

¡Hola!

Bienvenido a

la Política de

Datos Personales

de **Legal Bros**

🕒 Tiempo de lectura: 10 min

LEGAL BROS S.A.S, entiende la importancia de la protección de los datos personales, por eso la ve no solo como una obligación sino como una oportunidad para generar un valor adicional a nuestros usuarios. De esta manera, nos comprometemos a hacer un uso responsable de la información personal suministrada.

¿De qué se trata este documento?

Tiene como prioridad y finalidad dar cumplimiento estricto a la normatividad vigente de protección de Datos Personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2021, el Decreto 1074 de 2014 y demás disposiciones legales.

Alcance



Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **Legal Bros S.A.S**, responsable del tratamiento de los datos personales.

Obligaciones



Legal Bros S.A.S. reconoce que los Datos Personales son propiedad de las personas a quienes pertenecen, y solo ellas tienen el derecho de decisión sobre estos datos. En consecuencia, **Legal Bros S.A.S.** utilizará los Datos Personales recopilados exclusivamente para las finalidades para las cuales está legalmente autorizada, respetando en todo momento la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales.

Responsable del Tratamiento



Legal Bros S.A.S., identificada con el NIT. 901.684.835-6, página web: www.legalbros.co; y, whatsapp +57 (321)-497-8201

Finalidades del Tratamiento de los datos personales



- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales;
- Para el registro datos personales en los sistemas de información de Legal B S.A.S y en sus bases de datos comerciales y operativas;
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de Legal Bros S.A.S;

- Para cumplir las obligaciones contraídas por Legal Bros S.A.S., con sus Clientes y Consumidores al momento de adquirir nuestros servicios;
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus Consumidores y Clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y evaluación de la calidad del servicio;

Formas de recolectar datos



- La recolección de datos personales de usuarios potenciales y usuarios de LEGAL BROS S.A.S, se realizará de las siguientes formas:
- Mediante el intercambio de correos electrónicos.
- A través del acceso a páginas Web.
- A través de llamadas telefónicas.
- A través de las redes sociales.
- Mediante eventos realizados por LEGAL BROS.
- Mediante la transmisión o transferencia por parte de Aliados estratégicos.

Tratamiento de Datos Personales de Naturaleza Sensible



El Tratamiento de Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, a menos que se cuente con la autorización expresa, previa e informada del Titular, de acuerdo con las excepciones establecidas en el Artículo 6o de la Ley 1581 de 2012.

En este contexto, además de cumplir con los requisitos necesarios para obtener la autorización, LA COMPAÑIA informará al Titular sobre los siguientes aspectos:

Que, al tratarse de datos sensibles, no existe obligación de autorizar su Tratamiento.

Cuáles datos serán objeto de Tratamiento y la finalidad de dicho Tratamiento.

Legal Bros S.A.S., tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza.

Tratamiento de Datos Niños, Niñas y Adolescente



De acuerdo con lo establecido en el Artículo 7o de la Ley 1581 de 2012 y el Artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, **Legal Bros S.A.S.** solo llevará a cabo el Tratamiento de datos correspondientes a niños, niñas y adolescentes cuando dicho Tratamiento esté en línea con el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y garantice el respeto de sus derechos fundamentales.

Una vez cumplidos los requisitos anteriores, **Legal Bros S.A.S.** deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, después de permitir al menor ejercer su derecho a ser escuchado. La opinión del menor será considerada, tomando en cuenta su nivel de madurez, autonomía y capacidad para comprender el asunto.

Derechos de los Titulares



- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Procedimiento Legal para consultas quejas y reclamos



Los titulares de datos personales tienen el derecho de realizar consultas y solicitudes a **Legal Bros S.A.S.** para conocer, actualizar, rectificar, suprimir información, revocar la autorización o presentar peticiones, quejas y reclamos relacionados con sus datos personales. Pueden comunicarse con el encargado de atender estas solicitudes a través del correo electrónico **contacto@legalbros.co**.

Para que su solicitud sea atendida, les pedimos que proporcionen la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto, incluyendo dirección física, dirección de correo electrónico y números telefónicos.
- Formas de recibir una respuesta a su solicitud.
- Motivo o descripción breve del derecho que desean ejercer, ya sea para conocer, actualizar, rectificar, solicitar pruebas de autorización, revocarla, suprimir información o acceder a ella.
- Firma (si aplica) y número de identificación.

La ley establece un plazo máximo de quince (15) días hábiles, contados desde el día siguiente a la recepción de la solicitud, para resolver reclamaciones. Si no es posible atender la solicitud en ese plazo, **Legal Bros S.A.S.** informará al solicitante los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no podrá exceder ocho (8) días hábiles después del vencimiento del primer término.

Si, después de cumplir con los términos legales y reglamentarios, se deniega total o parcialmente el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión o revocación, el titular podrá informar su caso a la Superintendencia de Industria y Comercio - Delegatura para la Protección de Datos Personales

Vigencia



Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las bases de datos de **Legal Bros S.A.S.** durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades expuestas en este manual o para que la Empresa pueda cumplir con sus deberes legales.

Sin embargo, la información será revisada cada año para verificar la veracidad del dato y la finalidad de seguir con su tratamiento.

De ser necesario **Legal Bros S.A.S.** se reserva el derecho a modificar la presente Política de forma unilateral.