

BENVOU SERVIÇOS DE BEM ESTAR E TECNOLOGIA LTDA.
TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO DA BENVOU

Última atualização 22 de setembro de 2020.

Ao escolher '**Aceito**' abaixo, você reconhece e concorda com o presente Termos e Condições de Uso do Aplicativo da **BENVOU**, seu uso está sujeito aos termos e condições gerais aplicáveis à utilização dos serviços prestados pela **BENVOU SERVIÇOS DE BEM ESTAR E TECNOLOGIA LTDA.** Portanto, após o aceite eletrônico ou assinatura eletrônica do presente Contrato, ficam as partes obrigadas aos termos e condições estabelecidos abaixo:

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	1-2;
2. PREFÁCIO.....	2-3;
3. PALAVRA-CHAVE	3-4;
4. DOS SERVIÇOS DA BENVOU.....	5-6;
5. REGISTRO, RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS.....	6-7;
6. DA ACESSIBILIDADE E DAS OBRIGAÇÕES DA BENVOU.....	7-8;
7. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	8-9;
8. USO DO APLICATIVO.....	9-10;
9. TERMOS FINANCEIROS.....	10-11;
10. PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	11;
11. PRAZOS.....	11;
12. LINKS.....	11-12;
13. DAS AVALIAÇÕES E COMENTÁRIOS DAS PARTES NO APLICATIVO.....	12-13;
14. NOTIFICAÇÕES.....	13;
15. DECLARAÇÕES GERAIS	13-16;
16. RESPONSABILIDADES	16-17;
17. OUTRAS DISPOSIÇÕES.....	17-18;
18. FORO E LEI APLICÁVEL.....	18.
19. Anexos – Regulamento do Programa de Bem-Estar Corporativo.....	19-28.

1. INTRODUÇÃO

1.1 Bem-vindos à **BENVOU SERVIÇOS DE BEM ESTAR E TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 36.362.126/0001-53, com sede na Rodovia José Carlos Daux, 5500, Square Corporate, Torre Campeche – B, sala 313, Saco Grande, Florianópolis, Santa Catarina, CEP 88032-005, doravante denominada como (“BENVOU”).

- 1.2 Todos os direitos estão reservados a sociedade empresarial **BENVOU SERVIÇOS DE BEM ESTAR E TECNOLOGIA LTDA**, cabendo a mesma a propriedade do software e do aplicativo BENVOU (“Aplicativo” ou “App”) e todo o conteúdo hospedado sob o domínio www.benvou.com (“Site”).
- 1.3 A BENVOU é uma empresa de Tecnologia com a finalidade de intermediar e conectar Usuários Clientes aos Profissionais e Estabelecimentos Parceiros da BENVOU. A BENVOU permite que os PARCEIROS DA BENVOU recebam solicitações de Serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza por Usuários Clientes registrados e habilitados pela BENVOU.

2. PREFÁCIO

- 2.1 **É de suma importância a leitura e compreensão do Usuário sobre nossas regras e condições.** Nosso objetivo é proporcionar aos Usuários a melhor experiência no uso do aplicativo, razão pela qual estamos constantemente atualizando algumas maneiras de como coletamos e analisamos os dados do Usuário, no intuito de entregar com excelência os serviços, conteúdos, anúncios relevantes e a proteção contra abusos. Isso inclui: analisar conteúdo e informações quando você usa nossos serviços (incluindo e-mails, mensagens instantâneas, postagens, fotos, anexos e outras comunicações), vincular sua atividade em outros sites e aplicativos a informações que temos sobre você e fornecer relatórios com informações agregadas e/ou anônimas a outras partes sobre tendências de comportamento dos usuários.
- 2.2 **VOCÊ RECONHECE E CONCORDA EM FORNECER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS DE FORMA VERDADEIRA, COMPLETA E PRECISA, BEM COMO ATUALIZÁ-LAS CONFORME NECESSÁRIO. TAIS INFORMAÇÕES SERÃO UTILIZADAS EXCLUSIVAMENTE PARA AS FINALIDADES DO APLICATIVO. A BENVOU PODE A QUALQUER TEMPO E A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO REJEITAR E/OU EXCLUIR UMA CONTA.**
- 2.3 **VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE PARTE DOS SEUS DADOS (INFORMAÇÕES PESSOAIS) FORNECIDOS NO APLICATIVO, ANEXOS NO CADASTRO DE SUA CONTA, ESTARÃO DISPONÍVEIS ENTRE AS PARTES (CLIENTES E PROFISSIONAIS PARCEIROS E/OU ESTABELECIMENTOS PARCEIROS) PARA QUE ELES POSSAM IDENTIFICAR VOCÊ NO MELHOR MOMENTO.**

- 2.4 **VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE AO ACRESCENTAR O CÓDIGO DE VALIDAÇÃO PARA PARTICIPAR DO PROGRAMA DE BEM-ESTAR COORPORATIVO DA BENVOU, PARTE DOS SEUS DADOS (INFORMAÇÕES PESSOAIS) FORNECIDOS NO APLICATIVO, ANEXOS NO CADASTRO DE SUA CONTA E VALORES DISPONÍVEIS DE CASHBACK, PODERÃO SER DISPONÍVEIS AOS CONDOMÍNIOS PARCEIROS QUE MANTÉM CONTRATAÇÃO VIGENTE COM A BENVOU PARA QUE POSSAMOS IDENTIFICAR VOCÊ E CONFIRMAR QUE SE TRATA DE UM USUÁRIO PARTICIPANTE DO PROGRAMA MENCIONADO.**
- 2.5 **Caso você “Usuário” não concorde com qualquer um dos itens aqui constantes (regras e condições gerais do aplicativo) não deve realizar o cadastro e/ou download do Aplicativo da BENVOU.**
- 2.6 **Caso você prossiga e realize o cadastro e/ou download do aplicativo da BENVOU, você reconhece e concorda com o presente Termos e Condições de Uso do Aplicativo, assumindo total e irrestrita responsabilidade por quaisquer conteúdos e/ou informações disponibilizados em Nosso Site ou Aplicativo, ou que tenha de alguma forma relação com a BENVOU.**
- 2.7 **A BENVOU poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio atualizar o Termos e Condições de Uso do Aplicativo**, cabendo inteiramente aos “Usuários” a responsabilidade de confirmar e visitar nossas regras e condições antes de realizar qualquer uso e/ou contratações por meio do Aplicativo. Entretanto, serão objetos de aviso prévio as alterações significativas, por meio de notas divulgadas em Nosso Aplicativo.
- 2.8 **O PARCEIRO DA BENVOU** (Profissionais e/ou Estabelecimentos Parceiros) **reconhece e concorda que para a habilitação e permanência no Aplicativo, deverá atender aos seguintes requisitos:** a) certificado de conclusão de curso profissionalizante ou técnico e/ou diploma de ensino superior, a fim de comprovar capacitação técnica necessária aos Serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza; b) conclusão de treinamento de orientações gerais sobre o uso do Site e do Aplicativo; c) manutenção do padrão estabelecido pela BENVOU e no presente Termos e Condições de Uso do Aplicativo, como condição de qualificação e permanência no Aplicativo.

3. PALAVRA-CHAVE

- 3.1 “Aplicativo” ou “App” significa o aplicativo da BENVOU. “Software” significa o sistema de processamento de dados, programas, rotina ou conjunto de instruções que controlam o funcionamento do Aplicativo de propriedade da BENVOU, disponível no Nosso Site e Aplicativo (Android ou iOS).
- 3.2 “Conta” Significa o registro autorizado pela BENVOU dos Clientes, Profissionais Parceiros e/ou dos Estabelecimentos Parceiros no Aplicativo da BENVOU, por meio do qual estes, de forma voluntária, fornecem determinadas informações pessoais, tais como: nome, endereço, e-mail e telefone.
- 3.3 “Partes” Significa coletivamente os Clientes, os Profissionais Parceiros e/ou Estabelecimentos Parceiros.
- 3.4 “Usuário” ou “Usuários” – significa uma ou mais pessoa(s) física(s) ou uma empresa (pessoa jurídica) que conclui o processo de registro no Nosso Site ou Aplicativo. Esse(s) “Usuário(os)” pode(m) ser “Cliente(s)” e/ou “Profissional Parceiro” e/ou “Profissionais Parceiros” e/ou “Estabelecimento Parceiro”.
- 3.4.1 “Cliente(s)” significa(m) um ou mais indivíduo(s) - pessoa(s) física(s) autorizadas pela BENVOU a utilizar o Nosso Aplicativo, a fim de obter Serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza.
- 3.4.2 “Profissional Parceiro” ou “Profissionais Parceiros” significa(m) pessoa(s) física(s) ou pessoa jurídica autorizada(s) pela BENVOU a prestar Serviços nas áreas da Saúde, Bem Estar e Beleza, utilizando as técnicas necessárias para cada função desempenhada e contratada.
- 3.4.3 “Estabelecimento Parceiro” Significa uma empresa, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas, autorizada pela BENVOU a prestar Serviços nas áreas da Saúde, Bem Estar e Beleza, utilizando as técnicas necessárias para cada função desempenhada e contratada.
- 3.4.4 “PARCEIRO(S) DA BENVOU” Significa Coletivamente os Profissionais Parceiros e/ou os Estabelecimentos Parceiros.
- 3.5 “Serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza” significa(m) o(s) trabalho(s) solicitado(s) pelo(s) cliente(s) por meio do aplicativo da BENVOU e respondido pelo(s) “PARCEIRO(S) DA BENVOU”, como exemplo: Serviços de Massoterapia, Cuidador, Yoga, Fisioterapia, Psicologia, *Personal Trainer*, Eletroestimulação,

Nutrição, Depilação, Barbeiro, Manicure, dentre outros serviços cadastrados e disponibilizados no banco de dados da BENVOU.

3.6 “Serviços da BENVOU” Significa a Intermediação dos Serviços de Saúde, Bem Estar e Beleza, por meio do Aplicativo da BENVOU, entre os Usuários, cliente(s) e os PARCEIRO(S) DA BENVOU.

3.7 “Comissão BENVOU” significa o dinheiro que é ganho pela BENVOU em razão da introdução, por meio do aplicativo, de um ou mais Cliente(s) aos Profissionais Parceiros ou ao Estabelecimento Parceiro e pagos por este(s) à BENVOU após a conclusão de um Trabalho.

3.8 “Programa de Bem-Estar Cooperativo da Benvou” significa um programa de fidelidade desenvolvido pela Benvou em parceria com Empresas Privadas para oferecer aos Usuários autorizados por esta a possibilidade de recuperar parte do dinheiro gasto nas compras realizadas dentro do Aplicativo da Benvou. Esse modelo é mundialmente conhecido como CashBack que, em inglês, significa literalmente “dinheiro de volta”.

3.9 “BenBack” significa o nome que é dado para o CashBack da Benvou.

4. DOS SERVIÇOS DA BENVOU.

4.1 **Você reconhece e concorda que a BENVOU atua apenas como agente intermediador** na relação entre o(s) “Cliente(s)” para os PARCEIRO(S) DA BENVOU, tendo a finalidade de unir, facilitar e desenvolver entre estes Usuários(as) os Serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza.

4.2 O Aplicativo da BENVOU permite que o(s) Cliente(s) solicite(m) por meio do Aplicativo serviços relacionados a Saúde, Bem-Estar e Beleza, escolhendo entre os PARCEIRO(S) DA BENVOU profissionais especializados e devidamente cadastrados em nossa plataforma digital.

4.3 **O Profissional Parceiro e/ou Estabelecimento Parceiro reconhece e concorda que a Benvou fornece serviços de tecnologia, não fornece Serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza, não atua, por exemplo, como um salão de beleza, spa ou empresa similar.**

4.4 OS PARCEIROS(S) DA BENVOU reconhecem e concordam que a BENVOU presta serviços de tecnologia, não presta Serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza.

A BENVOU não é uma agência de emprego ou agência contratual e não tem controle (seja expreso ou implícito) sobre a conduta e adequação de seus parceiros, apenas disponibiliza um Aplicativo para unir, facilitar e otimizar o dia a dia dos Usuários cadastrados. Desse modo, a BENVOU se isenta de qualquer relação direta entre os PARCEIRO(S) DA BENVOU cadastrados em Nosso Aplicativo.

4.5 A BENVOU NÃO POSSUI NENHUMA RELAÇÃO EMPREGATÍCIA COM OS USUÁRIOS CADASTRADOS NO APLICATIVO, SENDO QUE A CONCLUSÃO SATISFATÓRIA OU NÃO DE UM SERVIÇO CONTRATADO POR MEIO DO APLICATIVO É DETERMINADA EXCLUSIVAMENTE ENTRE AS PARTES – CONDIÇÃO DE USO DO APLICATIVO NA SOLICITAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE, BEM-ESTAR E BELEZA.

4.6 Você reconhece e concorda que tem controle total sobre sua própria conduta e sobre o(s) resultado(s) do(s) serviço(s), e a BENVOU se isenta, em toda a extensão possível, de toda responsabilidade a esse respeito.

4.7 Caso haja descumprimento de qualquer obrigação estipulada no presente Termos e Condições de Uso do Aplicativo, **mesmo quando toleradas, não significará renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação**, nem a alteração de qualquer termo ou condição aqui constante.

4.8 Você reconhece e concorda que contratou os serviços intermediados pela BENVOU com a finalidade exclusiva de encontrar prestadores de Serviços de Saúde, Bem Estar e Beleza, sendo que a relação da BENVOU com os Usuários se encerra quando estes encontram o Profissional ou Estabelecimento escolhido, pois durante o atendimento todas as relações acerca dos Serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza deverão ser tratadas diretamente entre as partes (Clientes, Profissionais Parceiros e Estabelecimentos Parceiros).

5. REGISTRO, RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

5.1 Para receber os Serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza disponibilizados no Aplicativo da BENVOU, os Clientes deverão realizar um registro de sua conta pessoal, no qual incluíra seus dados pessoais. Durante seu registro, você definirá o login de acesso à sua conta e a senha, esta senha é pessoal e intransferível. Você não pode autorizar que outras pessoas utilizem a sua conta, nem atribuir ou transferir direitos de uso a outras pessoas, empresas ou entidades.

- 5.2 **É vedado ao Usuário** utilizar nomes de usuário ou senhas de caráter ofensivo, ilegal ou que induzam de alguma forma terceiros a erro, bem como que confundam de alguma forma o Usuário com a BENVOU e/ou a exclusivo critério da BENVOU sejam considerados inapropriados e/ou que já estejam em uso por outro usuário.
- 5.3 **Você reconhece e concorda** por manter a confidencialidade do seu login e senha de acesso à sua conta e que é responsável por todas e quaisquer atividades e postagens que sejam feitas nela. Caso exista qualquer suspeita de que uma pessoa não autorizada acessou e/ou teve acesso a sua conta notifique imediatamente a BENVOU. Caso você esqueça a senha e/ou login de acesso à sua conta, por favor, clique no link “esqueci a senha”. Caso seja um problema de acesso e/ou o problema persista entre em contato com nossa equipe de suporte técnico por meio do Aplicativo ou pelo e-mail: contato@benvou.com.
- 5.4 **Cabe ao Usuário** a responsabilidade de guardar e/ou armazenar a senha de acesso ao Aplicativo em local seguro e, caso haja qualquer violação de segurança, como a perda de senha e/ou do aparelho celular e/ou uso não autorizado de seu cadastro, o Usuário tem o dever e obrigação de notificar imediatamente a BENVOU sobre o fato.
- 5.5 **A BENVOU poderá** a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio recusar a prestação dos Serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza a qualquer pessoa, empresa ou entidade. A BENVOU poderá, inclusive, proibir a privação de qualquer nome de Usuários a seu exclusivo critério, por qualquer motivo.

6. DA ACESSIBILIDADE E DAS OBRIGAÇÕES DA BENVOU.

- 6.1 **A BENVOU se obriga** a conceder aos Usuários após o aceite eletrônico do presente Termos e Condições de Uso do Aplicativo um Login e uma Senha de acesso à conta (pessoal e intransferível).
- 6.1.1 Sugerimos ao Usuário a troca de senha periódica, a fim de dificultar invasões de terceiros mal-intencionados. Ainda sugerimos, não utilizar senhas de fácil acerto, como datas de nascimentos, nomes de familiares, placas de carro, números de telefone ou de registro pessoal, entre outras.
- 6.2 **Você reconhece e concorda que a BENVOU não pode garantir a disponibilidade do site e/ou do aplicativo** a qualquer tempo, tendo em vista

não controlar os serviços relacionados à Internet ou rede móvel, podendo deixar os serviços do site e/ou do Aplicativo indisponíveis em razão dos seguintes motivos:

- a) Quando o defeito se der em decorrência de mau uso por parte do Usuário;
- b) Quando confirmada a invasão de vírus de computador, outros programas maliciosos, ou violados por terceiros não autorizados, bem como quaisquer problemas processados em nossos sistemas e que não estejam dentro dos manuais técnicos – HACKING;
- c) Quando apresentar problemas relacionados ao acesso à Internet oriundos das operadoras telefônicas que disponibilizam sinais de acesso à internet, principalmente em casos fortuitos e de força maior.
- d) Pelo mau funcionamento do equipamento ocasionado por queda ou indisponibilidade do servidor onde se encontra hospedado o Aplicativo.

6.3 A BENVOU se obriga a realizar contínuas atualizações e melhorias no Aplicativo, por este motivo poderá desativar suas funções passageiramente.

6.4 A BENVOU se obriga a manter por prazo indeterminado a utilização do Aplicativo pelas “PARTES”, ressalta-se que o Aplicativo da BENVOU funcionará regularmente, excluídos apenas os casos fortuitos e de força maior comprovados.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 **É proibido utilizar o Aplicativo da BENVOU para:** armazenar, distribuir, reproduzir, transmitir, ou outras formas de colocar à disposição de terceiros arquivos, mensagens, gráficos, desenhos, sons, imagens, programas de computador, fotografias e qualquer outros materiais que: venham a violar direitos de terceiros e/ou sejam caluniosos, pornográficos, indecorosos, difamatórios, preconceituosos, discriminatórios, desrespeitosos, injuriosos, e/ou contrários à lei, a dignidade, a imagem, a reputação, a honra, a moral, ou qualquer outro direito de terceiros, como a nacionalidade, etnia, religião, condição social ou preferência política, que atentem contra a ordem pública, os bens costumes ou qualquer norma jurídica vigente e aplicável no ordenamento Brasileiro. **Você reconhece e concorda** que o desrespeito de qualquer destas condições poderá acarretar no ingresso de ações judiciais por todo e qualquer dano que venha a ser causado, tanto pela BENVOU quanto por terceiros que se sintam prejudicados a estas normas de conduta.

7.2 REITERAMOS QUE A BENVOU NÃO É UMA AGÊNCIA DE EMPREGOS, NÃO SENDO OS PROFISSIONAIS PARCEIROS E ESTABELECIMENTOS PARCEIROS EMPREGADOS CONTRATADOS PELA BENVOU. POR ISSO, NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS COM A QUALIDADE, SEGURANÇA E ENTREGA DOS SERVIÇOS REALIZADOS POR ESTES PROFISSIONAIS E ESTABELECIMENTOS. A BENVOU SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE DOS SERVIÇOS DE SAÚDE, BEM ESTAR E BELEZA PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS PARCEIROS E ESTABELECIMENTOS PARCEIROS.

7.3 Você reconhece e concorda que havendo qualquer reclamação/dano decorrente da relação entre Clientes e Usuários, a BENVOU não é responsável, sendo a responsabilidade inteiramente de quem deu causa ao evento danoso, devendo este assumir toda e qualquer responsabilidade legal e processual em relação à reclamação.

7.4 Você reconhece e autoriza a BENVOU denunciar todos e quaisquer litígios e/ou discussões do qual o Usuário for envolvido em razão de conteúdo(s) e/ou conduta(s) aplicada(s) pelo usuário e/ou terceiro, respeitando a Legislação e/ou Decisões dos Tribunais Pátrios atuais, de modo que a BENVOU não figure mais como parte no processo.

7.5 A BENVOU poderá a seu exclusivo critério e sem qualquer aviso prévio realizar o chamamento ao processo dos Usuários que ingressarem com qualquer ação originária de conduta e/ou conteúdo submetido. A BENVOU poderá responsabilizar diretamente o Usuário infrator de conduta abusiva, podendo utilizar de todo e qualquer recurso legal, como direito de regresso, dentre outros. **Você concorda e autoriza** que, nestes casos, a BENVOU possa utilizar os dados da sua conta de registro e/ou qualquer outro dado necessário para a identificação do Usuário(a) no devido chamamento ao processo.

7.6 Você reconhece e concorda que o usuário ao contratar os serviços do Aplicativo responde pessoalmente na esfera cível e criminal pelo uso dos serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza, não cabendo a BENVOU nenhuma responsabilidade. Caso exista uma disputa ou discussão entre você com outro usuário ou usuários e/ou terceiros, deverão as partes tentar resolver entre si o imbróglio. O que a BENVOU pode é facilitar e tentar ajudar a solucionar a discussão e/ou disputa no seguinte e-mail contato@benvou.com.

7.7 Caso você se envolva com um Usuário que tenha agido de forma inapropriada com você, incluindo terceiros, com comportamento ofensivo, violento ou sexualmente inapropriado, comunique imediatamente à autoridade competente e, em seguida, à BENVOU no e-mail contato@benvou.com.

7.8 A BENVOU não autoriza e proíbe a utilização do Aplicativo nos seguintes casos: (i) pessoas incapazes de celebrar contratos jurídicos; (ii) quando não for um usuário cadastrado de uma conta Apple ou Googleplay; (iii) Pessoas que tenham impedimento de prestar serviços de acordo com as leis locais e/ou estrangeiras, que for impedida em qualquer jurisdição que possa ser aplicável; (iv) nos casos de contas de usuários(as) suspensas e/ou excluídas pela BENVOU.

8. USO DO APLICATIVO

8.1 A BENVOU não autoriza a utilização de nenhum dado presente no aplicativo, seja para fins publicitários, pessoais ou comerciais (direta ou indiretamente), sem a prévia solicitação e consentimento por escrito da BENVOU. A BENVOU não autoriza que o Usuário realize postagens simultâneas semelhantes com spam, como imagens do Aplicativo, de serviços contratados no Aplicativo, inclusive links e outras informações adquiridas em nossa plataforma digital (Site e Aplicativo), bem como dos Serviços contratados em Nosso Aplicativo, vedando ainda comentários em espaços abertos e fóruns de discussão, dentre outras formas de divulgação não autorizadas pela BENVOU.

8.2 É vedado ao Usuário coletar quaisquer dados de terceiros através do aplicativo para qualquer finalidade que não sejam aquelas da interação regular e normal proposta no Aplicativo, com exceção dos Usuários que concederem permissão. Embora a BENVOU empregue seus melhores esforços para proteger os dados dos Usuários, não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo Usuário, sujeitando-se a parte infringente a ser responsabilizada pela BENVOU por todo e qualquer dano sofrido, inclusive lucros cessantes.

9. TERMOS FINANCEIROS

9.1 Um serviço é solicitado por meio do Aplicativo, escolhendo o(s) Cliente(s) dentre os Serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza dos PARCEIROS DA BENVOU, após a solicitação do(s) serviço(s) o(s) cliente(s) compromete(m)-se a pagar o pedido,

devendo pagar o valor correspondente ao seu pedido através das seguintes formas de pagamento:

- O cliente deverá realizar o pagamento diretamente ao profissional contratado, antes da prestação do Serviço e na forma convencionada no Aplicativo (dinheiro, cartão de crédito ou débito)
- Caso a opção de pagamento tenha sido transferência bancária, o Cliente deverá comprovar o pagamento antes da realização do serviço contratado, cabendo a BENVOU repassar os valores contratados ao Profissional Parceiro em até 20 (vinte) dias.

9.2 No caso do cliente ter problemas para realizar o pagamento, na forma convencionada no Aplicativo, deverá notificar imediatamente à BENVOU, no menor prazo de tempo possível, para que a BENVOU possa tomar as medidas necessárias.

9.3 O(s) Ticket(s) ou comprovante(s) de compra(s) correspondente ao pedido estarão disponíveis e poderão ser visualizados na Área do Usuário – em AGENDAMENTOS – AGENDADO - no Aplicativo da BENVOU.

9.4 Cada PARCEIRO DA BENVOU é livre para estipular o valor do seu serviço, de acordo com suas técnicas, modelo de atendimento, curriculum e outra definição particular. Os Serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza disponibilizados no Aplicativo não detêm um preço pré-determinado, cabendo a cada PARCEIRO DA BENVOU definir o valor do seu trabalho.

9.5 A BENVOU cobrará uma comissão e/ou taxa por apresentar Cliente(s) ao PROFISSIONAL PARCEIRO E/OU ESTABELECIMENTO PARCEIRO. A referida comissão e/ou taxa será de 30% (trinta por cento) sobre o valor do serviço contratado no Aplicativo da Benvou. A BENVOU se reserva ao direito de diminuir o valor da comissão e/ou taxa em determinados serviços oferecidos no aplicativo.

9.6 O PROFISISONAL E/OU ESTABELECIMENTO PARCEIRO DA BENVOU RECONHECE E CONCORDA que caso o cliente tenha optado pelo pagamento direto ao mesmo, deverá repassar a BENVOU a comissão e/ou taxa mencionada no item 9.5, no montante de 30% (trinta por cento) sobre o valor do serviço contratado no Aplicativo da Benvou. Fica ainda acordado que caso o cliente tenha optado no pagamento por transferência bancária, a BENVOU repassará ao PROFISSIONAL e/ou ESTABELECIMENTO PARCEIRO, em até 20 dias, o

montante de 70% (setenta por cento) do valor contratado no Aplicativo da Benvou, pela apresentação e intermediação de novos clientes.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1 Você reconhece e concorda que o Site, Aplicativo e qualquer outro canal da BENVOU é de propriedade exclusiva da BENVOU, exceto os dados e conteúdos divulgados no Aplicativo pelos próprios Usuários. Todo conteúdo disponibilizado no nosso Site, Aplicativo e qualquer outro canal da BENVOU é protegido por direitos autorais, inclusive de propriedade intelectual, assim é proibido ao Usuário modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, executar, reproduzir, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados, transferir ou vender quaisquer informações, produtos ou serviços obtidos em qualquer canal da BENVOU, principalmente do Nosso Site e Aplicativo, a menos que o titular do correspondente direito autorize a utilização, devendo esta autorização ser legítima e contratual e/ou de qualquer outra forma permitida em lei.

10.2 O Usuário deverá respeitar todas as permissões que receber para a utilização do Aplicativo, não podendo reproduzir, nem suprimir e/ou alterar quaisquer dados de direito autoral. É vedado utilizar de qualquer sistema automatizado ou software para extrair dados do Site ou do Aplicativo como copyrights, nem falsamente aplicar qualquer notificação ou induzir terceiros a erro através de falso licenciamento de obras protegidas, ou qualquer outra forma de violação direitos.

11. PRAZOS

11.1 O presente contrato vigorará por prazo indeterminado, a partir da sua aceitação.

12. LINKS

12.1 Caso a BENVOU venha a incluir links de sites e aplicativos de terceiros no site, aplicativo ou qualquer outro canal da BENVOU não significa que esta verifica, garante, endossa ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não se responsabilizando pelo controle deles.

13. DAS AVALIAÇÕES E COMENTÁRIOS DAS PARTES NO APLICATIVO

- 13.1 O PARCEIRO DA BENVOU reconhece e concorda que após prestar o Serviço de Saúde, Bem-Estar e Beleza contratado pelo Cliente no Aplicativo, será solicitado ao Cliente uma avaliação do PARCEIRO DA BENVOU, o Cliente ainda terá a opção de realizar um comentário sobre o respectivo serviço contratado. As Partes são livres para orientar e fazer sugestões sobre as avaliações e comentários da melhor forma, sempre agindo com base da boa-fé.
- 13.2 O CLIENTE reconhece e concorda que após a prestação dos Serviço de Saúde, Bem-Estar e Beleza, o Aplicativo solicitará ao PARCEIRO DA BENVOU uma avaliação do Cliente, respeitando o sigilo destas informações.
- 13.3 A BENVOU prescreve que os serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza disponibilizados no Aplicativo sejam de Alta Qualidade. Por isso, o PARCEIRO DA BENVOU reconhece e concorda que para continuar a realizar no Aplicativo da BENVOU os Serviços de Saúde, Bem-Estar e Beleza, precisará manter uma avaliação média, dada pelos Clientes, na qual deve exceder a avaliação média mínima aceitável pela BENVOU. Caso o PARCEIRO DA BENVOU não atinja a Avaliação Média Mínima exigida pela BENVOU, dentro de um prazo estipulado, a BENVOU poderá notificar o PARCEIRO DA BENVOU para que ele aumente o percentual da Avaliação, devendo subir sua "Avaliação Média Mínima" no prazo que venha a ser concedido pela BENVOU, sob pena da BENVOU desativar o acesso ao Aplicativo e aos Serviços oferecidos a ele.
- 13.4 A BENVOU segue um padrão próprio, de tolerância mínima para que o PARCEIRO DA BENVOU continue no Aplicativo, sendo que a "Avaliação Média Mínima" deve seguir o seguinte cálculo: é feito uma média das Avaliações confirmadas pelos Clientes no Aplicativo, após cada serviço finalizado. A avaliação abrange uma escala de 1 a 5, não sendo permitido que a média do PARCEIRO DA BENVOU seja inferior à 3,9.
- 13.5 Você reconhece e concorda que a BENVOU poderá usar, compartilhar e exibir as avaliações e comentários disponibilizados pelos Usuários no Aplicativo.
- 13.6 A BENVOU poderá, a seu exclusivo critério, reduzir ou remover comentários discriminatórios, obscenos ou outros conteúdos que considere inapropriado, inclusive comentários com dados pessoais, que violem a legislação ou que não seja aprovado pela BENVOU.

14. NOTIFICAÇÕES.

- 14.1 Quaisquer avisos, notificações e/ou comunicações da Parte dos Usuários da BENVOU deverão ser realizados através do canal de contato com a equipe de administração no próprio Aplicativo. Contudo, os Usuários poderão encaminhar reclamações referentes a BENVOU, ao Aplicativo, ao Site ou ao presente Termos e Condições de Uso, por escrito, através do seguinte correio eletrônico (e-mail): contato@benvou.com.
- 14.2 Você reconhece e concorda que serão consideradas válidas e eficazes as notificações e comunicações realizadas pela BENVOU, para todos os efeitos legais, quando o envio da mensagem for enviada para o correio eletrônico e/ou qualquer endereço eletrônico fornecido e cadastrado pelo Usuário; e/ou quando for enviada uma correspondência (carta) para o endereço residencial/comercial fornecido pelo Usuário no Aplicativo; e/ou quando for encaminhado mensagem telefônica ao número fornecido pelo Usuário; através de mensagens postadas no Site, Aplicativo da BENVOU e/ou em locais de acesso habitual do Usuário.
- 14.3 Você reconhece e concorda que notificará a BENVOU sobre qualquer alteração dos dados fornecidos no Aplicativo, concordando em utilizar apenas de dados válidos e corretos, concordando em comunicar e atualizar junto do Aplicativo quaisquer alterações de seus dados pessoais.
- 14.4 A critério único e exclusivo da Benvou, esta poderá proceder as comunicações através de Correios e cartas para o endereço constante do cadastro do Usuário da BENVOU.

15. DECLARAÇÕES GERAIS

- 15.1 Constituem obrigações do Usuário: (i) fornecer informações verdadeiras, atualizadas, precisas e completas no do perfil do(a) Usuário(a) no Aplicativo ou Site; (ii) não violar quaisquer leis, direitos de terceiros ou qualquer termo e condições estipuladas pela BENVOU; (iii) não infringir nenhum direito de terceiros com seus atos na utilização do Aplicativo ou Site; (iv) não publicar conteúdo ou itens nas categorias inadequadas; (v) entregar um serviço contratado; (vi) ser civilmente capaz, nos moldes da legislação civil vigente do Brasil e caso seja constatado danos relacionados a agentes incapazes, mesmo que não tenham a permissão de seus pais ou responsáveis legais, estes solidariamente responderão por todos os atos praticados pelo incapaz; (vii) não postar ou distribuir spam não solicitado, ou comunicações eletrônicas em massa ou sequenciais; não utilizar o Aplicativo para cometer ou tentar cometer atos que tenham como objetivo: (a) acessar outro computador que não seja

autorizado; (b) tomar qualquer ação que possa prejudicar o feedback ou avaliação dos PARCEIROS DA BENVOU sem motivo justificável; (c) vigiar secretamente terceiros (d) burlar o sistema de autenticação ou segurança; (e) interromper ilicitamente os serviços, servidores ou computadores; (f) distribuir vírus ou quaisquer outras tecnologias que possam prejudicar o funcionamento do Aplicativo; (g) tentar adaptar, modificar, traduzir desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer programa e utilizar no Aplicativo da BENVOU.

15.2 Você reconhece e concorda que se contratar qualquer Usuário por meio do Aplicativo da BENVOU fica estabelecida uma obrigação e um compromisso contratual e que na hipótese de impossibilidade de comparecimento no compromisso celebrado deverá imediatamente cientificar a outra parte, sob pena de ter que pagar o valor integral contratado.

15.3 O CLIENTE DEVERÁ INFORMAR O CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS AGENDADOS NO APLICATIVO DA BENVOU, COM O MAIOR PRAZO POSSÍVEL, DE FORMA QUE A AGENDA DOS PARCEIROS DA BENVOU POSSA SER DIRECIONADA PARA OUTRO ATENDIMENTO E, NÃO SEJA PREJUDICADA.

15.4 Os PARCEIROS DA BENVOU devem comunicar imediatamente a BENVOU sobre qualquer imprevisto e/ou ocorrência que impeça, inviabilize ou prejudique a execução do Serviço contratado e/ou agendado e/ou disponível para agendamento no Aplicativo.

15.5 Como Usuário ou Usuários, você pode cancelar um Serviço de Saúde Bem Estar e Beleza reservado no Aplicativo, contudo a BENVOU tem a prerrogativa de excluir os Usuários do Aplicativo, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, caso o Usuário ou Usuários cancele(m) os Serviços agendados, por mais de três vezes consecutivas, pelo menos com 3 (três) horas de antecedência da realização do Serviço Contratado.

15.6 Você reconhece e concorda que se o cancelamento do serviço já agendado e confirmado for realizado entre 4 (quatro) e 2 (duas) horas de antecedência para o horário do agendamento, será cobrada uma taxa fixa de R\$ 20,00 (vinte reais), se o PARCEIRO DA BENVOU contratado no Aplicativo já tiver direcionado para realizar o atendimento. Caso o PARCEIRO DA BENVOU não tenha se deslocado ao atendimento, não haverá cobrança desta taxa fixa.

15.7 O Cliente reconhece e concorda que se for feito um cancelamento e/ou aviso de ausência com menos de 2 (duas) horas de antecedência, será cobrado

uma taxa de 50% (cinquenta por cento) do valor do pedido contratado, entretanto, não haverá a cobrança desta taxa, caso o PARCEIRO DA BENVOU ainda não tenha se deslocado para a realização do serviço.

15.8 Você reconhece e concorda em respeitar as regras e condições estipuladas no Presente Termos e Condições de Uso do Aplicativo, bem como não utilizar o Aplicativo para fins ilegais. Inclusive, é terminantemente vedado utilizar o Aplicativo da BENVOU para transmissão de qualquer informação difamatória, obscena, embaraçosa, abusiva, invasiva da privacidade de um Usuário, ou que venha a violar direitos de propriedade intelectual da BENVOU e/ou de terceiros. Obrigando-se o Usuário a agir sempre de acordo com a lei, os bons costumes e de boa fé.

15.9 Você reconhece e concorda que não irá valer-se de qualquer informação ou materiais que são ou possam ser ameaçadores, degradantes, intimidadores, embaraçosos e/ou difamatórios ou caluniosos e/ou fraudulentos ou ilícitos e/ou obscenos, pornográficos, indecentes ou, de outra forma, censuráveis; ou protegidos por direitos autorais, segredo comercial, direito de privacidade ou publicidade ou qualquer outro direito de propriedade que possa a ser requerido ou reivindicado por um terceiro.

15.10 Você reconhece e concorda em não utilizar qualquer material que dê origem a responsabilidade civil ou criminal; ou que encoraje conduta que constitui uma ofensa criminal; ou que encoraje ou forneça informações instrutivas sobre atividades ilegais ou atividades tais como *hacking* e *cracking*; Do mesmo modo, não poderá utilizar qualquer vírus, cavalo de Tróia, time bomb, *worm spyware* ou outro código, programa de computador ou arquivo que seja prejudicial ou invasivo ou que possa ser ou seja destinado a danificar, desabilitar, sequestrar, interferir com, ou perturbar a operação de, ou monitorar o uso de, qualquer hardware, software ou equipamento.

15.11 Você reconhece e concorda em não divulgar qualquer propaganda, material promocional, *pyramidschem*, correio eletrônico, *spam*, *junk mail* ou oportunidade de investimento/venda que não seja solicitada ou não seja autorizada expressamente pela BENVOU por escrito. Você ainda reconhece e concorda em não coletar e usar qualquer material, informação não pública sobre a BENVOU, sem autorização expressa e escrita da BENVOU.

15.12 O Usuário não poderá usar o Aplicativo ou Site da BENVOU para caluniar, difamar, assediar, abusar, perseguir, ameaçar ou, de qualquer forma,

infringir os direitos legais de outros incluindo, sem limitação, os direitos de publicidade e os direitos de privacidade de outros, não podendo ainda, coletar informações sobre os Usuários do Aplicativo e ou do Site.

15.13 Você concorda em não personificar qualquer entidade ou pessoa, qualquer representante da BENVOU ou qualquer empresa, sem limitação; declarar falsamente ou qualquer forma de deturpar sua afiliação com alguma entidade ou pessoa em conexão com o Aplicativo da BENVOU; ou implicar ou expressar que a BENVOU endossa qualquer declaração que você faz.

15.14 Você ainda concorda em não interferir ou de qualquer forma perturbar a operação do Aplicativo da BENVOU ou violar quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos dessas ou de Nosso Aplicativo ou operação. Bem como concorda em não modificar, fazer, traduzir descompilar engenharia reversa ou desmontar qualquer porção do Aplicativo da BENVOU; concorda em não remover qualquer notificação ou aviso de direitos autorais, da nossa marca comercial ou direitos de propriedade do Aplicativo ou outras propriedades ou materiais provenientes do Aplicativo.

15.15 Você reconhece e concorda que os Conteúdos do Aplicativo não poderão ser armazenados e transferidos para nenhum banco de dados. Ainda concorda em não usar nenhum tipo de robô, aplicativo de pesquisa ou recuperação de site, *spider* ou outros dispositivos manuais ou automáticos para recuperar indexar *data mine* ou de qualquer maneira o conteúdo do Aplicativo ou reproduzir ou burlar a estrutura de navegação ou a apresentação do Aplicativo sem expressa autorização por escrito da BENVOU.

16. RESPONSABILIDADES

16.1 Este contrato tem força vinculante entre as partes, responsabilizando isoladamente cada uma delas, respondendo cada qual desse modo contratual, civil e criminalmente, pela inobservância da legislação aplicável à matéria em vigor, obrigando-se a eventualmente indenizar a parte prejudicada e terceiros que tenham experimentado prejuízos em decorrência de sua ação e/ou omissão.

16.2 As condições estabelecidas no presente contrato têm força vinculante, sendo a parte que vier a causar danos e/ou prejuízos à outra por desrespeito a qualquer condição aqui estabelecida, responderá, civil e criminalmente, pelos referidos danos ou prejuízos, quer sejam eles pessoais ou materiais, causados

à outra parte ou a terceiros, por si, seus prepostos ou empregados, cabendo-lhe a supervisão, fiscalização, direção técnica e administrativa dos mesmos, obrigando-se a indenizar o total dos danos ocasionados.

16.3 MESMO QUE A BENVOU EMPREGUE SEUS MELHORES ESFORÇOS PARA ASSEGURAR QUE O APLICATIVO FUNCIONE ADEQUADAMENTE, SEM INTERFERÊNCIAS, NÃO PODE ASSEGURAR, SOB NENHUMA HIPÓTESE, QUE OS SISTEMAS DE CONEXÃO (VIA TELEFÔNICA OU QUALQUER OUTRO POR VENTURA DISPONÍVEL) COM OS ENDEREÇOS NA INTERNET ONDE ESTARÁ DISPONIBILIZADO NO APLICATIVO OU SITE ESTEJAM LIVRES DE POSSÍVEIS FALHAS, INTERRUPÇÕES, LIVRE DE QUAISQUER ERROS OU FALHAS E TAMPOUCO ASSEGURA A IMPOSSIBILIDADE DO SEU SISTEMA E SERVIDORES PODEREM SER ATACADOS, INVADIDOS, MODIFICADOS OU LESADOS, DE QUALQUER FORMA, POR TERCEIROS.

16.4 A BENVOU não é nem será responsável a) por perdas e danos causados pela utilização irregular dos serviços e do conteúdo disponibilizado em nosso aplicativo e/ou site b) pela qualidade da conexão do dispositivo de acesso (computador, *smartphone*, *tablet*, ou qualquer outro sistema de conexão por ventura disponível) do usuário à internet em qualquer circunstância. c) pela disponibilidade ou não dos serviços de acesso à internet prestados por terceiros. d) pela impossibilidade de utilização de quaisquer dos serviços acima mencionados em razão da incompatibilidade dos serviços com a configuração técnica do dispositivo de acesso dos usuários. e) por quaisquer danos sofridos pelo usuário em razão da utilização do aplicativo (incluindo, mas não se limitando a, danos por perda de dados ou lucro, ou devido à interrupção do negócio); f) pela reparação de danos de qualquer natureza causados pela quebra de privacidade ou segurança de dados do usuário durante a conexão de seu dispositivo de acesso à internet através de terceiros.

17. OUTRAS DISPOSIÇÕES

17.1 Qualquer dúvida ou solicitação relacionada ao presente Termos e condições de Uso do Aplicativo deverá ser enviado à BENVOU, através do Aplicativo ou no e-mail: contato@benvou.com.

17.2 Caso seja tolerada eventual descumprimento de qualquer regra e condição do Aplicativo, não constituirá novação das obrigações estipuladas no presente termo e condição de uso e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas, de qualquer modo e a qualquer tempo pela BENVOU.

- 17.3 A BENVOU concede aos Usuários que aceitarem o Presente Termos e Condições de Uso do Aplicativo uma licença não exclusiva, revogável, não temporária e não transferível para utilizar o Aplicativo.

18. FORO E LEI APLICÁVEL

- 18.1 **Você reconhece e concorda** que qualquer disputa, reclamação judicial ou extrajudicial para dirimir quaisquer assuntos decorrentes do nosso regramento e das condições aqui estabelecidas e/ou relativos ao conteúdo do Aplicativo e/ou do Site, serão regidos e interpretados de acordo com as leis da Republica Federativa do Brasil, independentemente do país em que for acessado o Aplicativo e/ou Site.
- 18.2 **Você reconhece e concorda** que qualquer disputa e/ou reclamação judicial ou extrajudicial provenientes de atos praticados no âmbito deste Aplicativo ou do Nosso Site pelos Usuário, inclusive com relação ao descumprimento da violação de direitos de terceiros e/ou do presente Termos e Condições de Uso do Aplicativo da BENVOU serão processadas na Comarca de Florianópolis, Estado de Santa Catarina.
- 18.3 **Você reconhece e concorda ao Clicar em “aceito”** ou assinar eletronicamente com o Presente Termos e Condições de Uso do Aplicativo da BENVOU, bem como no que este for omissso pela aplicação da legislação brasileira pertinente a matéria vigente na data do fato.
- 18.4 **VOCÊ RECONHECE E CONCORDA HAVER LIDO E COMPREENDIDO TODAS AS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES AQUI PRESENTES E CASO NÃO CONCORDE COM QUALQUER UMA DELAS, NÃO DEVE REALIZAR O CADASTRO E/OU DOWNLOAD DO APLICATIVO. VOCÊ AINDA CONFIRMA TER A OPORTUNIDADE DE CONVERSAR COM TERCEIROS, INCLUSIVE COM UM ADVOGADO. POR FIM, VOCÊ RECONHECE E CONCORDA EM VINCULAR-SE AO PRESENTE TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO, BEM COMO SER LEGALMENTE CAPAZ DE CELEBRAR O PRESENTE CONTRATO.**

19. Anexos – Regulamento do Programa de Bem-Estar Cooperativo

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE BEM-ESTAR COOPERATIVO DA BENVOU

1. Da Adesão ao Programa de Bem-Estar Cooperativo.

A aderência a este Regulamento e conseqüentemente a participação e assinatura do Programa de Bem-Estar Cooperativo da Benvou é de sua exclusiva e voluntária decisão. Você pode se tornar Participante pelo Aplicativo da Benvou a qualquer momento, entretanto, o Programa de Bem-Estar Cooperativo é destinado aos moradores, condôminos, funcionários e colaboradores das Empresas Parceiras com as quais a Benvou mantém contrato específico e vigente. São Empresas, Administradoras e Condomínios que buscam aliadas à Tecnologia gerar mais benefícios aos Usuários e Participantes do programa.

Para Você aderir ao Programa de Bem-Estar Cooperativo, basta inserir o Código de Validação antes de finalizar uma compra pelo aplicativo da Benvou. O Código de Validação será disponibilizado nos meios de comunicação das Empresas Parceiras da Benvou, sendo necessário ainda, a confirmação de que se trata de um Usuário cadastrado em uma das Empresas Parceiras e que preencha as condições necessárias para participar do programa.

2. Objetivo do Programa de Bem-Estar Cooperativo

O objetivo do Programa de Bem-Estar Cooperativo é ofertar aos Participantes a possibilidade de recuperar parte do dinheiro gasto nas compras realizadas dentro do Aplicativo da Benvou. Esse modelo é mundialmente conhecido como CashBack que, em inglês, significa literalmente “dinheiro de volta”.

Trata-se de um programa de fidelidade, gratuito e exclusivo aos Usuários vinculados, cadastrados e autorizados a participarem pela Benvou e Empresas Parceiras, onde Você “Usuário Participante do Programa” poderá utilizar o dinheiro do “CashBack” para eliminar gastos como de taxas condominiais e/ou outras despesas recorrentes de Empresas Parceiras com as quais a Benvou mantém contratação vigente, e/ou categorias de compras definidas pela Benvou e previamente informadas aos Participantes.

A Benvou se reserva no direito de cobrar pela Assinatura, caso isto ocorra, Você será previamente informado com no mínimo 15 dias de antecedência. Caso Você não

concorde, poderá imediatamente solicitar o cancelamento do Programa de Bem-Estar Cooperativo.

3. Atribuição do CashBack

A Você que participa do Programa de Bem-Estar Cooperativo serão atribuídos CashBack somente em razão das transações e contratações realizadas dentro do Aplicativo da Benvou, após o momento de sua adesão e durante a sua permanência ao programa da Benvou.

O cálculo para a atribuição de CashBack será de no mínimo 2% sobre o valor da compra realizada dentro do Aplicativo, e pode ser maior nas transações realizadas com algumas determinadas Empresas Parceiras que cumprirem condições especiais pré-estabelecidas em contratos vigentes com a Benvou, que serão previamente informadas a Você por e-mail e/ou no Aplicativo.

A Benvou se reserva o direito de realizar ofertas distintas para diferentes públicos de clientes. Para saber as informações mais atualizadas sobre as ofertas e condições a respeito do ganho de CashBack e/ou promoções, Você deverá acessar o Aplicativo Benvou.

Toda contratação realizada dentro do Aplicativo da Benvou por participante do Programa de Bem-Estar Cooperativo irá gerar CashBack de no mínimo 2% sobre o valor da compra realizada no Aplicativo, onde estes valores serão disponibilizados e vinculados a um único CPF, ao do titular e responsável pelo pagamento da Fatura Condominial. Caso Você queira desvincular o CashBack do Titular e responsável pela Fatura da sua unidade condominial, deve enviar um e-mail para: contato@benvou.com e solicitar a sua desvinculação da conta titular e responsável pelo pagamento da Fatura Condominial.

A atribuição do CashBack é feita com base no valor bruto das transações contratadas no Aplicativo da Benvou, independentemente se realizadas à vista ou de forma parcelada. As transações parceladas acumulam pontos referentes à soma total paga do(s) serviço(s) contratado(s), os valores de juros e outros encargos decorrentes da opção e transação de parcelamento não dão direito a CashBack; O CashBack adquirido irá automaticamente para a próxima Fatura do Titular Responsável pelo pagamento da taxa condominial, sendo intransferível para outros titulares.

O CashBack do Programa de Bem-Estar Cooperativo da Benvou somente poderá ser integrado no pagamento da Fatura condominial do titular responsável pelo pagamento

e/ou quando Você solicitar a transferência para qualquer de uma das Empresas Parceiras com as quais a Benvou mantém contratação vigente.

O valor previsto em campanhas promocionais deverá ser respeitado, de acordo com as condições que vierem a ser previamente estabelecidas e durante o período das campanhas, respeitados os valores mínimos para os aderentes de Programas.

Você também poderá ganhar pontos, CashBack e/ou “bônus” por realizar compras com as Empresas Parceiras ou por realizar ações específicas relacionadas a produtos ofertados pela Benvou e partes relacionadas. As condições das ações específicas que geram bônus serão pré-estabelecidas pela Benvou e serão previamente informadas por e-mail e/ou aplicativo a Você.

4. Classificação do CashBack

A Classificação do CashBack é feita no momento em que há informação de transação de compra por um participante cadastrado no Programa de Bem-Estar Cooperativo. Confirmada a informação é realizada a confrontação do Contrato de Parceira vigente, firmados entre a Benvou e a Empresa Parceira da qual você está cadastrado e autorizado. Após este trâmite é confirmada a Classificação do CashBack.

Algumas compras realizadas no aplicativo não são classificadas automaticamente por falta de informação sobre o Usuário e/ou da transação. Nestes casos, solicitamos o envio do comprovante (data, valor e o que foi comprado) no e-mail contato@benvou.com para que seja possível classificar corretamente na categoria e/ou Empresa Parceira adequada a compra.

5. O lançamento do CashBack

O lançamento do CashBack é feito automaticamente no momento em que é confirmada a classificação do CashBack e poderá ser consultado pelo aplicativo da Benvou. Caso Você tenha problemas para consultar os valores disponíveis de CashBack favor encaminhar e-mail para contato@benvou.com

6. Prazo de Validade do CashBack

Desde que Você esteja em dia com suas obrigações previstas neste Regulamento e em outros contratos aplicáveis a este programa, os CashBack's acumulados não expirarão, e poderão ser utilizados a qualquer momento desde que Você e a empresa da qual Você é vinculado ainda esteja participando do Programa de Bem-Estar Cooperativo. No caso

de CashBack´s não utilizados após o cancelamento, Você deverá observar o exposto no dispositivo “Cancelamento” abaixo.

7. Campanhas Promocionais

A Benvou poderá realizar campanhas promocionais que tratem de benefícios, sorteios ou descontos sobre produtos e/ou serviços. As condições da campanhas promocionais serão pré-estabelecidas pela Benvou e serão previamente informadas por e-mail e/ou Aplicativo da Benvou a Você. A Benvou se reserva o direito de realizar ofertas distintas para diferentes públicos de clientes.

8. Transações que Revertem em CashBack

1. Compras de produtos e/ou serviços no Aplicativo da Benvou revertem em CashBack.
2. Transações que não revertem em CashBack: a) saques e transferências em qualquer função realizados por Você; b) eventuais tributos aplicáveis.

9. Estorno de CashBack´s Acumulados

Caso a Benvou autorize o estorno de alguma transação, a quantidade de CashBack adquirido com essa transação também será estornada.

As transações canceladas pelas Empresas Parceiras e/ou terceiros categorizados nas compras aplicáveis ao Programa de Bem-Estar Corporativo resultarão no cancelamento da mesma quantidade de CashBack previamente gerados por ela.

10. Utilização dos CashBack´s Acumulados

Os CashBack´s poderão ser utilizados para:

1. Abater e/ou eliminar as taxas e boletos de Empresas Parceiras do Programa de Bem-Estar Corporativo com as quais a Benvou mantém contratação vigente.
2. Transferir os valores do CashBack para Empresas Parceiras do Programa de Bem-Estar Corporativo com as quais a Benvou mantém contratação vigente.
3. Após a utilização do CashBack para “abater e/ou eliminar” as taxas e boletos de Empresas Parceiras ou “transferir” os valores de Cashback para conta

cadastrada nas Empresas Parceiras, não será possível alterar ou cancelar a operação – o uso do CashBack é irreversível.

11. Empresas Parceiras e categorias de compras aplicáveis

A Benvou se reserva o direito de modificar a lista de Empresas Parceiras e/ou categorias de compras aplicáveis ao Programa de Bem-Estar Cooperativo, respeitadas as condições e termos das ofertas vigentes, bem como se reserva o direito de realizar ofertas distintas para diferentes públicos de clientes. Para saber as informações mais atualizadas sobre as Empresas Parceiras e/ou categorias de compras aplicáveis ao Programa de Bem-Estar Cooperativo, Você deverá acessar o aplicativo da Benvou.

A lista de Empresas Parceiras e/ou categorias de compras aplicáveis ao Programa de Bem-Estar Cooperativo está sujeita a alterações, sem necessidade de prévio aviso, e poderá haver diferenciação de ofertas entre os Participantes.

A lista mais atualizada de Empresas Parceiras e/ou categorias de compras aplicáveis ao Programa de Bem-Estar Cooperativo estará disponível no Site www.benvou.com e/ou no Aplicativo da Benvou e Você poderá acessá-la a qualquer momento.

12. Responsabilidade

Você entende e concorda que os produtos e/ou serviços oferecidos pelas Empresas Parceiras e/ou categorias de compras aplicáveis ao Programa de Bem-Estar Cooperativo da Benvou são de exclusiva responsabilidade destes terceiros com os quais Você manteve algum tipo de relação comercial. A Benvou não pode ser responsabilizada por quaisquer vícios, ainda que de informação, relacionados aos produtos e/ou serviços adquiridos junto no Aplicativo e/ou nas Empresas Parceiras e/ou terceiros categorizados nas compras aplicáveis ao Programa de Bem-Estar Cooperativo. Tais assuntos devem ser tratados diretamente entre o Participante e a Empresa Parceira e/ou entre o Participante e os terceiros categorizados nas compras aplicáveis ao Programa de Bem-Estar Cooperativo, cabendo a Benvou tão somente a realização da administração do Programa de Bem-Estar Cooperativo e a intermediação dos serviços adquiridos no aplicativo.

Você está ciente que sempre deverá realizar a leitura dos termos e condições aplicáveis em suas contratações com Empresas Parceiras e/ou terceiros categorizados nas compras aplicáveis ao Programa de Bem-Estar Cooperativo. LEMBRE-SE: É DE EXTREMA IMPORTÂNCIA OBSERVAR A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TAIS

TERCEIROS PREVIAMENTE A CONTRATAÇÃO DE EVENTUAL PRODUTO E/OU SERVIÇO.

13. Bloqueio

Independentemente de notificação ou qualquer outra formalidade, a Benvou poderá realizar o bloqueio da sua participação ao Programa de Bem-Estar Cooperativo, caso sejam verificadas operações fora do seu padrão de uso, suspeitas de crimes financeiros, inconsistências cadastrais, utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente neste Regulamento e/ou em outras contratações mantidas junto a Benvou e/ou previsão constante na legislação vigente aplicável.

14. Cancelamento

O cancelamento de sua adesão ao Programa de Bem-Estar Cooperativo poderá ocorrer a qualquer momento pelos motivos a seguir expostos: (i) voluntariamente por Você, mediante comunicação a Benvou, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo e que terá efeitos imediatos; (ii) voluntariamente pela Benvou, mediante comunicação a Você, por escrito, com 5 dias de antecedência, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, desde que observado o prévio aviso; e/ou (iii) pela Benvou, com efeitos imediatos, caso Você descumpra qualquer obrigação prevista neste Regulamento e/ou contratos vigentes que possui junto a Benvou e/ou previsão constante na legislação vigente aplicável.

NO CASO DE CANCELAMENTO, O CLIENTE PERDE DIREITO AOS CASHBACK'S NÃO UTILIZADOS ATÉ O MOMENTO DO CANCELAMENTO, NÃO SENDO POSSÍVEL A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS PARA "ABATER E/OU ELIMINAR" QUALQUER TIPO DE GASTO DE TAXAS DAS EMPRESAS PARCEIRAS NEM TAMPOUCO A CONVERSÃO DESTES CASHBACK'S EM DINHEIRO OU A TRANSFERÊNCIA PARA EMPRESAS PARCEIRAS.

15. Tributos

Os tributos que eventualmente passem a ser devidos em razão da alteração da legislação tributária vigente aplicável serão previamente comunicados a Você e serão deduzidos da quantidade de CashBack's resgatados.

16. Prazo de Vigência e alterações

Os termos e condições do Programa de Bem-Estar Cooperativo podem ser alterados e/ou cancelados a critério da Benvou. Qualquer alteração nesse documento será devidamente comunicada a Você com no mínimo 15 dias de antecedência e estará disponível no site www.benvou.com/ Programa de Bem-Estar Cooperativo. Caso Você não concorde com a alteração informada, poderá cancelar a adesão ao Programa de Bem-Estar Cooperativo da Benvou, sem qualquer ônus.

17. Tratamento de Dados

A Benvou realiza o tratamento de seus dados de acordo com seu Termo e Condição de Uso do Aplicativo com a qual Você consentiu, a qual pode ser consultada a qualquer momento por Você no endereço eletrônico: www.benvou.com e/ou no Aplicativo da Benvou.

18. Propriedade Intelectual

Este Regulamento não confere a Você qualquer direito, licença, participação ou titularidade sobre as propriedades intelectuais da Benvou e/ou sobre as propriedades intelectuais das Empresas Parceiras, conforme o caso. Os direitos de propriedade intelectual incluem, sem limitação: marcas, denominações sociais, nomes de serviços, slogans, trade dress, logotipos, nome de domínio da Internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas; patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções; registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho industrial, extensões e renovações relacionadas; direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação, combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionado; segredos industriais e know-how; direito de solicitar o registro de qualquer um deles, conforme o caso, bem como qualquer outro direito equivalente ou formas semelhantes de proteção existentes em outras jurisdições.

Todos esses direitos de propriedade intelectual continuarão sendo de exclusiva propriedade da Benvou e/ou de terceiro participante do Programa de Bem-Estar Cooperativo, conforme o caso, mesmo após Você deixar de utilizar os serviços da Benvou e/ou deixar de fazer parte do Programa de Bem-Estar Cooperativo, por qualquer motivo que seja.

Você se compromete a não violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, quaisquer das propriedades intelectuais da Benvou e/ou de terceiro participante do Programa de

Bem-Estar Cooperativo, conforme o caso, bem como a não utilizá-las para quaisquer finalidades além das previstas neste Regulamento e permitidas por lei.

Declaro que li, entendi e concordei com as disposições previstas neste Regulamento, inclusive com disposto 17 acima, referente ao tratamento de dados pessoais.