What to do after a road accident

1. Stop and stay safe

Stop your vehicle, switch off the engine and turn on your hazard lights. If safe, wear a reflective vest and place a warning triangle at an appropriate distance. Do not put anyone in danger.

2. Check for injuries

Check whether anyone is injured. If anyone is injured, trapped or in immediate danger, call 112 immediately. Do not move an injured person unless there is immediate danger, such as fire.

3. Contact the police when needed

Call 112 if there are injuries, danger, suspected drink/drug driving, a hit-and-run, a dispute or another situation requiring police assistance. Follow the authorities' instructions.

4. Contact road assistance

Call the road assistance company using the number provided with your motor policy or assistance details. Follow its instructions and ask what information or documents are required.

5. Exchange details

Record the other driver's full name, contact number, vehicle registration, insurer and policy number, and driving-licence details. Collect witness names and contact details, if available.

6. Take photographs

If safe, photograph the vehicles' final positions, registration plates, damage, road layout, traffic signs and the wider scene. Do not enter traffic to take photographs.

7. Be careful what you sign

Read every document before signing. Do not sign blank forms or inaccurate or incomplete statements. Do not admit liability or agree to private repairs or payments at the scene. Ask your insurer or assistance provider for guidance.

8. Moving the vehicles

Do not move vehicles until you have checked with the police or assistance provider, unless moving them is necessary to avoid immediate danger or clear an obstruction and it is safe and lawful. If possible, photograph their positions first.

9. Keep records and report promptly

Keep copies of photographs, exchanged details, police references and correspondence. Notify your insurer promptly and cooperate with the claims process.

This guide provides general information only and is not legal advice. Always follow the instructions of the police and the terms of your insurance policy.

Τι πρέπει να κάνετε μετά από τροχαίο ατύχημα

1. Σταματήστε και παραμείνετε ασφαλείς

Σταματήστε το όχημα, σβήστε τον κινητήρα και ανάψτε τα φώτα κινδύνου. Εφόσον είναι ασφαλές, φορέστε ανακλαστικό γιλέκο και τοποθετήστε προειδοποιητικό τρίγωνο. Μην θέτετε κανέναν σε κίνδυνο.

2. Ελέγξτε για τραυματισμούς

Ελέγξτε αν έχει τραυματιστεί κάποιος. Αν υπάρχει τραυματισμός, εγκλωβισμός ή άμεσος κίνδυνος, καλέστε αμέσως το 112. Μη μετακινείτε τραυματία, εκτός αν υπάρχει άμεσος κίνδυνος, όπως πυρκαγιά.

3. Επικοινωνήστε με την Αστυνομία όταν χρειάζεται

Καλέστε το 112 σε περίπτωση τραυματισμού, κινδύνου, υποψίας οδήγησης υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών, εγκατάλειψης σκηνής, διαφωνίας ή άλλης περίστασης που απαιτεί αστυνομική συνδρομή. Ακολουθήστε τις οδηγίες των αρχών.

4. Επικοινωνήστε με την οδική βοήθεια

Καλέστε την εταιρεία οδικής βοήθειας στον αριθμό που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο ή στα στοιχεία της υπηρεσίας. Ακολουθήστε τις οδηγίες της και ρωτήστε ποια στοιχεία ή έγγραφα χρειάζονται.

5. Ανταλλάξτε στοιχεία

Καταγράψτε το ονοματεπώνυμο και το τηλέφωνο του άλλου οδηγού, τον αριθμό εγγραφής του οχήματος, την ασφαλιστική εταιρεία και τον αριθμό συμβολαίου, καθώς και τα στοιχεία άδειας οδήγησης. Σημειώστε και τα στοιχεία μαρτύρων, εάν υπάρχουν.

6. Βγάλτε φωτογραφίες

Εφόσον είναι ασφαλές, φωτογραφίστε τις τελικές θέσεις των οχημάτων, τις πινακίδες, τις ζημιές, τη διαμόρφωση του δρόμου, τις πινακίδες τροχαίας και τη γενική σκηνή. Μην εκτίθεστε στην κυκλοφορία για να φωτογραφίσετε.

7. Προσέξτε τι υπογράφετε

Διαβάστε κάθε έγγραφο πριν το υπογράψετε. Μην υπογράφετε κενά έντυπα ή ανακριβείς/ελλιπείς δηλώσεις. Μην αποδέχεστε ευθύνη και μην συμφωνείτε επί τόπου σε ιδιωτικές επισκευές ή πληρωμές. Ζητήστε καθοδήγηση από την ασφαλιστική ή τον πάροχο βοήθειας.

8. Μετακίνηση οχημάτων

Μην μετακινείτε τα οχήματα πριν συμβουλευτείτε την Αστυνομία ή τον πάροχο βοήθειας, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο για αποφυγή άμεσου κινδύνου ή απομάκρυνση εμποδίου και είναι ασφαλές και νόμιμο. Αν είναι δυνατόν, φωτογραφίστε πρώτα τις θέσεις τους.

9. Κρατήστε αρχείο και ενημερώστε έγκαιρα

Κρατήστε φωτογραφίες, στοιχεία που ανταλλάχθηκαν, αριθμούς αναφοράς της Αστυνομίας και αλληλογραφία. Ενημερώστε έγκαιρα την ασφαλιστική σας και συνεργαστείτε στη διαδικασία απαίτησης.

Ο οδηγός παρέχει μόνο γενικές πληροφορίες και δεν αποτελεί νομική συμβουλή. Ακολουθείτε πάντοτε τις οδηγίες της Αστυνομίας και τους όρους του ασφαλιστηρίου σας.

Что делать после дорожно-транспортного происшествия

1. Остановитесь и обеспечьте безопасность

Остановите автомобиль, выключите двигатель и включите аварийную сигнализацию. Если безопасно, наденьте светоотражающий жилет и установите знак аварийной остановки. Не подвергайте никого опасности.

2. Проверьте, есть ли пострадавшие

Убедитесь, что никто не получил травм. Если кто-либо ранен, заблокирован или находится в непосредственной опасности, немедленно позвоните по номеру 112. Не перемещайте пострадавшего, если только ему не угрожает непосредственная опасность, например пожар.

3. При необходимости вызовите полицию

Звоните по номеру 112 при наличии пострадавших, опасности, подозрении на вождение в состоянии опьянения, скрытии с места ДТП, споре участников или иной ситуации, требующей помощи полиции. Следуйте указаниям служб.

4. Свяжитесь со службой помощи на дороге

Позвоните в службу помощи на дороге по номеру, указанному в полисе автострахования или документах о помощи. Следуйте её инструкциям и уточните, какие сведения или документы необходимы.

5. Обменяйтесь данными

Запишите полное имя другого водителя, телефон, регистрационный номер автомобиля, страховщика и номер полиса, а также данные водительского удостоверения. По возможности запишите контакты свидетелей.

6. Сделайте фотографии

Если безопасно, сфотографируйте конечное положение автомобилей, номера, повреждения, дорожную обстановку, знаки и место происшествия в целом. Не выходите на проезжую часть ради фотографий.

7. Внимательно относитесь к документам

Прочитайте документ перед подписанием. Не подписывайте пустые бланки или неточные/неполные заявления. Не признавайте ответственность и не соглашайтесь на месте на частный ремонт или выплаты. Обратитесь за советом к страховщику или поставщику помощи.

8. Перемещение автомобилей

Не перемещайте автомобили, пока не уточните порядок действий у полиции или службы помощи, кроме случаев, когда это необходимо для предотвращения непосредственной опасности или устранения препятствия и безопасно и законно. По возможности сначала сфотографируйте положение автомобилей.

9. Сохраните документы и сообщите о ДТП

Сохраните фотографии, обменённые данные, номера обращений в полицию и переписку. Как можно скорее уведомите страховщика и сотрудничайте в процессе урегулирования страхового

发生交通事故后应该怎么做

1. 停车并确保安全

停车，关闭发动机并打开危险警示灯。在确保安全的情况下，穿上反光背心，并在适当距离放置警示三角牌。不要让自己或他人处于危险之中。

2. 检查是否有人受伤

检查是否有人受伤。如有人受伤、被困或面临紧急危险，请立即拨打112。除非存在火灾等直接危险，否则不要移动伤者。

3. 必要时联系警方

如有人受伤、存在危险、怀疑酒后或吸毒驾驶、肇事逃逸、当事人发生争议，或其他需要警方协助的情况，请拨打112。请遵从有关部门的指示。

4. 联系道路救援公司

请拨打汽车保险单或道路救援资料中提供的道路救援公司电话号码。按照该公司的指示办理，并询问需要提供哪些资料或文件。

5. 交换相关资料

记录另一名驾驶人的全名、联系电话、车辆登记号码、保险公司及保单号码，以及驾驶执照资料。如有目击者，也请记录其姓名和联系方式。

6. 拍摄现场照片

在确保安全的情况下，拍摄事故后车辆的位置、车牌、车辆损坏情况、道路布局、交通标志及现场整体情况。不要为了拍照而冒险进入车流。

7. 谨慎签署文件

签署前请仔细阅读文件。不要签署空白表格或不准确、不完整的陈述。不要在现场承认责任，也不要私下同意维修或付款。请向保险公司或救援服务提供方咨询。

8. 是否移动车辆

在向警方或救援服务提供方确认之前，不要移动车辆；但如为避免即时危险或清除道路障碍而必须移车，且移车安全并符合法律规定，则可按要求处理。如有可能，请先拍摄车辆位置。

9. 保存资料并及时报告

保存照片、交换的资料、警方参考编号及相关通信记录。请及时通知保险公司，并配合理赔程序。

本指南仅提供一般信息，不构成法律意见。请始终遵从警方指示及保险单条款。

מה לעשות לאחר תאונת דרכים

1. עצרו ודאגו לבטיחות

עצרו את הרכב, כבו את המנוע והדליקו אורות מצוקה. אם הדבר בטוח, לבשו אפוד זוהר והציבו משולש אזהרה במרחק מתאים. אל תסכנו את עצמכם או אחרים.

2. בדקו אם יש נפגעים

בדקו אם מישהו נפגע. אם יש פצועים, אדם לכוד או סכנה מיידית, התקשרו מיד למספר 112. אין להזיז נפגע אלא אם קיימת סכנה מיידית, כגון שריפה.

3. פנו למשטרה בעת הצורך

התקשרו למספר 112 במקרה של פציעה, סכנה, חשד לנהיגה תחת השפעת אלכוהול או סמים, פגע וברח, מחלוקת או מצב אחר המחייב סיוע משטרתי. פעלו לפי הוראות הרשויות.

4. צרו קשר עם שירותי סיוע בדרכים

התקשרו לחברת הסיוע בדרכים במספר המופיע בפוליסת ביטוח הרכב או בפרטי שירותי הסיוע. פעלו לפי ההנחיות וברו אילו פרטים או מסמכים יש למסור.

5. החליפו פרטים

רשמו את שמו המלא של הנהג האחר, מספר הטלפון, מספר הרישוי, שם חברת הביטוח ומספר הפוליסה, וכן את פרטי רישיון הנהיגה. אם יש עדים, רשמו את שמותיהם ופרטי הקשר שלהם.

6. צלמו את הזירה

אם הדבר בטוח, צלמו את מיקום כלי הרכב, לוחיות הרישוי, הנזקים, מבנה הכביש, התמרורים ואת הזירה כולה. אל תיכנסו לתנועה כדי לצלם.

7. היזהרו לפני חתימה על מסמכים

קראו כל מסמך לפני החתימה. אל תחתמו על טפסים ריקים או על הצהרות לא מדויקות או לא מלאות. אל תודו באחריות ואל תסכימו במקום לתיקון פרטי או לתשלום. בקשו הנחיות מחברת הביטוח או מספק הסיוע.

8. הזזת כלי הרכב

אל תזיזו את כלי הרכב לפני בירור עם המשטרה או ספק הסיוע, אלא אם ההזזה נחוצה למניעת סכנה מיידית או לפינוי חסימה, והיא בטוחה ומותרת על פי דין. אם אפשר, צלמו תחילה את מיקום כלי הרכב.

9. שמרו תיעוד ודווחו בהקדם

שמרו את התמונות, הפרטים שהוחלפו, מספרי הפנייה למשטרה והתכתבות. הודיעו לחברת הביטוח בהקדם ושתפו פעולה בהליך התביעה.

מדריך זה מספק מידע כללי בלבד ואינו מהווה ייעוץ משפטי. יש לפעול תמיד לפי הוראות המשטרה ותנאי פוליסת הביטוח.

شو لازم تعمل بعد حادث سير

1. وقّف وخليك بأمان
وقّف السيارة، طفّي المحرّك وشغّل أضواء الخطر. إذا الوضع آمن، البس السترة العاكسة وحطّ مثلث التحذير على مسافة مناسبة. ما تعرّض حالك أو غيرك للخطر.

2. تأكّد إذا في إصابات
تأكّد إذا حدا مصاب. إذا في إصابة، شخص محاصر أو خطر مباشر، اتصل فوراً بالرقم 112. ما تحرّك المصاب إلا إذا في خطر مباشر مثل الحريق.

3. اتصل بالشرطة عند الحاجة
اتصل بالرقم 112 إذا في إصابات أو خطر، أو شكّ بالقيادة تحت تأثير الكحول أو المخدّرات، أو هروب من مكان الحادث، أو خلاف بين الأطراف، أو أي حالة بتحتاج تدخّل الشرطة. اتبع تعليمات السلطات.

4. اتصل بخدمة المساعدة على الطريق
اتصل بشركة المساعدة على الطريق على الرقم الموجود بوثيقة تأمين السيارة أو بتفاصيل خدمة المساعدة. اتبع تعليماتها واسأل عن المعلومات أو المستندات المطلوبة.

5. تبادل المعلومات
سجّل الاسم الكامل للسائق الآخر، رقم هاتفه، رقم تسجيل السيارة، اسم شركة التأمين ورقم الوثيقة، ومعلومات رخصة القيادة. وإذا في شهود، سجّل أسماءهم ووسائل التواصل معهم.

6. صوّر مكان الحادث
إذا الوضع آمن، صوّر أماكن السيارات بعد الحادث، لوحات التسجيل، الأضرار، شكل الطريق، إشارات المرور والمشهد بشكل عام. ما تفوت بحركة السير كرمال التصوير.

7. انتبه قبل ما توقّع
اقرأ أي مستند قبل التوقيع. ما توقّع على أوراق فاضية أو إفادات غير دقيقة أو ناقصة. ما تعترف بالمسؤولية وما توافق بالموقع على تصليحات خاصة أو دفعات. اطلب إرشادات من شركة التأمين أو مزوّد خدمة المساعدة.

8. تحريك السيارات
ما تحرّك السيارات قبل ما تتأكد من الشرطة أو مزوّد خدمة المساعدة، إلا إذا كان التحريك ضرورياً لتجنّب خطر مباشر أو لإزالة عائق، وكان آمناً ومسموحاً قانونياً. إذا أمكن، صوّر مواقع السيارات أولاً.

9. احتفظ بالمستندات وبلّغ بسرعة
احتفظ بنسخ عن الصور والمعلومات المتبادلة وأرقام مراجع الشرطة والمراسلات. بلّغ شركة التأمين بأسرع وقت وتعاون بإجراءات المطالبة.

هالدليل بيقدّم معلومات عامة بس، وما بيشكّل استشارة قانونية. دايماً اتبع تعليمات الشرطة وشروط وثيقة التأمين.