_\_\_\_, y puedo asegurarte de que sea breve. **¿Es un mal día o simplemente un mal momento? (OFERTA 2 otras veces)** >> Entonces, ¿qué tal \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_ o \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_ sería mejor?  
(Si estás nervioso, sonríe y di: ¡No hay problema! qué día/hora está menos ocupado?)

¿Cuánto tarda esto?

No demasiado tiempo, mi parte es de unos 45 minutos. Después de eso, depende de ti. Entonces, ¿a qué hora sería mejor para ti, \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_ o \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_?