

POLÍTICA

DE

PRIVACIDADE



bop
Comunicação
Integrada

Sumário

| | |
|--|-----------|
| NOSSO COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS | 4 |
| Definições | 8 |
| Diretrizes Gerais e Alcance..... | 9 |
| Atuação e Conduta | 10 |
| Direitos do Titular | 11 |
| A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018) garante a você, entre outros, os principais direitos: | 11 |
| Armazenamento e Exclusão | 12 |
| Atualizações | 13 |
| Disposições Finais | 14 |

NOSSO COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

Continuamente, empenhamos todas as nossas ações e os nossos esforços para prover total segurança e privacidade aos dados pessoais, como uma de nossas maiores prioridades.

Nesse sentido, todos as informações e os dados pessoais coletados em nosso sistemas são manuseados e armazenados de modo responsável e íntegro, em total observância aos princípios das leis e regulamentações aplicáveis à privacidade e proteção de dados pessoais, com ênfase à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

Pode parecer óbvio, porém, é importante destacar que nesse documento os nossos clientes, parceiros, fornecedores, subcontratados, visitantes dos nossos Sites ou das nossas redes sociais são referidos como “você”.

A presente Política de Privacidade não se aplica para Sites e Aplicativos de terceiros que você, eventualmente, venha a fazer uso, inclusive, àqueles ligados aos nossos serviços. Pedimos que você acesse e leia as condições contidas nas Políticas adotadas por tais Sites e Aplicativos antes de aceitar ou clicar em qualquer link ou formulário.

É importante você estar ciente que ao fazer uso dos nossos serviços poderemos coletar e utilizar as suas informações e os seus dados pessoais de acordo com as disposições contidas nessa Política.

Você declara ter capacidade legal para aceitar e consentir com os termos e condições dessa Política, bem como para acessar e interagir com as funcionalidades ofertadas em nossos Sites e Aplicativos, assim como para os demais serviços disponibilizados. Desse modo, caso você não possua tal capacidade, desde já, você declara ter obtido todas as autorizações necessárias para aceitar e consentir com os termos dessa Política.

Se, após a leitura desta Política, você tiver dúvidas ou interesse em se comunicar conosco sobre as informações mencionadas aqui ou, ainda, demonstrar interesse em exercer os direitos relacionados aos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados pelo e-mail: dpo@bop.expert.

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

O site se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e respeitar os princípios dispostos no Art. 6º:

- I. **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- II. **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- III. **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.
- IV. **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- V. **Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.
- VI. **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- VII. **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- VIII. **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- IX. **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- X. **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

Quais dados pessoais são tratados pelo serviço?

A utilização, pelo usuário, de determinadas funcionalidades do serviço dependerá do tratamento dos seguintes dados pessoais:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Endereço
- Número de telefone
- Dados do dispositivo (modelo de hardware, sistema operacional)
- Foto do usuário

Como os dados são coletados?

Nome completo: Coletados por meio de formulários de cadastro ou interações diretas com os usuários, onde eles fornecem essas informações voluntariamente.

Endereço de e-mail: Fornecidos pelos próprios usuários durante o processo de registro, assinatura de serviços ou compras online. Também podem ser coletados por meio de interações diretas, como formulários de contato.

Endereço: Coletado quando necessário para entrega de produtos ou correspondência, geralmente fornecido pelos usuários durante o processo de compra ou cadastro.

Número de telefone: Fornecidos pelos próprios usuários durante o processo de registro, assinatura de serviços ou compras online. Também podem ser coletados por meio de interações diretas, como formulários de contato.

Dados do dispositivo (modelo de hardware, sistema operacional): Automaticamente coletados por meio de tecnologias de rastreamento, como cookies ou scripts incorporados em sites, para entender o comportamento dos usuários e otimizar a experiência online.

Foto do usuário: Geralmente fornecida voluntariamente pelos usuários durante o processo de registro em plataformas online ou aplicativos que exigem uma foto de perfil.

Para que fim utilizamos seus dados?

Nome completo: Identificação única do usuário em registros, cadastros de clientes, emissão de documentos e comunicações formais.

Endereço de e-mail: Usado para comunicação direta com o usuário, envio de informações relevantes, confirmação de cadastros e recuperação de senha em serviços online.

Endereço: Utilizado para entrega de produtos físicos, correspondência ou prestação de serviços que exijam conhecimento do local de residência do usuário.

Número de telefone: Utilizado para contato direto com o usuário, envio de notificações importantes,

confirmações de transações e verificação de identidade em processos de autenticação de dois fatores.

Dados do dispositivo (modelo de hardware, sistema operacional): Utilizados para análise de comportamento do usuário em plataformas digitais, personalização de experiências online e otimização de produtos e serviços para diferentes dispositivos.

Foto do usuário: Geralmente usada para identificação visual em plataformas online, redes sociais, perfis de usuário em aplicativos e sistemas de segurança que exigem verificação facial.

Qual o tratamento realizado com os dados pessoais?

Nome completo: Armazenamento e identificação do usuário em registros, cadastros de clientes, emissão de documentos e comunicações formais.

Endereço de e-mail: Armazenamento para comunicação direta com o usuário, envio de informações relevantes, confirmação de cadastros e recuperação de senha em serviços online.

Endereço: Utilização para entrega de produtos físicos, correspondência ou prestação de serviços que exijam conhecimento do local de residência do usuário.

Número de telefone: Armazenamento para contato direto com o usuário, envio de notificações importantes, confirmações de transações e verificação de identidade em processos de autenticação de dois fatores.

Dados do dispositivo (modelo de hardware, sistema operacional): Análise do comportamento do usuário em plataformas digitais, personalização de experiências online e otimização de produtos e serviços para diferentes dispositivos.

Foto do usuário: Utilização para identificação visual em plataformas online, redes sociais, perfis de usuário em aplicativos e sistemas de segurança que exigem verificação facial.

Definições

Seguem as definições de alguns dos termos utilizados nesse documento:

Lei Geral de Proteção de Dados: Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades previstas nessa Política.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, autoridade, agência ou outro órgão governamental que, individualmente ou em conjunto com outros, determine os objetivos, meios e decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, autoridade, agência ou outro órgão governamental que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Cookies: arquivos ou pacotes de dados enviados ao seu dispositivo com a finalidade de identificar e coletar informações sobre você e, assim, possibilitar a otimização da sua experiência conosco.

Dado Pessoal: qualquer dado que possa identificar uma pessoa, como por exemplo, nome, número do documento de identidade civil e de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), data de nascimento, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço de IP, dados de geolocalização.

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dispositivo: computadores, tablets, notebooks, smartphones e outros aparelhos eletrônicos utilizados por você para acessar a Internet e, por conseguinte, o nosso conteúdo.

Eliminação: Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Encarregado (DPO): pessoa, natural ou jurídica, indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Endereço IP: endereço de Internet Protocol vinculado ao seu dispositivo. Em resumo, refere-se ao protocolo que identifica, localiza e estabelece conexão entre dispositivos eletrônicos ligados à Internet.

Autoridade nacional: A ANPD Autoridade Nacional de Proteção de dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território

nacional.

Bloqueio: Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entes privados.

Códigos maliciosos: é qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores.

Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

Terceiro: Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.

Usuários (ou "Usuário", quando individualmente considerado): todas as pessoas naturais que utilizarem o serviço.

Diretrizes Gerais e Alcance

Essa Política tem por objetivo zelar pela segurança e proteção de todos os dados pessoais transitados em nosso ambiente, em razão das nossas atividades realizadas na condição de controlador ou de operador.

A presente Política cuidará ainda, entre outras questões, de temas relacionados ao tratamento dos seus dados, às suas finalidades, o período de armazenamento e sobre os seus direitos.

É indispensável que você tenha ciência e observância sobre as diretrizes adotadas nessa Política para garantir à privacidade e a proteção das suas informações e dos seus dados pessoais.

Atuação e Conduta

Todas as informações e dados pessoais transitados em nosso ambiente, seja em meios físicos ou digitais, serão tratados com extrema confidencialidade e segurança.

Todos os nossos colaboradores, terceiros e parceiros reconhecem e se empenham com a privacidade e a segurança dessas informações e desses dados pessoais, portanto, exigimos que no tratamento de tais informações e dados sejam, rigorosamente, observados os padrões descritos nessa Política e na legislação aplicável.

Quando atuamos como Controlador, por exemplo, coletamos as suas informações e os seus dados pessoais para viabilizar o fornecimento dos nossos serviços, ajustá-los e aperfeiçoá-los, otimizar a sua experiência, desenvolver novas soluções e serviços, manter atualizados os seus cadastros conosco para entrarmos em contato com você por telefone e e-mail, a fim de promover os nossos serviços, além de comunica-lo sobre novidades, notícias, cursos , conteúdos, ações de marketing e demais informações relevantes para a manutenção do nosso relacionamento, entre outros propósitos descritos nessa Política.

Quando atuamos como Operador, por exemplo, processamos as suas informações e o seus dados pessoais em nome do(s) Controlador(es), conforme as instruções e os direcionamentos apresentados por tal(is) Controlador(es).

Atuação:

Atuamos estrategicamente na **BOP COMUNICAÇÃO INTEGRADA**, centrando-nos no cliente para entender suas necessidades. Utilizando diversos canais de comunicação e marketing, engajamos, fidelizamos e unificamos a comunicação das empresas, garantindo resultados.

Nossa conduta é pautada pela transparência, ética e excelência. Investimos em inovação contínua, mantendo-nos atualizados com as últimas tendências do mercado. Comprometemo-nos em fornecer soluções criativas e eficazes que impulsionem o sucesso de nossos clientes e fortaleçam sua presença no mercado.

Direitos do Titular

Você deve conhecer os seus direitos em relação aos seus dados pessoais podendo, inclusive, entrar em contato conosco caso tenha alguma dúvida, questionamento ou para ter acesso aos seus dados, pelos nossos canais de atendimento ou por intermédio do nosso Encarregado de Dados pelo e-mail: dpo@bop.expert.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018) garante a você, entre outros, os principais direitos:

Direito de confirmação e acesso (Art. 18, I e II): é o direito do usuário de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.

Direito de retificação (Art. 18, III): é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, IV): é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Direito de eliminação dos dados pessoais (Art. 18, VI): É o direito do usuário de solicitar a eliminação de dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei.

Direito de revogação do consentimento (Art. 8º, § 5º): O titular tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa.

Direito de oposição (Art. 18, § 2º): é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, V): é o direito do usuário de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.

Direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa (Art. 11): O titular tem o direito de ser informado sobre as consequências da negativa ao consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

Eventuais pedidos apresentados por você, através dos nossos canais de atendimento ou por intermédio do nosso Encarregado de Dados, serão respondidos dentro de 15 (quinze) dias e, em casos específicos, não poderão ser atendidos. Em tais hipóteses, apresentaremos a você os motivos que nos impedem de atender o seu pedido, com base na legislação aplicável.

NOTA: Reintegramos que você não é obrigado a nos fornecer as suas informações e os seus dados pessoais. Entretanto, tais informações e dados estão vinculados à manutenção do nosso relacionamento e à entrega de nossos serviços.

Como exercer seus direitos:

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a **BOP COMUNICAÇÃO INTEGRADA** através dos seguintes meios disponíveis:

- E-mail: dpo@bop.expert.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, será necessário informar seu nome completo e o direito que está exercendo sendo possível que solicitemos alguns documentos de modo a comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Obrigações dos Usuários que utilizam o Serviço

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar.

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

O usuário do serviço é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Administração Pública, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

Armazenamento e Exclusão

As informações e os dados pessoais fornecidos por você, seja em meios físicos ou digitais, como regra geral, deixarão de ser retidos ou, ainda, poderão passar por um processo de anonimização, através de meios técnicos específicos, a fim de retirar a possibilidade de associação direta ou indireta, após o término da finalidade para os quais, tais dados, foram coletados.

Em algumas circunstâncias, poderemos conservar as suas informações e os seus dados pessoais após o término da referida finalidade, como por exemplo, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, transferência à terceiro (nos termos da lei) e, de modo anonimizado, para o nosso uso

exclusivo.

Seus dados pessoais coletados pela **BOP COMUNICAÇÃO INTEGRADA** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a **BOP COMUNICAÇÃO INTEGRADA** perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
- II. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais.
- III. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei.
- IV. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela **BOP COMUNICAÇÃO INTEGRADA** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

Encarregado de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados define como encarregado, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VIII – pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Nomeamos como Encarregado de Dados **Fabricio Alvaro de Oliveira**. Em caso de dúvidas, questionamentos ou sugestões relativas a qualquer assunto pertinente e tratado nessa Política deverão ser encaminhadas através do e-mail: dpo@bop.expert.

Atualizações

Essa Política poderá ser revisada, a qualquer momento, conforme eventual necessidade, a nosso critério, bem como para fins de adequação e conformidade legal dos seus termos.

Todas as alterações serão consideradas válidas, eficazes e vinculantes e, dependendo do tipo de

alteração, poderemos avisar você através de divulgação em nossos Sites, Aplicativos ou por e-mail, cabendo sempre a você verificar a versão atualizada dessa Política em nossos canais.

Disposições Finais

Os termos dessa Política de Privacidade estão sujeitos a aplicação das leis da República Federativa do Brasil e do Poder Judiciário da Capital do Estado de São Paulo, exceto, quando aplicável em virtude de determinação legal outro foro de competência.

Data da Última Atualização: 09/04/2024.